

公共的施設における設備への意見・要望に係るアンケート調査（案）

北海道では、障がいのある方や高齢の方をはじめ行動上の制限を受ける方々が、建物、道路、公園などの公共的施設や鉄道、バスなどの公共交通機関を円滑に利用できるよう、平成 10 年 4 月から「北海道福祉のまちづくり条例」を施行しています。

しかし、条例等で定められている整備基準を遵守している公共的施設であっても、設備の配置の仕方などによって、障がいのある方や高齢の方などにとっては利用しにくい施設となっている可能性があります。

そのため、本調査では障がいのある方や高齢の方などが公共的施設を利用した際、利用しにくいと思った公共的施設や設備に対する御意見をお聞きしています。

各設問の選択肢につきましては、条例等で定められている公共的施設の区分や整備項目に沿って、設定しています。

実際に公共的施設を利用した際のみなさまの御意見をお聞かせください。

基本情報

(1) 団体名

(2) 担当者名

(3) 連絡先電話番号

(4) メールアドレス

公共的施設に関する設備への意見

(5) 公共的施設を利用した際、利用しにくいと思ったことはありますか。

1. ある 2. ない 3. わからない

(6) どのような公共的施設について利用しにくいと思いましたか。次から選んでください。

※ (5) で「1. ある」を選んだ方のみお答えください。

1. 建築物（病院、ホテル、映画館など） 2. 公共交通機関の施設 3. 道路 4. 公園
5. 路外駐車場

建築物

(7) どのような建築物について利用しにくいと思いましたか。次から選んでください。

※ (6) で「1. 建築物(病院、ホテル、映画館など)」を選んだ方のみお答えください。

1. 学校 2. 病院又は診療所 3. 劇場、観覧場、映画館又は演芸場
4. 集会場又は公会堂 5. 展示場
6. 卸売市場又は百貨店、マーケットその他の物品販売業を営む店舗
7. ホテル又は旅館 8. 事務所 9. 共同住宅、寄宿舍又は下宿
10. 老人ホーム、保育所、福祉ホームその他これらに類するもの
11. 老人福祉センター、児童厚生施設、身体障害者福祉センター、母子福祉施設、保健センターその他これらに類するもの
12. 遊技場又は体育館、水泳場、ボーリング場その他のスポーツ施設
13. 博物館、美術館又は図書館 14. 公衆浴場
15. 飲食店又はキャバレー、料理店、ナイトクラブ、ダンスホールその他これらに類するもの
16. 郵便局又は理髪店、クリーニング取次店、質屋、貸衣装屋、銀行その他これらに類するサービス業を営む店舗
17. 自動車教習所又は学習塾、華道教室、囲碁教室その他これらに類するもの 18. 工場
19. 自動車の停留又は駐車のための施設 20. 公衆便所 21. 火葬場
22. 神社、寺院又は教会その他これらに類するもの 23. 地下街その他これに類するもの

(8) 利用しにくいと思った設備を次から選んでください。

※ (6) で「1. 建築物(病院、ホテル、映画館など)」を選んだ方のみお答えください。

1. 廊下等 2. 階段 3. 傾斜路 4. 便所 5. 敷地内の通路 6. 駐車場
7. エレベーター 8. 案内設備までの経路 9. 浴室等 10. 客室
11. エスカレーター 12. 洗面所 13. 共同住宅等の住戸等 14. 観覧席等
15. 公衆電話所 16. カウンター等 17. 案内標示 18. 改札口等 19. 券売機
20. 授乳及びおむつ替えの場所 21. 点字ブロック 22. 非常時の設備

(9) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望(廊下等)

※ (8) で「1. 廊下等」を選んだ方のみお答えください。

--

(10) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（階段）

※ （８）で「２．階段」を選んだ方のみお答えください。

--

(11) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（傾斜路）

※ （８）で「３．傾斜路」を選んだ方のみお答えください。

--

(12) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（便所）

※ （８）で「４．便所」を選んだ方のみお答えください。

--

(13) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（敷地内の通路）

※ （８）で「５．敷地内の通路」を選んだ方のみお答えください。

--

(14) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（駐車場）

※ （８）で「６．駐車場」を選んだ方のみお答えください。

--

(15) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（エレベーター）

※ （８）で「７．エレベーター」を選んだ方のみお答えください。

--

(16) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（案内設備までの経路）

※ （８）で「８. 案内設備までの経路」を選んだ方のみお答えください。

--

(17) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（浴室等）

※ （８）で「９. 浴室等」を選んだ方のみお答えください。

--

(18) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（客室）

※ （８）で「10. 客室」を選んだ方のみお答えください。

--

(19) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（エスカレーター）

※ （８）で「11. エスカレーター」を選んだ方のみお答えください。

--

(20) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（洗面所）

※ （８）で「12. 洗面所」を選んだ方のみお答えください。

--

(21) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（共同住宅等の住戸等）

※ （８）で「13. 共同住宅等の住戸等」を選んだ方のみお答えください。

--

(22) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（観覧席等）

※ （８）で「14. 観覧席等」を選んだ方のみお答えください。

--

(23) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（公衆電話所）

※ （８）で「15. 公衆電話所」を選んだ方のみお答えください。

--

(24) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（カウンター等）

※ （８）で「16. カウンター等」を選んだ方のみお答えください。

--

(25) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（案内標示）

※ （８）で「17. 案内標示」を選んだ方のみお答えください。

--

(26) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（改札口等）

※ （８）で「18. 改札口等」を選んだ方のみお答えください。

--

(27) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（券売機）

※ （８）で「19. 券売機」を選んだ方のみお答えください。

--

(28) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（授乳及びおむつ替えの場所）

※ （８）で「20. 授乳及びおむつ替えの場所」を選んだ方のみお答えください。

--

(29) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（点字ブロック）

※ （８）で「21. 点字ブロック」を選んだ方のみお答えください。

--

(30) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（非常時の設備）

※ （８）で「22. 非常時の設備」を選んだ方のみお答えください。

--

公共交通機関の施設

(31) 利用しにくいと思った設備を次から選んでください。

※ （６）で「2. 公共交通機関の施設」を選んだ方のみお答えください。

1. 改札口 2. 乗降場（プラットホーム及び乗船場） 3. 通路 4. 案内設備
5. 休憩設備 6. その他

(32) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（改札口）

※ （31）で「1. 改札口」を選んだ方のみお答えください。

--

(33) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（乗降場（プラットホーム及び乗船場））

※ （31）で「2. 乗降場（プラットホーム及び乗船場）」を選んだ方のみお答えください。

--

(34) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（通路）

※ （31）で「3. 通路」を選んだ方のみお答えください。

--

(35) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（案内設備）

※ （31）で「4. 案内設備」を選んだ方のみお答えください。

--

(36) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（休憩設備）

※ （31）で「5. 休憩設備」を選んだ方のみお答えください。

--

(37) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（その他）

※ （31）で「6. その他」を選んだ方のみお答えください。

--

道路

(38) 利用しにくいと思った設備を次から選んでください。

※ （6）で「3. 道路」を選んだ方のみお答えください。

1. 歩道 2. 立体横断施設 3. 案内標示

(39) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（歩道）

※ （38）で「1. 歩道」を選んだ方のみお答えください。

--

(40) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（立体横断施設）

※ （38）で「2. 立体横断施設」を選んだ方のみお答えください。

--

(41) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（案内標示）

※ （38）で「3. 案内標示」を選んだ方のみお答えください。

--

公園

(42) 利用しにくいと思った設備を次から選んでください。

※ （6）で「4. 公園」を選んだ方のみお答えください。

1. 出入口 2. 園路 3. 階段 4. 駐車場 5. 改札口 6. 券売機 7. ベンチ等
8. 公園内の建築物 9. 案内標示

(43) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（出入口）

※ （42）で「1. 出入口」を選んだ方のみお答えください。

--

(44) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（園路）

※ （42）で「2. 園路」を選んだ方のみお答えください。

--

(45) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（階段）

※ （42）で「3. 階段」を選んだ方のみお答えください。

--

(46) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（駐車場）

※ (42) で「4. 駐車場」を選んだ方のみお答えください。

--

(47) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（改札口）

※ (42) で「5. 改札口」を選んだ方のみお答えください。

--

(48) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（券売機）

※ (42) で「6. 券売機」を選んだ方のみお答えください。

--

(49) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（ベンチ等）

※ (42) で「7. ベンチ等」を選んだ方のみお答えください。

--

(50) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（公園内の建築物）

※ (42) で「8. 公園内の建築物」を選んだ方のみお答えください。

--

(51) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望（案内標示）

※ (42) で「9. 案内標示」を選んだ方のみお答えください。

--

路外駐車場

(52) 利用しにくいと思った理由・改善のための要望

※ (6) で「5. 路外駐車場」を選んだ方のみお答えください。

--

その他

(53) 意見・要望

--

調査に御協力いただき、誠にありがとうございました。