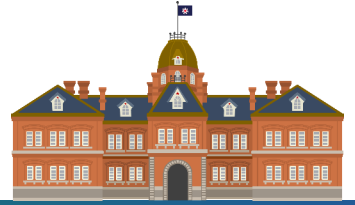


難聴児支援に関するアンケート調査について (保護者用調査結果)

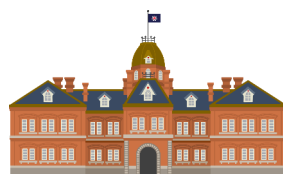


～医療機関等に相談するに当たり重視する点(地域別)～



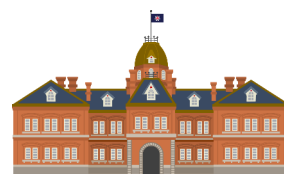
INDEX

01	再集計した結果わかったこと	03
02	調査の概要	05
03	地域ごとの回答	07
04	「その他」の内容	22



01

再集計した結果わかったこと



01 再集計した結果わかったこと

ほぼすべての地域において、

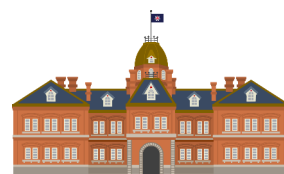
「自宅から通える距離で相談することができる」

と回答した割合が高かった。

※オンラインで相談できることを重視する地域もあるが、回答数自体が少ない。

02

調査の概要

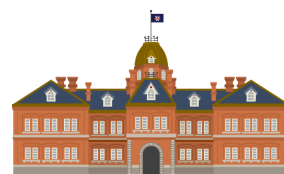


02 調査の概要

- 1 調査の目的**
北海道における難聴児への支援体制を検討するに当たり、難聴児の保護者及び支援に携わる職員の意見を把握するため実施。
- 2 調査対象者**
道内（指定都市・中核市を含む。）の難聴児の保護者
- 3 調査対象施設**
児童発達支援センター、児童発達支援事業所、放課後等デイサービス、聾学校（乳幼児相談室）、保育所、認定こども園、家庭的保育事業所、小規模保育事業所、事業所内保育事業所、認可外保育施設、幼稚園、特別支援学校幼稚部
- 4 調査方法** ※北海道のHPにも様式と併せて掲載し、周知した。
3の調査対象施設や市町村障がい福祉主管課及び子ども関係課、小・中学校（義務教育学校を含む。）、高校、特別支援学校を通じ、アンケート調査について周知。
- 5 回答方法**
Webから直接回答又はメール・FAX提出
※複数の難聴児を育てている場合、お子さんごとに回答いただいた。
基本的に全質問任意回答とした（例外：その他を選択した場合は、その他の内容の記入は必須とした。）。
- 6 調査期間**
令和7年（2025年）1月31日（金）～3月2日（日）

03

地域ごとの回答



03

地域ごとの回答

お子さんの難聴に関し、医療機関や療育機関、行政機関等に相談するに当たって、どのような点を重視するか。



8

①空知（回答者数：13）

項目	最も重視するもの		2番目に重視するもの		3番目に重視するもの	
	人数	%	人数	%	人数	%
自宅に訪問してもらって相談することができる	1	20.0	0	0	0	0
自宅から通える距離で相談することができる	2	40.0	1	20.0	0	0
自宅からオンラインで相談することができる	0	0	1	20.0	0	0
自宅から遠方にあるが、専門的な知見を有する人に対面又はオンラインで相談することができる	1	20.0	2	40.0	2	40.0
保健師に仲介してもらって相談することができる	0	0	0	0	2	40.0
障害児通所支援事業所に仲介してもらって相談することができる	1	20.0	1	20.0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	1	20.0

②石狩（札幌市除く）（回答者数：17）

項目	最も重視するもの		2番目に重視するもの		3番目に重視するもの	
	人数	%	人数	%	人数	%
自宅に訪問してもらって相談することができる	0	0	2	11.8	2	11.8
自宅から通える距離で相談することができる	12	70.6	3	17.6	3	17.6
自宅からオンラインで相談することができる	2	11.8	3	17.6	3	17.6
自宅から遠方にあるが、専門的な知見を有する人に対面又はオンラインで相談することができる	2	11.8	3	17.6	2	11.8
保健師に仲介してもらって相談することができる	0	0	0	0	1	5.9
障害児通所支援事業所に仲介してもらって相談することができる	0	0	4	23.5	2	11.8
その他	0	0	0	0	2	11.8
無回答	1	5.9	2	11.8	2	11.8

③札幌市（回答者数：60）

項目	最も重視するもの		2番目に重視するもの		3番目に重視するもの	
	人数	%	人数	%	人数	%
自宅に訪問してもらって相談することができる	1	1.7	6	10.0	10	16.7
自宅から通える距離で相談することができる	48	80.0	9	15.0	1	1.7
自宅からオンラインで相談することができる	4	6.7	12	20.0	16	26.7
自宅から遠方にあるが、専門的な知見を有する人に対面又はオンラインで相談することができる	7	11.7	18	30.0	12	20.0
保健師に仲介してもらって相談することができる	0	0	2	3.3	3	5.0
障害児通所支援事業所に仲介してもらって相談することができる	0	0	7	11.7	9	15.0
その他	0	0	3	5.0	5	8.3
無回答	0	0	3	5.0	4	6.7

④後志（回答者数：3）

項目	最も重視するもの		2番目に重視するもの		3番目に重視するもの	
	人数	%	人数	%	人数	%
自宅に訪問してもらって相談することができる	0	0	0	0	0	0
自宅から通える距離で相談することができる	1	33.3	1	33.3	0	0
自宅からオンラインで相談することができる	0	0	1	33.3	1	33.3
自宅から遠方にあるが、専門的な知見を有する人に対面又はオンラインで相談することができる	2	66.7	1	33.3	2	66.7
保健師に仲介してもらって相談することができる	0	0	0	0	0	0
障害児通所支援事業所に仲介してもらって相談することができる	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	0

⑤胆振（回答者数：19）

項目	最も重視するもの		2番目に重視するもの		3番目に重視するもの	
	人数	%	人数	%	人数	%
自宅に訪問してもらって相談することができる	1	5.3	3	15.8	5	26.3
自宅から通える距離で相談することができる	12	63.2	2	10.5	2	10.5
自宅からオンラインで相談することができる	0	0	2	10.5	3	15.8
自宅から遠方にあるが、専門的な知見を有する人に対面又はオンラインで相談することができる	3	15.8	6	31.6	2	10.5
保健師に仲介してもらって相談することができる	0	0	2	10.5	2	10.5
障害児通所支援事業所に仲介してもらって相談することができる	2	10.5	1	5.3	2	10.5
その他	0	0	1	5.3	1	5.3
無回答	1	5.3	2	10.5	2	10.5

⑥日高（回答者数：2）

項目	最も重視するもの		2番目に重視するもの		3番目に重視するもの	
	人数	%	人数	%	人数	%
自宅に訪問してもらって相談することができる	0	0	0	0	0	0
自宅から通える距離で相談することができる	0	0	1	50.0	0	0
自宅からオンラインで相談することができる	0	0	0	0	1	50.0
自宅から遠方にあるが、専門的な知見を有する人に対面又はオンラインで相談することができる	2	100.0	0	0	0	0
保健師に仲介してもらって相談することができる	0	0	1	50.0	0	0
障害児通所支援事業所に仲介してもらって相談することができる	0	0	0	0	1	50.0
その他	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	0

⑦函館市（回答者数：13）

項目	最も重視するもの		2番目に重視するもの		3番目に重視するもの	
	人数	%	人数	%	人数	%
自宅に訪問してもらって相談することができる	0	0	1	7.7	2	15.4
自宅から通える距離で相談することができる	5	38.5	4	30.8	1	7.7
自宅からオンラインで相談することができる	2	15.4	1	7.7	0	0
自宅から遠方にあるが、専門的な知見を有する人に対面又はオンラインで相談することができる	3	23.1	3	23.1	1	7.7
保健師に仲介してもらって相談することができる	1	7.7	2	15.4	4	30.8
障害児通所支援事業所に仲介してもらって相談することができる	1	7.7	0	0	2	15.4
その他	1	7.7	1	7.7	2	15.4
無回答	0	0	1	7.7	1	7.7

⑧上川（旭川市除く）（回答者数：1）

項目	最も重視するもの		2番目に重視するもの		3番目に重視するもの	
	人数	%	人数	%	人数	%
自宅に訪問してもらって相談することができる	0	0	1	100.0	0	0
自宅から通える距離で相談することができる	1	100.0	0	0	0	0
自宅からオンラインで相談することができる	0	0	0	0	1	100.0
自宅から遠方にあるが、専門的な知見を有する人に対面又はオンラインで相談することができる	0	0	0	0	0	0
保健師に仲介してもらって相談することができる	0	0	0	0	0	0
障害児通所支援事業所に仲介してもらって相談することができる	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	0

⑨旭川市（回答者数：17）

項目	最も重視するもの		2番目に重視するもの		3番目に重視するもの	
	人数	%	人数	%	人数	%
自宅に訪問してもらって相談することができる	0	0	1	5.9	1	5.9
自宅から通える距離で相談することができる	10	58.8	7	41.2	4	23.5
自宅からオンラインで相談することができる	0	0	4	23.5	6	35.3
自宅から遠方にあるが、専門的な知見を有する人に対面又はオンラインで相談することができる	6	35.3	3	17.6	1	5.9
保健師に仲介してもらって相談することができる	0	0	0	0	0	0
障害児通所支援事業所に仲介してもらって相談することができる	0	0	1	5.9	1	5.9
その他	0	0	0	0	0	0
無回答	1	5.9	1	5.9	4	23.5

⑩留萌（回答者数：1）

項目	最も重視するもの		2番目に重視するもの		3番目に重視するもの	
	人数	%	人数	%	人数	%
自宅に訪問してもらって相談することができる	0	0	0	0	0	0
自宅から通える距離で相談することができる	1	100.0	1	100.0	0	0
自宅からオンラインで相談することができる	0	0	0	0	0	0
自宅から遠方にあるが、専門的な知見を有する人に対面又はオンラインで相談することができる	0	0	0	0	1	100.0
保健師に仲介してもらって相談することができる	0	0	0	0	0	0
障害児通所支援事業所に仲介してもらって相談することができる	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	0

⑪オホーツク（回答者数：11）

項目	最も重視するもの		2番目に重視するもの		3番目に重視するもの	
	人数	%	人数	%	人数	%
自宅に訪問してもらって相談することができる	0	0	0	0	1	9.1
自宅から通える距離で相談することができる	4	36.4	3	27.3	1	9.1
自宅からオンラインで相談することができる	0	0	1	9.1	4	36.4
自宅から遠方にあるが、専門的な知見を有する人に対面又はオンラインで相談することができる	4	36.4	3	27.3	0	0
保健師に仲介してもらって相談することができる	0	0	1	9.1	0	0
障害児通所支援事業所に仲介してもらって相談することができる	1	9.1	1	9.1	3	27.3
その他	1	9.1	1	9.1	1	9.1
無回答	1	9.1	1	9.1	1	9.1

⑫十勝（回答者数：17）

項目	最も重視するもの		2番目に重視するもの		3番目に重視するもの	
	人数	%	人数	%	人数	%
自宅に訪問してもらって相談することができる	1	5.9	2	11.8	1	5.9
自宅から通える距離で相談することができる	10	58.8	4	23.5	3	17.6
自宅からオンラインで相談することができる	0	0	0	0	2	11.8
自宅から遠方にあるが、専門的な知見を有する人に対面又はオンラインで相談することができる	3	17.6	5	29.4	2	11.8
保健師に仲介してもらって相談することができる	1	5.9	2	11.8	1	5.9
障害児通所支援事業所に仲介してもらって相談することができる	1	5.9	0	0	4	23.5
その他	0	0	1	5.9	0	0
無回答	1	5.9	3	17.6	4	23.5

⑬釧路（回答者数：14）

項目	最も重視するもの		2番目に重視するもの		3番目に重視するもの	
	人数	%	人数	%	人数	%
自宅に訪問してもらって相談することができる	2	14.3	0	0	0	0
自宅から通える距離で相談することができる	7	50.0	4	28.6	2	14.3
自宅からオンラインで相談することができる	0	0	3	21.4	4	28.6
自宅から遠方にあるが、専門的な知見を有する人に対面又はオンラインで相談することができる	3	21.4	6	42.9	2	14.3
保健師に仲介してもらって相談することができる	0	0	0	0	1	7.1
障害児通所支援事業所に仲介してもらって相談することができる	1	7.1	0	0	1	7.1
その他	1	7.1	1	7.1	2	14.3
無回答	0	0	0	0	2	14.3

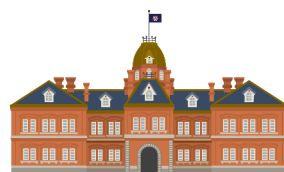
⑭根室（回答者数：7）

項目	最も重視するもの		2番目に重視するもの		3番目に重視するもの	
	人数	%	人数	%	人数	%
自宅に訪問してもらって相談することができる	1	14.3	0	0	0	0
自宅から通える距離で相談することができる	4	57.1	1	14.3	1	14.3
自宅からオンラインで相談することができる	0	0	0	0	3	42.9
自宅から遠方にあるが、専門的な知見を有する人に対面又はオンラインで相談することができる	2	28.6	4	57.1	0	0
保健師に仲介してもらって相談することができる	0	0	2	28.6	0	0
障害児通所支援事業所に仲介してもらって相談することができる	0	0	0	0	2	28.6
その他	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	1	14.3

04

その他の内容

※一部抜粋や要約を行っている



<札幌市>

- ・遠方でも送迎してもらえること
- ・市の難聴者に対する制度などがあまりわからないため、今までほとんど相談もしていないし、どこにすればいいのかもわからないため利用できない。

<胆振>

- ・本人や、私達親が相談したいと思える相手かどうか(雰囲気や知識、相談しやすいかどうか)
- ・聾学校に相談する方が答えが早くみつける

<函館市>

- ・相談ではなく、解決に向かって行動してくれること。
- ・補聴器センターの方に相談できる

<十勝>

- ・養護学校の先生に介入してもらいたい

<釧路>

- ・どのような地域でも(都市部じゃなくても)知識が豊富な窓口があれば良い。
ネットでの相談はそんなに必要なし。