

「北海道カスタマーハラスメント防止条例に係る指針(素案)について」の意見ほしゅうの結果(こどもの意見)

令和7年3月26日

| | |
|------|----------------------------|
| 実施期間 | 令和7年(2025年)2月6日(木)～3月5日(水) |
| 回答数 | 1人 |

1 回答者の年代

【質問】年代をおこたえください。

| 年代 | 人数 | 割合 |
|-----|----|------|
| 小学生 | 0人 | 0% |
| 中学生 | 0人 | 0% |
| 高校生 | 1人 | 100% |
| 合計 | 1人 | |

2 カスタマーハラスメントの用語について

【質問】あなたは「カスタマーハラスメント」の用語を知っていますか？

| 年代 | 言葉の意味も知って | 言葉を聞いたことはあるが、意味は知らない | 言葉を聞いたことがある | 全く知らない | わからない |
|-----|-------------------|----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 小学生 | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% |
| 中学生 | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% |
| 高校生 | 1人 (割合) 100.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% |
| 合計 | 1人 (割合) 100.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% |

3 カスタマーハラスメントの目撃について

【質問】あなたはカスタマーハラスメントの現場を見たことがありますか？

| 年代 | ある | ない | わからない |
|-----|-------------------|-----------------|-----------------|
| 小学生 | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% |
| 中学生 | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% |
| 高校生 | 1人 (割合) 100.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% |
| 合計 | 1人 (割合) 100.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% |

4 北海道カスタマーハラスメント防止条例について

【質問】あなたは、去年11月に定められた北海道カスタマーハラスメント防止条例について知っていますか？

| 年代 | 聞いたことがあるし内容も知っている | 聞いたことはあるが、内容は知らない | 聞いたことがない | わからない |
|-----|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| 小学生 | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% |
| 中学生 | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% |
| 高校生 | 0人 (割合) 0.0% | 1人 (割合) 100.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% |
| 合計 | 0人 (割合) 0.0% | 1人 (割合) 100.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% |

6 カスタマーハラスメントの防止について

【質問】どうしたら「カスタマーハラスメント」がなくなるとおもいますか(複数回答)

| 年代 | カスタマーハラスメントを防止するきまりを作って、みんなに守ってもらうようにする | カスタマーハラスメントをしてはいけないというのを、みんなで理解する | お店の人が、お客さんに上手に意見を答える練習をする | お客さんが、自分の気持ちを上手に伝える練習をする | お店の仲間と協力して解決する | お店に相談できる窓口をつくる | お客さんに「止めてください」と上手に伝える | 警察や周りの人に助けを求める | そのほか | わからない |
|-----|---|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| 小学生 | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% |
| 中学生 | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% |
| 高校生 | 0人 (割合) 0.0% | 1人 (割合) 100.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 1人 (割合) 100.0% | 1人 (割合) 100.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% |
| 合計 | 0人 (割合) 0.0% | 1人 (割合) 100.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 1人 (割合) 100.0% | 1人 (割合) 100.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% |

7 北海道のカスタマーハラスメント防止対策について

【質問】働く人やお客さんがお互いに思いやりを持った社会になるために、北海道がいろいろなことにとりくんだほうが良いと思いますか？

| 年代 | そう思う | どちらかと言えばそう思う | どちらかと言えばそうは思わない | そう思わない | わからない |
|-----|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 小学生 | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% |
| 中学生 | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% |
| 高校生 | 1人 (割合) 100.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% |
| 合計 | 1人 (割合) 100.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% | 0人 (割合) 0.0% |

7 カスタマーハラスメントの取組について

【質問】この他、「カスタマーハラスメント」に関する取組について、ご意見等あれば書いてください。

| | |
|---------|---|
| みなさんの意見 | 指針の概要(やさしい版)の「指針の内容」に「――などについて記載しています」という説明だけで、内容が何も書いていないのはなぜですか。かいてないから指針の内容がわかりません。意見をききたいならその中身が重要ではないですか |
| 意見の反映 | ご意見を踏まえて、今後は、やさしい版だけでも内容がわかるよう検討します。 |