

「北海道カスタマーハラスメント防止条例に係る指針(素案)について」の意見ほしゅうの結果(こどもの意見)

令和7年3月26日

実施期間	令和7年(2025年)2月6日(木)～3月5日(水)
回答数	1人

1 回答者の年代

【質問】年代をおこたえください。

年代	人数	割合
小学生	0人	0%
中学生	0人	0%
高校生	1人	100%
合計	1人	

2 カスタマーハラスメントの用語について

【質問】あなたは「カスタマーハラスメント」の用語を知っていますか？

年代	言葉の意味も知っている	言葉を聞いたことはあるが、意味は知らない	言葉を聞いたことがある	全く知らない	わからない
小学生	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%
中学生	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%
高校生	1人 (割合) 100.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%
合計	1人 (割合) 100.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%

3 カスタマーハラスメントの目撃について

【質問】あなたはカスタマーハラスメントの現場を見たことがありますか

年代	ある	ない	わからない
小学生	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%
中学生	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%
高校生	1人 (割合) 100.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%
合計	1人 (割合) 100.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%

4 北海道カスタマーハラスメント防止条例について

【質問】あなたは、去年11月に定められた北海道カスタマーハラスメント防止条例について知っていますか

年代	聞いたことがあるし内容も知っている	聞いたことはあるが、内容は知らない	聞いたことがない	わからない
小学生	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%
中学生	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%
高校生	0人 (割合) 0.0%	1人 (割合) 100.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%
合計	0人 (割合) 0.0%	1人 (割合) 100.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%

6 カスタマーハラスメントの防止について

【質問】どうしたら「カスタマーハラスメント」がなくなると思いますか(複数回答)

年代	カスタマーハラスメントを防止するまきりを作って、みんなに守ってもらうようにする	カスタマーハラスメントをしてはいけないというのを、みんなが理解する	お店の人が、お客さんに上手に意見を伝える練習をする	お客さんが、自分の気持ちを上手に伝える練習をする	お店の仲間と協力して解決する	お店に相談できる窓口をつくる	お客さんに「止めてください」と上手に伝える	警察や周りの人に助けを求める	その他	わからない
小学生	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%
中学生	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%
高校生	0人 (割合) 0.0%	1人 (割合) 100.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	1人 (割合) 100.0%	1人 (割合) 100.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%
合計	0人 (割合) 0.0%	1人 (割合) 100.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	1人 (割合) 100.0%	1人 (割合) 100.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%

7 北海道のカスタマーハラスメント防止対策について

【質問】働く人やお客さんがお互いに思いやりを持つ社会になるために、北海道がいろいろなことにとりくんだほうが良いと思いますか？

年代	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	わからない
小学生	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%
中学生	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%
高校生	1人 (割合) 100.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%
合計	1人 (割合) 100.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%	0人 (割合) 0.0%

7 カスタマーハラスメントの取組について

【質問】この他、「カスタマーハラスメント」に関する取組について、ご意見等あれば書いてください、

みなさんの意見	指針の概要(やさしい版)の「指針の内容」に「――などについて記載しています」という説明だけで、内容が何も書いていないのはなぜですか。かいてないから指針の内容がわかりません。意見をききたいならその中身が重要ではないですか
意見の反映	ご意見を踏まえて、今後は、やさしい版だけでも内容がわかるよう検討します。