

○ 区分名 組織運営

とまこまいWEB商店会の運営

【とまこまいWEB商店会】（胆振総合振興局管内）

■ 取組の背景

令和2年2月から活動をスタートした複数店舗参加型のネットショップ「とまこまい商店会」とSNS活動を組み合わせて、新しい商店会を作りたいと一般公開した令和3年12月のクラウドファンディングをきっかけにWEB活動を中心とする商店会「とまこまいWEB商店会」と命名し、令和4年2月に本格稼働しました。



■ 取組の概要

現在では35店舗が加盟店として参加しており、エステ・カフェ・居酒屋・肉屋・時計屋・布団屋・めがね屋・仏壇屋・スポーツアパレルと業種はさまざまです。

加盟店のうち、22店舗が楽天市場「とまこまい商店会」にて商品を全国に向け販売中。商品の撮影→ページの作成→お客様対応→出荷依頼→売上管理を商店会が担当するため、パソコンが得意ではない加盟店も安心してネット販売に挑戦できる仕組みになっています。

令和6年度の売上は約700万円で、イベント開催時はストアーズのショップを作成したり、今年度はメルカリSHOPSに挑戦するなど活動の幅を広げています。

■ 取組のポイント

従来のFAX伝達を廃止し、パソコン(チャットワーク)、スマートフォン(LINE)を利用して情報の共有・伝達を行い進めているのが特徴です。毎月7日のYouTubeライブ配信にて加盟店のイベント情報や商品紹介・プレゼント企画の実施など加盟店の知名度アップを目指した活動を行っています。

また、全国の配送料金が安く使える商店会契約配送システムを構築し、多くの利用者に好評です。

■ 今後の展開

苫小牧市から全国へ、商品を宣伝し販売するライブショッピングを開始していきます。

ここでしか買えないオリジナル商品の販売や、ふるさと納税の地場産品基準に届かなかった商品のネット販売経路の受け皿としての活動にも挑戦していきたいと考えています。

また、専門家が教えてくれない現場のICT化講習もスタート、実際に操作することで苦手意識を克服し、SNSの運用だけでなくタブレットレジ・在庫管理・会計業務・販売など業務効率化をサポートする活動も開始していきます。

この新しいかたちを他の地域の商店街にも広めることができれば嬉しく思います。

