

**北海道立市民活動促進センター指定管理業務
現地説明会資料**

令和6年（2024年）7月

北海道環境生活部くらし安全局道民生活課

北海道（以下「道」という。）は、北海道立市民活動促進センター（以下「センター」という。）を効果的かつ効率的に管理するため、北海道市民活動促進条例（平成13年3月30日北海道条例第5号）第18条に規定する指定管理者を、北海道公の施設に係る指定管理者の指定の手續等に関する条例（平成16年北海道条例第89号）第2条の規定に基づき、公募します。

本施設の指定管理者の業務内容については、公募要項によりますが、概要は次のとおりです。

1 申請資格

申請者は申請日において、次の資格を有している必要があります。

- (1) 道内に事業所又は事務所を有する法人その他の団体であること（団体を構成員とする連合体にあっては、全ての構成員がいずれの要件も満たしていること）。
- (2) 道立施設の管理を目的として、道から基本財産又は資本金等に出資又は出捐を受けていないこと。

2 指定期間

令和7年(2025年)4月1日から令和12年(2030年)3月31日まで（5年間）

3 負担金

指定期間である5年間で163,785,000円を限度とし負担します。

各年度ごとに支払うものとし、支払い方法は年4回を予定。

支払時期・金額については、選定後に協議します。

ただし、経済情勢の激変その他予期することのできない特別な事情により負担金の額が著しく不相当となったときは、協議により負担金の額を変更することができます。

4 今後のスケジュール

- | | | |
|-----------------|-------------|-------------|
| ・ 質問の受付終了 | 令和6年(2024年) | 8月 8日 (木) |
| ・ 質問の回答 | 令和6年(2024年) | 8月22日 (木) 頃 |
| ・ 申請期間の終了 | 令和6年(2024年) | 9月24日 (火) |
| ・ 第2回選定委員会 | 令和6年(2024年) | 9月～10月 |
| ・ 選定結果の連絡 | 令和6年(2025年) | 10月 |
| ・ 現受託団体との引継 | 令和7年(2025年) | 2月～3月 |
| ・ 協定の締結 | 令和7年(2025年) | 3月下旬 |
| ・ 指定管理者による管理の開始 | 令和7年(2025年) | 4月1日 |

5 センターの概要

(1) 施設概要

ア 所在地	札幌市中央区北2条西7丁目 かでる2・7（道民活動センタービル） 8階、地下1階
イ 設置目的	道民による市民活動を総合的に推進する。
ウ 開館時間 及び休館日	[開館時間] ・月～金曜日：午前9時から午後9時まで ・土・日・祝日：午前9時から午後6時まで ただし、知事の承認を得て臨時に開館時間を変更することができる。 [休館日] ・12月29日から翌年の1月3日まで
エ 施設内容	
①使用面積	221.54㎡（8階206.04㎡、地下1階15.5㎡）
②施設	<ul style="list-style-type: none"> ・交流コーナー（予約席：6箇所（36席）、フリー席：2箇所（10席）） ・情報コーナー（テーブル：4台、書架等） ・受付 ・相談コーナー ・利用者用ロッカー2台 ・事務スペース等 ・作業室 ※地下1階（紙折機1台、丁合機1台等）

(2) 利用者実績

施設	単位	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)
センター全体(合計)	人	5,305	3,552	6,776	6,671
交流コーナー	人	3,049	2,118	5,075	4,876
情報コーナー	人	923	379	737	735
相談件数	件	183	167	130	170
作業室	人	426	239	394	436
講座等参加	人	724	649	440	454

※利用者数実績は、延べ人数です。

6 管理運営経費の推移

(単位：千円、人)

		R2年度 (2020年度) (決算)	R3年度 (2021年度) (決算)	R4年度 (2022年度) (決算)	R5年度 (2023年度) (決算)	R6年度 (2024年度) (予算)	主な内訳 ・数量
受益者 負担	利用料金	0	0	0	0	0	
	その他	338	257	233	280	800	印刷等実費 負担金
道負担	負担金	29,074	28,891	28,676	28,609	28,609	
	修繕費	0	0	0	0	0	
管理運 営経費	人件費	15,672	15,476	15,464	15,311	15,870	
	維持管理費	10,397	12,086	12,096	11,860	10,343	
	賃金	4,312	4,129	4,470	5,147	2,160	
	報償費	1,007	1,182	1,376	1,206	1,235	
	旅費交通費	314	234	991	1,095	1,359	
	消耗品費	908	835	1,255	195	1,390	
	印刷製本費	107	317	252	363	100	
	修繕費	0	1,980	0	0	50	
	備品購入費	316	0	0	0	0	
	通信運搬費	217	193	242	241	152	
	手数料	27	35	33	32	47	
	使用料	3,043	3,031	3,229	3,331	3,600	
	助成金	147	150	250	250	250	
	一般管理費	67	69	128	128	522	
消費税等	1,947	1,747	1,747	1,799	2,674		
職員 体制	常勤	2	2	2	2	2	
	非常勤・臨時職員	6	6	6	7	7	

7 実施事業の概要

(1) 管理運営業務

ア 施設等の提供に関する業務

- ① 総合窓口（利用案内、各種受付、利用指導等）
- ② 苦情・要望等への対応（苦情・要望等への適切な対応）
- ③ 相談業務（相談員の設置、中間支援組織等の相談受付、その他支援等の実施）
- ④ 施設の提供（交流コーナー、情報コーナー、作業室の提供）
- ⑤ 備品等貸出業務（複写機、ロッカー、印刷機の貸出及び実費負担金の徴収）
- ⑥ 平等利用の確保（住民の平等利用の確保）
- ⑦ 利用促進業務（施設を紹介するリーフレット等の作成及び配布）

イ 情報収集提供業務

- ① ホームページ（ホームページやSNS等を活用して講座等や市民活動団体等のイベント等の開催案内、道や国等の施策、助成等の情報提供）
- ② 市民活動団体情報提供システム（市民活動団体情報提供システムの保守管理・運営、NPO法人の事業報告書等のPDFファイル化・システム登録・内閣府ポータルサイトへの情報反映、登録団体の情報管理等）
- ③ 広報活動（市民活動団体の活動等の情報収集・発信）
- ④ 協働に関する情報提供（NPOと行政、企業等との協働に関する情報収集・提供）
- ⑤ 利用者の満足度の把握（利用者満足度調査の実施）

ウ 事業実施業務

- ① 学習機会の提供に関する事業の実施（学習機会の提供、人材育成を図るための講座等）
- ② 人材の育成に関する事業の実施（各中間支援組織等の地域における市民活動推進、情報収集・提供、助言、支援等を担う人材の委嘱及び中間支援組織等スタッフのスキルアップを目的とした研修会、ネットワーク促進のための意見交換会等）
- ③ 調査研究事業（市民活動を促進するための調査研究）

エ 全道の道民に事業を提供するための環境整備

- ① 施設近郊以外の道民も本施設の事業を享受できるような環境の整備（各地域の中間支援組織等と連携し、施設近郊以外の道民も享受できる事業の工夫）

オ 事故処理・災害時対応

- ① 事故処理（事故・災害発生時の被災者への必要な措置及び適正な処理）
- ② 安全対策（被害の拡大及び再発の防止）
- ③ 連絡体制（緊急時連絡体制の確立）

(2) 維持管理業務

ア 施設等の管理業務

- ① 施設・設備等の修繕、清掃等（劣化・破損等の点検、修繕、機能・安全性の確保、清掃等）
- ② 備品等の管理（供与物品の維持管理、修繕、更新等）

(3) その他

上記(1)、(2)の業務に伴う財務、契約、記録管理、道への報告

市民活動団体情報提供システム業務内容

北海道立市民活動促進センター要求水準書第2の「5 業務の細目及び要求水準」の「◆管理運営業務」の2の「②市民活動団体情報提供システム」の主な業務内容は、次のとおりとする。

1 業務の目的

道内のNPO法人をはじめとする市民活動団体に関する情報を収集し広く活動内容等を公開することによって、団体間のネットワーク形成や道民の活動への参加促進に役立てるため、センターのホームページ内に開設している「北海道市民活動情報提供システム（以下「システム」という。）」の管理運営を行う。

2 運営業務の内容

(1) 道所轄（権限移譲市町村を除く）のNPO法人の事業報告書等のシステム登録

① NPO法人に係る「最新の定款及び過去5カ年分の事業報告書等（以下「事業報告書等」という。）」をスキャニングし、PDFファイルを作成する。（事業報告書等は、平成29年（2018年）4月1日以降に開始する事業年度に関する書類から5年間分とし、それ以前に開始した事業年度に関する書類は3年間分とする。）

② 上記①で作成したPDF ファイルをシステムにアップロードする。

＜PDFファイルの規格＞

解像度 200dpi×200dpi

画像タイプ 白黒

サイズ A4

セキュリティレベル 設定なし

(2) 道所轄（権限移譲市町村を含む）のNPO法人の各種登録情報の内閣府ポータルサイトへの反映

① システムに登録されているNPO法人の団体情報をCSV ファイルで出力し、内閣府ポータルサイトへアップロードする。

② システムに登録されている事業報告書等のPDF ファイルを出力し、内閣府ポータルサイトへアップロードする。

(3) システム登録団体の情報管理

① システムに情報を掲載する団体（NPO法人以外の任意団体を含む）のID、パスワードを管理する。

② システムに掲載される情報内容の確認を行う。

3 保守管理業務の内容

システムの安定稼働のため、保守管理を行い障害等に対応する。

4 業務実施のために必要な備品等

① サーバー等ネットワーク環境の整備

② バックアップ機器（外付けHDD 等）

③ 上記2の（1）の①の作業に使用するスキャナ

④ セキュリティ関連ソフトウェア（SSL 等一式）

⑤ パソコン

以上をリース等により整備し設置すること。

5 その他

上記のほか、システムの保守管理・運営にあたって、本業務業務内容に定めのない事項等については、道と協議すること。

北海道内における市町村別NPO法人数

市町村別		移譲分	市町村別		移譲分	市町村別		移譲分	市町村別		移譲分	
札幌市			空知総合振興局管内			留萌振興局管内			日高振興局管内			
札幌市	35	0	24 岩見沢市	28	0	8 留萌市	17	0	7 日高町	3	3	
石狩振興局管内			三笠市	2	0	増毛町	0	0	平取町	6	0	
7 江別市	32	0	夕張市	5	0	小平町	0	0	新ひだか町	8	8	
千歳市	20	0	美唄市	8	8	苫前町	1	1	新冠町	2	0	
恵庭市	19	19	砂川市	9	0	羽幌町	2	0	浦河町	4	0	
北広島市	33	32	歌志内市	0	0	初山別村	1	0	様似町	0	0	
石狩市	28	25	滝川市	11	0	遠別町	1	0	えりも町	0	0	
当別町	12	11	深川市	10	9	天塩町	1	0	日高管内計	23	11	
新篠津村	1	1	赤平市	4	0	留萌管内計		23	1	十勝総合振興局管内		
石狩管内計	145	88	芦別市	3	0	宗谷総合振興局管内		24	13	19 帯広市	65	0
渡島総合振興局管内			南幌町	1	1	10 稚内市	11	11	音更町	8	0	
11 函館市	86	0	奈井江町	2	0	猿払村	0	0	士幌町	2	0	
松前町	2	2	上砂川町	0	0	浜頓別町	1	0	上士幌町	3	0	
福島町	0	0	由仁町	1	1	中頓別町	3	0	鹿追町	5	5	
知内町	0	0	長沼町	2	0	枝幸町	2	0	新得町	4	0	
木古内町	0	0	栗山町	7	7	豊富町	4	0	清水町	5	5	
北斗市	7	7	月形町	1	0	礼文町	0	0	芽室町	9	8	
七飯町	9	0	浦臼町	0	0	利尻町	2	2	中札内村	1	0	
鹿部町	0	0	新十津川町	3	0	利尻富士町	0	0	更別村	1	0	
森町	3	3	妹背牛町	1	0	幌延町	1	0	大樹町	1	0	
八雲町	3	3	秩父別町	2	0	オホーツク総合振興局管内		24	13	広尾町	2	2
長万部町	1	0	雨竜町	1	0	18 網走市	21	0	幕別町	8	8	
渡島管内計	111	15	北竜町	3	0	北見市	35	0	池田町	3	0	
檜山振興局管内			沼田町	0	0	紋別市	11	11	豊頃町	1	0	
7 江差町	4	0	空知管内計		104	26	大空町	1	0	本別町	5	0
上ノ国町	1	0	上川総合振興局管内			23 旭川市	100	98	足寄町	5	0	
厚沢部町	1	0	士別市	6	0	土別市	6	0	陸別町	1	0	
乙部町	2	0	名寄市	8	0	富良野市	10	0	浦幌町	4	4	
奥尻町	0	0	富良野市	10	0	鷹栖町	6	0	十勝管内計	133	32	
せたな町	2	2	東神楽町	2	0	当麻町	2	0	釧路総合振興局管内			
今金町	3	3	当麻町	2	0	比布町	2	0	8 釧路市	45	0	
檜山管内計	13	5	愛別町	1	0	上川町	4	0	釧路町	4	0	
後志総合振興局管内			上川町	4	0	東川町	7	7	厚岸町	3	0	
20 倶知安町	9	9	東川町	7	7	美瑛町	8	7	浜中町	5	0	
小樽市	36	0	上富良野町	3	3	上富良野町	3	3	標茶町	4	0	
島牧村	0	0	中富良野町	3	0	南富良野町	2	0	弟子屈町	5	0	
寿都町	2	2	南富良野町	2	0	占冠村	1	0	鶴居村	7	0	
黒松内町	2	0	占冠村	1	0	和寒町	2	0	白糠町	4	0	
蘭越町	2	2	和寒町	2	0	剣淵町	1	0	釧路管内計	77	0	
ニセコ町	6	6	剣淵町	1	0	下川町	6	6	根室振興局管内			
真狩村	1	0	下川町	6	6	美深町	2	0	5 根室市	2	2	
留寿都村	0	0	美深町	2	0	音威子府村	1	0	別海町	2	0	
喜茂別町	1	0	音威子府村	1	0	中川町	3	0	中標津町	4	0	
京極町	2	0	中川町	3	0	幌加内町	3	0	標津町	7	7	
共和町	1	1	幌加内町	3	0	上川管内計		183	121	羅臼町	3	0
岩内町	4	4	権限移譲			47市町村	407 法人		根室管内計	18	9	
泊村	0	0	胆振総合振興局管内			11 室蘭市	30	0	認証団体合計			
神恵内村	1	0	11 室蘭市	30	0	苦小牧市	42	40	1,225 法人			
積丹町	0	0	登別市	15	0	伊達市	21	0	市町村数			
古平町	2	0	伊達市	21	0	豊浦町	2	0	179 市町村			
仁木町	1	0	豊浦町	2	0	洞爺湖町	2	0	うち法人のある市町村数			
余市町	9	0	洞爺湖町	2	0	壮瞥町	9	0	158 市町村			
赤井川村	0	0	壮瞥町	9	0	白老町	10	0	うち法人のない市町村数			
後志管内計	79	24	白老町	10	0	安平町	7	0	21 市町村			
			安平町	7	0	厚真町	4	0				
			厚真町	4	0	むかわ町	3	0				
			むかわ町	3	0	胆振管内計	145	40				