

令和 5 年度アウトドアガイド等への実態調査

【調査概要】

調査期間：令和 5 年 10 月 30 日～令和 6 年 1 月 31 日

調査対象：北海道アウトドアガイド

北海道アドベンチャートラベルガイド 計 407 名

実施方法：WEB 上での回答

回答者数：175 名（専業＋兼業(主)：76 名）

回答率：43%（175 名/407 名）

【目 次】

1. アウトドアガイド業の状況について
 - (1) 活動形態
 - (2) ガイド業割合
 - (3) 資格取得の種類（複数回答可）
 - (4) ガイド資格取得年数（H14～R5.10.1 現在）
 - (5) ガイド業従事日数
 - (6) 営業ツール（複数回答可）
 - (7) ガイド業の売上（事業主のみ）
 - (8) ガイド業の収入
 - (9) ガイド業の売上（事業主のみ）【専業＋兼業（主）】
 - (10) ガイド業の収入【専業＋兼業（主）】
 - (11) 顧客数累計
 - (12) 顧客数累計のうち、外国人の割合
 - (13) 顧客数累計【専業＋兼業（主）】
 - (14) 顧客数累計のうち、外国人の割合【専業＋兼業（主）】
 - (15) アウトドア活動における課題（主なもの 3 つまで）
 - (16) 参加を希望する施策、研修等（複数回答可）
 - (17) アウトドア活動における課題（その他）：自由回答
 - (18) 参加を希望する施策、研修等（その他）：自由回答

2. HOKKAIDO LOVE 割（どうみん割）事業について
 - (1) 参加状況
 - (2) 事業終了による売上への影響（参加者のみ）
 - (3) 参加状況【専業＋兼業（主）】

(4) 事業終了による売上げへの影響（参加者のみ）【専業+兼業（主）】

3. アドベンチャートラベルについて

- (1) 理解度
- (2) 取組状況
- (3) 顧客数累計（実施している方のみ）
- (4) 理解度【専業+兼業（主）】
- (5) 取組状況【専業+兼業（主）】
- (6) 顧客数累計（実施している方のみ）【専業+兼業（主）】
- (7) 本道における AT の必要性
- (8) 本道における AT の課題（複数回答可）
- (9) 本道における AT の課題（その他）：自由回答

4. 北海道 AT 資格制度について

- (1) 取得状況
- (2) 関心度（取得していない方対象）
- (3) 英語力
- (4) 取組状況【専業+兼業（主）】
- (5) 関心度（取得していない方対象）【専業+兼業（主）】
- (6) 英語力【専業+兼業（主）】
- (7) アドベンチャートラベルガイドに興味がない理由：自由回答

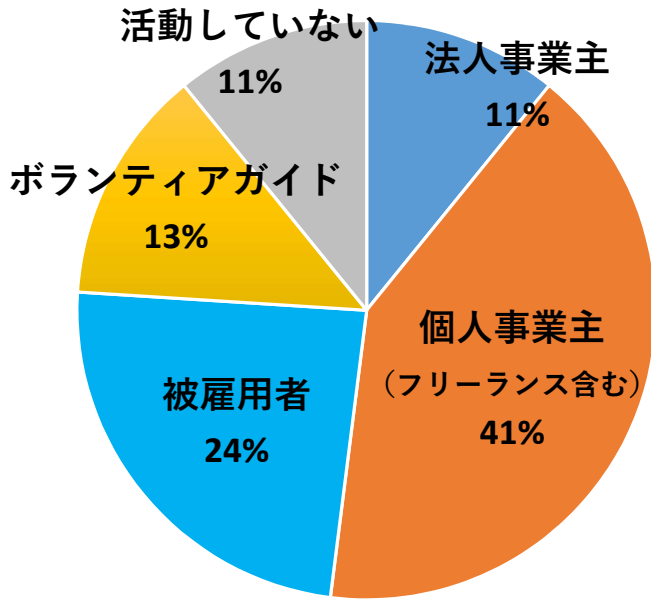
5. 道や観光振興に対し、課題等のご意見や希望する支援策等について（自由回答）

6. 資料

- (1) アウトドアガイド業の状況について
- (2) HOKKAIDO LOVE 割（どうみん割）事業について
- (3) アドベンチャートラベルについて
- (4) 北海道 AT ガイド制度について

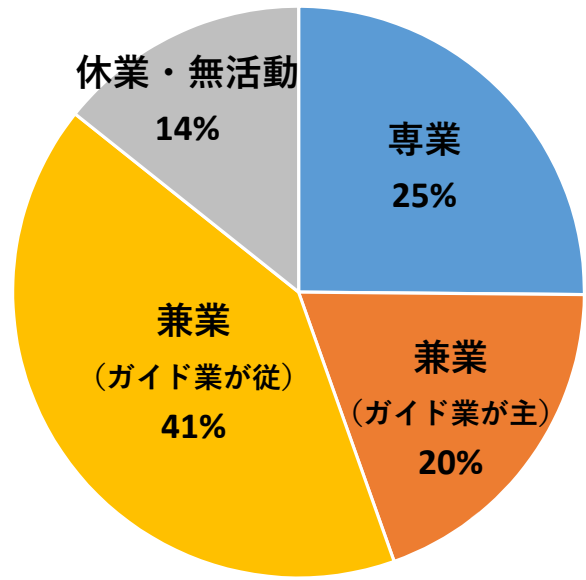
1 アウトドアガイド業の状況について

(1)活動形態



n=175

(2)ガイド業割合

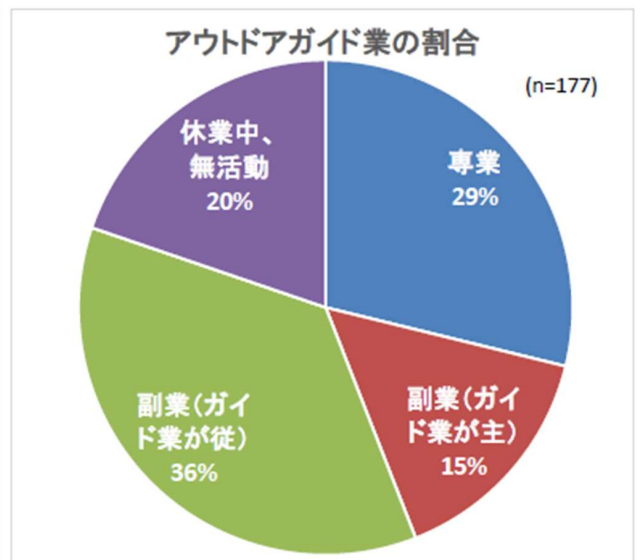
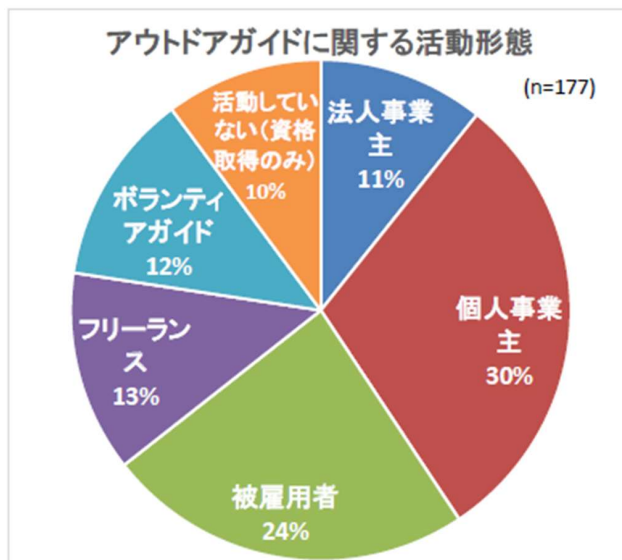


n=175

1

《参考》

R3年度アンケート実施結果



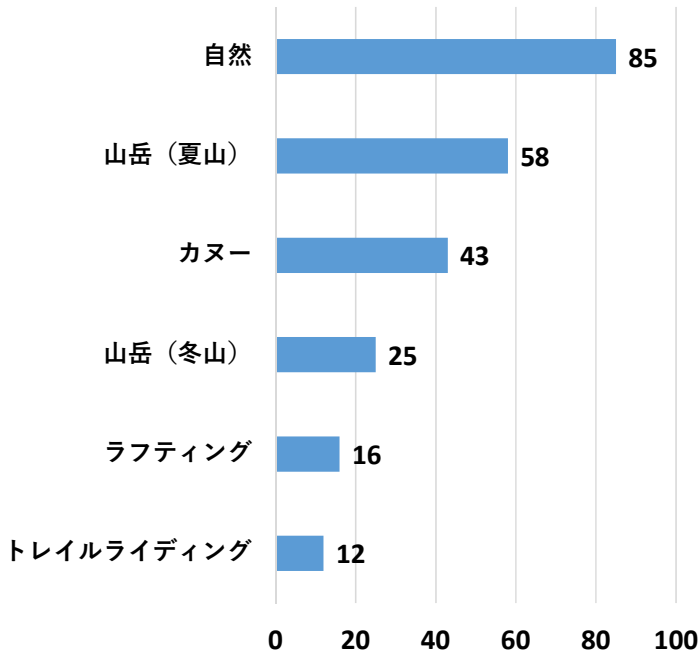
3

2

1 アウトドアガイド業の状況について

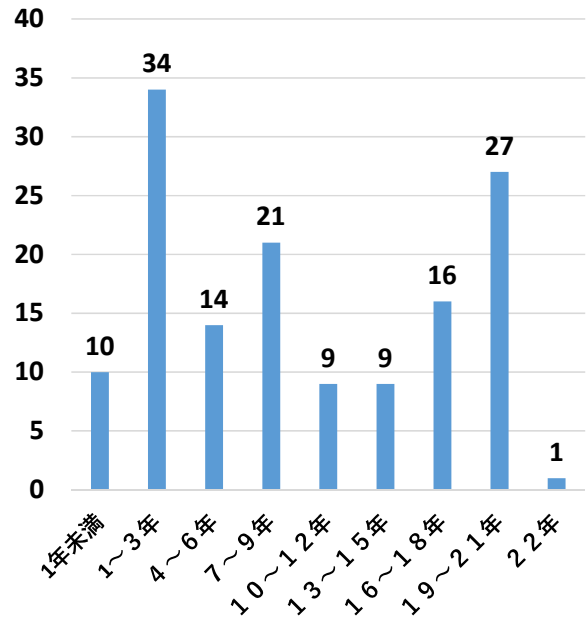
(3)取得資格の種類

(複数回答可)



(4)ガイド資格取得年数

(H14～R5.10.1現在)

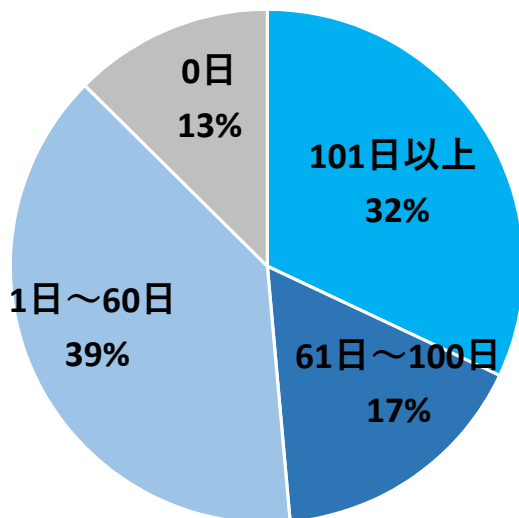


n=141

1 アウトドアガイド業の状況について

(5)年間ガイド従事日数

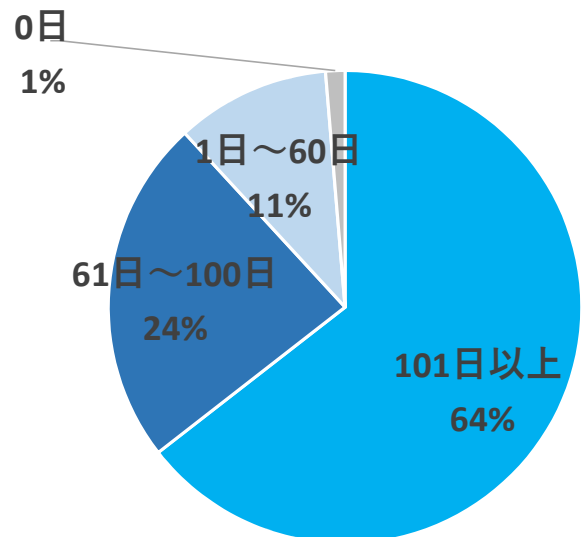
(全数)



n=175

年間ガイド従事日数

(専業+兼業(主))

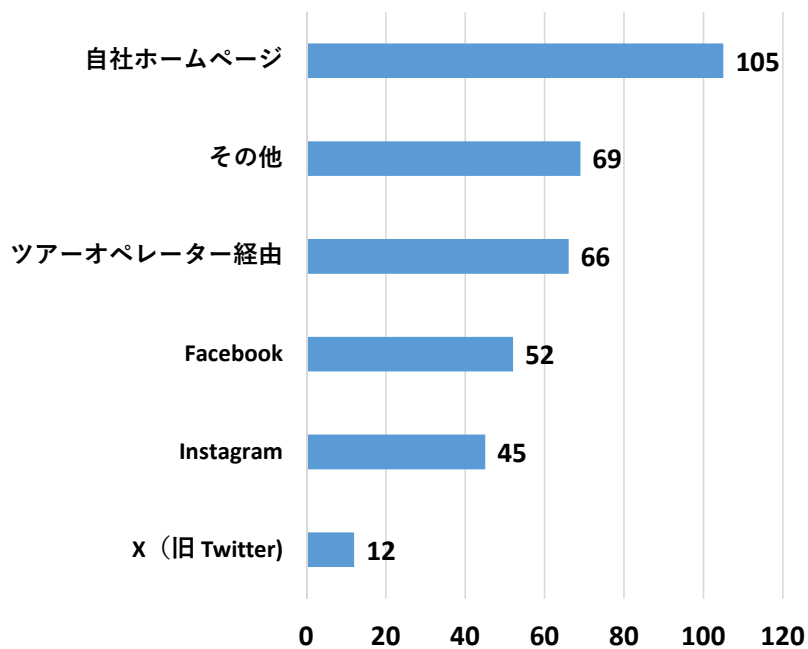


n=76

1 アウトドアガイド業の状況について

(6)営業ツール

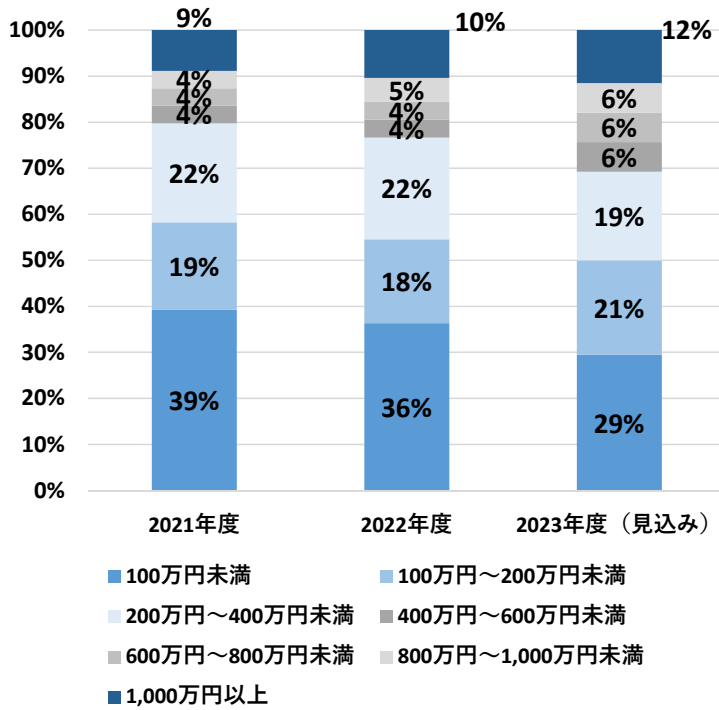
(複数回答可)



1 アウトドアガイド業の状況について

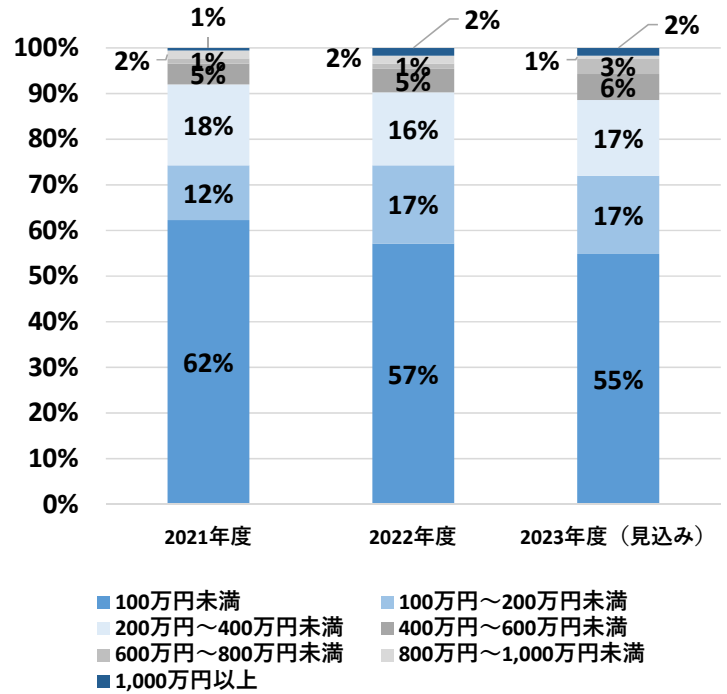
(7)ガイド業の売上

(事業主のみ)



n=78

(8)ガイド業の収入



n=175

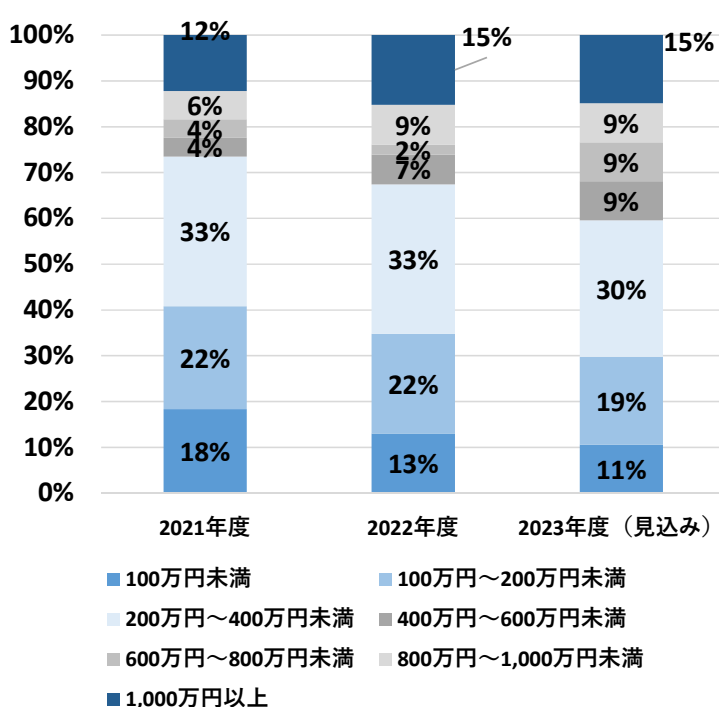
6

1 アウトドアガイド業の状況について

【専業+兼業(主)】

(9)ガイド業の売上

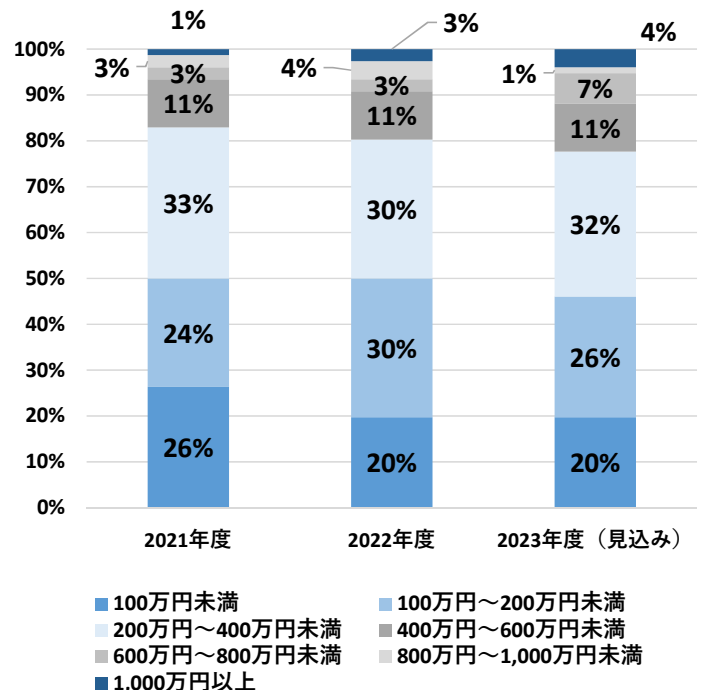
(事業主のみ)



n=47

6

(10)ガイド業の収入

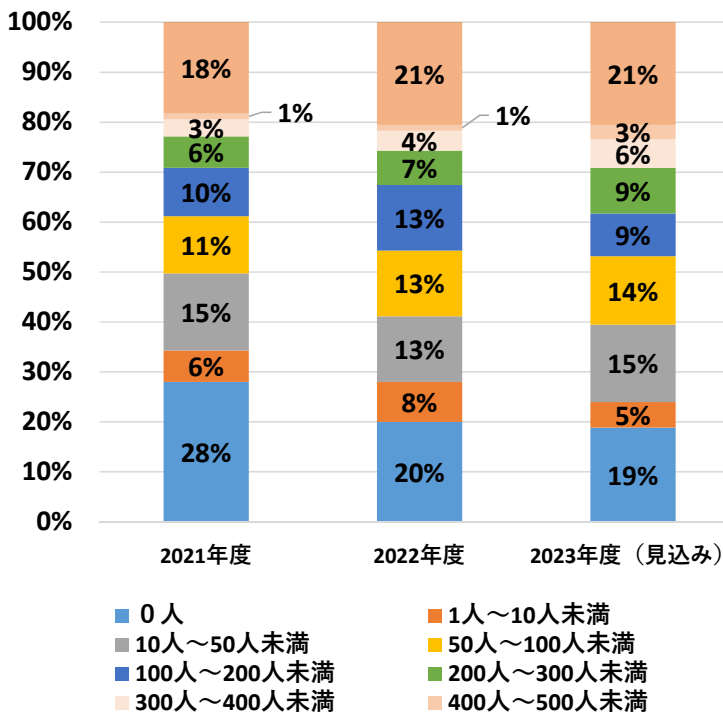


n=76

7

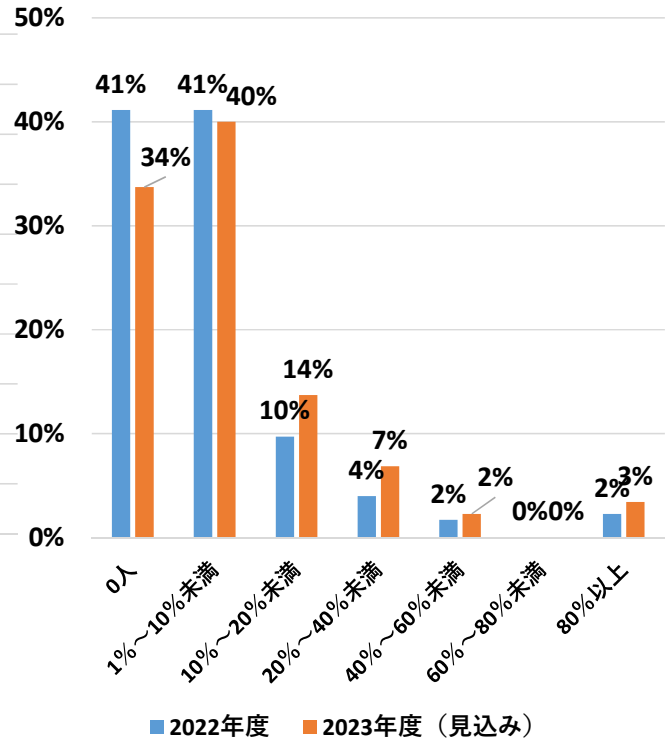
1 アウトドアガイド業の状況について

(11)顧客数累計



n=175

(12)顧客累計数のうち、外国人の割合

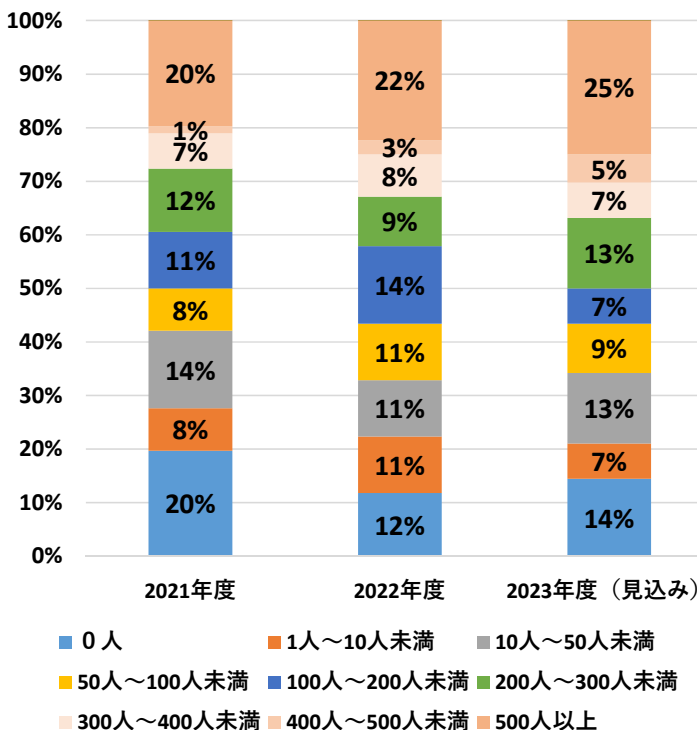


n=175

8

1 アウトドアガイド業の状況について 【専業+兼業 (主)】

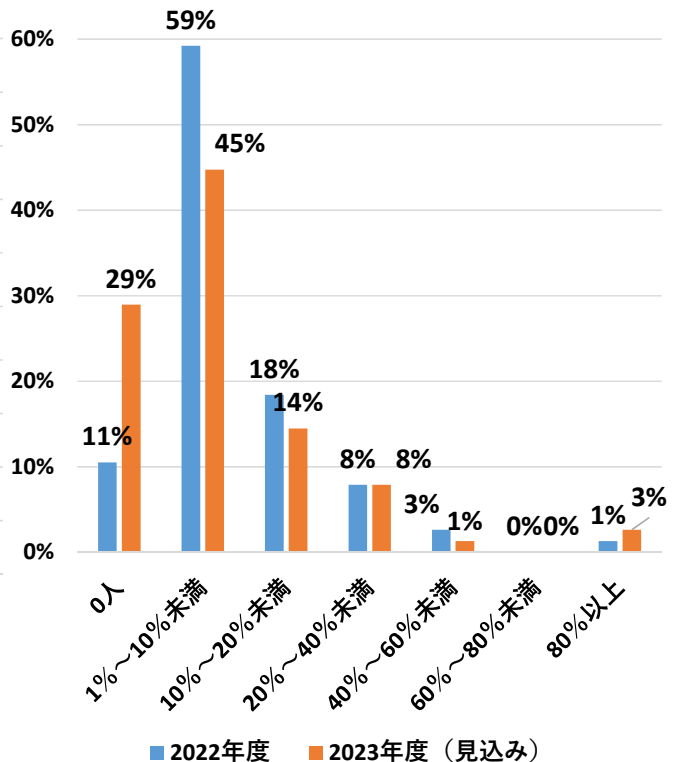
(13)顧客数累計



n=76

7

(14)顧客累計数のうち、外国人の割合

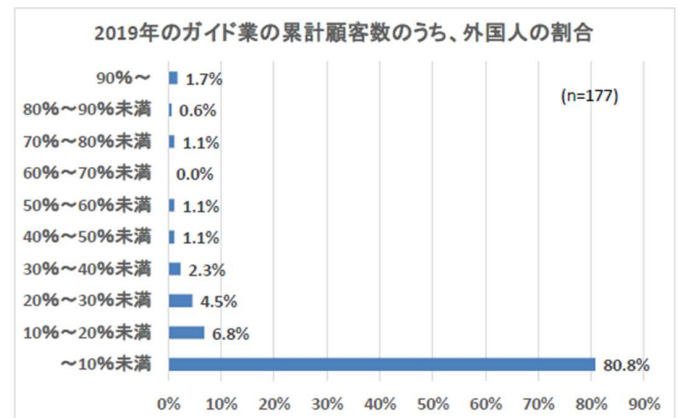
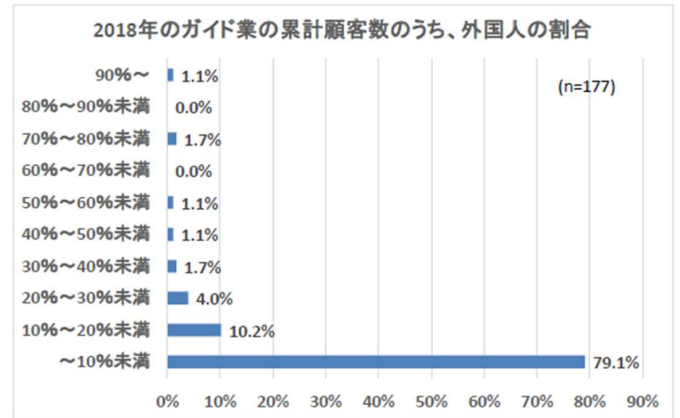
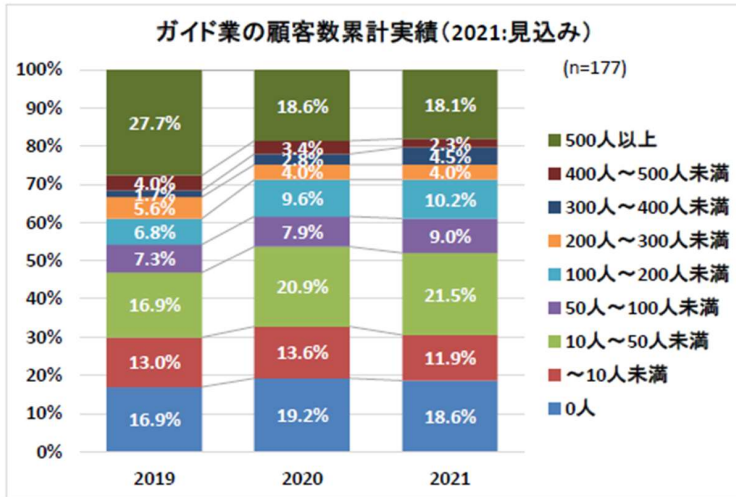


n=76

9

《参考》

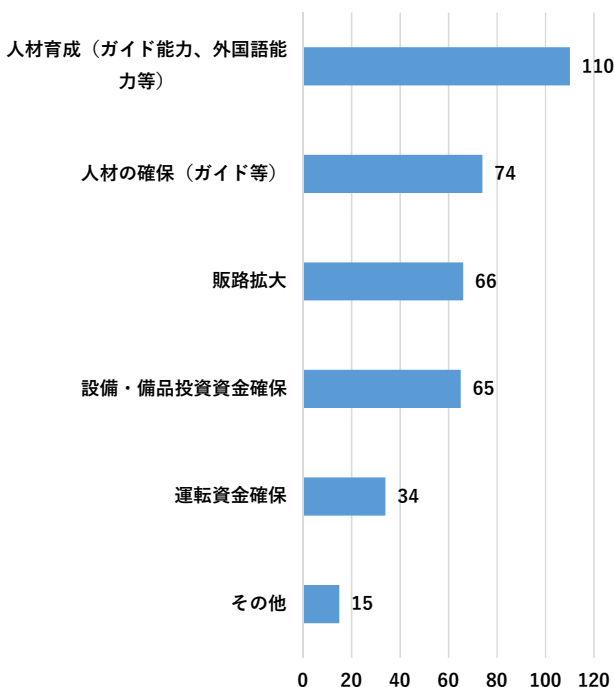
R 3 年度アンケート実施結果



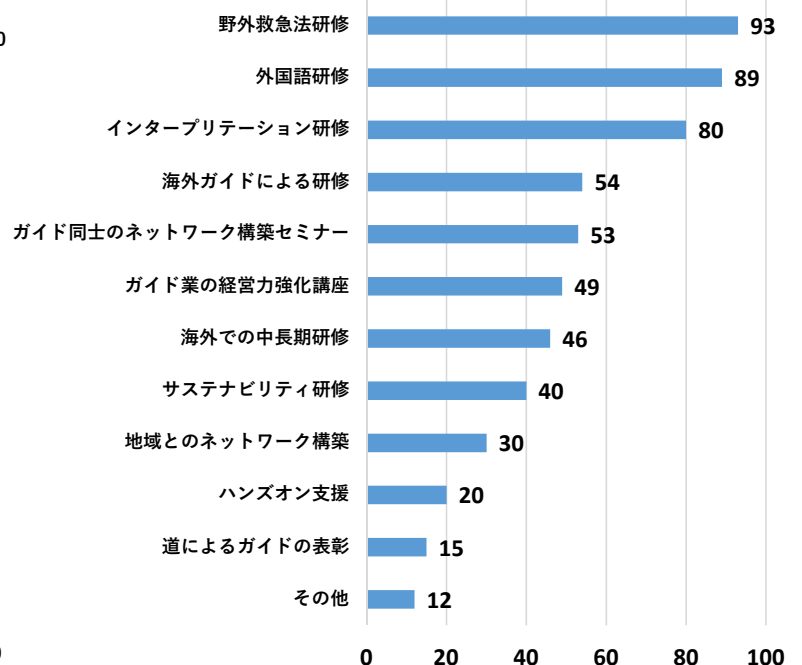
10

1 アウトドアガイド業の状況について

(15)アウトドア活動における課題
(主なもの3つまで)



(16)参加を希望する道の施策・研修等
(複数回答可)



1 アウトドアガイド業の状況について

(17)アウトドア活動における課題（その他）：自由回答

- ・コロナでの技術保持と体力の衰え
- ・ガイドフィールドの保全
- ・道路交通法の見直し（合法的に自家用車両でガイド出来る仕組みづくり）
- ・ガイドの社会的地位の向上
- ・ガイドを利用する旅の文化の醸成
- ・ガイド事業者の熱意
- ・トレイルや駐車場、トイレなどの環境整備
- ・環境整備に向けた自治体との協力体制づくり
- ・オーバーユース、地域の自然を守るためにガイド料の引き上げ

12

1 アウトドアガイド業の状況について

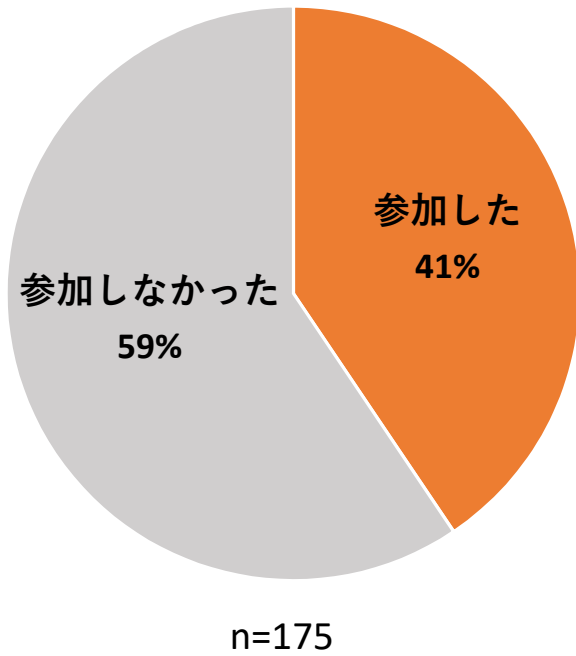
(18)参加を希望する道の施策・研修等（その他）：自由回答

- ・現場主義でのガイド育成研修
- ・世界から見た日本および地域の特徴（比較）や、地域の隠れたストーリーを効果的に語れるようになるための、英語ネイティブガイド講師によるプレゼンテーション能力向上の支援
- ・保険（賠償責任保険）、法律関係の研修
- ・ガイド同士で課題解決するような勉強会
- ・外国語は1,2回の研修では身につかない、月に2回くらい初級部屋のようなズーム研修を同じレベルで続けていて欲しい

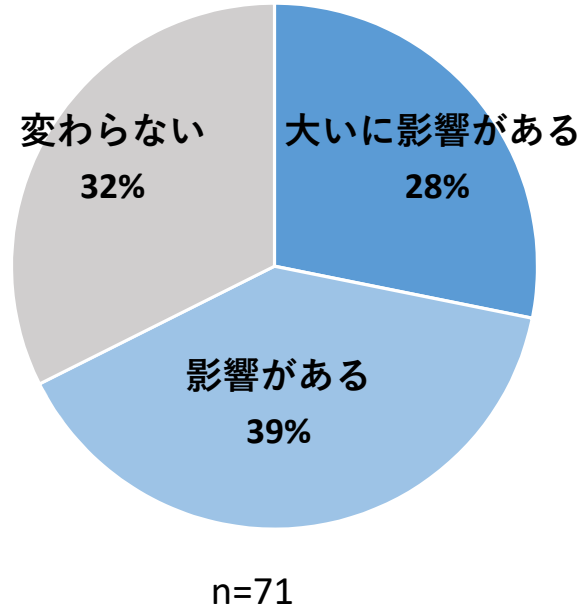
2 HOKKAIDO LOVE割（どうみん割）事業について

※期間：令和2年7月～令和5年7月

(1)参加状況



(2)事業終了による売上への影響
(参加者のみ)

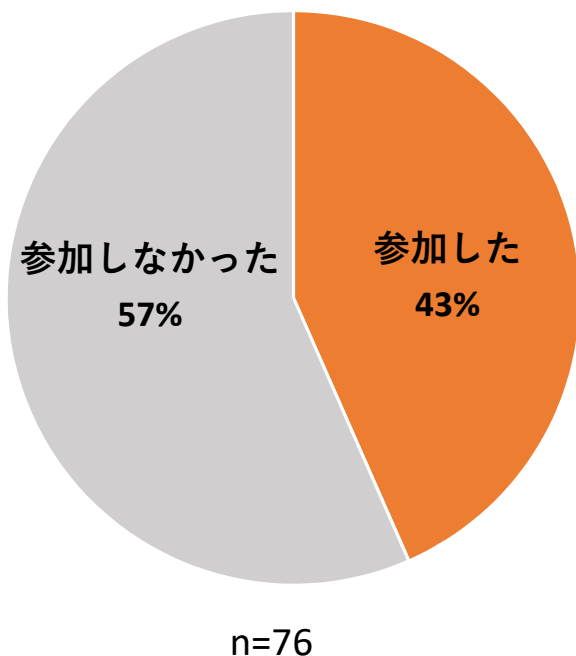


14

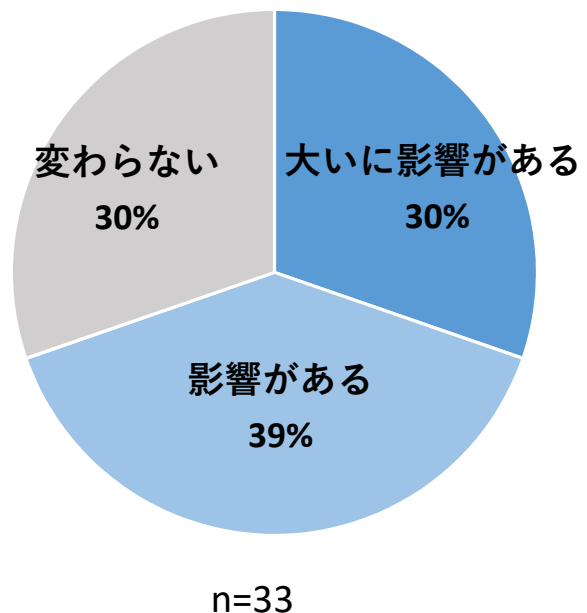
2 HOKKAIDO LOVE割（どうみん割）事業について 【専業+兼業（主）】

※期間：令和2年7月～令和5年7月

(3)参加状況



(4)事業終了による売上への影響
(参加者のみ)

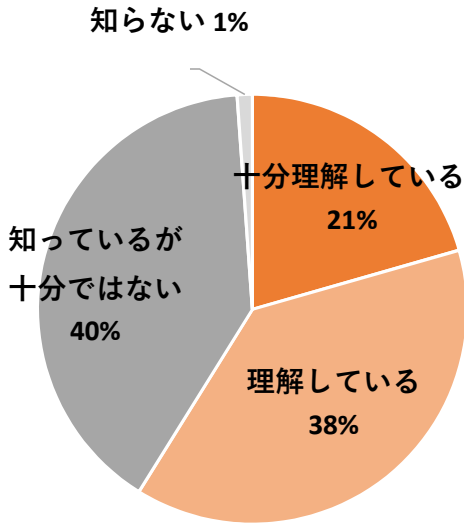


10

15

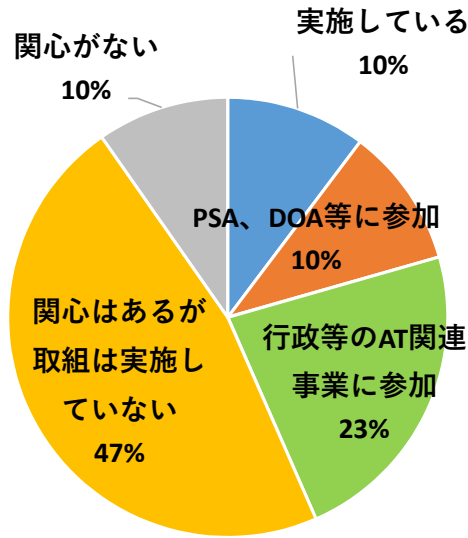
3 アドベンチャートラベルについて

(1)理解度



n=175

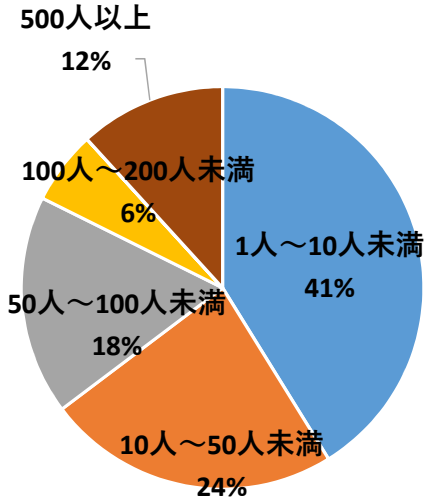
(2)取組状況



n=175

(3)顧客数累計

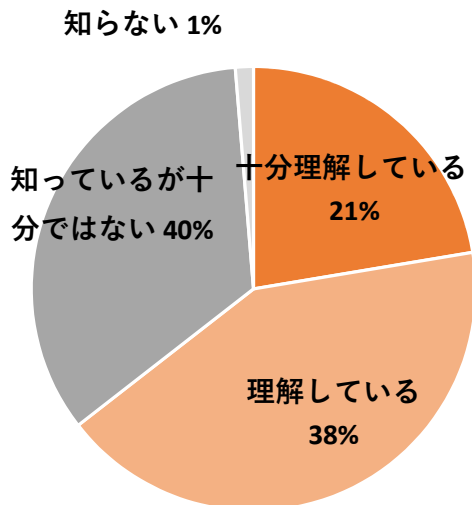
(実施している方のみ)



n=34

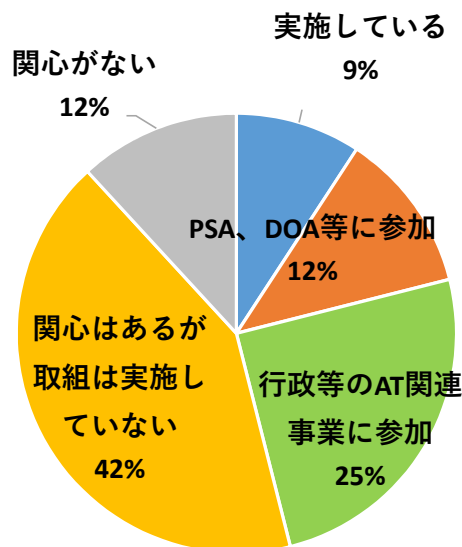
3 アドベンチャートラベルについて 【専業+兼業(主)】

(4)理解度



n=76

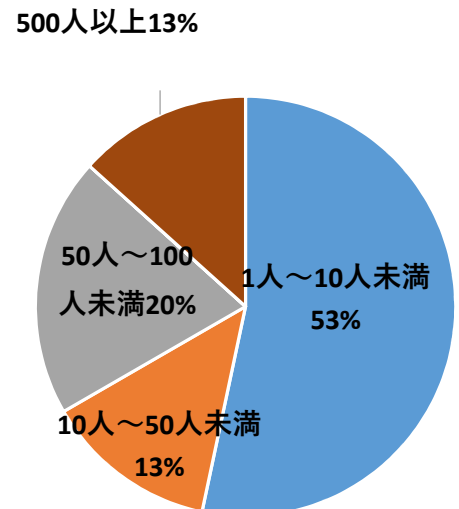
(5)取組状況



n=76

(6)顧客数累計

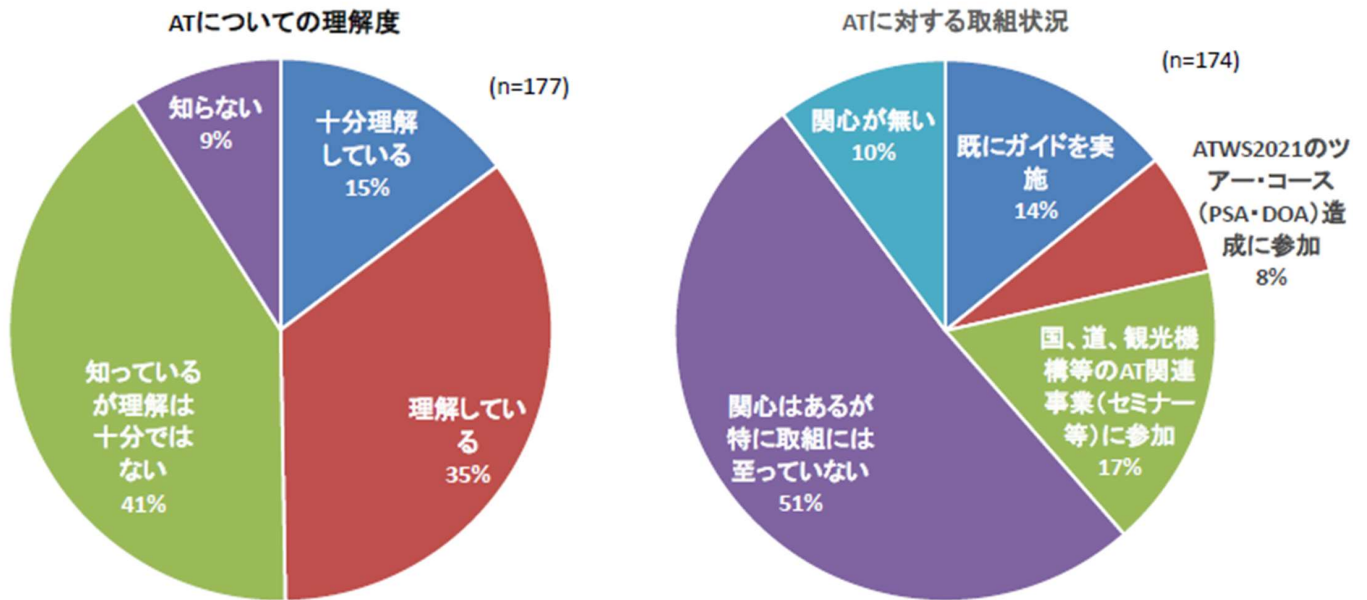
(実施している方のみ)



n=15

《参考》

(R3年度アンケート実施結果)

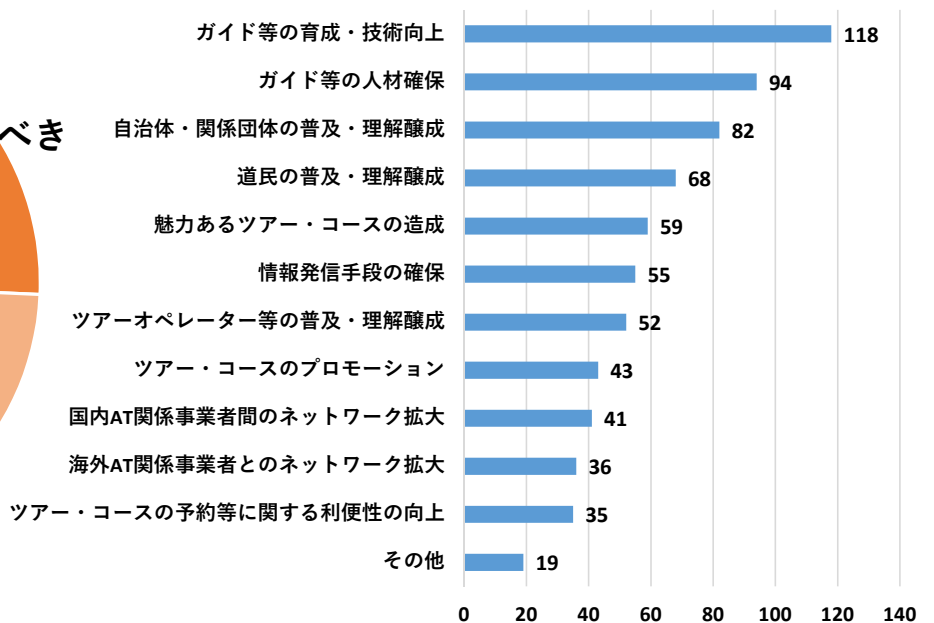
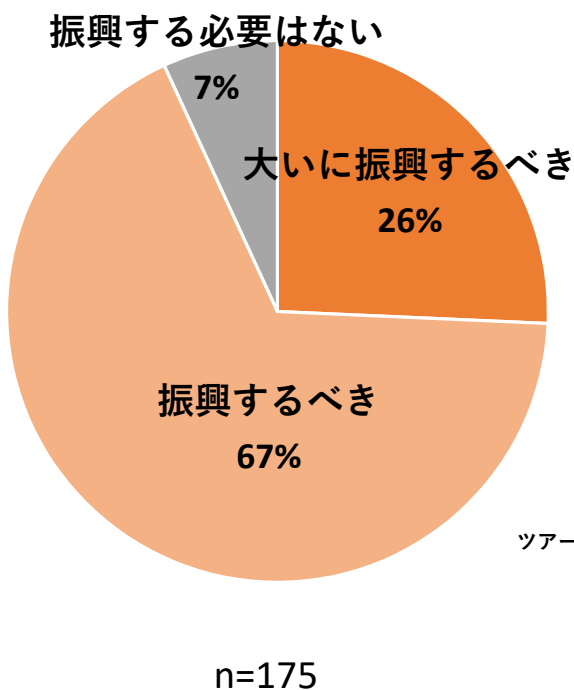


3 アドベンチャートラベルについて

(7)本道におけるATの必要性

(8)本道におけるATの課題

(複数回答可)



3 アドベンチャートラベルについて

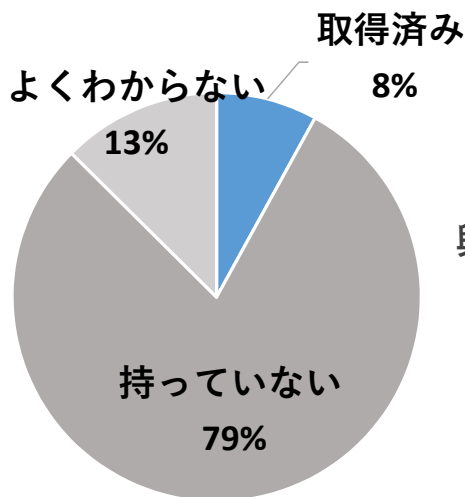
(9)本道におけるATの課題（その他）：自由回答

- ・現状以上の集客がキャパに達しているため受け入れられない
- ・ガイドの地位向上
- ・事故発生時における関係者の連携・情報共有
- ・山岳遭難やヒグマ被害に対する外客対応やサポートができる体制づくり
- ・フィールドの利用と保全のバランス、国有林の利活用（ハイキングやMTB）の制限を柔軟にする一方で、保全すべきエリア（国立公園特別地域等）の自然保護の徹底
- ・ドライバーガイドの規制緩和や二次交通の充実
- ・受入体制の整備（多言語対応等）
- ・ツアーのオーダーメイド、プランの提案
- ・観光客のマナー向上
- ・オーバーユーズ、オーバーツーリズムの解消
- ・ATという仕事の受け方が不明、ツアオペとの組み方も分からない
- ・日本・北海道に適したプラン作り

20

4 北海道AT資格制度について

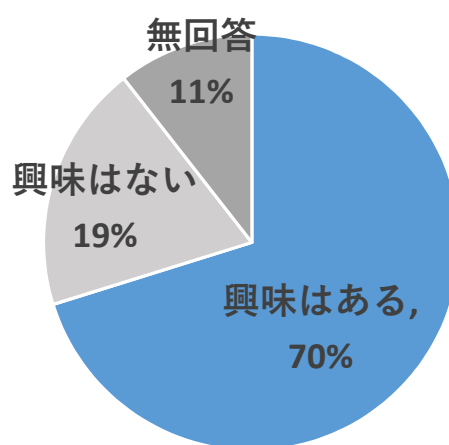
(1)取得状況



n=175

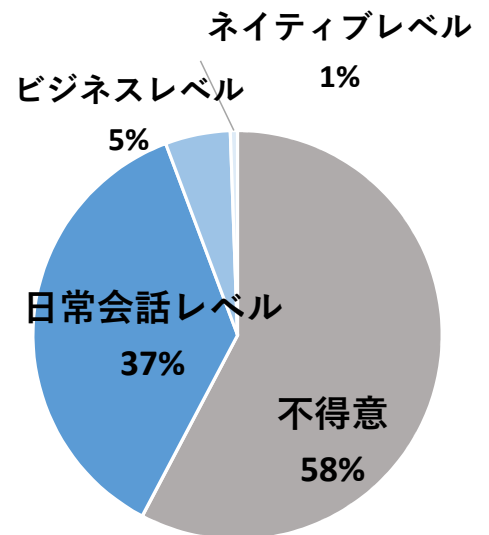
(2)関心度

(取得していない方対象)



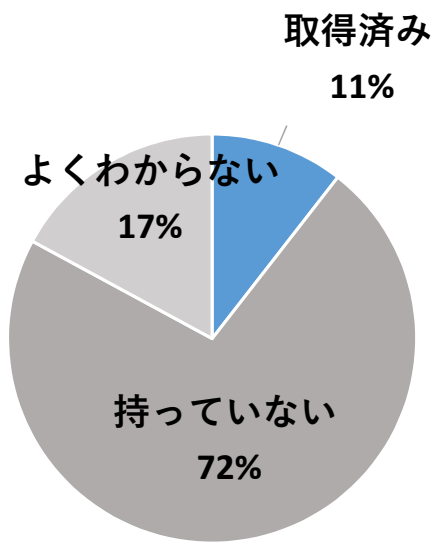
n=161

(3)英語力



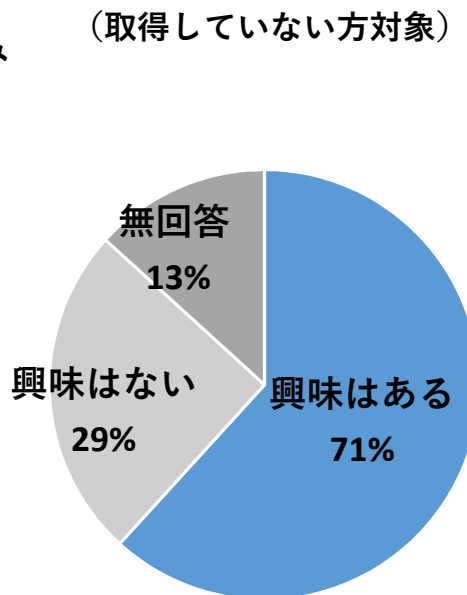
n=175

(4)取得状況



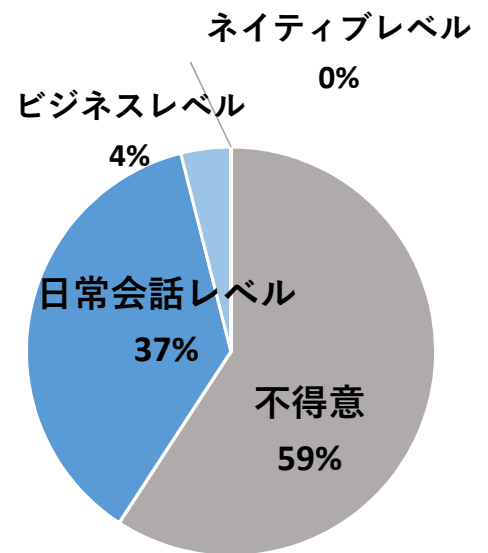
n=76

(5)関心度
(取得していない方対象)



n=68

(6)英語力



n=76

22

4 北海道AT資格制度について

(7)アドベンチャートラベルガイドに興味が無い理由：自由回答

- ・今の所、販路拡大は考えていない為
- ・制度がよくわからない
- ・主旨に賛同しかねるから
- ・外国語スキルがない
- ・英語力向上など、現状の業務以外にそこまで対応が難しい
- ・リピーターで十分だから
- ・資格によるできることの差異などがわかりにくく、時間と経費をかけて取得したアウトドアガイドを重視したい
- ・日本人顧客を大切にしたい
- ・ガイドをしたい対象を海外観光客と考えていない
- ・年齢的問題で興味はあるが対応は難しい