

## 感染症に関する一般相談

相談窓口	電話番号	開設時間
札幌市保健所 (新型コロナウイルス一般相談窓口)	011-632-4567	9時00分～21時00分 (土日祝も含む)
旭川市保健所	0166-26-2397	平日8時45分～17時15分
市立函館保健所	0138-32-1547	平日8時45分～17時30分 土曜8時45分～12時00分
小樽市保健所	0134-22-3110	平日8時50分～17時20分

### ●上記以外にお住まいの方

道立保健所	各地域の連絡先は 下記をご参照ください。	開設時間
北海道保健福祉部健康安全局地域保健課	011-204-5020	24時間

### ●国の相談窓口

厚生労働省電話相談窓口	☎ 0120-565653	9時00分～21時00分 (土日祝も含む)
-------------	---------------	--------------------------

## 感染が疑われる方

帰国者・接触者相談センター	電話番号	開設時間
札幌市保健所【受診相談】 救急安心センターさっぽろ	011-272-7119 (#7119)	24時間
旭川市保健所	0166-25-9848	8時45分～21時00分 (土日祝も含む)
市立函館保健所	0138-32-1547	平日8時45分～17時30分 土曜8時45分～12時00分
小樽市保健所	0134-22-3110	平日8時50分～17時20分

### ●上記以外にお住まいの方

道立保健所	各地域の連絡先は 下記をご参照ください。	開設時間
北海道保健福祉部健康安全局地域保健課	011-204-5020	24時間

## 来道者・帰省者・転勤者の皆さま

	電話番号	開設時間
来道者・帰省者・転勤者相談ダイヤル	011-206-6115	24時間

### LINE公式アカウント

「北海道一新型コロナ対策パーソナルサポート」

一人一人に合わせた新型コロナ対策をLINEでサポートします

「友だち登録」は  
こちらから

※利用にはLINEアプリ  
への登録が必要です。



## 道立保健所の連絡先と所管区域一覧

※1:一般相談 ※2:感染が疑われる方

(左から保健所名、電話番号、所管区域の順)

渡島保健所	0138-47-9524 <sup>※1</sup> 0138-47-9548 <sup>※2</sup>	北斗市、松前町、福島町、知内町、 木古内町、七飯町、鹿部町、森町	滝川保健所	0125-24-6201	芦別市、赤平市、滝川市、砂川市、 歌志内市、奈井江町、上砂川町、浦臼町、 新十津川町、雨竜町	紋別保健所 遠軽支所	0158-42-3108	(佐呂間町、遠軽町、湧別町)
渡島保健所 木古内支所	01392-2-2068	(松前町、福島町、知内町、木古内町)	深川保健所	0164-22-1421	深川市、妹背牛町、秩父別町、北竜町、 沼田町	室蘭保健所	0143-24-9833	室蘭市、登別市、伊達市、豊浦町、社管町、 洞爺湖町
渡島保健所 森支所	01374-2-2323	(鹿部町、森町)	上川保健所	0166-46-5992	幌加内町、鷹栖町、東神楽町、当麻町、 比布町、愛別町、上川町、東川町、美瑛町	苫小牧保健所	0144-34-4168	苫小牧市、白老町、厚真町、安平町、 むかわ町
八雲保健所	0137-63-2168	八雲町、長万部町、今金町、せたな町	名寄保健所	01654-3-3121	士別市、名寄市、和寒町、剣淵町、下川町、 美深町、音威子府村、中川町	浦河保健所	0146-22-3071	浦河町、樺似町、えりも町
八雲保健所 今金支所	0137-82-0251	(今金町、せたな町)	富良野保健所	0167-23-3161	富良野市、上富良野町、中富良野町、 南富良野町、占冠村	静内保健所	0146-42-0251	日高町、平取町、新冠町、新ひだか町
江差保健所	0139-52-1053	江差町、上ノ国町、厚沢部町、乙部町、 奥尻町	留萌保健所	0164-42-8310 <sup>※1</sup> 0164-42-8327 <sup>※2</sup>	留萌市、増毛町、小平町、苦前町、羽幌町、 初山別村、遠別町、天塩町	帯広保健所	0155-26-9084	帯広市、音更町、士幌町、上士幌町、 鹿追町、新得町、清水町、芽室町、 中札内村、更別村、大樹町、広尾町、 幕別町、池田町、豊頃町、本別町、足寄町、 陸別町、浦幌町
江別保健所	011-383-2111	江別市、石狩市、当別町、新穂津村	留萌保健所 天塩支所	01632-2-1179	(遠別町、天塩町)	帯広保健所 新得支所	0156-64-5104	(鹿追町、新得町、清水町)
江別保健所 石狩支所	0133-74-1142	(石狩市)	稚内保健所	0162-33-3703	稚内市、猿払村、浜頓別町、中頓別町、 枝幸町、豊富町、礼文町、利尻町、 利尻富士町、幌延町	帯広保健所 広尾支所	01558-2-2191	(大樹町、広尾町)
千歳保健所	0123-23-3175	千歳市、恵庭市、北広島市	稚内保健所 浜頓別支所	01634-2-0190	(浜頓別町、中頓別町、枝幸町)	帯広保健所 本別支所	0156-22-2108	(本別町、足寄町、陸別町)
倶知安保健所	0136-23-1915 0136-23-1957	島牧村、寿都町、黒松内町、蘭越町、 二セコ町、真狩村、留寿都村、喜茂別町、 京極町、倶知安町、積丹町、古平町、 仁木町、余市町、赤井川村	稚内保健所 利尻支所	0163-84-2247	(礼文町、利尻町、利尻富士町)	釧路保健所	0154-65-5811	釧路市、釧路町、厚岸町、浜中町、標茶町、 弟子屈町、鶴居村、白糠町
倶知安保健所 余市支所	0135-23-3104	(積丹町、古平町、仁木町、余市町、赤井川村)	網走保健所	0152-41-0697	網走市、斜里町、清里町、小清水町、 大空町	釧路保健所 標茶支所	015-485-2155	(標茶町、弟子屈町)
岩内保健所	0135-62-1537	共和町、岩内町、泊村、神恵内村	北見保健所	0157-24-4171	北見市、美幌町、津別町、訓子府町、 置戸町	根室保健所	0153-23-5161	根室市
岩見沢保健所	0126-20-0100 <sup>※1</sup> 0126-20-0122 <sup>※2</sup>	夕張市、岩見沢市、美幌市、三笠市、 南幌町、由仁町、長沼町、栗山町、月形町	紋別保健所	0158-23-3108	紋別市、佐呂間町、遠軽町、湧別町、 滝上町、興部町、西興部村、雄武町	中標津保健所	0153-72-2168	別海町、中標津町、標津町、羅臼町
岩見沢保健所 由仁支所	0123-83-2221	(夕張市、南幌町、由仁町、長沼町、栗山町)						

## 新型コロナウイルス感染症 経済的対応(緊急対応策)の主な相談窓口

※2020年4月30日現在

	お問い合わせ内容	相談窓口	連絡先
事業者の方へ	総合的な相談窓口	経済産業省北海道経済産業局 産業部中小企業課	TEL:011-709-1783 E-mail:hokkaido-chusho@meti.go.jp
	観光関連	国土交通省北海道運輸局 観光部観光企画課	TEL:011-290-2700
	中小企業生産性革命推進事業 (ものづくり・商業・サービス補助、持続化補助等)	中小企業基盤整備機構 企画部生産性革命推進事業室	TEL:03-6459-0866
	資金繰り支援	北海道経済部地域経済局中小企業課 (経営・金融特別相談室)	TEL:011-204-5346*
個人の方へ	セーフティネット貸付、無利子・無担保融資	日本政策金融公庫 事業資金相談ダイヤル	TEL:0120-154-505
	金融面での相談	財務省北海道財務局 新型コロナウイルスに関する財務局相談ダイヤル	TEL:011-729-0177
	総合的な相談窓口	厚生労働省北海道労働局総合労働相談コーナー 労働相談ホットライン(北海道)	TEL:011-707-2700(厚生労働省北海道労働局) 0120-81-6105(北海道)
	雇用調整助成金 (支給要件の緩和、助成率の上乗せ等)	札幌圏の事業所:雇用助成金さっぽろセンター 札幌圏以外の事業所:管轄のハローワーク	TEL:011-788-2294(雇用助成金さっぽろセンター) 管轄のハローワーク*
道税に関する相談	新型コロナウイルス感染症による小学校休業等対応助成金・支援金	学校等休業助成金・支援金等 相談コールセンター	TEL:0120-60-3999
	働き方改革推進支援助成金 (新型コロナウイルス感染症対策のためのテレワークコース)	テレワーク相談センター	TEL:0120-91-6479
	傷病手当金の支給	加入している健康保険組合など	TEL:保険証に記載の保険者
道税に関する相談	個人向け緊急小口資金(緊急小口 10万円▶20万円等)	お住まいの市区町村の社会福祉協議会	TEL:各市区町村社会福祉協議会*
	生活困窮者自立支援制度に基づく相談・支援	お住まいの地域の生活困窮者自立支援機関	TEL:地域の各相談窓口*
道税に関する相談	申告期限の延長 納税の猶予等に関する相談	最寄りの総合振興局、振興局又は道税事務所	TEL:総合振興局、振興局又は道税事務所の税務担当窓口*

※連絡先の詳細は、北海道の公式ウェブサイトをご覧ください。