

# 参考（概要資料）

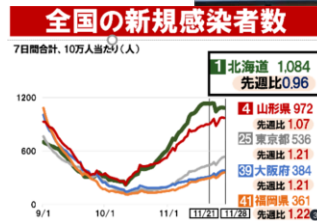
## 感染症対策（感染症に関する情報発信）について

1 新型コロナウイルスのときは、さまざまな方法でみなさんに情報をつたえていました。

### 知事記者会見(定例)

- 第Ⅰ期 計68回
- 第Ⅱ期 計41回
- 第Ⅲ期 計48回

知事から情報提供



### SNS(Twitter、Facebook、YouTube)

#### SNSを活用した情報発信

SNS	フォロワー	第Ⅰ期	第Ⅱ期	第Ⅲ期
Twitter	約11.3万人	1,360回	796回	739回
Facebook	約1.9万人	515回	508回	585回
YouTube	約2.5万人	51回	62回	30回



### 道ホームページ

※ 道の新型コロナウイルス感染症に関するホーム

ページへのアクセス数  
 第Ⅰ期:約 1,158万件  
 第Ⅱ期:約 798万件  
 第Ⅲ期:約 965万件



<アニメによる感染体験談>



<サポートサイト>



<チャットボット>

## 2 発信していた情報とは

- 新型コロナウイルス感染症ってなに？
- 感染したらどんな症状があるの？
- どうやって感染するの？
- 感染しないためにできることって何？ など

## 3 みんなに知ってもらうための北海道の取組

- 知事の記者会見、北海道のホームページ
- SNS (Facebook、YouTube など)
- 広報誌「ほっかいどう」テレビ、ラジオコマーシャル
- 駅、自動販売機の掲示板



## 4 みなさんにききたいこと

もし、北海道で感染症がおきたときに

- どのようなことが不安ですか？
- どのような情報を知りたいと思いますか？
- 情報を知りたいときに、どのように調べますか？
- どのような情報だとわかりやすいですか？
- そのほか、感染症に関する情報発信について、自由なご意見を聞かせてください。