

北海道委託事業
多様な人材の安定就業促進事業
(外国人材雇用促進事業)委託業務
総括報告書

令和 2 年 2 月 28 日

CAREER BANK
キャリアバンク株式会社

目 次

(1)概要	4 ページ
(2)各イベント事業の実施報告	6 ページ
1. 外国人材と道内企業との交流会	6 ページ
・交流会の目的	6 ページ
・実施概要	6 ページ
・当日のスケジュール	6 ページ
・内容	6 ページ
・交流会の様子	6 ページ
・参加者内訳	7 ページ
・アンケート集計	8 ページ
2. 外国人材採用事例普及事業	12 ページ
・事業の目的	12 ページ
・ア.外国人材採用事例集作成	12 ページ
・実施概要	12 ページ
・外国人材採用事例集制作内容	12 ページ
・イ.採用事例普及セミナー	13 ページ
・実施概要	13 ページ
・当日のスケジュール	13 ページ
・内容	13 ページ
セミナーの様子	13 ページ
・参加者内訳	14 ページ
・アンケート集計	15 ページ
3. 外国人材と道内企業との交流会	18 ページ
・交流会の目的	18 ページ
・実施概要	18 ページ
・当日のスケジュール	18 ページ
・内容	18 ページ
・交流会の様子	18 ページ
・参加者内訳	19 ページ
・アンケート集計	20 ページ

4. 企業見学ツアー①	24 ページ
・企業見学ツアーの目的	24 ページ
・実施概要	24 ページ
・当日のスケジュール	24 ページ
・内容	24 ページ
・企業見学ツアーの様子	24 ページ
・参加者内訳	25 ページ
・アンケート集計	26 ページ
5. 企業見学ツアー②	29 ページ
・企業見学ツアーの目的	29 ページ
・実施概要	29 ページ
・当日のスケジュール	29 ページ
・企業見学ツアーの様子	29 ページ
・参加者内訳	30 ページ
・アンケート集計	31 ページ
(3)本事業の成果と課題	34 ページ

(1)概要

1 件名

多様な人材の安定就業促進事業(外国人材雇用促進事業)委託業務

2 実施期間

平成 31 年 4 月 24 日～令和 2 年 2 月 28 日

3 本事業の目的

留学生をはじめとする外国人材について、ものづくり・IT・食・観光関連における海外進出や外国人顧客対応等新たな事業展開、企業の人手不足解消に向け、外国人材の採用事例の普及と外国人材と道内企業相互の理解を促進することにより、良質で安定的な正社員雇用の創出及び定着を図る。

4 広報

本事業を必要としている外国人留学生と企業の人事・人材育成担当者に届く広報を心掛けてきた。チラシ作成では、留学生と企業向けに分けて作成し、道内の経済団体や各種学校へ周知の依頼を行った。



	企業向け	外国人留学生向け
【インターネット、SNS、マスコミでの周知】		
I	<p>・当社ホームページで数回投稿</p>	<p>・フェイスブックページや Wechat 等の SNS で常に数か国語で情報を発信</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p style="text-align: center;"> 【Facebook での投稿】 【wechat での投稿】 </p>
II	<p style="text-align: center;">【経済団体への依頼】</p> <p>・札幌商工会議所「札幌ビジネスメール便」での周知(交流会、採用事例普及セミナー各19,000部)</p>	<p style="text-align: center;">【各教育機関への案内】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大学 15 校、専門学校 5 校、日本語学校 8 校でチラシ設置、メール配信 ・北海道大学のイベントで周知 ・北海道大学のメルマガ「留学生ニュース」に案内を掲載(2回/月) ・室蘭工業大学、札幌大学の留学生専用メールにて案内を配信
III	<p style="text-align: center;">【DM発送】</p> <p>・約 2,000 社へアプローチ→コールを実施</p>	<p style="text-align: center;">【当社登録者へのメール配信】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外国人登録者に案内メール <hr/> <p style="text-align: center;">【留学生の友好会へアプローチ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・北海道中国人留学生学友会、北海道大学韓国人留学生会、ベトナム人留学生会、台湾人留学会へアプローチし、事業の周知を依頼
IV	<p style="text-align: center;">【関係機関との協力】</p> <p>・各振興局と常に連携し、周知活動の情報共有を実施</p>	<p style="text-align: center;">【公共施設】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・札幌国際プラザ、ジョブカフェ北海道にチラシ設置

(2)各イベントの事業の実施報告

1. 外国人材と道内企業との交流会

○ 交流会の目的

外国人採用をしている(今後採用を予定している)「ものづくり・IT・食・観光関連」の道内企業と道内での就職を目指す外国人との情報・意見交換を実施することによって、今後の外国人材採用への意識向上を目的とする。

○ 実施概要

実施日	2019年6月20日(木)
時間	15:00~17:00
会場	キャリアバンク株式会社セミナールーム
参加人数	15名
参加企業	6社9名

○ 当日のスケジュール

15:00-15:20	企業 PR タイム
15:20-15:45	グループワーク
15:45-17:00	フリートーク
17:00	終了

○ 内容

交流会では、企業担当者2~3名ずつ、外国人3~4名ずつのテーブルを4つ用意し、企業担当者と外国人が交互に着席し、各テーブル15分交代で時間を区切り、自己紹介や企業PRと各テーブルでフリートークを行いました。交流会終了後にも参加企業と外国人参加者が連絡を取り合えるように、外国人参加者に氏名や連絡先、所属学校などを記載した「個人カード」を事前に記入して名刺代わりに活用していただきました。

交流会の前半は、企業担当者、外国人参加者共に緊張している様子でしたが、自己紹介等を終えた後は企業PRや、外国人参加者が企業に対して積極的に質問をしていました。交流会終了後も、外国人参加者から積極的に企業に質問している人が多く、参加企業に対して関心が高まった様子を窺うことができました。

○ 交流会の様子



○参加者内訳

6/20外国人材と道内企業との交流会参加者

○参加企業一覧

NO	企業名	業種
1	株式会社第一寶亭留	宿泊
2	クローバー電子工業株式会社	電子部品製造
3	グランドホテルニュー王子	宿泊・食品製造
4	株式会社四季の旅	観光
5	株式会社グラフィックホールデイングス	食・観光
6	株式会社ディージェーワールド	IT

合計 6社 9名

○外国人参加者一覧

NO	出身国	所属機関等
1	インド	北海道大学
2	インドネシア	北海道ハイテクノロジー専門学校
3	韓国	札幌観光ブライダル・製菓専門学校観光総合学科
4	韓国	ワーキングホリデー
5	台湾	札幌学院大学
6	台湾	IAY日本語学校
7	中国	札幌観光ブライダル・製菓専門学校観光総合学科
8	中国	北海道大学
9	中国	北海道大学
10	中国	北海道大学
11	中国	札幌市立大学大学院
12	中国	-
13	香港	北海道ハイテクノロジー専門学校
14	マダガスカル	北海道大学
15	ロシア	就業中

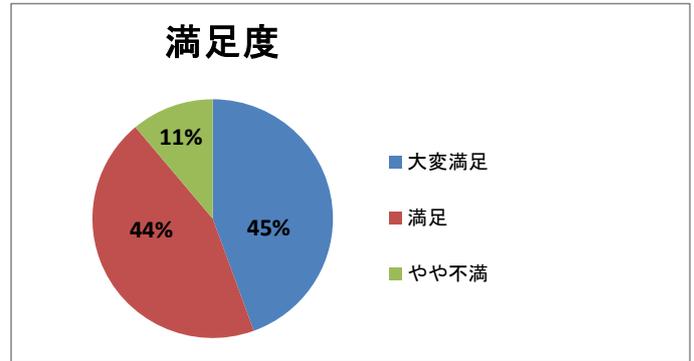
合計 15名

6月20日 外国人材と道内企業との交流会 参加企業アンケート結果

キャリアバンク株式会社
参加: 6社/9名
アンケート回収: 9名

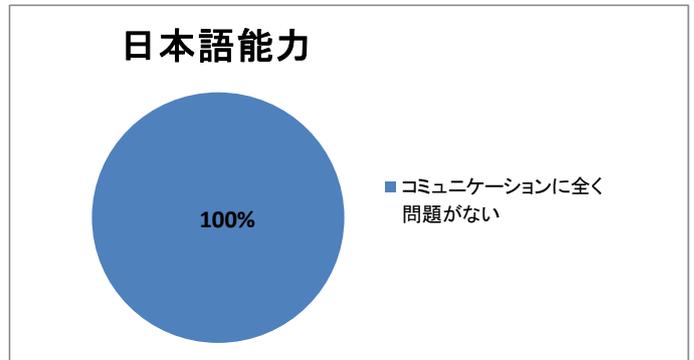
問1 交流会に参加した感想をお聞かせ下さい

回答	人数(人)
1 大変満足	4
2 満足	4
3 やや不満	1
4 不満	0
合計	9



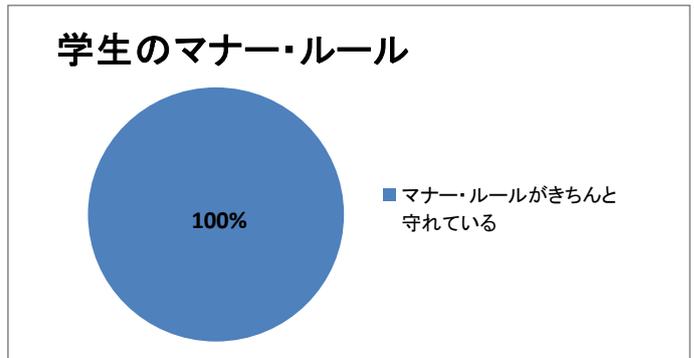
問2 学生の日本語についてお聞かせください

回答	人数(人)
1 コミュニケーションに全く問題がない	9
2 コミュニケーションに支障がある	0
合計	9



問3 学生のマナー・ルールについてお聞かせください

回答	人数(人)
1 マナー・ルールがきちんと守れている	9
2 マナー・ルールがきちんと守れていない	0
合計	9

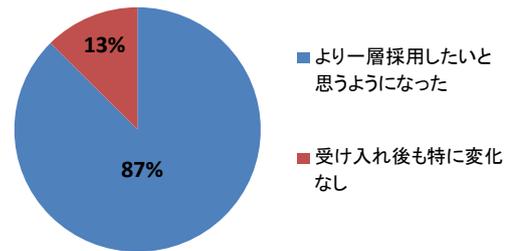


問4 交流会後、外国人採用について意向の変化はありますか

回答	人数(人)
1 より一層採用したいと思うようになった	7
2 受け入れ後も特に変化なし	1
合計	8

※無回答 1人

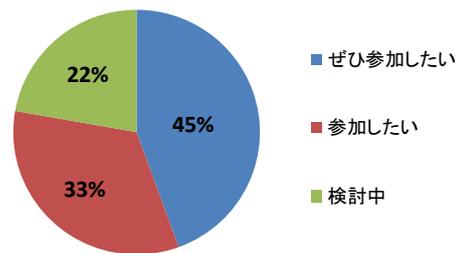
外国人採用について



問5 次回も交流会に参加したいですか

回答	人数(人)
1 ぜひ参加したい	4
2 参加したい	3
3 検討中	2
4 参加したくない	0
合計	9

参加希望



問6 交流会に参加したきっかけを教えてください

- ・キャリアバンク営業担当者からの誘い
- ・外国人の雇用を欲しているため
- ・社内で指名をされたため
- ・キャリアバンク様からのお誘い
- ・Career bankの担当者から情報をもらいました
- ・外国人採用に向けて
- ・紹介があったので

原文通り記載

問7 次回の交流会へのご意見を教えてください

- ・事前に何志望か知れていると更に話しやすいなと思いました。10月のご案内もお待ちしております。
- ・もう少し時間が有ってもいいかなと思いました。聞きたいことは遠慮なく聞いて欲しかったと思います。
- ・非常にいい機会だったと思います。
- ・学生と会社をつなぐきっかけになるので。
- ・希望業種別の開催をお願い致します。

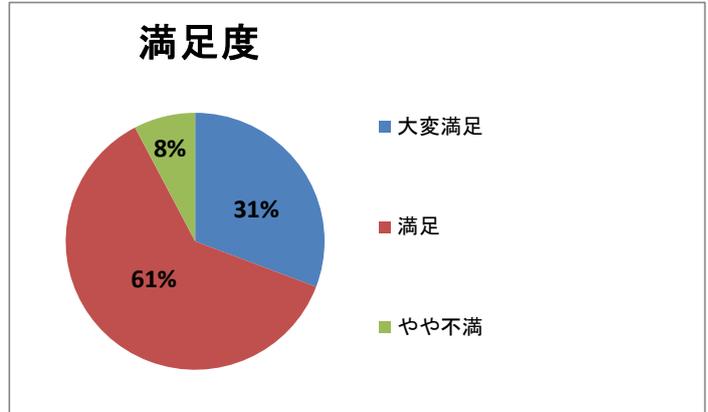
原文通り記載

6月20日 外国人材と道内企業との交流会 参加者アンケート結果

キャリアバンク株式会社
参加: 15名
アンケート回収: 13名

問1 本日の交流会についてお聞かせ下さい

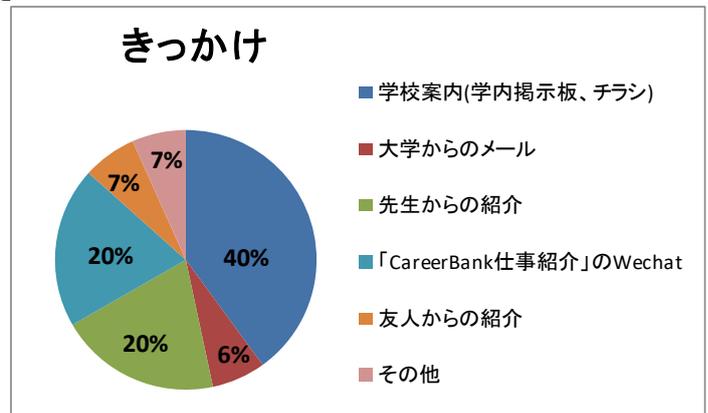
回答	人数(人)
1 大変満足	4
2 満足	8
3 やや不満	1
4 不満	0
合計	13



問2 この交流会を知ったきっかけについてお聞かせください

回答	人数(人)
1 学校案内(学内掲示板、チラシ)	6
2 大学からのメール	1
3 先生からの紹介	3
4 中国人留学生学友会の案内	0
5 「CareerBank仕事紹介」のWechat	3
6 友人からの紹介	1
7 Facebook	0
8 その他	1
合計	15

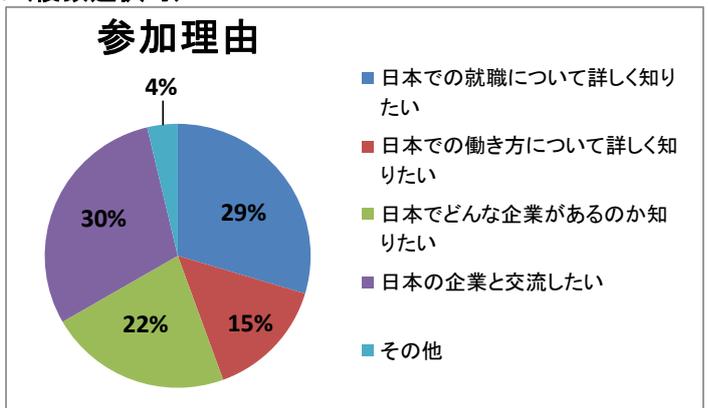
※複数回答 2人



問3 この交流会に参加した理由についてお聞かせください(複数選択可)

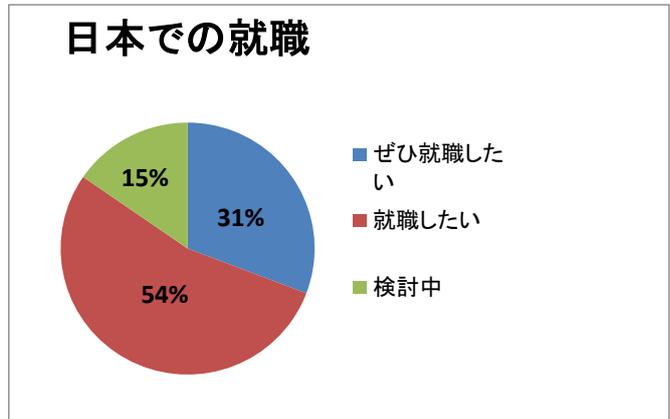
回答	人数(人)
1 日本での就職について詳しく知りたい	8
2 日本での働き方について詳しく知りたい	4
3 日本でどんな企業があるのか知りたい	6
4 日本の企業と交流したい	8
5 その他	1

※無回答 2人



問4 日本での就職についてお聞かせください

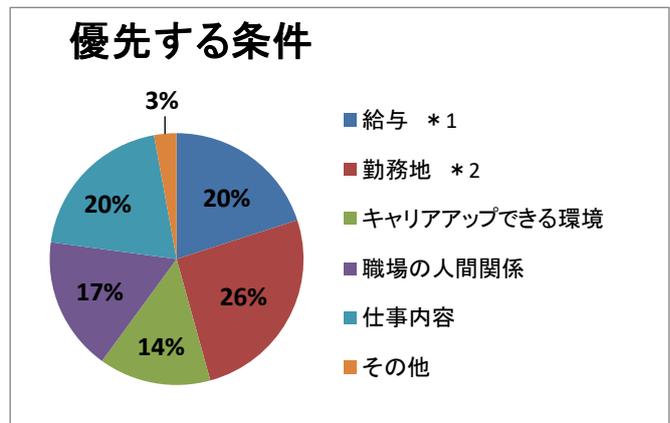
回答	人数(人)
1 ぜひ就職したい	4
2 就職したい	7
3 検討中	2
合計	13



**問5 問4で「1. ぜひ就職したい」、「2. 就職したい」、「3. 検討中」とお答えの方にご質問します
就職の応募先企業を決めるうえで、優先する条件は何ですか？(複数選択可)**

回答	人数(人)
1 給与 *1	7
2 勤務地 *2	9
3 キャリアアップできる環境	5
4 職場の人間関係	6
5 仕事内容	7
6 その他	1

- *1 19万以上 1人 20万以上 2人 22万以上 1人
24万以上 2人
- *2 北海道内 5人 北海道外 1人 海外 1人
問わず 1人



問6 交流会を通じて勉強になったことは何ですか？

- ・日本(北海道)の会社のかたち
- ・昨日の自分より日本を理解することが進歩になりました。
- ・いろいろな業界について勉強しました
- ・外国人の社員は企業での日常業務を知りました。
- ・いろいろな業務について勉強できた。
- ・いろいろな企業と交流して仕事の内容をもっと理解しました。
- ・くわしくじょうほう聞ける。

原文通り記載

問7 その他ご意見・ご感想があればお聞かせください

- ・皆様がとても親切、ていねいな態度、大変満足しました。
- ・道内の企業についていろいろなことを分かったので大満足でした。どうもありがとうございます。
- ・会社の方と直接交流しましたので、色々勉強になりました。本日はどうもありがとうございました。
- ・交流会に参加して、楽しかったです。
- ・時間が長くてほしいです。
- ・大手企業の方もきていただければ幸いに存じますが・・・

原文通り記載

2. 外国人材採用事例普及事業

○ 事業の目的

外国人材の採用を検討する「ものづくり・IT・食・観光関連」の道内企業へ北海道内における外国人労働者の現状や在留資格、雇用手続きの注意点などの外国人採用に関する情報を提供、またすでに外国人材を雇用している企業の採用事例を紹介することによって、良質で安定的な雇用の創出と定着を目的とする。

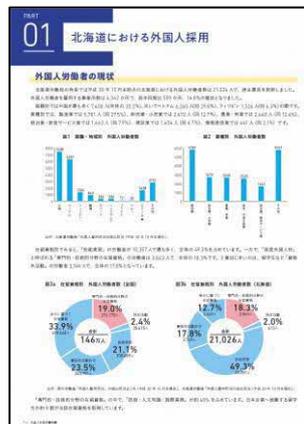
ア. 外国人材採用事例集作成

○ 実施概要

事例集の内容は、3部構成で作成しており、北海道における外国人採用の現状、就労できる在留資格、外国人採用企業の事例について記載している。具体的な内容は下記の通りとなっている。

制作内容	<p>PART1 北海道における外国人採用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外国人労働者の現状 ・留学生の就職状況 ・外国人の日本語能力の目安 <p>PART2 就労できる在留資格</p> <ul style="list-style-type: none"> ・在留資格とは ・在留資格「技術・人文知識・国際業務」 ・留学生の就職活動に係る在留資格「特定活動」 ・在留資格「特定技能」 <p>—事例紹介—</p> <p>CASE01 マルカイチ水産株式会社</p> <p>CASE02 株式会社札幌ホテルマネジメント ANA クラウンプラザホテル札幌</p> <p>CASE03 株式会社ディー・ジェー・ワールド</p> <p>CASE04 株式会社第一寶亭留 定山溪第一ホテル翠山亭</p> <p>CASE05 クローバー電子工業株式会社</p> <p>CASE06 札幌国際観光株式会社 センチュリーロイヤルホテル</p>
------	---

○ 外国人材採用事例集



就労できる在留資格

在留資格とは、外国人労働者が日本で働くために必要な資格です。在留資格の種類によって、働くことができる業種や職種が異なります。

在留資格	概要
技術・人文知識・国際業務	高度な技術・知識・経験を有する外国人労働者に対する在留資格。
特定活動	留学生の就職活動に係る在留資格として活用できる。
特定技能	高度な技能を有する外国人労働者に対する在留資格。



イ. 採用事例普及セミナー

○ 実施概要

実施日	2019年7月9日(火)
時間	14:00～16:00
会場	キャリアバンク株式会社セミナールーム
参加人数	45名(関係者含)
参加企業	39社45名

○ 当日のスケジュール

14:00 -16:00	PART1 北海道における外国人採用 <ul style="list-style-type: none">・外国人労働者の現状と動向・外国人の日本語能力の目安・在留資格、各種就労ビザの特徴 など PART2 事例紹介 <ul style="list-style-type: none">・外国人材採用企業の事例紹介
--------------	---

○ 内容

セミナーでは、外国人材採用事例集を活用し、外国人労働者の現状や課題や在留資格制度について説明しました。行政書士の講師より、日本で就職する留学生の約90%が取得する在留資格「技術・人文知識・国際業務」、2019年4月に新設された「特定技能」、2019年5月に新設された「特定活動46号」のポイントや注意点について解説し、参加企業に在留資格制度について基礎的な知識を啓発しました。またセミナーの後半では、外国人材採用事例集のインタビューに応じていただいた道内企業の採用事例を紹介しました。

○ セミナーの様子



7/9外国人材採用事例普及セミナー参加者

No	企業名	業種
1	株式会社アジェンダ	IT
2	株式会社アンビックス	宿泊
3	池田つかさ行政書士事務所	士業
4	一般財団法人北海道開発協会	財団法人
5	医療法人社団三草会 クラーク病院	医療
6	株式会社HDC	情報処理
7	エア・ウォーター株式会社 北海道地域連携室	科学
8	株式会社エクサネットHAL	情報通信
9	株式会社エムディシステム	情報通信
10	株式会社河村ビル開発	不動産
11	株式会社キタデン	ビルメンテナンス
12	株式会社きれい屋	清掃
13	株式会社コア	IT
14	札幌学院大学	教育
15	株式会社札幌リゾート開発公社	観光
16	社会保険労務士法人ホームラン	士業
17	社労士・行政書士はまぐち総合法務事務所	法務事務所
18	株式会社全道警備センター	警備
19	田中和子税理士事務所	士業
20	株式会社谷口工業所	建設業(特殊土木)
21	THANG LONG 投資株式会社	送り出し機関
22	株式会社東洋実業	ビルメンテナンス
23	十勝バス株式会社	運輸
24	株式会社どんぐり	製造
25	日糧製パン株式会社	食品製造販売
26	日本通運株式会社 札幌支店	運輸
27	株式会社ノースグラフィック	飲食 他
28	株式会社登別グランドホテル	宿泊
29	富士屋鉄工株式会社	機械器具製造
30	フナコシ マコト	個人事業主
31	株式会社フレアー	美容
32	北海道観光振興機構	観光
33	北海道大学	研究・教育
34	株式会社マック設備計画	設備工事
35	株式会社丸新岩寺	温浴
36	レストラン ラ・サンテ	飲食

合計 36社

45名

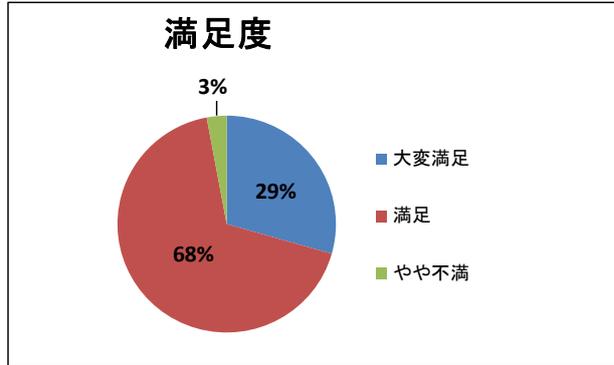
7月9日 外国人材採用事例普及セミナー 参加者アンケート結果

キャリアバンク株式会社
参加: 45名(36社)
アンケート回収: 36名

問1 本日のセミナーについてお聞かせ下さい

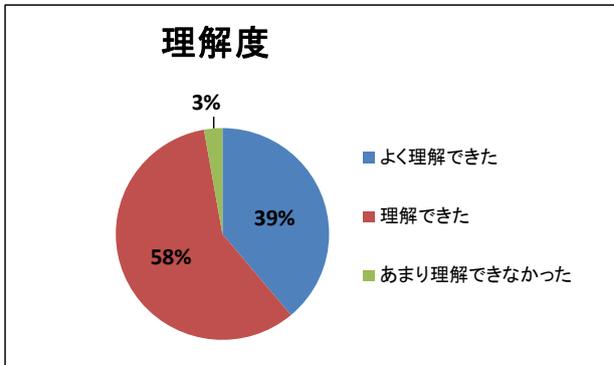
回答	人数(人)
1 大変満足	10
2 満足	23
3 やや不満	1
4 不満	0
合計	34

※無回答2人



問2 セミナーの内容はいかがでしたか

回答	人数(人)
1 よく理解できた	14
2 理解できた	21
3 あまり理解できなかった	1
合計	36

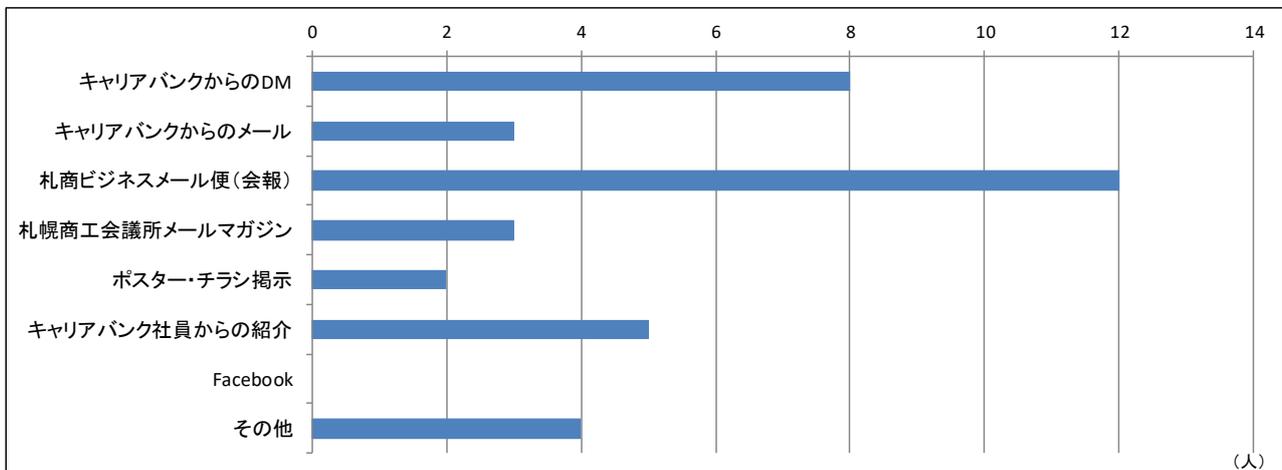


問3 どのような媒体を見て、このセミナーについて知りましたか？(複数選択可)

回答	人数(人)
1 キャリアバンクからのDM	8
2 キャリアバンクからのメール	3
3 札幌ビジネスメール便(会報)	12
4 札幌商工会議所メールマガジン	3
5 ポスター・チラシ掲示	2
6 キャリアバンク社員からの紹介	5
7 Facebook	0
8 その他	4

※無回答1人

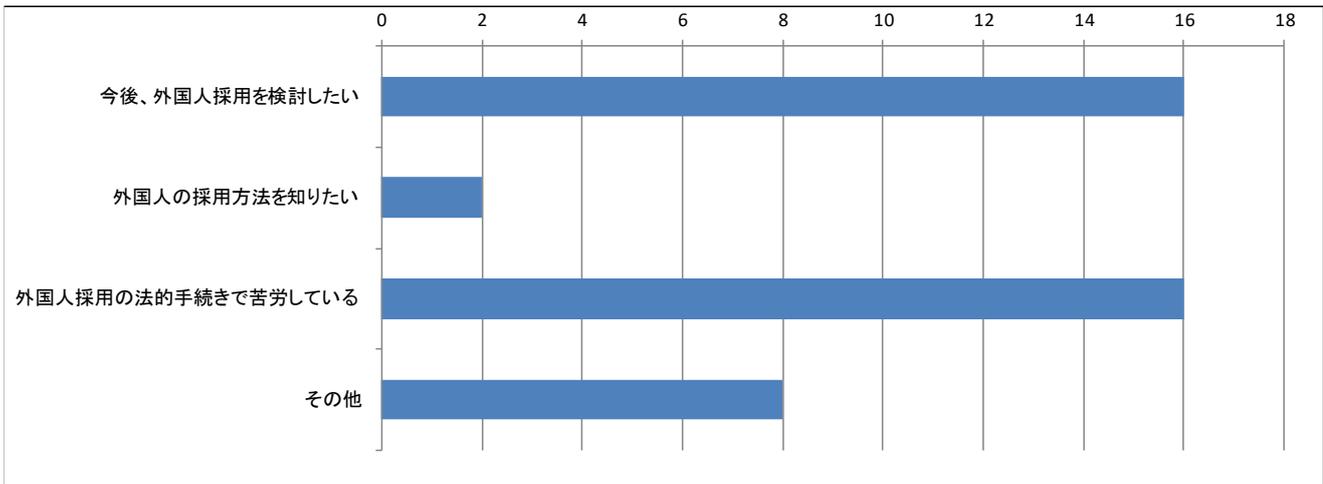
その他
・北海道IT推進協会
・HP
・上司からの紹介



問4 セミナーに参加した理由は？(複数選択可)

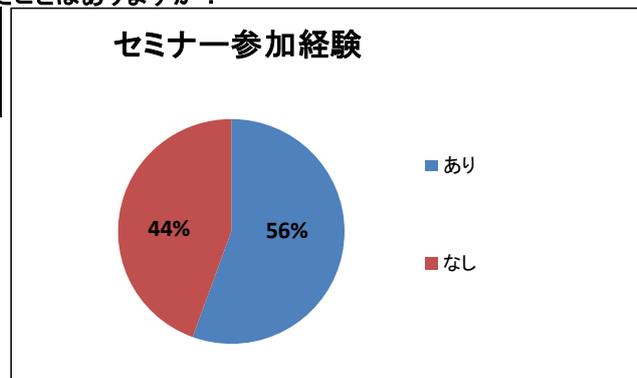
回答	人数(人)
1 今後、外国人採用を検討したい	16
2 外国人の採用方法を知りたい	2
3 外国人採用の法的手続きで苦労している	16
4 その他	8

※無回答1人



問5 これまでに外国人採用に関する企業セミナーに参加したことはありますか？

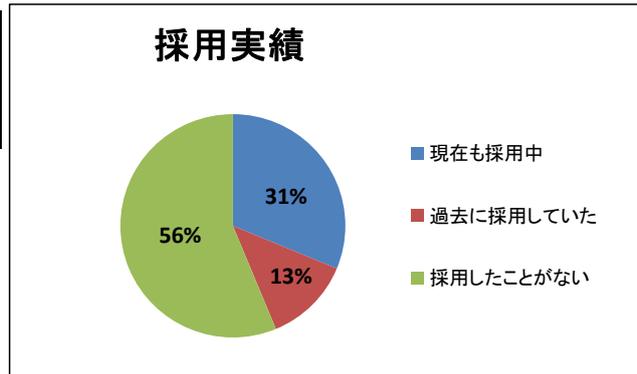
回答	人数(人)
1 あり	20
2 なし	16
合計	36



問6 外国人採用の実績についてお伺いします

回答	人数(人)
1 現在も採用中	10
2 過去に採用していた	4
3 採用したことがない	18
合計	32

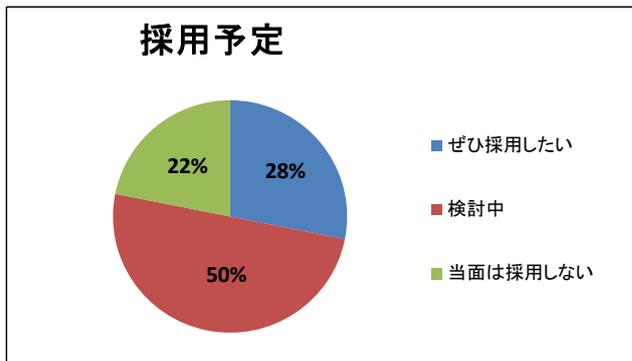
※無回答4人



問7 外国人採用の予定についてお伺いします

回答	人数(人)
1 ぜひ採用したい	9
2 検討中	16
3 当面は採用しない	7
合計	32

※無回答4人



問8 問6で「1.現在も採用している」や問7で「1.是非採用したい」「2.検討中」のお答えの方にご質問します。どのような職種で採用を検討していますか？もしくは、お考えですか？

- ・製造ライン、資格外労働(留学生)、技能実習
 - ・整備職
 - ・エステサロンの海外進出総合職、通訳翻訳、技術指導
 - ・ITエンジニア
 - ・介護
 - ・ソフトウェア開発
 - ・ホテルフロントスタッフ
 - ・飲食業で調理補助及びサービス
 - ・現在は留学生のアルバイトや日本人の配偶者をパートタイマーとして雇用している。今後「特定技能」の方の雇用を検討したい。
 - ・技術製造
 - ・ビルクリーニング
 - ・国際業務の在留資格で通訳翻訳と。ずっと先にもしかすると採用でなく外注で対応かもしれません。ほぼほぼ。
 - ・警備業
 - ・飲食、販促
 - ・建築関連(大工、ダクト工、配管工、工事監督)、飲食(ホール担当、キッチンドリンク担当)
 - ・清掃作業員
 - ・特定技能(建設)
- 原文通り記載

問9 問6で「1.過去に採用していた」「2.採用したことがない」や問7で「1.当面は採用しない」のお答えの方にご質問します。外国人の採用をやめた理由、採用しなかった(しない)理由をお聞かせください。

- ・外国人の採用をやめたわけではないが、積極的には動いていない。
 - ・個人事業主で、日本人、外国人を問わず「人を雇う規模」ではないため。
 - ・採用した方が逃げてしまったとのことです。
 - ・応募者がいない、採用に至らない。
 - ・今までは外国人人材がいなくても対応できていた。
 - ・外国人枠が現在ない。
 - ・機会がなかったため。
 - ・外国人が入れない現場が会ったため。
 - ・財政的理由。
- 原文通り記載

問10 その他ご意見、ご感想をお聞かせください

- ・今後はハードルは高いと思うが、バス運転手採用や、窓口案内係など考えたい。
 - ・ありがとうございました。大変分かりやすい説明でした。
 - ・こちらも初心者だったので、初心者向けの内容がちょうど良かった。勉強になった。
 - ・大変参考になりました。
 - ・北大の留学生などにこの情報を伝える場、機会を増したいと思った。
 - ・外国人材採用について基本的なことを知ることができました。ありがとうございました。
 - ・監理団体や登録支援機関の選び方が良く分かる(コストと専門性、宅建)。
 - ・用事があり退席してしまいましたが、弊社にて外国人を雇用する事が可能かどうか、可能であれば具体的に何をすれば良いか。
 - ・採用に当たって事例があるのはありがたい(参考になります)。
- 原文通り記載

3. 外国人材と道内企業との交流会

○ 交流会の目的

外国人採用をしている(今後採用を予定している)「ものづくり・IT・食・観光関連」の道内企業と道内での就職を目指す外国人との情報・意見交換を実施することによって、今後の外国人材採用への意識向上を目的とする。

○ 実施概要

実施日	2019年9月28日(土)
時間	14:00~16:00
会場	ACU-A アスティ45 12F
参加人数	28名
参加企業	9社11名

○ 当日のスケジュール

15:00-14:15	企業PRタイム
14:15-14:30	ゲーム
14:30-16:00	フリートーク
16:00	終了

○ 内容

6月に続いて2回目の開催のため、前回の改善点を活かすことを意識しました。まずより多くの人に参加してもらえるよう、開催日を留学生が参加しやすい土曜日に設定した結果、外国人参加者が1回目の15名から28名に増加し、企業も1回目の6社9名から9社11名に増えました。さらにBGMを流し、各テーブルに飲み物とお菓子を用意することによって穏やかな雰囲気づくりを心掛けました。

交流会終了後に、参加企業が積極的に外国人採用を検討し始め、うち2社の企業は参加した留学生と採用面接まで進みました。該当の企業は最終的な内定には至らなかったものの、企業担当者の方から、「今後の外国人採用のイメージがついた」とお話し、今回の経験が今後の採用活動の参考になると考えられます。

○ 交流会の様子



○ 参加者内訳

9/28 外国人材と道内企業との交流会参加者

○参加企業一覧

NO	企業名	業種
1	株式会社北海道キューブシステム	IT
2	株式会社グラフィックホールディングス	食・観光
3	SOC株式会社	IT
4	株式会社ウイング	運輸・旅行
5	株式会社アイックスフード	飲食
6	マルナカ松屋商事株式会社	食品卸売
7	株式会社第一寶亭留	宿泊
8	株式会社ドラゴンツアー	観光
9	ヒルトンニセコビレッジ	宿泊

合計 9社 11名

○外国人参加者一覧

NO	出身国	所属機関等
1	イラン	北海道大学
2	インド	-
3	インドネシア	北海道大学
4	韓国	北海道大学
5	韓国	Sapporo Language Center
6	カンボジア	北海道大学
7	カンボジア	-
8	台湾	Sapporo Language Center
9	台湾	アスクゲート日本語学校札幌本校
10	台湾	北海道ハイテクノロジー専門学校
11	中国	北海商科大学
12	中国	北海道文教大学
13	中国	北海道大学
14	中国	北海道大学
15	中国	北海道大学
16	中国	北海学園大学大学院
17	中国	北海道大学
18	中国	札幌大学
19	中国	北海道大学
20	中国	-
21	中国	北海道大学
22	中国	北海商科大学
23	バングラディシュ	北海道大学
24	フランス	星槎道都大学
25	ベトナム	Sapporo Language Center
26	ベトナム	北海学園大学
27	ベトナム	Sapporo Language Center
28	マケドニア	北海道大学

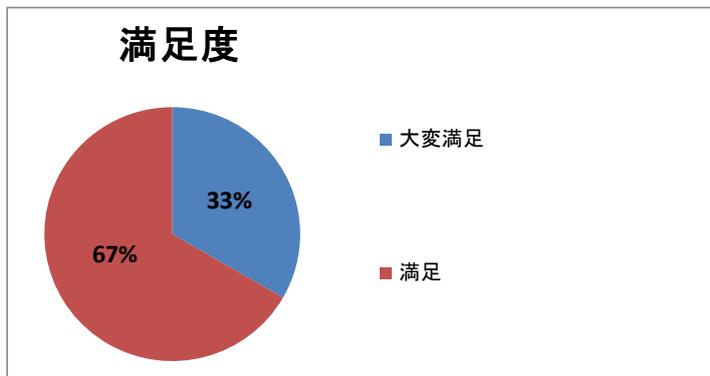
合計 28名

9月28日 外国人材と道内企業との交流会 参加企業アンケート結果

キャリアバンク株式会社
参加：9社
アンケート回収：9名

問1 交流会に参加した感想をお聞かせ下さい

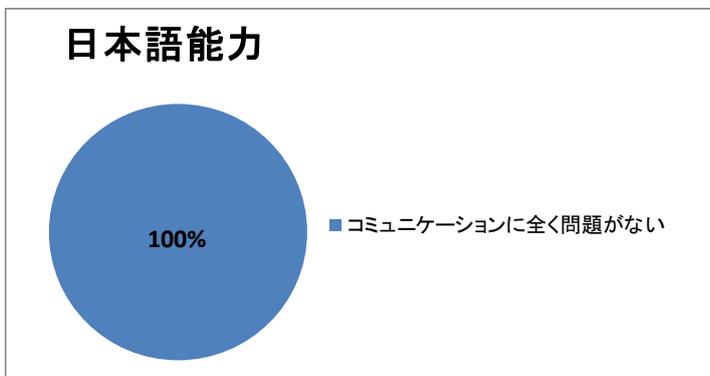
回答	人数(人)
1 大変満足	3
2 満足	6
3 やや不満	0
4 不満	0
合計	9



問2 学生の日本語についてお聞かせください

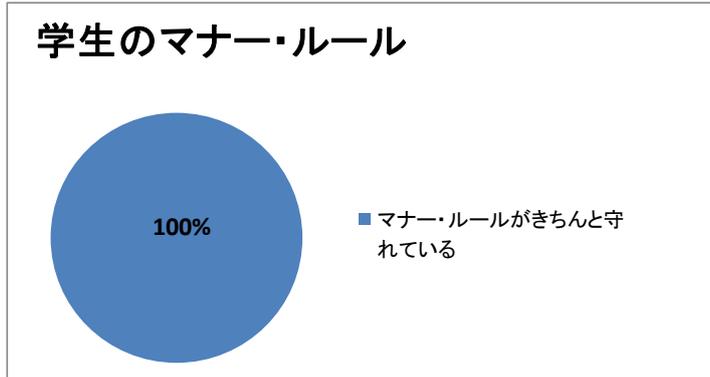
回答	人数(人)
1 コミュニケーションに全く問題がない	8
2 コミュニケーションに支障がある	0
合計	8

※無回答 1人



問3 学生のマナー・ルールについてお聞かせください

回答	人数(人)
1 マナー・ルールがきちんと守れている	9
2 マナー・ルールがきちんと守れていない	0
合計	9

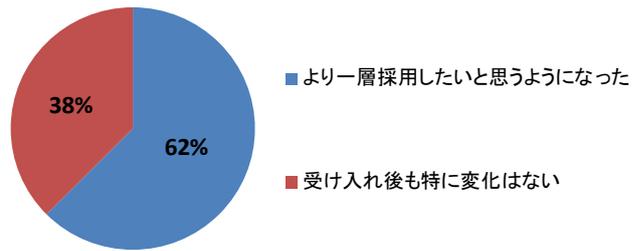


問4 交流会後、外国人採用について意向の変化はありますか

回答	人数(人)
1 より一層採用したいと思うようになった	5
2 受け入れ後も特に変化はない	3
3 外国人採用は難しいと思うようになった	0
4 その他	0
合計	8

※無回答 1人

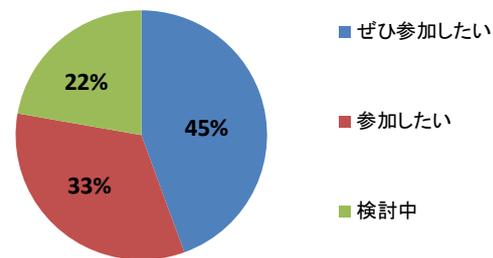
外国人採用について



問5 次回も交流会に参加したいですか

回答	人数(人)
1 ぜひ参加したい	4
2 参加したい	3
3 検討中	2
4 参加したくない	0
合計	9

参加希望



問6 交流会に参加したきっかけを教えてください(複数回答可)

- ・外国人採用に取り組んでいるため
- ・採用活動のため
- ・郵送いただいたパンフレット
- ・ご紹介
- ・前回に引き続いての参加
- ・中国語・英語が話せるスタッフを探しているため
- ・初参加なので、潜在的人材の発掘の機会として、どのような雰囲気なのか知りたいと思った為

原文通り記載

問7 次回の交流会へのご意見を教えてください

- ・時間が短い
- ・タイ人お願いします
- ・会社についての内容は深く説明する時間があると良い
- ・大学名を書いてない学生が結構いました。卒業年度・月あらかじめ書いてもらえると、嬉しいです
- ・もう少しバランスよく人数配分ができるとうれしかったかもしれません
- ・全員と話す機会があったのはとても良かったと思います

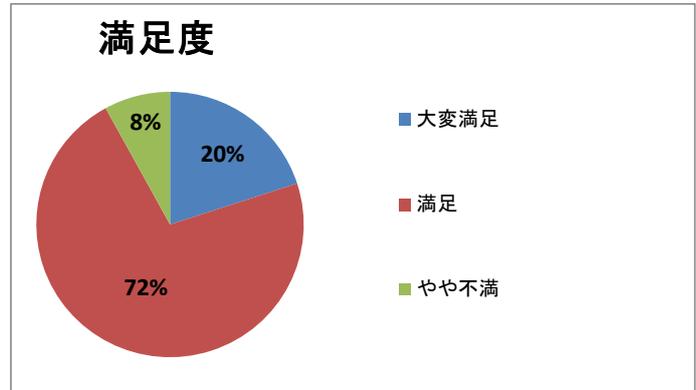
原文通り記載

9月28日 外国人材と道内企業との交流会 参加者アンケート結果

キャリアバンク株式会社
参加: 28名
アンケート回収: 25名

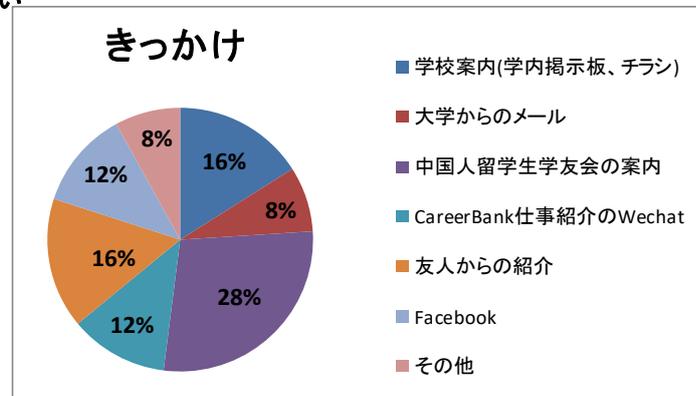
問1 本日の交流会についてお聞かせ下さい

回答	人数(人)
1 大変満足	5
2 満足	18
3 やや不満	2
4 不満	0
合計	25



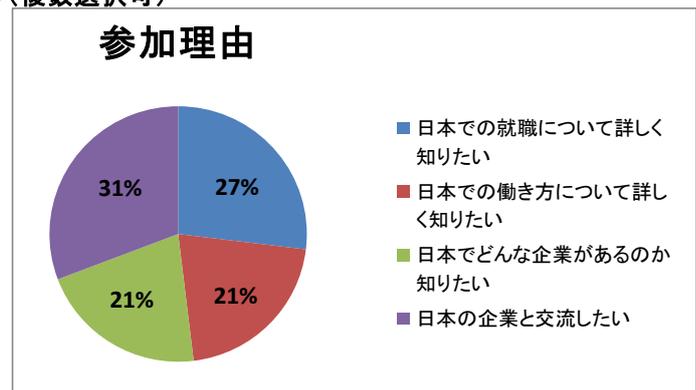
問2 この交流会を知ったきっかけについてお聞かせください

回答	人数(人)
1 学校案内(学内掲示板、チラシ)	4
2 大学からのメール	2
3 先生からの紹介	0
4 中国人留学生学友会の案内	7
5 CareerBank仕事紹介のWechat	3
6 友人からの紹介	4
7 Facebook	3
8 その他	2
合計	25



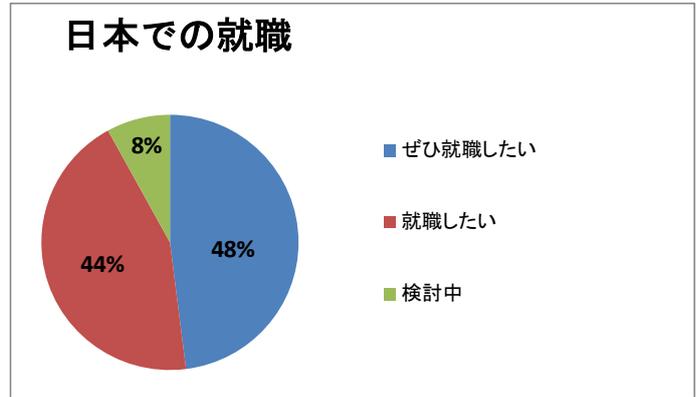
問3 この交流会に参加した理由についてお聞かせください(複数選択可)

回答	人数(人)
1 日本での就職について詳しく知りたい	14
2 日本での働き方について詳しく知りたい	11
3 日本でどんな企業があるのか知りたい	11
4 日本の企業と交流したい	16
5 その他	0



問4 日本での就職についてお聞かせください

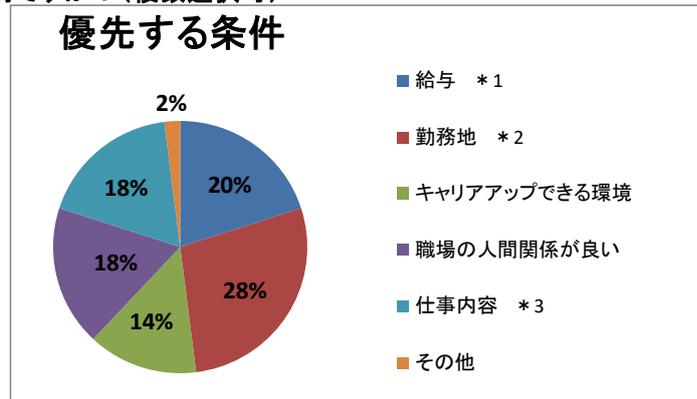
回答	人数(人)
1 ぜひ就職したい	12
2 就職したい	11
3 検討中	2
4 予定はない	0
合計	25



**問5 問4で「1. ぜひ就職したい」、「2. 就職したい」、「3. 検討中」とお答えの方にご質問します
就職の応募先企業を決めるうえで、優先する条件は何ですか？(複数選択可)**

回答	人数(人)
1 給与 *1	10
2 勤務地 *2	14
3 キャリアアップできる環境	7
4 職場の人間関係が良い	9
5 仕事内容 *3	9
6 その他	1

- *1 20万円以上 4人 22万円以上 1人 23万円以上 1人
24万円以上 1人 30万円以上 1人
- *2 北海道内 5人 北海道外 2人
- *3 中国語と日本語で話せる仕事 1人



問6 交流会を通じて勉強になったことはなんですか

- ・流れ、就活文化
- ・日本語もっと練習したほうがいい
- ・いろいろな種類の仕事もっと知ります
- ・日本の企業について勉強できた
- ・we need more skills, to survive in this country
- ・いろいろかいしゃがあった
- ・多種類の日本の企業が留学生を募集していることが分かりました
- ・日本での企業側求められることを除いて、業界に対する理解
- ・いろいろな会社をしています
- ・いろいろな会社をしています会社の方に会えて仕事のめんせつ前の経験ができてよかったです
- ・会社の仕事内容
- ・参加した企業についてより詳しく知りました
- ・企業が募集したい人材の種類

原文通り記載

問7 その他ご意見ご感想があればお聞かせください

- ・いろいろな会社ほしい、たとえば、さいせいについて会社
- ・時間が短いです
- ・企業理念と共感できるのか
- ・他のせんもの(農学/化学/薬学)のしごとがあれば、ありがたいんです

原文通り記載

4. 企業見学ツアー①

○ 企業見学ツアーの目的

外国人を採用している(今後採用を予定している)「ものづくり・IT・食・観光関連」の道内企業を見学し、道内で就職を目指す外国人に日本での就労イメージを持ってもらうことを目的とする。

○ 実施概要

実施日	2019年10月24日(木)
時間	9:00～15:00
訪問先企業	北海道コカ・コーラボトリング株式会社、クリプトン・フューチャ・メディア株式会社
参加人数	20名

○ 当日のスケジュール

10:00	出発・事前ガイダンス
11:00-12:15	北海道コカ・コーラボトリング株式会社訪問
12:15-14:00	昼食後移動
14:00-15:15	クリプトン・フューチャ・メディア株式会社訪問
15:00	解散

○ 内容

大型バス1台を貸し切り、札幌市清田区にある北海道コカ・コーラボトリング株式会社と同市中央区にあるクリプトン・フューチャ・メディア株式会社を見学しました。コカ・コーラボトリングでは工場で製造されている缶やペットボトル飲料の製造工程を見学しました。外国人参加者からは、「企業名は知っていたが、どのような製品が作られているか、また清田区に工場があるとは知らなかったため、とても勉強になった」という声や、企業側へペットボトルやビンのリサイクルやリユース等の環境配慮、具体的な採用条件についての質問が多数あり、積極的に企業情報を得ようとしている姿が印象的でした。2社目のクリプトン・フューチャ・メディアではオフィス内を見学しました。実際に業務中の外国人社員の様子を見た後に、企業担当者から自社について説明していただきました。参加した外国人は、「多くの外国人が就職を希望する企業の内部を見学できてよかった」、「外国人が働いている姿を直接見られてよかった」という声が多数あり、日本企業に対してより具体的なイメージができたと思われます。

○ 企業見学ツアーの様子



○ 参加者内訳

10/24企業見学ツアー参加者

NO	出身国	性別	所属機関等
1	インド	男	北海道大学
2	インドネシア	男	北海道大学
3	韓国	女	札幌学院大学
4	韓国	男	札幌ランゲージセンター
5	タイ	女	野口観光株式会社（海峡の風）
6	台湾	女	北海道大学
7	台湾	男	旭川福祉専門学校 日本語学科
8	中国	女	北海道大学
9	中国	男	北海道大学
10	中国	女	北海道大学
11	中国	男	札幌ランゲージセンター
12	中国	男	札幌ランゲージセンター
13	中国	男	札幌ランゲージセンター
14	中国	女	札幌ランゲージセンター
15	中国	女	札幌ランゲージセンター
16	フランス	女	札幌ランゲージセンター
17	ベトナム	女	北海道大学
18	香港	女	北海道ハイテクノロジー専門学校
19	マレーシア	女	北海道大学
20	ヨルダン	男	北海道大学

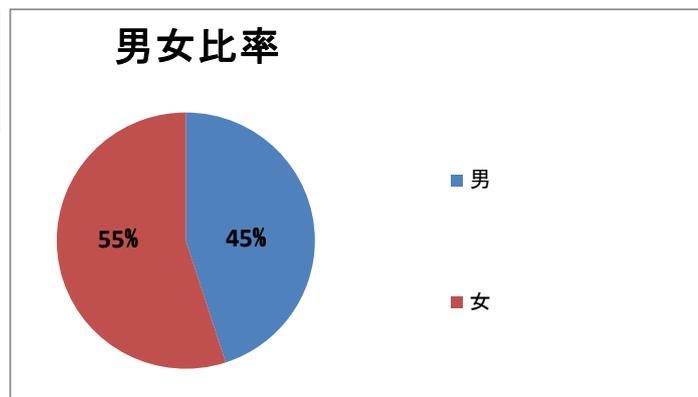
合計 20名

10月24日企業見学ツアー 参加者アンケート結果

キャリアバンク株式会社
参加:20名
アンケート回収:20名

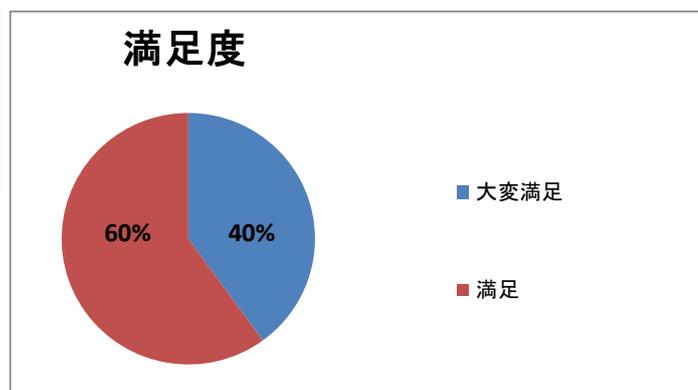
男女比率

	性別	人数(人)
1	男	9
2	女	11
合計		20



問1 本日のバスツアーについてお聞かせ下さい

回答	人数(人)
1 大変満足	8
2 満足	12
3 やや不満	0
4 不満	0
合計	20



問2 バスツアーを通じて勉強になったことはなんですか

- ・日本会社の大体の雰囲気
- ・About Japanese companies.
- ・Job possibilities
- ・About business in Hokkaido and opportunity to working in Sapporo
- ・見学した企業の仕事内容がよくわかりました
- ・コカ・コーラ工場のauto化はすごい。初音ミクは北海道出身(笑)
- ・自分ができることを知っています
- ・日本で就職について
- ・意外だと思ったことが多く、各社の働き方の違い
- ・会社で仕事の内容
- ・仕事の環境
- ・コカ・コーラとクリプトン社について学びました。
- ・企業の仕事内容を勉強しました。
- ・工場もメディア関係の企業も知って、将来の職業について大変参考になりました。

原文通り記載

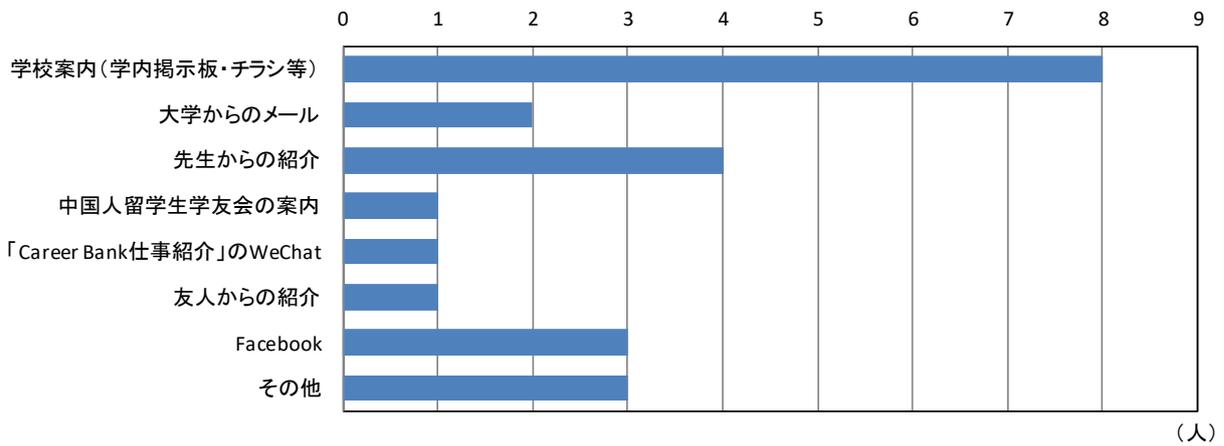
* 無回答:6人

問3 このバスツアーを知ったきっかけについてお聞かせください(複数選択可)

回答	人数(人)
1 学校案内(学内掲示板・チラシ等)	8
2 大学からのメール	2
3 先生からの紹介	4
4 中国人留学生学友会の案内	1
5 「Career Bank仕事紹介」のWeChat	1
6 友人からの紹介	1
7 Facebook	3
8 その他	3

その他:
 ・School
 ・前のイベントでもらったチラシ

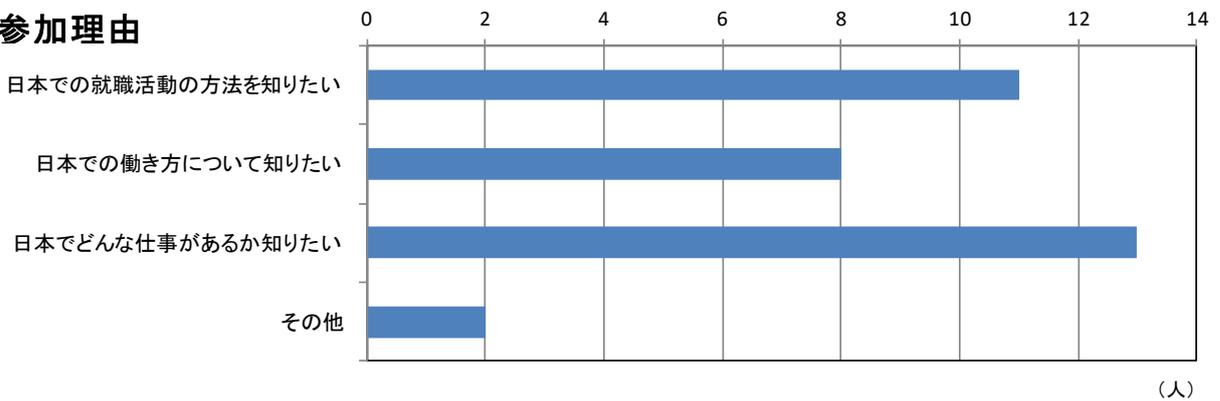
バスツアーの情報源



問4 このバスツアーに参加した理由についてお聞かせください(複数選択可)

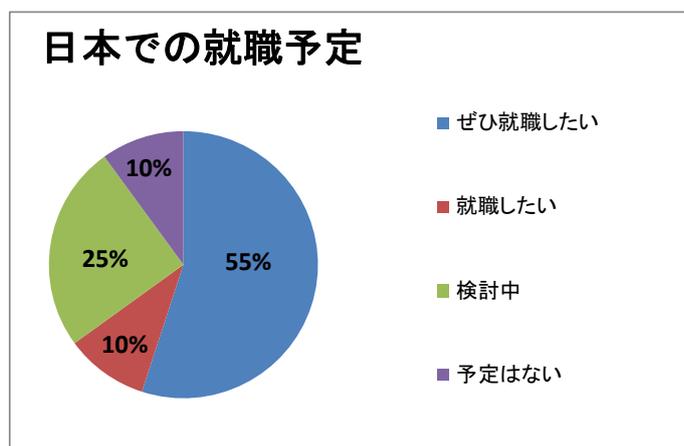
回答	人数(人)
1 日本での就職活動の方法を知りたい	11
2 日本での働き方について知りたい	8
3 日本でどんな仕事があるか知りたい	13
4 その他	2

参加理由



問5 日本での就職についてお聞かせください

回答	人数(人)
1 ぜひ就職したい	11
2 就職したい	2
3 検討中	5
4 予定はない	2
合計	20



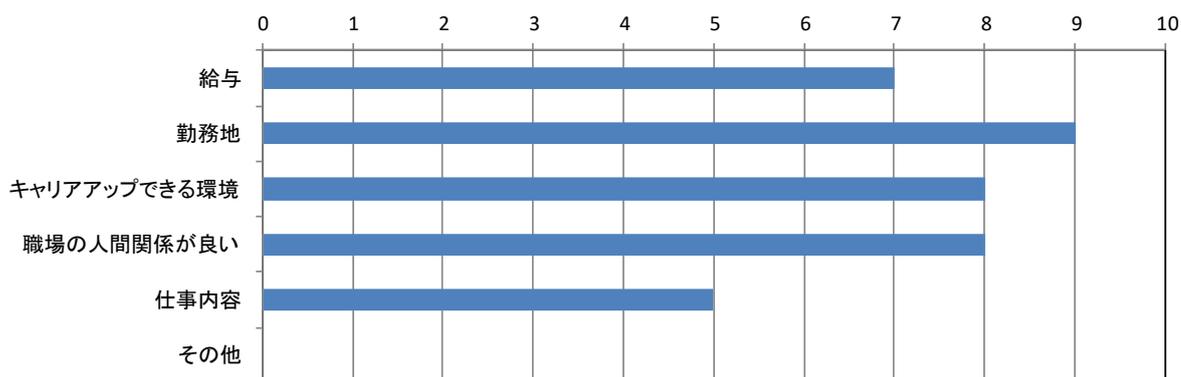
問6 問5で「1. ぜひ就職したい」、「2. 就職したい」、「3. 検討中」とお答えの方にご質問します
就職の応募先企業を決めるうえで、優先する条件は何ですか？(複数選択可)

回答	人数(人)
1 給与	7
2 勤務地	9
3 キャリアアップできる環境	8
4 職場の人間関係が良い	8
5 仕事内容	5
6 その他	0

給与:	勤務地:	仕事内容:
月収20万円以上 2人	北海道内 1人	自分ができること
月収24万円以上 1人	海外 1人	

※無回答2人

応募先企業の優先条件



(人)

問7 その他、ご意見ご感想をお聞かせください

- いい経験でした
- Thank you
- Scheduleもっとコンパクトしてほしいんだけど 時間が長い
- Please more often arranging like today's event
- ありがとうございます！
- 午後の見学は本当に楽しかった。昔からずっとアニメが好きだから、好きな職場で働きたいです。
- はじめて知ることができ、非常に勉強になることができましたと思います。
- いい会社と思います。興味があります。
- ありません。
- いろいろ勉強になりました。ありがとうございます。
- 特になく
- 無し

原文通り記載

5. 企業見学ツアー②

○ 企業見学ツアーの目的

外国人を採用している(今後採用を予定している)「ものづくり・IT・食・観光関連」の道内企業を見学し、道内で就職を目指す外国人に日本での就労イメージを持ってもらうことを目的とする。

○ 実施概要

実施日	2019年11月26日(火)
時間	9:00～14:45
訪問先企業	王子製紙株式会社苫小牧工場、株式会社第一滝本館
参加人数	15名

○ 当日のスケジュール

9:00	出発・事前ガイダンス
10:30-11:30	王子製紙株式会社苫小牧工場訪問
11:45-13:00	移動
13:30-14:30	株式会社第一滝本館訪問
14:45	解散

○ 内容

第2回の企業見学ツアーでは、苫小牧市にある王子製紙株式会社苫小牧工場と、登別市にある株式会社第一滝本館を訪問しました。王子製紙では新聞紙用の紙を製造する工場内部を見学しました。同社の環境保全を行いながら事業展開するという部分が外国人参加者の共感を大きく得ていました。同社は海外にも事業所を展開しているため就職希望の外国人留学生が積極的に質問をしていました。

第一滝本館では、ホテルの人事担当者と宿泊予約担当の韓国人スタッフの方に館内を案内していただきました。館内案内後は別室にて韓国人スタッフの方から就職活動からビザ取得までの体験談を話していただきました。また人事担当者からは外国人が日本で働くための必要なスキルや自社で採用する際の給与・寮費・食事等の待遇や福利厚について詳しく説明していただきました。

○ 企業見学ツアーの様子



○ 参加者内訳

11/26企業見学ツアー参加者

NO	出身国	性別	所属機関等
1	アルジェリア	女	北海道大学
2	インド	男	北海道大学
3	タイ	女	北海道大学
4	台湾	男	旭川福祉専門学校 日本語学科
5	中国	女	北海道大学
6	中国	女	北海道大学
7	中国	女	北海道大学
8	中国	女	北海道大学
9	中国	女	北星学園大学
10	中国	男	北海道大学
11	ネパール	男	北海道大学
12	ベトナム	女	吉田学園専門学校
13	ベトナム	女	吉田学園専門学校
14	香港	男	北海道大学
15	マレーシア	女	小樽商科大学

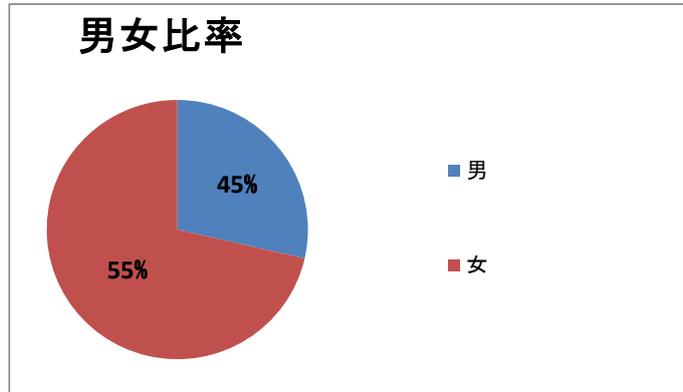
合計 15名

11月26日企業見学ツアー 参加者アンケート結果

キャリアバンク株式会社
参加: 15名
アンケート回収: 14名

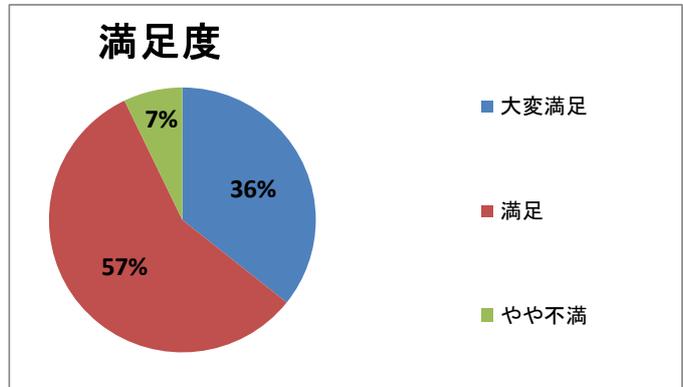
男女比率

	性別	人数(人)
1	男	4
2	女	10
合計		14



問1 本日のバスツアーについてお聞かせ下さい

回答	人数(人)
1 大変満足	5
2 満足	8
3 やや不満	1
4 不満	0
合計	14



問2 バスツアーを通じて勉強になったことはなんですか

- ・それぞれの企業は特徴的な採用条件があると勉強になりました。
- ・実際の働き環境を知る。従業員と直接に交流する。
- ・外国人に対して、企業側がどんな考えを持っているかを少し分かって来ました。
- ・就職に関する知識とホテル業に関する求人情報
- ・二つのあまり知らない業界について勉強になった。
- ・王子製紙の工場の歴史や、ホテルの働き方を勉強になりました。
- ・就職環境はよかったです。
- ・普段接触できない現場見学ができて貴重な体験になると思います。
- ・日本でどうやってしごとをすること
- ・ホテルの施設、接客。現代化と機械式の紙づくり方
- ・conmany history, work culture, production processes, etc.
- ・Japanese language is top needed for any job.

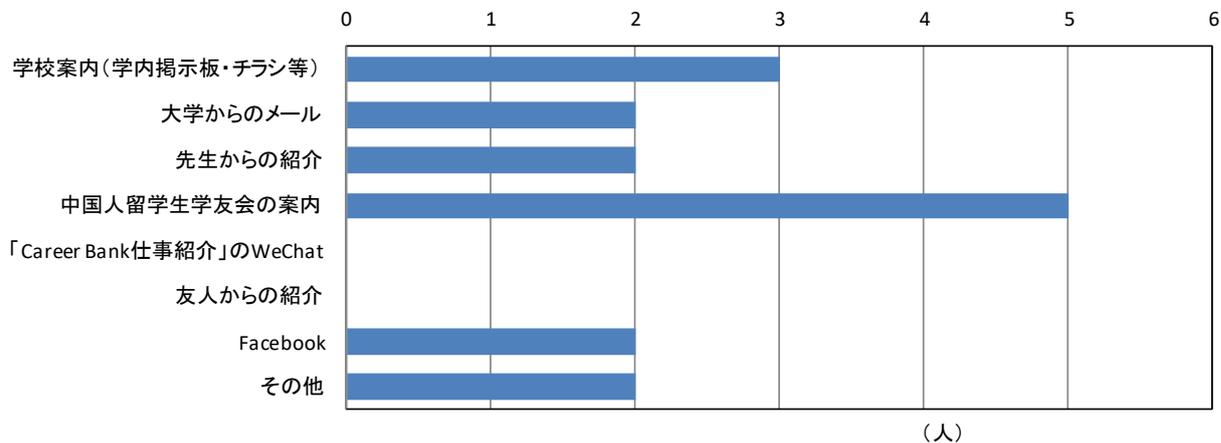
原文通り記載

問3 このバスツアーを知ったきっかけについてお聞かせください(複数選択可)

回答	人数(人)
1 学校案内(学内掲示板・チラシ等)	3
2 大学からのメール	2
3 先生からの紹介	2
4 中国人留学生学友会の案内	5
5 「Career Bank仕事紹介」のWeChat	0
6 友人からの紹介	0
7 Facebook	2
8 その他	2

その他: キャリアバンクからメールで
WEBSITE

バスツアーの情報源

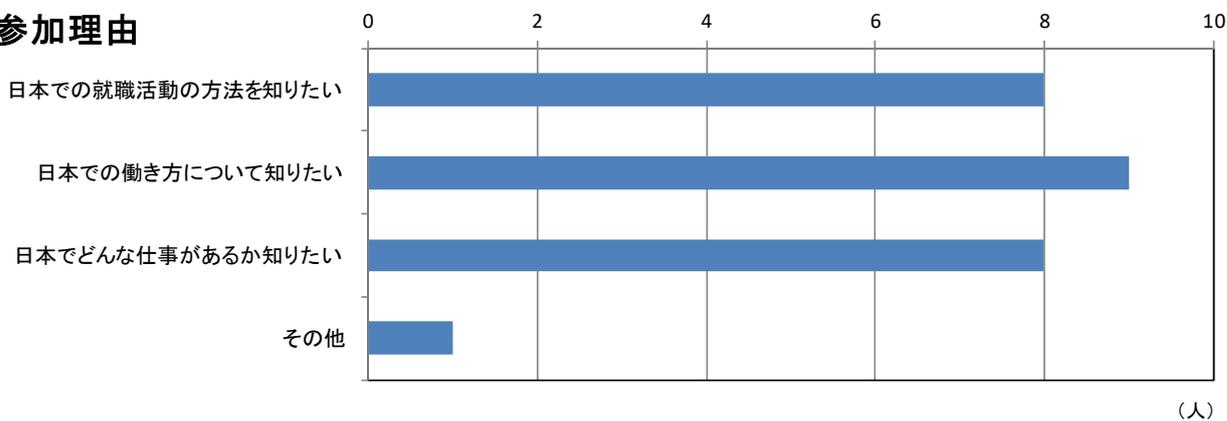


問4 このバスツアーに参加した理由についてお聞かせください(複数選択可)

回答	人数(人)
1 日本での就職活動の方法を知りたい	8
2 日本での働き方について知りたい	9
3 日本でどんな仕事があるか知りたい	8
4 その他	1

その他: 新しい事勉強したい

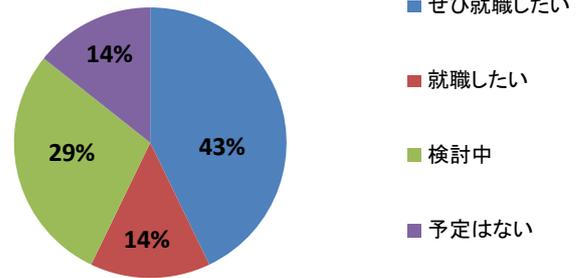
参加理由



問5 日本での就職についてお聞かせください

回答	人数(人)
1 ぜひ就職したい	6
2 就職したい	2
3 検討中	4
4 予定はない	2
合計	14

日本での就職予定

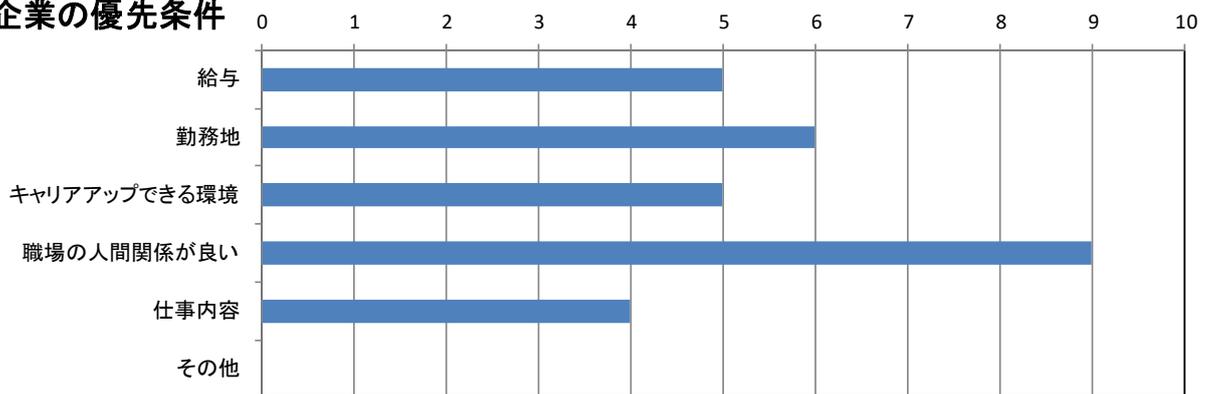


問6 問5で「1. ぜひ就職したい」、「2. 就職したい」、「3. 検討中」とお答えの方にご質問します
就職の応募先企業を決めるうえで、優先する条件は何ですか？(複数選択可)

回答	人数(人)
1 給与	5
2 勤務地	6
3 キャリアアップできる環境	5
4 職場の人間関係が良い	9
5 仕事内容	4
6 その他	0

仕事内容:
貿易、HR、経営関係
外国語を話せる仕事のほうがいいです
Languages requirements
給与:
月収20万円以上 2人

応募先企業の優先条件



問7 その他、ご意見ご感想をお聞かせください

- ・今日の見学はすごくいい機会だと思います。ありがとうございました。
- ・素晴らしい会社を見学させていただき、ありがとうございます。
- ・OUJI PAPER企業に工場について説明していただいていたが、事務とかの仕事の説明されたらいいのではないかと思います。
- ・今度時間をいただいて、周りを歩いたり遊んだりすれば幸いです。
- ・他の業界にもこのような機会を設けていただければありがたい。
- ・もし体かんなどがあればもっとういと思います。
- ・また、ぜひ札幌市内の企業にも拝見させていただきたいんです。
- ・今後の見学も参加したい。いい勉強しました。いい体験。工場中がとっても綺麗、びっくりしました。第一滝本館の職員はとっても親切です。やさしいです。
- ・I am grateful towardly Career Bank for organising Company tour. It is very infomative.
- ・More nationalities would join if it was English.

原文通り記載

(4) 本事業の成果と課題

本事業では、「ものづくり・IT・食・観光関連」の道内企業向けに、外国人材採用事例普及セミナーを開催。また、道内に就職を希望する外国人向けに、道内企業と外国人材との交流会、道内企業見学ツアーを開催しました。

本事業のアウトプット実績

企業(対象事業者のみ)		外国人材	
イベント名	参加企業数	イベント名	参加者数
外国人材採用事例普及セミナー	19社		
道内企業と外国人材との交流会	15社	道内企業と外国人材との交流会	43名
企業見学ツアー	4社	企業見学ツアー	35名
合計	38社	合計	78名

本事業のアウトカム実績

	就職年月日	就職先企業名	人数	国籍
1	2020/4/1	株式会社マン・マシンインターフェース	1	中国
2	2020/4/1	ソニックシステム株式会社	1	中国
3	2020/4/1	西山製麺株式会社	1	ベトナム
4	2020/4/1	株式会社第一寶亭留	1	ベトナム
5	2020/4/1	グランドホテルニュー王子(機内食事業部)	2	オランダ・ネパール
6	2020/4/1	札幌国際観光株式会社	4	韓国・タイ・ベトナム
7	2019/7/15	ユニマイクロンジャパン株式会社 (旧クローバー電子工業株式会社)	3	フィリピン
合計			13名	

「道内企業と外国人材との交流会」は2回開催し、道内企業計15社、外国人計43名が参加しました。参加企業の半数以上が外国人の採用実績があるため、外国人参加者に自社で働いている外国人社員の具体的な仕事内容や、採用に至るまでの経緯などを説明している企業担当者が多くいらっしゃいました。日本語での会話が少々難しい外国人参加者に対しては弊社にて通訳を行い、全員が会話に参加できるよう工夫しました。交流会は就職面接会とは違い、履歴書不要、私服でも参加できるため、日本で就職を希望する留学生から「企業情報を知るきっかけになる」、「ぜひ次回も参加したい」と満足していただくことができました。

「外国人材採用事例普及セミナー」では39社45名の企業担当者が参加しました。セミナーでは制作した外国人採用事例集を基に北海道における外国人労働者の現状や、留学生の就職状況について解説しました。また、セミナーにはビザ申請手続きの経験が豊富な行政書士を講師に招き、外国人を採用するために必要な在留資格ごとにポイントを絞って解説していただきました。2019年4月より特定技能が新たな在留資格として設けられたため、特定技能の制度と、外国人を受け入れるまでの流れについても解説しました。セミナーの後半では、採用事例集に掲載した外国人採用実績のある企業をご紹介します。参加企業の半数が外国人採用実績のない企業でしたが、「セミナーを通じて外国人採用について理解できた」、「採用事例の紹介があり、参考になった」とのご意見をいただきました。

「企業見学ツアー」は2回開催し、計35名の外国人留学生等が参加しました。見学先の選定は認知度が高い食・ものづくり・IT・観光業関連企業を選定し、多くの外国人にご参加いただけるよう工夫しました。見学前には、事前ガイドン

スとして外国人参加者に見学先企業情報や一般的なマナーについて説明しました。外国人参加者からは「企業説明会では見られない社内を見学できて良かった」、「次回は違う業界も見てみたい」と次回も参加を希望する参加者も複数おりました。

本事業では2019年10月時点で内定者10名という目標に対し、10月末時点で10名の内定者を達成することができました。また2月末時点では13名の内定者が決定し、当初の目標を上回ることができました。マッチングイベントという形ではなく、セミナーや交流会、見学会を通して、13名の内定者が決まったことは本事業の成果だと考えております。今後は、より多くの企業と外国人に対し就労ビザや採用・就職活動方法についての啓蒙活動を行い、交流する機会を増やすことが必要と考えます。

本事業は、北海道内の外国人と北海道の企業の相互理解を促進し、良質で安定的な外国人材雇用や定着に繋がるものであり、有意義かつ必要な事業です。今後においても、北海道庁様、各関係機関と当社で更なるアイデアを出し合い工夫することで、北海道にとってより効果的な安定就業促進事業となるよう努力していきたいと考えております。