



令和3年度

北海道委託事業「外国人材確保支援事業」

総括報告書

令和4年2月24日

**CAREER BANK**  
キャリアバンク株式会社

事業主体/北海道



## 目 次

(1) 概要	1 ページ
(2) 当日のスケジュール	1 ページ
(3) イベント事業の実施報告 (実施概要・参加者内訳・当日の様子)	
1. 9/28 (火)「コロナでどう変わる?外国人雇用セミナー・交流座談会」 (稚内・オンライン開催)	2 ページ
2. 10/8 (金)「コロナでどう変わる?外国人雇用セミナー・交流座談会」(倶知安)	3 ページ
3. 10/15 (金)「コロナでどう変わる?外国人雇用セミナー・交流座談会」(函館)	4 ページ
4. 10/27 (水)「コロナでどう変わる?外国人雇用セミナー・交流座談会」(帯広)	5 ページ
5. 10/28 (木)「コロナでどう変わる?外国人雇用セミナー・交流座談会」(浦河)	6 ページ
6. 11/17 (水)「コロナでどう変わる?外国人雇用セミナー・交流座談会」(旭川)	7 ページ
(4) 第1回アンケート調査の結果報告	
1. 参加者	8 ページ
2. 出展事業者	14 ページ
(5) 第2回アンケート調査の結果報告	
1. 参加者	18 ページ
2. 出展事業者	25 ページ
(6) 本事業の振り返り	28 ページ



### (3) イベント事業の実施報告

1. 9月28日（火）「コロナでどう変わる？外国人雇用セミナー・交流座談会」  
（稚内・オンライン開催）

#### 実施概要

日時	令和3年9月28日（火） 13:30～16:00
参加企業数・人数	10社・15名
出展事業者	1. アグリクルート株式会社 2. 株式会社エヌエスジー 3. 国際人材開発事業協同組合 4. 株式会社フォーサイト 5. ワールドリード事業協同組合/株式会社 BAZALA コーポレーション

#### 参加者内訳

No.	企業名	業種	参加者人数
1	石塚建設興業株式会社	建設業	1
2	コアクラ合同会社	事務代行業	2
3	佐藤建設管理株式会社	建設業	1
4	宗谷総合振興局	地方自治体	1
5	株式会社中川建設	建設業	1
6	株式会社中田組	特定建設業	1
7	名寄市	地方自治体	1
8	富良野市	地方自治体	2
9	有限会社稚内グリーンファクトリー	土木業	1
10	稚内東部株式会社	水産加工業	1
11	不明（追跡不可）		3
	合計	10社	15名

#### 当日の様子



2. 10月8日（金）「コロナでどう変わる？外国人雇用セミナー・交流座談会」（倶知安）

実施概要

日 時	令和3年10月8日（金） 13:30～16:00
会 場	ホテル第一会館 3階メモリアルホール
参加企業数・人数	9社・17名
出展事業者	1. 職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会/キャリアバンク株式会社 2. 国際人材開発事業協同組合 3. JAPAN POLARIS 株式会社 4. 中和石油株式会社 5. 株式会社チョモランマ

参加者内訳

No.	企業名	業種	参加者人数
1	倶知安役場	地方自治体	2
2	社会福祉法人黒松内つくし園	福祉サービス業	1
3	後志総合振興局	地方自治体	7
4	株式会社 SUPER OKUSAN	宿泊業	2
5	株式会社 NAC	サービス業	1
6	ニセコビレッジ株式会社 ヒルトンニセコビレッジ	宿泊業	1
7	ノース・ジャパン株式会社	飲食業	1
8	ブロードワン協同組合	監理組合	1
9	ようてい農協	農業	1
	合計	9社	17名

当日の様子



3. 10月15日（金）「コロナでどう変わる？外国人雇用セミナー・交流座談会」（函館）

実施概要

日 時	令和3年10月15日（金） 13:30～16:00
会 場	サン・リフレ函館 大会議室
参加企業数・人数	10社・15名
出展事業者	1. 職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会/キャリアバンク株式会社 2. 中和石油株式会社 3. はこだて行政書士事務所 4. 株式会社フォーサイト 5. ワールドリード事業協同組合/株式会社 BAZALA コーポレーション

参加者内訳

No.	企業名	業種	参加者人数
1	石黒会計事務所	サービス業	1
2	渡島総合振興局	地方自治体	2
3	有限会社河村工業	建設業	1
4	JICA 北海道	独立行政法人	1
5	株式会社スガワラ	建設業	1
6	社会福祉法人七飯有隣会	福祉サービス業	3
7	一般社団法人函館建設業協会	建設業	1
8	函館市役所	地方自治体	3
9	函館商工会議所	経済団体	1
10	株式会社富士サルベージ	建設業	1
	合計	10社	15名

当日の様子



4. 10月27日（水）「コロナでどう変わる？外国人雇用セミナー・交流座談会」（帯広）

実施概要

日時	令和3年10月27日（金） 13:30～16:00
会場	帯広経済センタービル N402+N403
参加企業数・人数	16社・22名
出展事業者	1. アグリクルート株式会社 2. 株式会社アシストワン 3. 行政書士法人 Aim パートナーズ 4. 職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会/キャリアバンク株式会社

参加者内訳

No.	企業名	業種	参加者人数
1	有限会社オオネ道下農業	農業	1
2	帯広市	地方自治体	2
3	帯広信用金庫	金融業	1
4	株式会社 karch	飲食業	1
5	社会福祉法人幸寿会	福祉サービス業	2
6	株式会社チークアーサー	福祉サービス業	2
7	十勝総合振興局	地方自治体	1
8	十勝毎日新聞社	マスコミ	1
9	株式会社ノベルズ	農業	1
10	一般社団法人ビジネス人材開発支援センター	人材育成事業	1
11	日向発酵食品株式会社	食品製造業	1
12	藤井農場	農業	2
13	藤原工業株式会社	建設業	1
14	ホクレン農業協同組合連合会	農業	2
15	社会福祉法人ボロシリ福祉会	福祉サービス業	2
16	芽室町役場	地方自治体	1
	合計	16社	22名

当日の様子



5. 10月28日（木）「コロナでどう変わる？外国人雇用セミナー・交流座談会」（浦河）

実施概要

日時	令和3年10月28日（木） 13:30～16:00
会場	浦河町総合文化会館 3階ふれあいホール
参加企業数・人数	13社・17名
出展事業者	1. 国際人材開発事業協同組合 2. 中和石油株式会社 3. 北海道人材育成機構協同組合 4. ワールドリード事業協同組合/株式会社 BAZALA コーポレーション

参加者内訳

No.	企業名	業種	参加者人数
1	浦河町役場	地方自治体	2
2	えりも漁協協同組合	漁業	1
3	合同会社川瀬住設	建設業	1
4	様似町	地方自治体	1
5	社会福祉法人様似福祉会特別養護老人ホーム様似ソビラ荘	福祉サービス業	1
6	株式会社神野木工場	木材製造業	1
7	有限会社ダイヤモンドファーム	農業	1
8	富田ステーブル	農業	1
9	株式会社畑中設備工業	建設業	1
10	日高振興局	地方自治体	2
11	株式会社ホクテク	卸・小売業	1
12	丸富水産株式会社	水産加工業	2
13	株式会社南組	建設業	1
14	不明		1
<b>合計</b>		<b>13社</b>	<b>17名</b>

当日の様子



6. 11月17日(水)「コロナでどう変わる?外国人雇用セミナー・交流座談会」 (旭川)

実施概要

日 時	令和3年11月17日(水) 13:30~16:00
会 場	道北経済センター 2階大ホール
参加企業数・人数	12社・16名
出展事業者	1. 職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会/キャリアバンク株式会社 2. 国際人材開発事業協同組合 3. 北海道人材育成機構協同組合 4. ワールドリード事業協同組合/株式会社BAZALA コーポレーション

参加者内訳

No.	企業名	業種	参加者人数
1	旭川市	地方自治体	1
2	旭川市商工会議所	経済団体	1
3	株式会社アラタ工業	建設業	1
4	株式会社栄友	介護	1
5	合同会社グレイス	介護	1
6	株式会社只石組	建設業	1
7	フライングドルフィンズアドベンチャーサービス	アウトドア・レジャー業	2
0	富良野市	地方自治体	1
9	ふらの農業協同組合	農業	2
10	株式会社北開土木	建設業	2
11	株式会社増山建設	建設業	2
12	株式会社リライフ	介護・看護	1
	合計	12社	16名

当日の様子



## (4) 第1回アンケート調査の結果報告

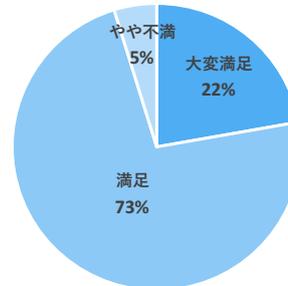
### 1. 参加者

各会場のセミナー・交流座談会終了後、参加者にアンケートを実施し参加者 102 名 (70 社) のうち、70 名から回収した。(回収率 69%)

問1. 本日の全体の感想についてお聞かせ下さい。

回答	計	会場					
		稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川
大変満足	14	1	4	1	1	4	3
満足	46	5	9	3	13	8	8
やや不満	3	1	0	0	1	1	0
不満	0	0	0	0	0	0	0
合計	63	7	13	4	15	13	11

\*無回答7名



問2. このイベントに参加した理由は？ (複数選択可)

回答	計	会場					
		稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川
今後、外国人採用を検討したい	22	2	1	0	7	7	5
専門事業者を知りたい	14	1	5	2	2	2	2
外国人の具体的な採用方法を知りたい	28	4	6	3	7	4	4
外国人採用の法的手続きで苦労している	5	0	3	0	1	0	1
その他	24	1	4	3	8	3	5

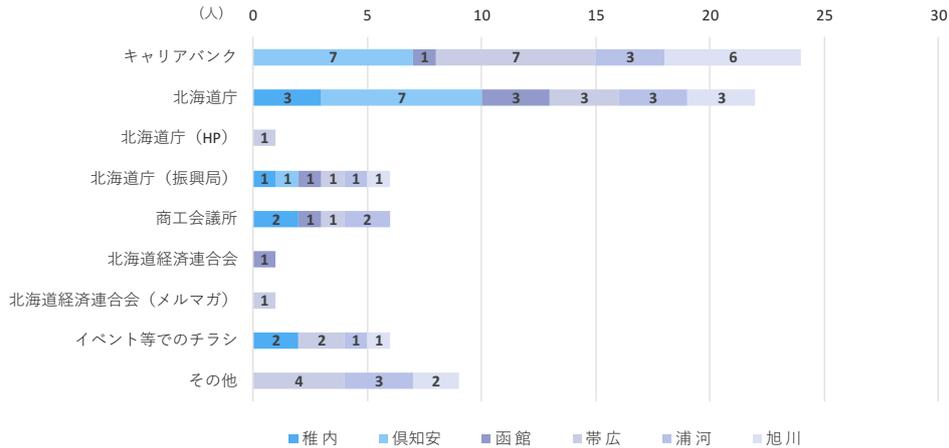
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>外国人導入に関する道内の状況を知りたい</li> <li>業務の参考として話を聞きたい</li> <li>地域との交流、情報、現状把握</li> <li>特定活動について</li> <li>市内事業所の状況等の情報収集</li> <li>流れについての情報収集</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>キャリアバンク紹介</li> <li>採用後の対応、支援方法について知りたい</li> <li>インターネット</li> <li>農業分野への活用するための参考にするため</li> <li>現状の把握</li> <li>複数国の採用を検討</li> <li>外国人受入についての状況・現状・今後の情報収集</li> </ul>
-----	--	--



問3. どのように、このイベントについて知りましたか？ (複数選択可)

回答	計	会場					
		稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川
キャリアバンク	24	0	7	1	7	3	6
北海道庁	22	3	7	3	3	3	3
北海道庁 (HP)	1	0	0	0	1	0	0
北海道庁 (振興局)	6	1	1	1	1	1	1
商工会議所	6	2	0	1	1	2	0
北海道経済連合会	1	0	0	1	0	0	0
北海道経済連合会 (会報)	0	0	0	0	0	0	0
北海道経済連合会 (メルマガ)	1	0	0	0	1	0	0
イベント等でのチラシ	6	2	0	0	2	1	1
その他	9	0	0	0	4	3	2

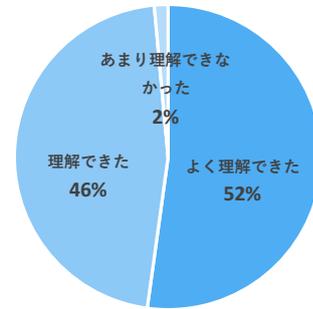
\*その他：社内関係者を通じて、ビズロケとかち、パソコン



問4. セミナーの内容はいかがでしたか。

回答	計	地域					
		稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川
よく理解できた	36	4	7	5	9	6	5
理解できた	32	2	5	1	10	7	7
あまり理解できなかった	1	1	0	0	0	0	0
理解できなかった	0	0	0	0	0	0	0
合計	69	7	12	6	19	13	12

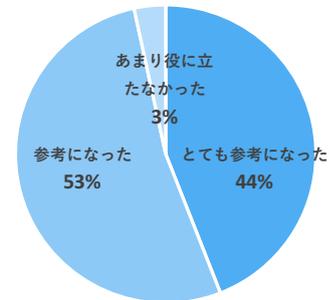
\* 無回答1名



問5. 交流座談会の内容はいかがでしたか。

回答	計	地域					
		稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川
とても参考になった	26	0	7	3	6	6	4
参考になった	31	1	3	1	12	7	7
あまり役に立たなかった	2	1	1	0	0	0	0
合計	59	2	11	4	18	13	11

\* 無回答11名



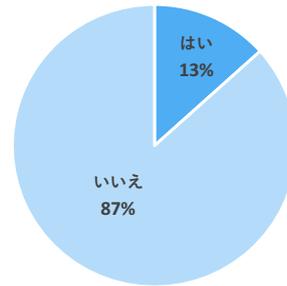
問6. 交流座談会で印象に残った内容をお聞かせください。

<ul style="list-style-type: none"> <li>採用における注意点</li> <li>専門の方にアドバイスを頂け、また経験談たくさんお聞かせ頂き勉強になりました！</li> <li>宿泊・飲食事業に特化した内容でアドバイスが得られなかった</li> <li>特定技能介護にかじりを変えている企業がふえていること</li> <li>介護の特定技能ビザについて経験のない方でも試験に合格すると伺い、意外でした。</li> <li>特定技能について不安を抱いていることが分かった。</li> <li>経験の浅い人が多かった（専門事業者）ようである。</li> <li>入国の見通しについて</li> <li>コロナの影響</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>すでに外国人を雇っている、関心ある企業が多いと知った。</li> <li>他業種の人採用を知れました。</li> <li>十勝管外の団体の生活支援（特定技能）について</li> <li>対象業種になっていない方の声を届ける術が重要である（例 納豆・豆腐）</li> <li>インドネシアの人が急増している。</li> <li>注意しなくてはならない点が沢山あるんだということ</li> <li>国のちがいが等</li> <li>一歩踏み出せそうな…</li> <li>終了後の水田さんのお話。フラノのニセコ化。手遅れになる前に企業への啓発。情報収集を。</li> <li>現場の話が聞けてよかった</li> </ul>
---	--

問7-1. 専門事業者に個別の相談はされましたか。

回答	計	市町村						
		稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川	
はい	8	0	2	0	1	3	2	
いいえ	52	6	9	5	16	7	9	
合計	60	6	11	5	17	10	11	

\*無回答10名



問7-2. 相談された専門事業者数についてお聞かせ下さい。

回答	計	市町村						
		稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川	
4社	1	0	1	0	0	0	0	
3社	0	0	0	0	0	0	0	
2社	2	0	0	0	1	1	0	
1社	3	0	0	0	0	2	1	
0社	21	0	0	0	0	10	11	
合計	27	0	1	0	1	13	12	

〈稚内〉

アグリクルート株式会社	0社
株式会社エヌエスジー	0社
国際人材開発事業協同組合	0社
株式会社フォーサイト	0社
ワールドリード事業協同組合/ 株式会社BAZALAコーポレーション	0社

〈倶知安〉

職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会/ キャリアバンク株式会社	1社
国際人材開発事業協同組合	1社
JAPAN POLARIS株式会社	0社
中和石油株式会社	1社
株式会社チョモランマ	1社

〈函館〉

職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会/ キャリアバンク株式会社	0社
中和石油株式会社	0社
はこだて行政書士事務所	0社
株式会社フォーサイト	0社
ワールドリード事業協同組合/ 株式会社BAZALAコーポレーション	0社

〈帯広〉

アグリクルート株式会社	0社
株式会社アシストワン	1社
行政書士法人Aimパートナーズ	0社
職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会/ キャリアバンク株式会社	1社

〈浦河〉

国際人材開発事業協同組合	0社
中和石油株式会社	1社
北海道人材育成機構協同組合	0社
ワールドリード事業協同組合/ 株式会社BAZALAコーポレーション	3社

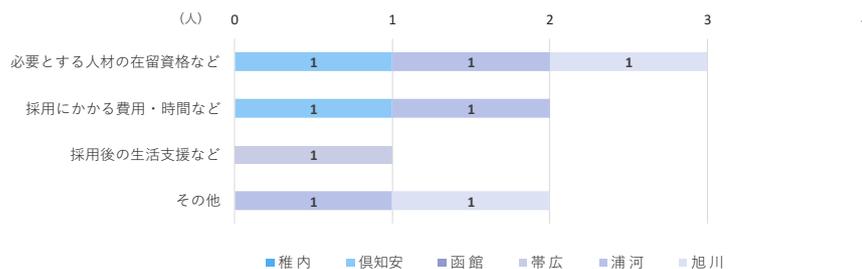
〈旭川〉

職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会/ キャリアバンク株式会社	0社
国際人材開発事業協同組合	0社
北海道人材育成機構協同組合	0社
ワールドリード事業協同組合/ 株式会社BAZALAコーポレーション	1社

問7-3. どのようなご相談をされましたか？（複数選択可）

回答	計	市町村						
		稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川	
必要とする人材の在留資格など	3	0	1	0	0	1	1	
採用にかかる費用・時間など	2	0	1	0	0	1	0	
採用後の生活支援など	1	0	0	0	1	0	0	
その他	2	0	0	0	0	1	1	

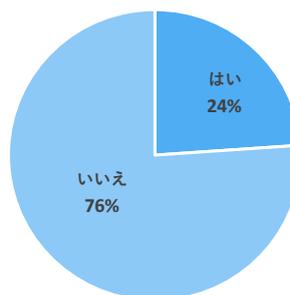
\*その他：現状等について



問8. 現時点で、外国人を雇用していますか？

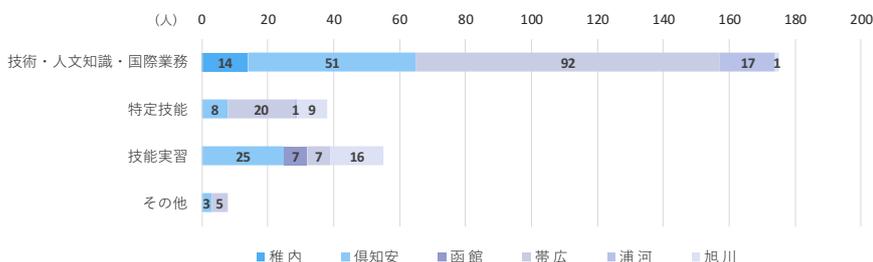
回答	計	地域					
		稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川
はい	11	0	6	1	2	1	1
いいえ	35	7	4	5	11	8	0
合計	46	7	10	6	13	9	1

\*無回答24名



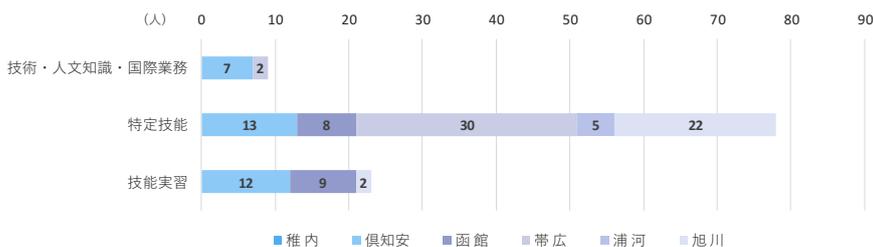
問9. (外国人雇用「はい」の方のみ) 現時点で雇用している外国人の在留資格と人数についてお伺いします。該当するもの全てに記載ください。

回答	計	地域					
		稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川
技術・人文知識・国際業務	175	14	51	0	92	17	1
特定技能	38	0	8	0	20	1	9
技能実習	55	0	25	7	7	0	16
その他	8	0	3	0	5	0	0



問10. (外国人雇用「はい」の方のみ) 追加で雇用を検討中の外国人の在留資格と人数についてお伺いします。該当するもの全てに記載ください。

回答	計	地域					
		稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川
技術・人文知識・国際業務	9	0	7	0	2	0	0
特定技能	78	0	13	8	30	5	22
技能実習	23	0	12	9	0	0	2
その他	0	0	0	0	0	0	0
特に予定なし	0	0	0	0	0	0	0



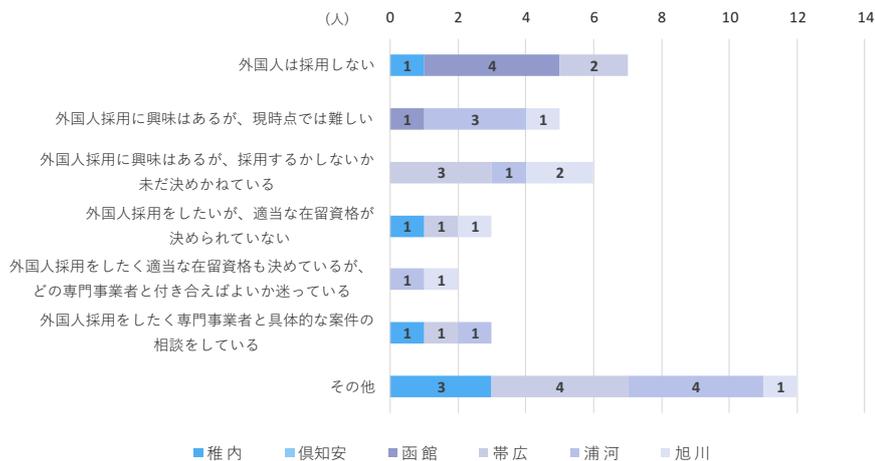
問11. (外国人雇用「はい」の方のみ)新型コロナウイルスの影響で採用活動や雇用状況に変化はありましたか。

- ・ニセコに残っている外国人を教育して、ラフティングガイドにしました。
- ・シーズンスタッフと新規事業分
- ・はい、採用したくても事業が不安定なため、停滞せざるを得ない状況
- ・入国できない状況が半年近く経っている。
- ・再度採用した技能実習生が来日できない。困っている。
- ・雇用確保に苦労しました。
- ・入国手続きが遅れている。

問12. (外国人雇用「いいえ」の方のみ)現在の状況についてお伺いします。(1つのみ選択)

回答	計						
		稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川
外国人は採用しない	7	1	0	4	2	0	0
外国人採用に興味はあるが、現時点では難しい	5	0	0	1	0	3	1
外国人採用に興味はあるが、採用するかしないか未だ決めかねている	6	0	0	0	3	1	2
外国人採用をしたいが、適当な在留資格が決められていない	3	1	0	0	1	0	1
外国人採用をしたく適当な在留資格も決めているが、どの専門事業者と付き合いをよいか迷っている	2	0	0	0	0	1	1
外国人採用をしたく専門事業者と具体的な案件の相談をしている	3	1	0	0	1	1	0
その他	12	3	0	0	4	4	1
合計	38	6	0	5	11	10	6

\*その他：入国待ち、採用予定1月～



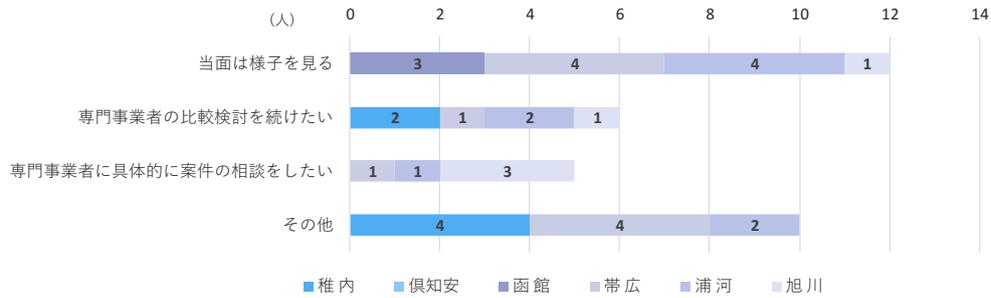
問13. (外国人雇用「いいえ」の方のみ)今後の外国人採用の予定について、お伺いいたします。

回答	計						
		稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川
当面は様子を見る	12	0	0	3	4	4	1
専門事業者の比較検討を続けたい	6	2	0	0	1	2	1
専門事業者に具体的に案件の相談をしたい	5	0	0	0	1	1	3
その他	10	4	0	0	4	2	0
合計	24	6	0	3	10	9	5

\*無回答11名

\*その他:

- ・今後も予定したい
- ・日本語メディアなので採用はなさそう
- ・外国人採用もする農協・生産者の補助をする立場にある



**問14. その他、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。**

- ・この度は、宗谷地域での開催、ありがとうございます。漁船漁業に強みがある支援機関の事業者様もいらっしゃって大変参考になりました。対象業種ごとのノウハウなどがあれば知りたいと思いました。
- ・名寄市役所にて外国人人材活用担当として市内における事業者とコンタクトをはかり、市内における外国人材の活用を検討しております。オンラインでは難しかったと思いますが、十分な意見交換の時間が欲しかったです。
- ・外国人採用にあたり「働きやすい職場づくり」を進めるには？といった内容のセミナーがあればぜひ参加したいです。
- ・技能実習制度の改革、米国の人権問題視、技能実習生の争奪戦、中国人口減少による人手確保等々今後どうなるのでしょうか？
- ・貴重なお時間ありがとうございました。
- ・外国人採用についてとても興味がありましたが、ほとんどよくわからなかったため、今日のセミナーはとてもわかりやすく理解できました。参加してとても良かったです。有難うございました。
- ・とても勉強になりました。ありがとうございました。
- ・とても勉強になりました。今後外国人雇用がスタートした時も、もっと慎重に進めたいと思っております。ありがとうございました。
- ・地方での交流会などを企画していただきたいです。ありがとうございました。
- ・生の声をお聴きできて、とても参考となりました。水田部長のセミナーも函館に特定した数字でありがたかったです。
- ・交流会の時間が、もう少し長いと良いと感じました。
- ・大変勉強になりました。ネパールが今後伸びていく理由について知りたかった。
- ・外国人雇用の現状等参考になりました。
- ・もう少し具体的な数字がほしかった。
- ・本日はありがとうございます。専門事業者と地域性の相性も重要だと感じました。
- ・色々な現場の話たいへん貴重でした。ありがとうございます。

## 2. 出展事業者

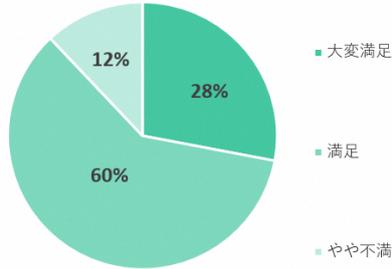
各会場においてセミナー・交流座談会終了後、出展事業者にアンケートを実施し、27社から回収した。(回収率 100%)

### 問1. 本日の全体の感想についてお聞かせ下さい。

〈全地域〉

回答	件数(社)
大変満足	7
満足	15
やや不満	3
不満	0
合計	25

\* 無回答2社



〈地域別〉

回答	件数(社)					
	稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川
大変満足	1	1	1	1	1	2
満足	3	3	4	2	2	1
やや不満	1	1	0	0	1	0
不満	0	0	0	0	0	0
合計	5	5	5	3	4	3

\* 無回答1社

\* 無回答1社

### 問2. 交流座談会での参加者の印象や感想、気づいた点などお聞かせください。

- ・すでに受け入れをしている方や面接待ちの方が多く、すでに知識をお持ちのようでした。
- ・各企業は具体的事例を聞きたい様です。
- ・出席企業社数が少ない
- ・人材採用に真剣な企業様が多く、内容が濃かったですね
- ・事業者側として、参加者の方が在留資格についてどんな点が気になっているかわかったのでよかった。
- ・座談会で帰られてしまった方も多く、交流に抵抗がある方には少しハードルが高いようにも感じた。
- ・行政の方達はこのセミナー・座談会で知り得た実態を施策に活かしてほしいです(セミナーのみの場合は現場の声を聞かずに残念です)
- ・具体的な人が多かった
- ・説明がとても理解しやすかったです。
- ・地域によって状況に違いがある事がわかりました。既に導入・待機中の方の参加者でやはり対応に不安を感じていました。
- ・実際に日本で働いている技能実習生が居ても良いと思った。(会場に)
- ・様々な情報交換ができ、大変有意義でした。
- ・他の地区に比べ、制度等あまり知らない人が参加していたので、このようなセミナーを機会に正しい知識を得られると良いと思った。

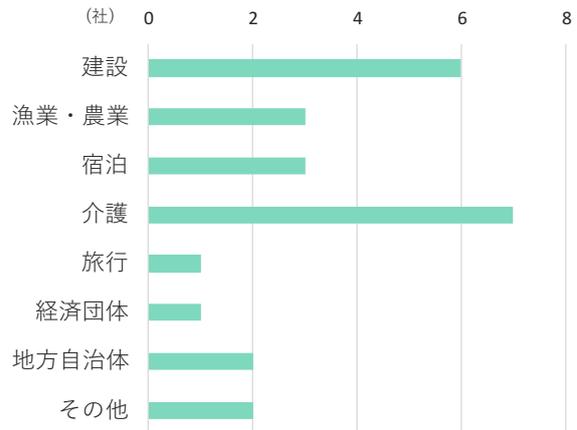
### 問3. 貴社に相談に訪れた企業はありましたか。(平均来社数)

アグリクルート株式会社	1社
株式会社アシストワン	2社
行政書士法人Aimパートナーズ	1社
株式会社エヌエスジー	0社
職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会/キャリアバンク株式会社	2社
国際人材開発事業協同組合	1社
JAPAN POLARIS株式会社	2社
中和石油株式会社	2社
株式会社チョモランマ	2社
はこだて行政書士事務所	2社
株式会社フォーサイト	1社
北海道人材育成機構協同組合	1社
ワールドリード事業協同組合/株式会社BAZALAコーポレーション	2社

問4. 相談に来た企業の業種を教えてください。（複数回答可）

回答	件数(社)
建設	6
漁業・農業	3
宿泊	3
介護	7
外食	0
飲食料品製造	0
IT	0
警備	0
運送	0
清掃	0
旅行	1
経済団体	1
地方自治体	2
その他	2

\* その他：信金



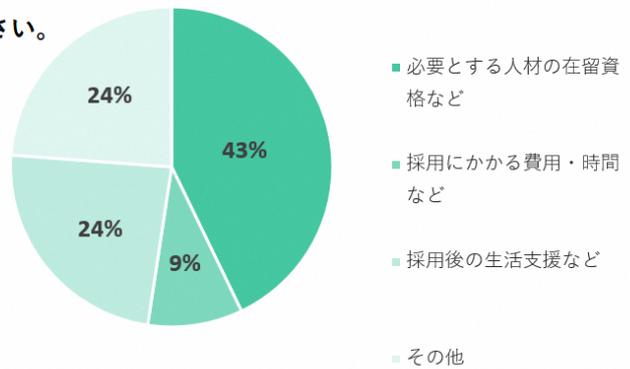
問5. 相談に来た企業の主な相談内容を教えてください。

回答	件数(社)
必要とする人材の在留資格など	9
採用にかかる費用・時間など	2
採用後の生活支援など	5
その他	5
合計	21

\* 無回答6社

\* その他

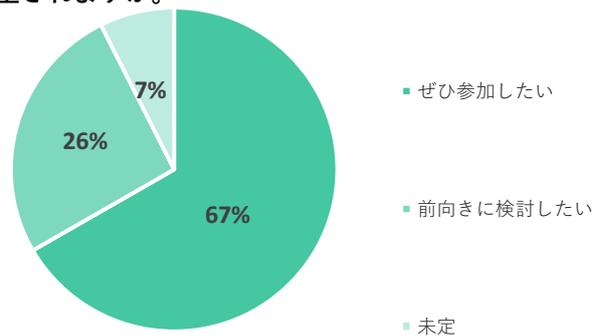
- ・ 制度の詳細。実際はどうか？
- ・ 導入のメリット、決心できない要因等
- ・ どの様に活動すると良いか？



問6. またこのような相談会があれば、参加をご希望されますか。

〈全地域〉

回答	件数(社)
ぜひ参加したい	18
前向きに検討したい	7
未定	2
参加しない	0
合計	27



〈地域別〉

回答	件数(社)						
	稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川	
ぜひ参加したい	3	3	5	2	2	3	
前向きに検討したい	2	1	0	1	2	1	
未定	0	1	0	1	0	0	
参加しない	0	0	0	0	0	0	
合計	5	5	5	4	4	4	

問7. 次回以降の参加にあたり、適当と思われるものを選び下さい。

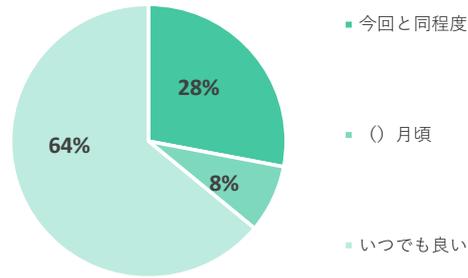
1. 時期

〈全地域〉

回答	件数(社)
今回と同程度	7
() 月頃	2
いつでも良い	16
合計	25

\* () 月頃：3月頃、4~10月頃

\* 無回答2社



〈地域別〉

回答	件数(社)					
	稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川
今回と同程度	0	1	1	1	2	2
() 月頃	0	1	0	1	0	0
いつでも良い	5	3	4	1	1	2
合計	5	5	5	3	3	4

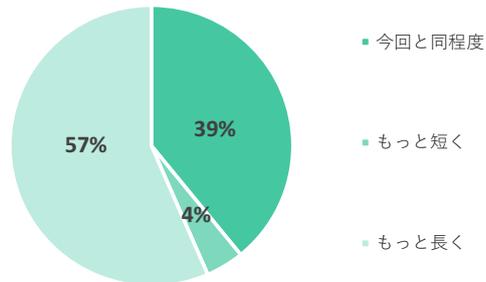
\* 無回答1社 \* 無回答1社

2. 時間

〈全地域〉

回答	件数(社)
今回と同程度	9
もっと短く	1
もっと長く	13
合計	23

\* 無回答4社



〈地域別〉

回答	件数(社)					
	稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川
今回と同程度	3	2	0	1	1	2
もっと短く	0	0	0	1	0	0
もっと長く	2	3	4	1	1	2
合計	5	5	4	3	2	4

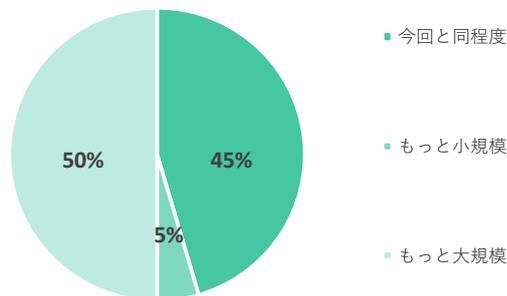
\* 無回答1社 \* 無回答1社 \* 無回答2社

3. 規模

〈全地域〉

回答	件数(社)
今回と同程度	10
もっと小規模	1
もっと大規模	11
合計	22

\* 無回答5社



〈地域別〉

回答	件数(社)					
	稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川
今回と同程度	2	1	1	2	1	3
もっと小規模	0	0	0	1	0	0
もっと大規模	3	3	3	0	1	1
合計	5	4	4	3	2	4

\* 無回答1社 \* 無回答1社 \* 無回答1社 \* 無回答2社

#### 4.その他

- ・時間による

#### 問8. その他、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

- ・今回初めて座談会に参加させていただいたのですが、参加者の方とお話する機会ができてとても良かったと思います。また次回もよろしく願い致します。
- ・最後の交流会も専門業者が多かったので、企業さま方にも半分強制的にも参加していただくのがベターかなと思いました。交流会の時間も短かった。他の専門業者との交流も、持てて勉強になりました。
- ・今後も引き続きこのようなセミナーを開催してもらいたいです。
- ・交流座談会では、時間の関係上ですが質問に回答中に切断されてしまったので、質疑応答やざっくばらんに話せるコンテンツや時間をもう少し増やせたらいいのかと思いました。
- ・座談会ですが、時間が短く感じました。また、同業他社と同じ場ですと、なかなか突っ込んだ質問や回答ができないのではと感じました。参加者が事前に配布している専門事業者を選び、その専門業者のテーブルに赴き個別に相談等の形式が好ましいかと感じました。参加者も複数業者の前で質問もなかなかまとまらないかと感じました。他に感じた事は建設や一次産業の参加者が多い事です。サービス業の参加者がいなかった。
- ・今回の座談会形式は良かったと思いますが、座席交換時、参加企業も含め2回目は違うメンバーに入れ替え、主催者側が前回の内容を簡単に説明してからスタートする方法が良いと思います。
- ・昨年に続き、セミナーも勉強になりました。前回のブースに参加者さんにきてもらう流れより交流会やその後の名刺交換などで参加者さんと積極的に交流ができた点もよかったです。次回も楽しみにしております。ありがとうございました。
- ・観光事業者の参加が有れば良い。
- ・今回は多数の方の参加があり地域の状況がよく理解ができました。
- ・交流会の時間がもっとあればいいなと思います。企業さまと組合がゆっくり話せる時間があればいいなと。ブースなどもいいかと思います。
- ・セミナーはすごく勉強になると思うので続けてほしい。
- ・少しでもお役に立てれば幸いです。

## (5) 第2回アンケート調査の結果報告

### 1. 参加者

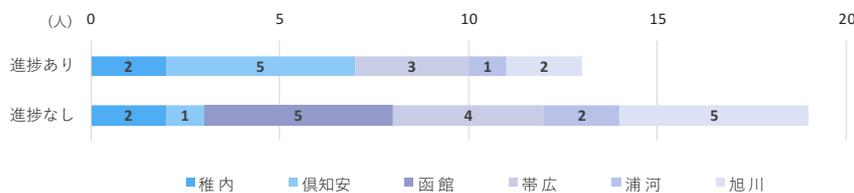
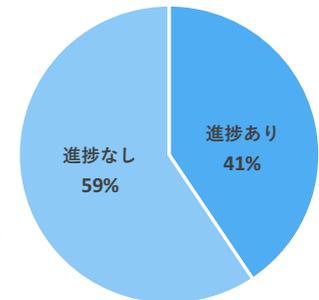
セミナーから約2~3ヶ月後、参加者（企業）に追加で2回目のアンケートを実施した。参加企業70社のうち、アンケートは38社から回収した。（回収率54%）

#### 問1. セミナー・交流座談会後から現在までの外国人採用の進捗についてお聞かせください。

（複数回答可）

「進捗あり」の企業は13社で回答社数全体では41%となり、昨年より割合が低下したが、参加企業全体（70社）に占める比率は19%で、目標の10%を超える進捗があった。内訳は「内定・入国/入社準備中」が6社と最も多く、続いて「その他」が5社、「検討中」が2社となり、このセミナーを機に具体的に採用活動が行ったまたは採用を検討し始めた企業があるものと考えられる。また、専門事業者に相談や支援を依頼している企業もあり、今後も進捗が見込まれる。

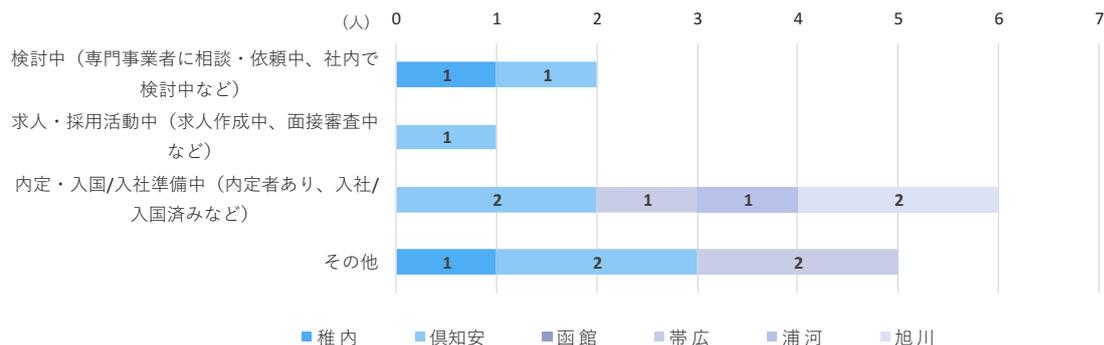
回答	計	地域					
		稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川
進捗あり	13	2	5	0	3	1	2
進捗なし	19	2	1	5	4	2	5
合計	32	4	6	5	7	3	7



回答 (進捗あり)	計	地域					
		稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川
検討中（専門事業者に相談・依頼中、社内で検討中など）	2	1	1	0	0	0	0
求人・採用活動中（求人作成中、面接審査中など）	1	0	1	0	0	0	0
内定・入国/入社準備中（内定者あり、入社/入国済みなど）	6	0	2	0	1	1	2
その他	5	1	2	0	2	0	0

\*その他：

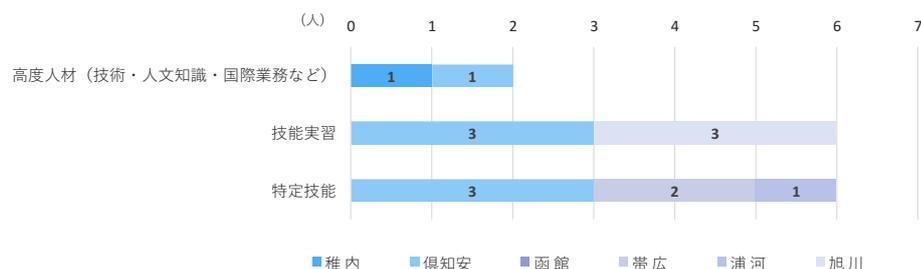
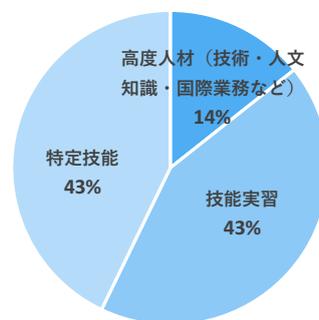
- ・12月から勤務開始している
- ・無料職業紹介を実施している
- ・内定済み、未入国



**問 2. (進捗ありの方のみ) どの在留資格を対象としていますか。(複数選択可)**

技能実習と特定技能が同数で、昨年に比べ特定技能が増えたが、昨年度と同様に地域による差はなかった。

	計	地域					
		稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川
高度人材 (技術・人文知識・国際業務など)	2	1	1	0	0	0	0
技能実習	6	0	3	0	0	0	3
特定技能	6	0	3	0	2	1	0
その他	0	0	0	0	0	0	0



**問 3. (進捗なしの方のみ)**

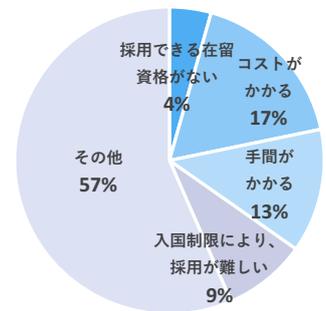
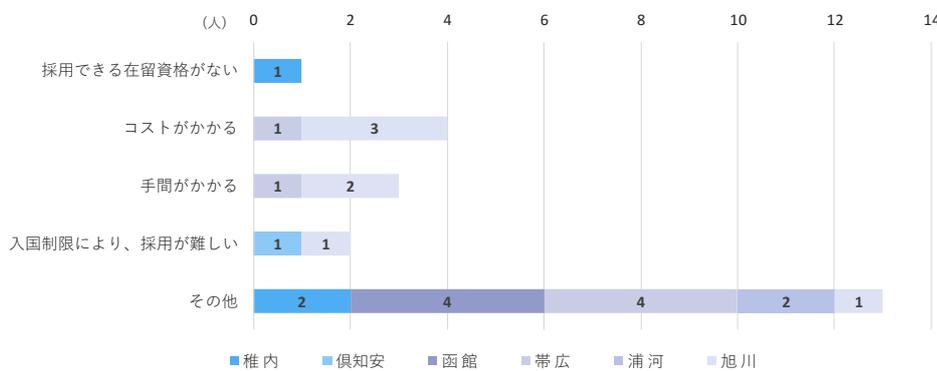
**外国人の採用について検討していない理由を教えてください。(複数選択可)**

「その他」が多く、採用権限や予定がないためセミナーのみを聞いたかったという回答が多かった。次点で昨年度と同様に「コストがかかる」、「手間がかかる」との回答が続き、今年度は新型コロナウイルスの影響による「入国制限により、採用が難しい」との回答も2社あった。

回答	計	地域					
		稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川
採用できる在留資格がない	1	1	0	0	0	0	0
採用方法がわからない	0	0	0	0	0	0	0
コストがかかる	4	0	0	0	0	1	3
手間がかかる	3	0	0	0	0	1	2
外国人採用に係る法律 (入管法等) がわからない	0	0	0	0	0	0	0
専門事業者が見つからない	0	0	0	0	0	0	0
入国制限により、採用が難しい	2	0	1	0	0	0	1
その他	13	2	0	4	4	2	1

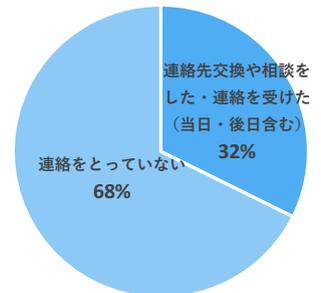
\*その他

- ・コロナの影響
- ・該当なし
- ・採用権限がないため
- ・協力隊として外国人を雇う立場にありませんが、外国人を雇いたい・雇った雇用主のサポートをしたいと考えています。また、日本語教師の資格を持っているので、雇用される外国人に対しても町で暮らしていくうえでのサポートができればいいと思います。
- ・セミナーのみの参加
- ・行政の立場として、採用以外の外国人支援全般について今後も検討していく。
- ・弊社での採用は検討していません
- ・外国人採用に関する制度、現状を聞くためにセミナーに参加したため
- ・帯広市のシニア人材の紹介を検討中
- ・セミナー参加の目的が、漁業分野における外国人採用についての情報収集であり、当部署における外国人採用ではないため
- ・セミナー参加理由が、情報集めや、関係構築を目的としていたもの。

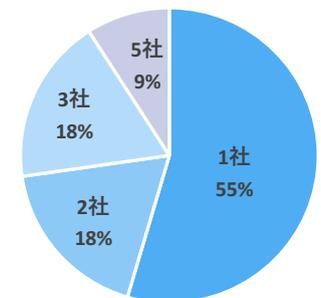


問 4. 当日出展した専門事業者についてお聞かせください。

回答	計	市町村					
		稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川
連絡先交換や相談をした・連絡を受けた (当日・後日含む)	11	0	2	2	2	2	3
連絡をとっていない	23	4	4	3	6	1	5



回答	計	市町村					
		稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川
1社	6	0	1	0	2	1	2
2社	2	0	0	0	0	1	1
3社	2	0	1	1	0	0	0
4社	0	0	0	0	0	0	0
5社	1	0	0	1	0	0	0



問 5. (専門事業者と連絡先交換や相談をした・連絡を受けた方のみ)

上記の専門事業者はどちらでしょうか。

アグリクルート株式会社	0社
株式会社アシストワン	2社
行政書士法人Aimパートナーズ	0社
株式会社エヌエスジー	0社
職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会/キャリアバンク株式会社	4社
国際人材開発事業協同組合	2社
JAPAN POLARIS株式会社	0社
中和石油株式会社	0社
株式会社チョモランマ	2社
はこだて行政書士事務所	2社
株式会社フォーサイト	0社
北海道人材育成機構協同組合	1社
ワールドリード事業協同組合/株式会社BAZALAコーポレーション	3社

問 6. (専門事業者と連絡をとっていない方のみ) その理由をお聞かせ下さい。(複数回答可)

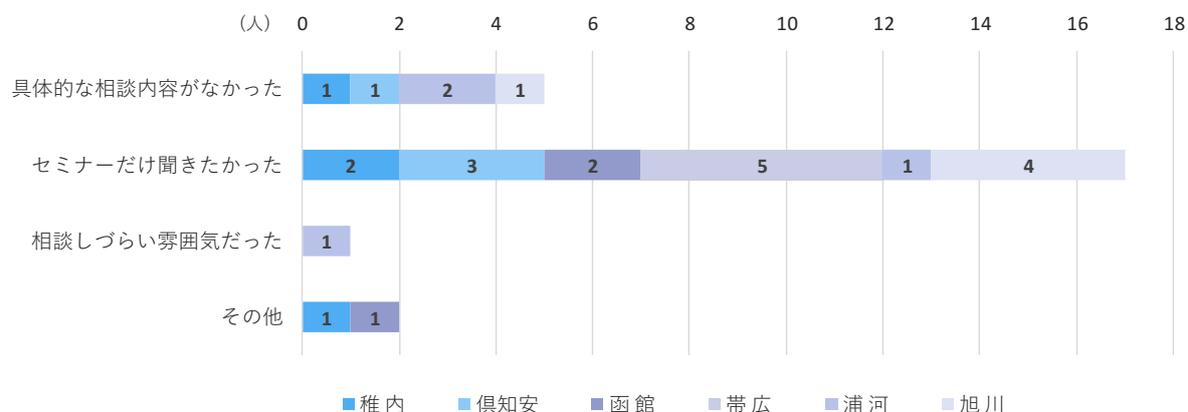
専門事業者に相談しなかった理由は、「セミナーだけ聞いたかった」と「具体的な相談内容がなかった」が多く、情報収集のためセミナーに参加した企業が多かった。

回答	計						
		稚内	倶知安	函館	帯広	浦河	旭川
具体的な相談内容がなかった	5	1	1	0	0	2	1
セミナーだけ聞いたかった	17	2	3	2	5	1	4
相談しづらい雰囲気だった	1	0	0	0	0	1	0
相談する連絡先がわからなかった	0	0	0	0	0	0	0
その他	2	1	0	1	0	0	0

\*その他

・該当なし

・内容について理解しているため



**問7. (全ての方) セミナー・交流座談会の開催・運営に関しましてご意見・ご感想をお聞かせください。**

セミナー内容については参考になったとの意見が多く、外国人労働者の現状や制度などの基礎知識が、今後の外国人採用についての一助になったと思われる。交流座談会については限られた時間ではあったが、外国人の雇用状況について他社の話を聞くことができたり、人材不足についての率直な意見交換ができて有意義であったとの意見があり、概ね好評であった。

**〈参考になった〉**

- ・労働力不足から外国人の方々の就業への期待が高まっていることについては、かなり前から訴えられている所ですが、その雇用についての具体的なアプローチの仕方や検討すべき諸課題について学ぶ機会が無かったため、その一端に触れたことは良かったと思います。ただ、当方として実際に外国人の方々を採用する場面が当面無いと思われるため、お集まりの事業者の方々とは問題意識の差があると感じていますし、日本人の雇用がなぜ進まないのか、との思いも持ってしまう所です。今後も新規に外国人の方々の採用を考える事業者の方々も増えてくると思われるので、このような機会が増えて行くことが必要と思います。
- ・セミナーの内容、特にブローカーに関してはとても勉強になりました。彼らを排除するのではなく、せっかく言語に堪能なのだから彼らにも学んでもらい、一緒に合法に働けるようにすることはできないのでしょうか？機会があればまたセミナーに参加させていただきたいです。各地に外国人支援者（サポーター）を増やすことも大切だと思います。何かしたいけど、私のように何をどうしたらいいのかわからない人も多いと思います。
- ・セミナー終了後、講師と名刺交換させていただき、外国人雇用制度について観光都市富良野として、観光関連業に携わる事業者への啓発と、市における外国人労働者の実態調査の実施についてご助言頂きました。行政としても取組みを進めるべく、来年度、啓発のためのセミナーの開催を検討しています。
- ・当町としてインド人を中心に外国人生活支援を実施していますが、今回は外国人受け入れに係る制度の説明が主となっていたので、その部分の知識を深める良い機会となりました。また、座談会形式でのグループディスカッションがあったことにより、参加事業者の方と人材不足等についての率直な意見交換ができ、有意義な研修となりました。
- ・漁業分野においても、人手不足が深刻であり、今後、外国人労働者の需要が高まってくるものと思われませんが、特定技能の制度や運用状況を把握したうえで、各漁業に見合った外国人採用についての検討が必要と考えており、そうした中でセミナーでの講演は大変参考になりました。
- ・従業員の高齢化が進んでおりますので、今後外国人の方に頼らなければならない時が来ると思われますので、セミナーには積極的に参加し受け入れの準備をしたいと考えております。
- ・セミナーにて、いろいろな方と交流をし、外国人雇用における現状や課題などを把握するいい機会となりました。ありがとうございました。
- ・外国人の雇用状況について、外部の方から話を聞く機会がなかったので、今回のセミナー及び座談会に参加させていただいたことで、勉強になった。
- ・地区ごとのセミナーだったので、地域の特色に沿った具体的な話を聞くことができ良かったです。また、他の業種や他の在留資格についての現状を知ることができました。ありがとうございました。
- ・現在利用しております専門事業者の他、他事業者様からの採用及び外国人労働者の動向が確認出来て有意義でした。
- ・セミナーを参加して、事業者の方や専門業者の方の意見などの身近な声を聴けたのでとても勉強になりました。
- ・セミナーのみの参加だが、基本的な疑問が解消できた。現状を分かり易く説明いただき非常に参考になった。

### 〈開催方法等〉

- ・運営については大変スムーズで、コロナ対策も行われており、今後市が事業を実施する際の参考になりました。当日前段の説明もポイントを絞った内容で理解しやすく、初めて情報に触れる方にもわかりやすかったのではないかと感じます。限りがある時間の中で交流を深めることは難しかったように思いますが、つながりを得る機会という点では、事業者にとって有意義だったのではないかと思います。
- ・道内の外国人採用企業様や検討中の方へ意見交流会や勉強会の開催など行って欲しい参加者が少ないのもう少し外国人採用のイメージを上げるような広報活動の必要性を感じます。
- ・セミナーについては、とても分かりやすい説明で勉強になりました。コロナ禍なのでやむを得ないと思いますが、もう少し多くの企業に参加いただくと良かったのですが。
- ・外国人雇用に関してまだまだ知らないことが多い企業様のためにこのような機会を頻繁に行っていただきたいと思いません。
- ・説明だけでなく、小グループに分けて、事業者も入って情報交換できたのは良かったと思います。
- ・振興局からの質問事項も取り上げて欲しかった。

### 〈必要な情報〉

- ・業種別の問題課題点を知りたい。※技能実習生の免許や資格の取得について

### 〈その他〉

- ・貴重な機会をありがとうございます。コロナでなければもっと多くの方が参加できたことと思い、残念です。またよろしくをお願いします。
- ・とても興味がありました。知ることが出来感激でした。
- ・機会があれば、また参加をしたいと考えています。
- ・説明の内容はとてもよかった。
- ・良いと思います。

## 問 8. 外国人採用を促進するために行政に求める支援について教えてください。

地域においての外国人に対する生活のサポートや教育、新型コロナウイルスに係る入国制限による人手不足の解消やビザ申請手続の簡略化、補助金や費用負担の支援などコストに関する意見が多かった。

### 〈地域の受入環境整備・サポート〉

- ・在留人数が多い国の人の支援だけでなく、他の国の在留外国人に対するサポートも必要だと思います。同じ場所で生活をしている人たちはマジョリティだからと優遇され、マイノリティは差別されるべきではありません。今のマジョリティが永遠にそうだとは限りません。10年後も20年後も持続可能なサービス、システムを作ることが大切だと思います。「外国人が住みたいと思えるまちづくり」、そのような課題についてもアドバイスをいただくと助かります。
- ・今後外国人材が定着する為には基盤が必要である為、それがイメージのできるような街づくりの提案。外国人が無料で日本語の勉強ができるサークルや外国人の参加できるイベント・交流会の開催。オンラインであってもそのような外国人へのサポートが必要。また実際に外国人を採用した企業様への法律相談などのサポート。

- ・外国人が快適に生活するために、地域の情報を説明していただく機会や資料があると、安心して採用できると思います。また、地域住民に対し、外国人との交流の場を設けていただく事も、互いに安心して外国人の採用につながると思います。
- ・雇用後の不安をぬぐい切れていないと思います。メリットだけでなく、デメリットの対処方法をもっとサポートするといいと思います。外国人文化に慣れていない十勝の人にはハードルが高いことだと思います。
- ・会社（法人）としての手続はともかくとして、いち市民（町民）として生活に困らないような、手あついオリエンテーションが義務化されればと思う。地域差が多く見られる。

#### 〈入国手続きに関して〉

- ・冬シーズンスキーインストラクターの外国人を、野外活動ガイドとして採用したいです。ビザの緩和をお願いしたいです。
- ・内定している外国人がコロナの関係で入国できない。早期入国・就業できるよう要望したい。
- ・外国人採用・入国に関する複雑な手続きに対する支援
- ・外国人の入国状況等の情報
- ・提出資料の緩和

#### 〈教育〉

- ・採用する段階ではほとんど実務レベルが判断できません。日本語検定はもちろんのことパソコン・土木ソフトの習熟度についてもほとんどできない人材がほとんどでした。出身国サイドでスキル・レベルを判定する試験等を実施するように働きかけていただきたい。

#### 〈助成・補助等〉

- ・採用から入国までの高額な費用が少しでも抑制されるよう支援をお願いしたい。
- ・北海道海外人材待機費用緊急補助金（対象は宿泊費のみ）の継続や内容の充実。
- ・弱小の施設への助成があれば嬉しい。
- ・補助金や助成金などがあると助かる。
- ・実習生取得のための補助金制度
- ・費用負担の支援を望みます。

#### 〈その他〉

- ・函館市内の外国人実習生の数がコロナ前と比べ、100人以上減少しており、人手不足で困っているという声も聞こえております。現在、国では実習制度等の見直しを検討しているようなので、今後の外国人受け入れに関する情報提供等について、貴社に期待するところが大きく、今後ともよろしく願いいたします。
- ・入国制限が続いており、再開されても何十万の方々が母国で待機されています。そのため現場は何か月、何年も待ちつづけ疲弊しています。もちろん母国で待機の実習生たちも、人生が変わりキャンセルもあります。介護業界の死活問題です。
- ・今後振興局としても何らかのアクションをとっていきたい
- ・現時点では特段なし

## 2. 出展事業者

セミナーから約2~3ヶ月後、出展事業者に対して2回目のアンケートを実施した。専門事業者13社のうち、アンケートは13社から回収した。(回収率100%)

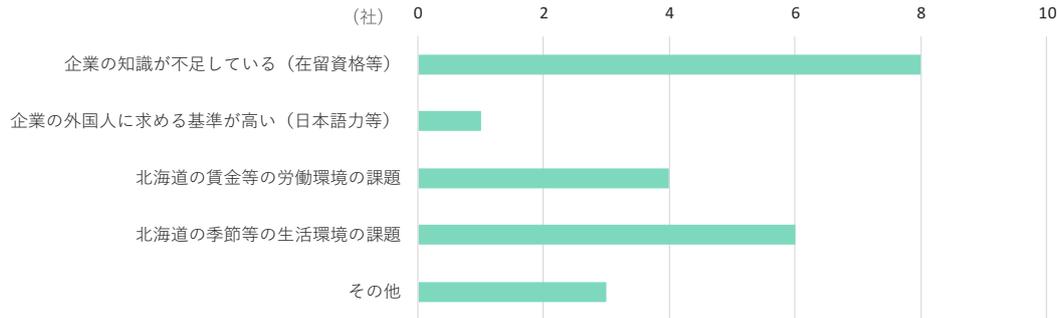
		問1	問2	
		後日連絡をとっている・相談を受けた(こちらから連絡をした)	支援等について説明している	支援を受託済み
		計		
		15	13	1
稚内	アグリクルート株式会社	-	-	-
	株式会社エヌエスジ	-	-	-
	国際人材開発事業協同組合	1	1	-
	株式会社フォーサイト	-	-	-
	ワールドリード事業協同組合/株式会社BAZALAコーポレーション	-	-	-
倶知安	職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会/キャリアバンク株式会社	-	-	-
	国際人材開発事業協同組合	1	1	-
	JAPAN POLARIS株式会社	-	-	-
	中和石油株式会社	1	1	-
	株式会社チョモランマ	1	-	-
函館	職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会/キャリアバンク株式会社	1	1	-
	中和石油株式会社	1	1	-
	はこだて行政書士事務所	-	-	-
	株式会社フォーサイト	-	-	-
	ワールドリード事業協同組合/株式会社BAZALAコーポレーション	-	-	-
帯広	アグリクルート株式会社	-	-	-
	株式会社アシストワン	1	1	-
	行政書士法人Aimパートナーズ	-	-	-
	職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会/キャリアバンク株式会社	2	2	-
浦河	国際人材開発事業協同組合	2	2	-
	中和石油株式会社	-	-	-
	北海道人材育成機構協同組合	-	-	-
	ワールドリード事業協同組合/株式会社BAZALAコーポレーション	1	-	1
旭川	職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会/キャリアバンク株式会社	1	1	-
	国際人材開発事業協同組合	1	1	-
	北海道人材育成機構協同組合	1	1	-
	ワールドリード事業協同組合/株式会社BAZALAコーポレーション	-	-	-

**問3. 北海道における外国人材の紹介について課題に感じていることをお聞かせください。**

回答	件数(社)
企業の知識が不足している（在留資格等）	8
企業の外国人に求める基準が高い（日本語力等）	1
北海道の賃金等の労働環境の課題	4
北海道の季節等の生活環境の課題	6
その他	3

\*その他：

- ・外国人雇用が浸透しているようでしていない、理解していない企業が多いなか、技能実習と特定技能の機関だけが増え質の低下をまねている
- ・企業のみならず、従業員も外国人と共に働く上での理解や知識が必要
- ・受入体制の準備が課題、特に作業現場周辺の住居確保が困難



**問4. 交流座談会の開催・運営に関しましてご意見ご感想をお聞かせください。**

- ・興味のある企業は参加していると思いますが、興味だけでなかなか採用までたどり着く例がありません。参加企業に連絡はしていますが中には居留守を使う企業も少なくありません。参加基準についてもどうなのかも確認したいです。またより具体的に採用を促進するような試みがあってもよいかなと思います。
- ・参加企業の数が少ない。相談・商談時間が足りない。また、その形式も個別にするなどの工夫があればと感じました。
- ・開催時期に関して、倶知安などの農業が盛んな地域では、秋の開催となると繁忙でなかなか参加が難しい農家さんが多いと感じます。冬季など農家さんが時間のあるタイミングで開催するほうが集客につながると思います。
- ・座談会を通して気軽に交流をすることができて良かったです。ありがとうございます。
- ・座談会をするようになり、参加者の方々とお話しをする機会も増えて良かったと思います。しかし、思いがけない質問をいただく事もあり、自分の知識不足を痛感しました。また次の機会もいただけましたら、しっかり知識をつけてまいります。よろしくをお願いします。
- ・外国人の雇用に関する前向きさを感じた。
- ・受入れ企業としてどのような部分に不安を抱えているか、注意する点はどこか等生の声が聞け大変有意義な時間であったと感じます。今後も機会があれば参加させていただきたく存じます。
- ・今回の座談会形式は、各参加者の意見が聞けて良かった。しかし、司会進行役のファシリテーション能力が問われると思われる。発言者の疑問や意見に対する、対応をコントロールする力が必要で、開催の成果が発揮できると思います。
- ・もう少し開催を増やしてもいいのではないのでしょうか？

**問5. 外国人採用を促進するために行政に求める支援について教えてください。**

- ・採用相談会の機会を官民で作ることはとても良い試みだとは思いますが、展示側、説明側としては、単に外国人の雇用に関して知ってもらうだけのセミナーになっているのではないかと思う部分もあります。また中にはもともと技能実習生を採用している企業もあり、採用相談会という言葉があっているのか疑問に感じる部分もあります。もうすこし良い方法がないのかなと思います。
- ・外国人採用企業に対する補助や税法上の特例や減免。そのメリットが当該外国人にいきわたる施策。また、外国人雇用のメリットやデメリットなど、実際に働く外国人の話を多くの企業に伝わる施策を講じていただきたい。
- ・北海道の地方における住居問題の支援
- ・介護業界や第一次産業に対しての賃金の向上 ※特に地方の介護事業者さんは最低賃金での雇用が多く、残業なども少ないため、人材が中心部に流れやすい傾向にあると思います。地方の介護施設さんで働く外国人の金銭的な支援があるとより外国人雇用が進んでいくと考えています。
- ・一部の企業、監理団体があまりにもやりたい放題なのできちんと取り締まっていただきたいです。
- ・海外人材待機費用緊急補助金の申請期間の延長。
- ・受入機関への補助金等の検討をしていただきたい。
- ・地域、業種別の採用に関する、基礎知識セミナー
- ・成功事例、失敗事例を用いた採用前、採用後の注意点の解説
- ・外国人（技能実習生、特定技能、技術・人文・国際等）を採用している企業に対する助成金の検討。
- ・各地域における行政担当者各人が、地域の産業・経済活動の活性化の為に、外国人雇用なしでは考えられない現状に対する関心を、もっと持ってほしい。担当役割の領域等問題もあると思うが、トータルで対応する部署が必要と思われる。横のつながりや情報共有が少なすぎるものが改めてわかりました。
- ・企業に対して住居等の手配をサポートする仕組みがあると良いと思います。

※意見・回答については原本に記載の通り記入（全アンケート）

## (6) 本事業の振り返り

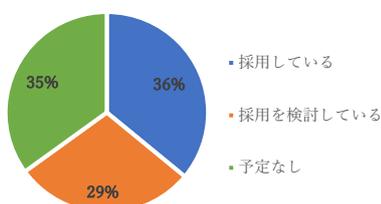
### (1) 実施にあたっての配慮

#### 【運営について】

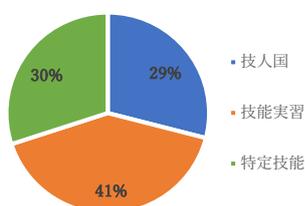
本事業のセミナーの内容については外国人採用全般について説明し、在留資格ごとに偏りが出ないように配慮した。また参加者と専門事業者による交流座談会については、両者の交流が深まるようセミナー開始時より同じテーブルに着席してもらい、座談会形式にて行った。当社の社員が各テーブルでファシリテーターを務め、参加者・専門事業者双方の発言を促した。

また今年度は、参加者がこのセミナーに何を期待しているかについて、参加申込用紙と web 申込フォームにアンケート欄を追加して事前調査を行い、結果を交流座談会の際のトークテーマの参考とした。

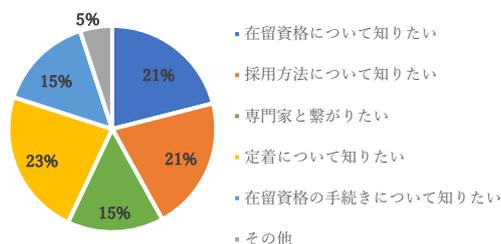
1.外国人採用の実績



2.受入れている（予定）外国人の在留資格



3.採用相談会への参加で期待すること



#### 【新型コロナウイルス感染予防対策について】

対面でのセミナーについては昨年と同様に、新型コロナウイルス感染症の感染予防のため「北海道スタイル」に基づく感染防止対策を行った。開催 6 地域のうち稚内会場については、8 月 27 日～9 月 30 日までの国による緊急事態宣言期間のためオンラインで行った。

### (2) 総括

今年度のアンケート結果によると、「その他」以外では「外国人は採用しない」が最も多く、次いで「興味はあるが採用を決めかねている」、「外国人採用への興味はあるが現時点では難しい」との回答が大部分を占めている。また新型コロナウイルスの影響による入国の遅延で採用活動に影響が出ている企業もあり、昨年と同様に採用活動は活発ではないことがわかった (P.11、12 参照)。

しかし、本セミナー・交流座談会への参加を機に外国人の採用を検討したり、専門事業者に依頼をしたりと活動に進捗がみられる企業もあることから (P.18、19 参照)、本事業は少なからず、参加企業にとって外国人採用の契機になったものと考えられる。

また外国人の採用を検討している企業について、昨年度は技能実習生と技人国の割合が高かったが、今年度は特定技能に興味を持つ企業や、実際に採用を検討している企業が増えた (P.11、19 参照)。法務省の発表による道内の特定技能 1 号在留外国人数は、令和 2 年 9 月時点では 401 人だが、令和 3 年 9 月は 1,798 人となり、一年で 4 倍以上増加している (※)。参加者アンケートの質問「現時点で雇用している外国人の在留資格と人数」の回答でも、帯広では令和元年は 0 人だが今年度は 20 人、旭川では 0 人から 9 人に増えた。「追加で雇用を検討中の外国人の在留資格と人数」についても、帯広では 1 人から 30 人に、旭川では 0 人から 22 人に増えた。約 2 年に及ぶ新型コロナウイルス感染症の影響による入国の遅延

や、それにより国内の外国人材で補いたいという企業の意識変化なども影響していると考えられる。

行政へ求める支援については昨年と同様に、外国人材の受入に関する費用負担や助成金などコストに関する支援と、生活に関するサポートが求められていることがわかる（P.23 参照）。

交流座談会については、参加企業の 97%が「とても参考になった」、「参考になった」と回答しており概ね満足している（P.9 参照）。参加者にとっては他社の採用傾向や関心、どのような在留資格で採用しているのかなどを、専門事業者にとっては、企業のニーズや外国人採用において企業が気にしている点や、地域ごとの採用状況の違いなどを知る機会となり、業種の垣根を超えた有意義な場になった。ここでも特定技能の話題が多数上がり、興味を持つ企業が増えていることがわかった（P.9 参照）。なお交流座談会后、希望者には専門事業者へ個別の相談ができる時間を設けたが、例年どおり相談をする企業は少なかった（P.10 参照）。今回は双方から「十分な意見交換の時間が欲しかった」、「交流会の時間がもう少し長いと良い」との意見があったため（P.13、14、17 参照）、個別相談の場を設けるよりも座談会やワークショップなど、気軽な形式で行うほうがより効果的であると考えられる。

参加企業の業種については、昨年と同様に外国人採用の知識を深め、地域の現状を知る目的として地方自治体の参加が最も多く、次いで建設業が多かった。昨年度は地域による業種の違いに特徴があったが、今年度は全地域共通して様々な業種の企業が参加し、その中でも福祉・介護と農業の参加者が前年より増加した。交流座談会で印象に残った内容について、「特定技能介護にかじとりを変えている企業がふえていること」（P.9 参照）との声もあり。実際の特定技能外国人の人数も前年比で介護が 509%、農業が 314%増加していることから（※）、今後も確実に需要が見込まれる。

※出典：法務省（全分野）都道府県・市区町村別 国籍・地域別 特定技能 1 号在留外国人人数より

参加企業業種



本事業を三年続けた結果、外国人採用の進捗について一定の効果が認められたのは明らかである。今後も社会情勢や経済状況にともない外国人採用を取り巻く環境は変化することから、企業や事業者が専門家から正しい情報と、制度を理解するための機会を得ることは重要である。そのために ①外国人採用に関する不安や問題を相談できる企業向け相談窓口の設置 ②専門事業者のみならず、JICA や JETRO 等の国際協力の専門家を交えた、地域住民や事業者が気軽に参加できる交流座談会や意見交換の場の提供など、を行政内の外国人受入環境を三位一体で整えていくことが必要となる。よって、本道における経済の停滞を解消するためにも上記のような取り組みは今後も必須であることから、本事業の継続した実施が望まれる。