

令和 2 年度
北海道委託事業「外国人材確保支援事業」
総括報告書

令和 3 年 3 月 12 日

CAREER BANK
キャリアバンク株式会社

目 次

(1) 概要	1 ページ
(2) イベント事業の実施報告	2 ページ
1. 10/20 (火) ウィズコロナ時代の外国人雇用セミナー・相談会 (苫小牧)	2 ページ
・実施概要	2 ページ
・当日のスケジュール	2 ページ
・セミナーの様子	2 ページ
・参加者内訳	3 ページ
2. 11/12 (木) ウィズコロナ時代の外国人雇用セミナー・相談会 (八雲)	4 ページ
・実施概要	4 ページ
・当日のスケジュール	4 ページ
・セミナーの様子	4 ページ
・参加者内訳	5 ページ
3. 12/10 (木) ウィズコロナ時代の外国人雇用セミナー・相談会 (オンライン)	6 ページ
・実施概要	6 ページ
・当日のスケジュール	6 ページ
・セミナーの様子	6 ページ
・参加者内訳	7 ページ
4. 1/20 (水) ウィズコロナ時代の外国人雇用セミナー・相談会 (中標津)	8 ページ
・実施概要	8 ページ
・当日のスケジュール	8 ページ
・セミナーの様子	8 ページ
・参加者内訳	9 ページ
5. 1/27 (水) ウィズコロナ時代の外国人雇用セミナー・相談会 (オンライン)	10 ページ
・実施概要	10 ページ
・当日のスケジュール	10 ページ
・セミナーの様子	10 ページ
・参加者内訳	11 ページ

(3) 第1回アンケート調査の結果報告	12 ページ
1. 参加者	12 ページ
2. 出展事業者	18 ページ
(4) 第2回アンケート調査の結果報告	23 ページ
1. 参加者	23 ページ
2. 出展事業者	29 ページ
3. 本事業の振り返り	31 ページ

(1) 概要

本道では様々な業種において人手不足が深刻化する中、昨年4月に新たな在留資格「特定技能」が創設されるなど、外国人採用の受入れを希望する事業者の増加が見込まれる。そこで、道では昨年に引き続き外国人材の採用経験がない又は新たな採用ルートの開拓を希望している道内事業者等を対象として採用相談会を開催し、円滑な外国人材の確保を支援する。

なお、今年度は新型コロナウイルスの流行のため、対面でのセミナーについては「北海道スタイル」に基づく感染防止対策を行った。11月17日に北海道が、感染拡大の対策強化として札幌市だけを対象に警戒ステージを4に引き上げ、札幌市と各地の往來の自粛を要請したため、11月18日に予定していた岩見沢でのセミナー・相談会については、12月10日の稚内会場と合同でオンラインでの開催に、1月21日に予定していた網走でのセミナー・相談会については、1月27日にオンラインでの開催に変更した。

北海道 北海道労働政策「令和2年度 外国人材確保支援事業」

ウィズコロナ時代の 外国人雇用セミナー・相談会

コロナ禍における外国人雇用の現状について徹底分析します。
外国人採用の専門家との個別相談会も同時開催！

セミナー・相談会内容

【基礎編（45分）】
日本における外国人材の現状や差別的な待遇・賃金制度のほか、コロナ影響による現状・今後の状況についてお伝えいたします。

【応用編（45分）】
外国人材の具体的な雇入方法、定員のための異業種連携などについてお伝えいたします。

【外国人採用】に関する専門家（外国人材紹介事業者、特定技能支援事業者、外国人雇入制度の専門家）が、外国人の採用方法、特定技能を有効に活用する方法など、最新の企業事例を基に個別で相談に応じます。

講師紹介
水田 充彦 キャリアバンク株式会社 執行役員 海外事業部 部長 社会保険労務士
Masaru Mizumoto
北海道庁生活経済部の人材政策キャリアバンクにて、人材政策、人材採用事業部の部長に就任。現在、海外人材採用支援に力を入れた海外事業部長に就任。日本企業が海外で活躍する海外人材センターの設立も積極的に関与中。

参加無料 **入退場自由**

開催日程 道内各地域にて開催します。詳細は裏面をご覧ください。

苫小牧	10/20(火) 13:00～ 苫小牧市民会館 小ホール 【苫小牧市南町3丁目2番2号】	稚内	12/10(木) 13:00～ 宗谷合同庁舎2階 講堂 【稚内市本町4丁目2-27】
八雲	11/12(木) 13:00～ 八雲町総合保健福祉施設 シルバークラウドふれあいホール 【八雲町南町1-9-11】	中標津	1/20(水) 13:00～ 中標津町総合文化会館しるべつと コミュニティーホール 【中標津町東三番町1丁目1番地11】
岩見沢	11/18(水) 13:00～ 岩見沢市文化センター 音楽室 【岩見沢市西町4丁目1番地11】	網走	1/21(木) 13:00～ 網走市民会館 大会議室 【網走市南町1丁目15】

北海道スタイル
セミナー実施にあたっては「北海道スタイル」に基づき感染防止策に取組みます。

CAREER BANK
011-251-5009 電話受付時間：平日 9時～18時
mail: sayuu-soudan@career-bank.co.jp

(2) イベント事業の実施報告

1. 10月20日(火) ウィズコロナ時代の外国人雇用セミナー・相談会 (苫小牧)

○実施概要

実施日	令和2年10月20日(火)
時間	13:00~16:30
会場	苫小牧市民会館
参加人数	22名
参加企業	15社

○当日のスケジュール

13:00~14:30	外国人採用に関するセミナー(講師:当社海外事業部 水田) 基礎編 45分 応用編 45分
14:30~15:05	専門事業者によるプレゼンテーション 1. 協同組合アジアネットワーク 2. 株式会社エヌエスジー 3. キャリアバンク株式会社/職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会 4. 国際人材開発事業協同組合 5. 株式会社チョモランマ 6. ワールドリード事業協同組合/株式会社 BAZALA コーポレーション
15:10~16:30	専門事業者による相談会

○セミナーの様子



○参加者内訳

No.	企業名	業種	参加者人数
1	株式会社相沢建設	建設業	1
2	有限会社石黒建設	建設業	2
3	株式会社HKS JAPAN	倉庫内軽作業	1
4	有限会社エートポット	飲食業	2
5	エクセル有限会社	建築板金	1
6	株式会社クレエ	建設業	1
7	KRS株式会社	建設業	1
8	砂川市役所	行政	1
9	有限会社拓道建設	建設業	1
10	苫小牧市	行政	4
11	苫小牧商工会議所	経済団体	2
12	苫小牧商工連盟	経済団体	1
13	日栄工業株式会社	建築板金	1
14	株式会社ホテルニュー王子	宿泊業	2
15	ライフ工業株式会社	鋼構造物製造業	1
	合計	15社	22名

2. 11月12日（木）ウィズコロナ時代の外国人雇用セミナー・相談会 （八雲）

○実施概要

実施日	令和2年11月12日（木）
時間	13:00～16:30
会場	八雲町総合保健福祉施設シルバープラザふれあいホール
参加人数	10名
参加企業	8社

○当日のスケジュール

13:00～14:30	外国人採用に関するセミナー（講師：当社海外事業部 水田） 基礎編 45分 応用編 45分
14:30～15:05	専門事業者によるプレゼンテーション 1. あかり行政書士法人 2. アグリリクルート株式会社 3. 株式会社エヌエスジー 4. キャリアバンク株式会社/職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会 5. 羽萌国際株式会社 6. ワールドリード事業協同組合/株式会社 BAZALA コーポレーション
15:10～16:30	専門事業者による相談会

○セミナーの様子



○参加者内訳

No.	企業名	業種	参加者人数
1	株式会社伊関組	建設業	1
2	渡島国際交流事業協同組合	監理団体	1
3	渡島噴火湾水産協同組合	監理団体	1
4	ツバメ工業株式会社	土木工事	1
5	株式会社道南土木	建設業	1
6	株式会社野方組	建設業	1
7	北海道檜山振興局	行政	1
8	八雲町	行政	2
9	個人	—	1
	合計	8社	10名

3. 12月10日(木) ウィズコロナ時代の外国人雇用セミナー・相談会 (オンライン)

○実施概要

実施日	令和2年12月10日(木)
時間	13:30~16:15
参加人数	19名
参加企業	14社

○当日のスケジュール

13:30~14:30	外国人採用に関するセミナー(講師:当社海外事業部 水田) 基礎編・応用編 60分
14:30~15:15	専門事業者によるプレゼンテーション 1. アグリリクルート株式会社 2. 協同組合アジアネットワーク 3. 株式会社エヌエスジー 4. キャリアバンク株式会社/職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会 5. 国際人材開発事業協同組合 6. JAPAN POLARIS 株式会社 7. ワールドリード事業協同組合/株式会社 BAZALA コーポレーション
15:15~16:15	専門事業者による相談会

○セミナーの様子



○参加者内訳

No.	企業名	業種	参加者人数
1	有限会社かねよし	水産加工	2
2	三洋建設興業株式会社	建設業	1
3	滝川市役所	行政	1
4	株式会社只石組	建設土木	1
5	美唄市役所	行政	1
6	フィードグローブ株式会社	卸売業	1
7	富良野市	行政	1
8	北海道庁	行政	1
9	北海道上川総合振興局	行政	1
10	北海道宗谷総合振興局	行政	1
11	北海道空知総合振興局	行政	1
12	北海道留萌振興局	行政	1
13	三浦電機株式会社	電気工事業	2
14	株式会社萌福祉サービス	介護福祉業	1
15	不明	—	3
	合計	14社	19名

4. 1月20日（水）ウィズコロナ時代の外国人雇用セミナー・相談会 （中標津）

○実施概要

実施日	令和3年1月20日（水）
時間	13:00～16:30
会場	中標津町総合文化会館しるべっと
参加人数	16名
参加企業	11社

○当日のスケジュール

13:00～14:30	外国人採用に関するセミナー（講師：当社海外事業部 水田） 基礎編 45分 応用編 45分
14:30～14:55	専門事業者によるプレゼンテーション 1. アグリクルート株式会社 2. 株式会社アシストワン 3. キャリアバンク株式会社/職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会 4. 国際人材開発事業協同組合 5. サンリプロ協同組合
15:00～16:15	専門事業者による相談会

○セミナーの様子



○参加者内訳

No.	企業名	業種	参加者人数
1	岩谷学園ひがし北海道日本語学校準備室	教育	1
2	合同会社かいご支援サービス	介護	1
3	有限会社鹿毛牧場	酪農業	2
4	有限会社サン・エフ建設	建設業	1
5	竹村牧場	酪農業	2
6	寺井建設株式会社	建設業	1
7	中標津町役場	行政	2
8	南知床4町地域雇用創造協議会	行政	1
9	メグロ塗装	建設業	2
10	株式会社やんべ牧場	酪農業	1
11	リガール	不明	1
12	不明	—	1
	合計	11社	16名

5. 1月27日(水) ウィズコロナ時代の外国人雇用セミナー・相談会 (オンライン)

○実施概要

実施日	令和3年1月27日(水)
時間	13:30~16:00
参加人数	10名
参加企業	8社

○当日のスケジュール

13:30~14:30	外国人採用に関するセミナー(講師:当社海外事業部 水田) 基礎編・応用編 60分
14:30~14:50	専門事業者によるプレゼンテーション 1. キャリアバンク株式会社 2. 国際人材開発事業協同組合 3. サンリブロ協同組合 4. ワールドリード事業協同組合/株式会社 BAZALA コーポレーション.
14:55~16:00	専門事業者による相談会

○セミナーの様子



○参加者内訳

No.	企業名	業種	参加者人数
1	網走市役所	行政	2
2	株式会社伊藤工業	建設業	1
3	エスプリリンク株式会社	人材紹介	2
4	国際人材開発事業協同組合	監理団体	1
5	株式会社北海道石油新聞社	マスコミ	1
6	北海道大学	教育研究	1
7	北海道中小企業団体中央会	経済団体	1
8	レスコム北海道合同会社	サービス業	1
	合計	8社	10名

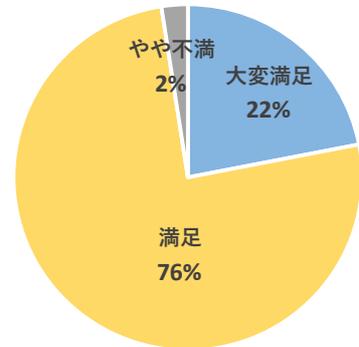
(3) 第1回アンケート調査の結果報告

1. 参加者

各会場において、セミナー・相談会終了後、参加者にアンケートを実施した。(アンケート用紙は別紙)
参加者 77 名 (56 社) のうち、アンケートは 43 名から回収した。(回収率 56%)

問1. 本日の全体の感想についてお聞かせ下さい

回答		計	苫小牧	八雲	岩見沢 稚内	中標津	網走
1	大変満足	9	2	2	1	4	0
2	満足	31	15	3	5	4	4
3	やや不満	1	1	0	0	0	0
4	不満	0	0	0	0	0	0
合計		41	18	5	6	8	4

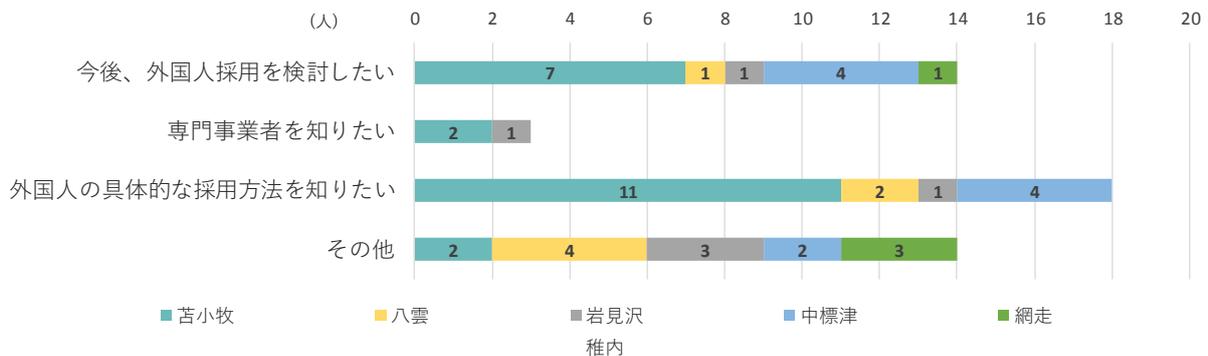


問2. このセミナーに参加した理由は？ (複数選択可)

回答	計	苫小牧	八雲	岩見沢 稚内	中標津	網走
1 今後、外国人採用を検討したい	14	7	1	1	4	1
2 専門事業者を知りたい	3	2	0	1	0	0
3 外国人の具体的な採用方法を知りたい	18	11	2	1	4	0
4 外国人採用の法的手続きで苦労している	0	0	0	0	0	0
5 その他	14	2	4	3	2	3

その他

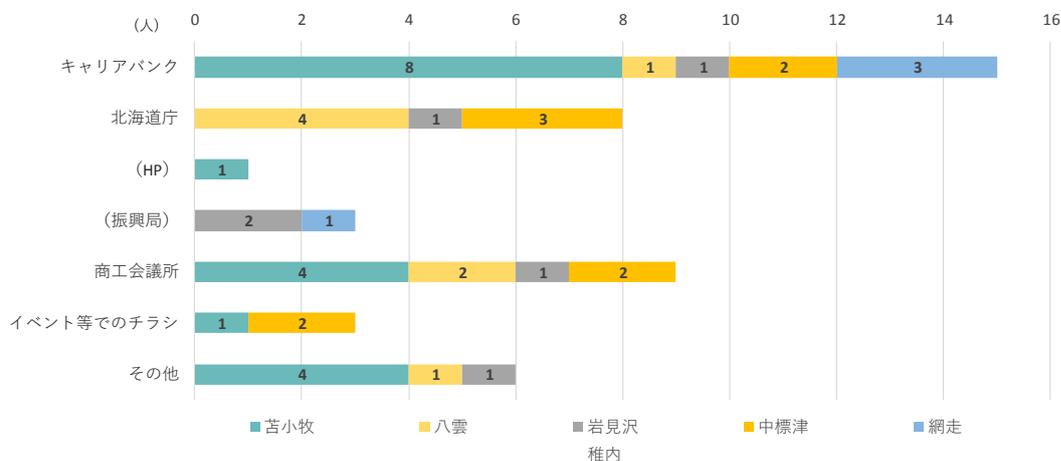
- ・技能実習生が再度当社で働きたいとの意志があり、実習終了後の件を知りたい
- ・行政サービスの一環とならないか検討するため
- ・外国人材担当課であるため
- ・コロナによる現状と今後の見通し
- ・専門的な話を知りたい
- ・雇用、労働関係の業務を担当しているので勉強のため
- ・ 度の中身・運用について知りたい
- ・所管業務
- ・情報収集
- ・外国人雇用の基本的事項の理解のため
- ・北海道での現状確認と後学のため。
- ・外国人採用の現況を把握し置きたい



問3. どのように、このセミナーについて知りましたか？（複数選択可）

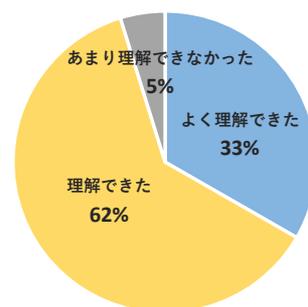
回答		計	苫小牧	八雲	岩見沢 稚内	中標津	網走
1	キャリアバンク	15	8	1	1	2	3
2	北海道庁	8	0	4	1	3	0
3	(HP)	1	1	0	0	0	0
4	(振興局)	3	0	0	2	0	1
5	商工会議所	9	4	2	1	2	0
6	北海道経済連合会	0	0	0	0	0	0
7	(会報)	0	0	0	0	0	0
8	(メルマガ)	0	0	0	0	0	0
9	イベント等でのチラシ	3	1	0	0	2	0
10	その他	6	4	1	1	0	0

その他
 ・北海道新聞 ・北海道建設新聞 ・道商連 ・当連盟への案内パンフ
 ・金融機関からの案内



問4. セミナーの内容はいかがでしたか。

回答		計	苫小牧	八雲	岩見沢 稚内	中標津	網走
1	よく理解できた	14	3	1	4	4	2
2	理解できた	26	12	6	2	4	2
3	あまり理解できなかった	2	2	0	0	0	0
4	理解できなかった	0	0	0	0	0	0
合計		42	17	7	6	8	4



問5-1. 相談会で、お話された専門事業者数についてお聞かせ下さい。

回答		計	苫小牧	八雲	岩見沢 稚内	中標津	網走
1	4社	1	0	0	1	0	0
2	3社	0	0	0	0	0	0
3	2社	3	0	0	0	3	0
4	1社	4	2	0	1	1	0
5	0社	35	16	7	4	4	4
合計		43	18	7	6	8	4

(苫小牧)

協同組合アジアネットワーク	0社
株式会社エヌエスジー	0社
キャリアバンク(株)/キャリアバンク職業訓練協会	1社
国際人材開発事業協同組合	1社
株式会社チョモランマ	0社
ワールドリード事業協同組合/株式会社BAZALAコーポレーション	0社

(岩見沢・稚内)

アグリクルート(株)	1社
(株)エヌエスジー	1社
キャリアバンク(株)/キャリアバンク職業訓練協会	3社
協同組合アジアネットワーク	1社
ワールドリード事業協同組合/株式会社BAZALAコーポレーション	1社

(岩見沢・稚内)

アグリクルート(株)	1社
(株)エヌエスジー	1社
キャリアバンク(株)/キャリアバンク職業訓練協会	3社
協同組合アジアネットワーク	1社
ワールドリード事業協同組合/株式会社BAZALAコーポレーション	1社

(中標津)

アグリクルート(株)	1社
(株)アシストワン	0社
キャリアバンク(株)/キャリアバンク職業訓練協会	3社
国際人材開発事業協同組合	0社
サンプロ協同組合	3社

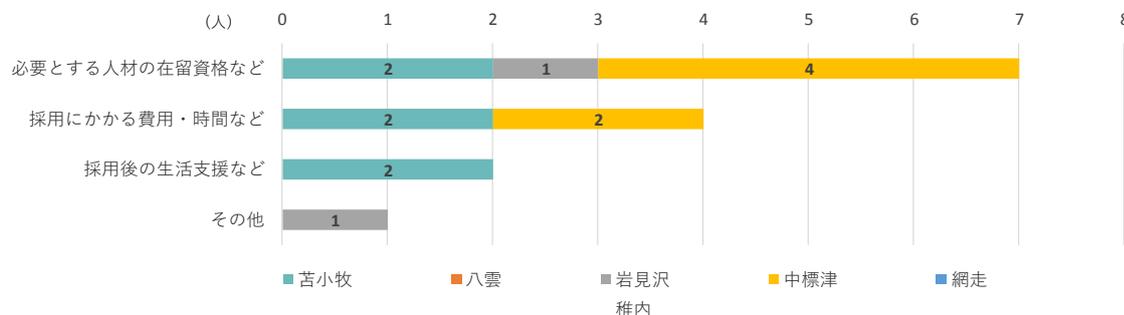
※八雲・網走は0社

問5-2. どのようなご相談をされましたか？(複数選択可)

回答	計					
		苫小牧	八雲	岩見沢 稚内	中標津	網走
1 必要とする人材の在留資格など	7	2	0	1	4	0
2 採用にかかる費用・時間など	4	2	0	0	2	0
3 採用後の生活支援など	2	2	0	0	0	0
4 その他	1	0	0	1	0	0

その他

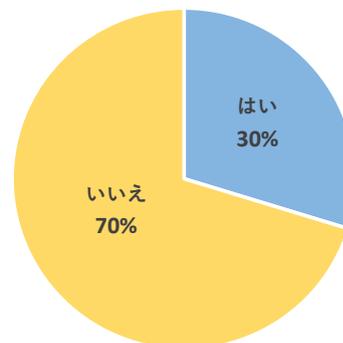
- ・管内の取り扱いについて
- ・畜産分野での実績など

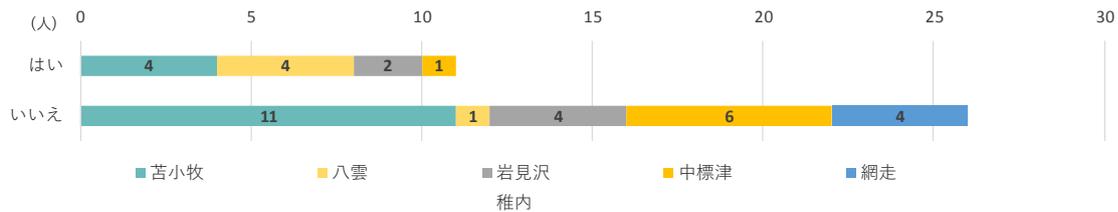


問6. 現時点で、外国人を雇用していますか？

回答	計					
		苫小牧	八雲	岩見沢 稚内	中標津	網走
1 はい	11	4	4	2	1	0
2 いいえ	26	11	1	4	6	4
合計	37	15	5	6	7	4

※未回答6名

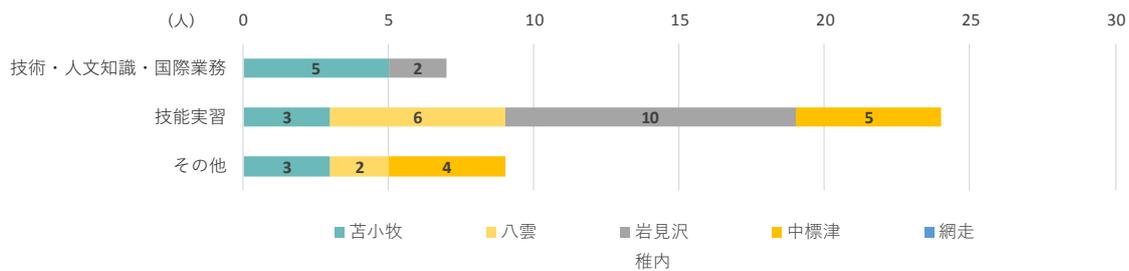




問7. (外国人雇用「はい」の方のみ) 現時点で雇用している外国人の在留資格と人数についてお伺いします。該当するもの全てに記載ください。

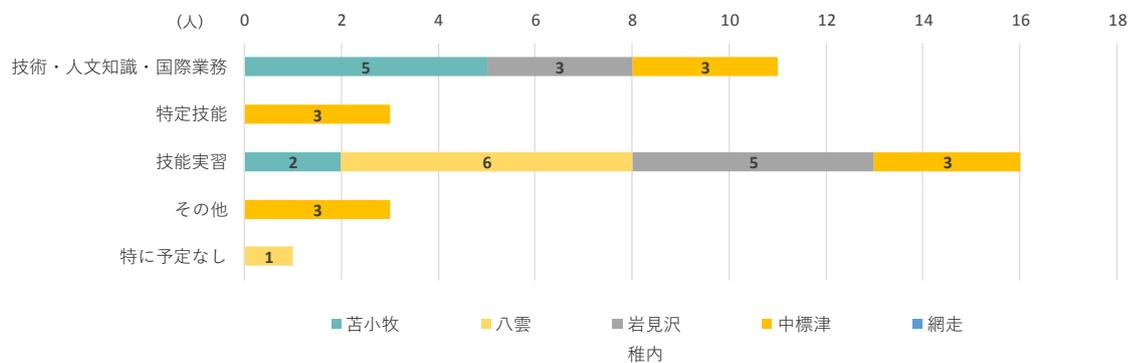
回答		計					
			苫小牧	八雲	岩見沢 稚内	中標津	網走
1	技術・人文知識・国際業務	7	5	0	2	0	0
2	特定技能	0	0	0	0	0	0
3	技能実習	24	3	6	10	5	0
4	その他	9	3	2	0	4	0

その他
・教育、ALT
・永住、インターン、エンジニア



問8. (外国人雇用「はい」の方のみ) 追加で雇用を検討中の外国人の在留資格と人数についてお伺いします。該当するもの全てに記載ください。

回答		計					
			苫小牧	八雲	岩見沢 稚内	中標津	網走
1	技術・人文知識・国際業務	11	5	0	3	3	0
2	特定技能	3	0	0	0	3	0
3	技能実習	16	2	6	5	3	0
4	その他	3	0	0	0	3	0
5	特に予定なし	1	0	1	0	0	0



問9. 新型コロナウイルスの影響で採用活動や雇用状況に変化はありましたか。

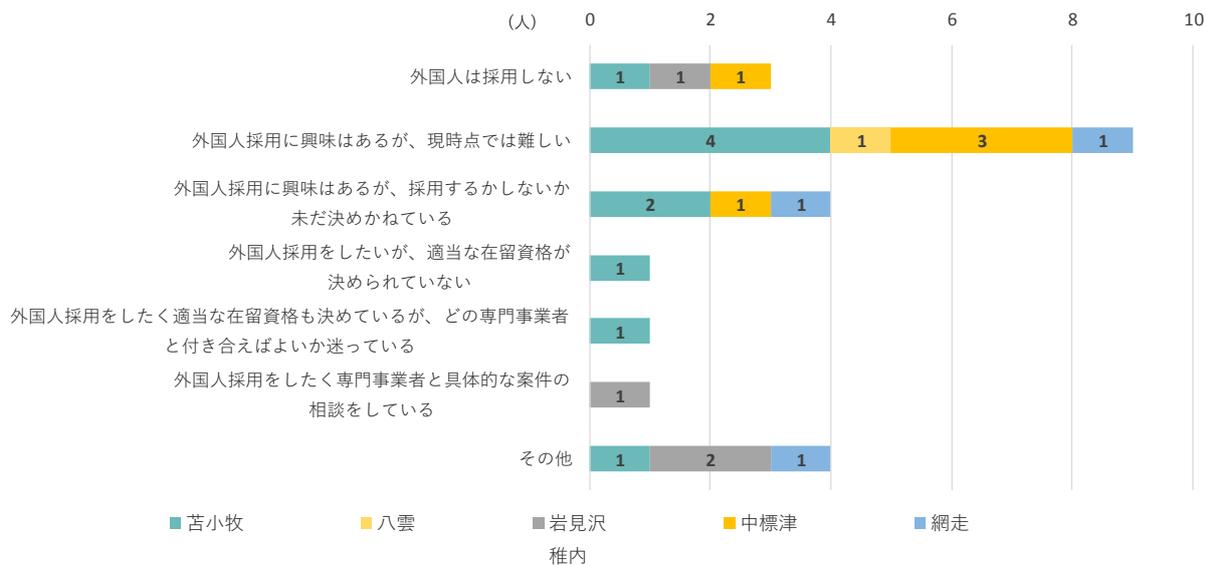
- ・12月に来日予定ですが、コロナの関係で入国が未定
- ・ベトナムで待機中の実習生の入国が遅れている
- ・本年5月に入国予定の2人が入国できずにいる
- ・帰国、入国が4月より出来ていない
- ・2020年3月以降に入国予定の技能実習生が交通手段が消失したことにより、送り出し機関で待機している。
- ・採用予定者の来日が延期又は中止
- ・直接採用に行けない

問10. (外国人雇用「いいえ」の方のみ) 現在の状況についてお伺いします。(1つのみ選択)

回答	計					
	苦小牧	八雲	岩見沢 稚内	中標津	網走	
1 外国人は採用しない	3	1	0	1	1	0
2 外国人採用に興味はあるが、現時点では難しい	9	4	1	0	3	1
3 外国人採用に興味はあるが、採用するかしないか未だ決めかねている	4	2	0	0	1	1
4 外国人採用をしたいが、適当な在留資格が決められていない	1	1	0	0	0	0
5 外国人採用をしたく適当な在留資格も決めているが、どの専門事業者と付き合いがよいか迷っている	1	1	0	0	0	0
6 外国人採用をしたく専門事業者と具体的な案件の相談をしている	1	0	0	1	0	0
7 その他	4	1	0	2	0	1
合計	23	10	1	4	5	3

※未回答3名

- その他
- ・当社としての採用予定はないが、取引先への紹介をしていきたい。
 - ・採用はしていないが委託契約がある。

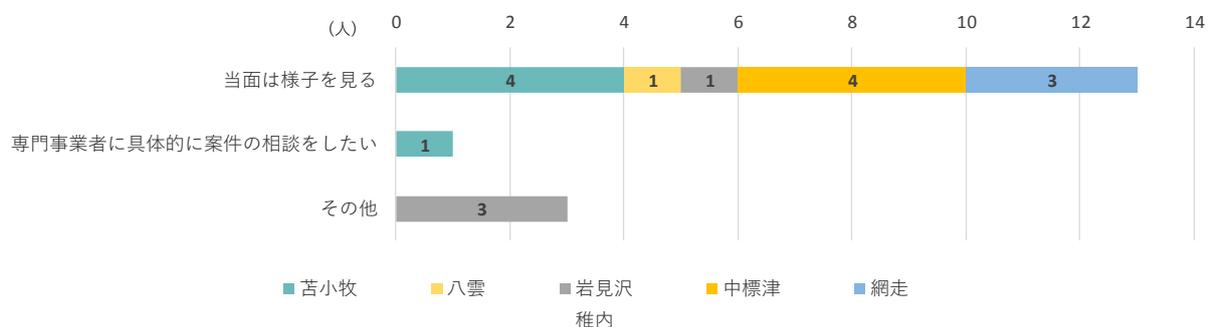


問11. (外国人雇用「いいえ」の方のみ) 今後の外国人採用の予定について、お伺いいたします。

回答		計					
			苫小牧	八雲	岩見沢 稚内	中標津	網走
1	当面は様子を見る	13	4	1	1	4	3
2	専門事業者の比較検討を続けたい	0	0	0	0	0	0
3	専門事業者に具体的に案件の相談をしたい	1	1	0	0	0	0
4	その他	3	0	0	3	0	0
合計		7	0	0	0	4	3

その他

- ・外国人受入に向けた施策について検討・学習中
- ・人事権がないため
- ・既に外国人技能実習生を雇用しています。
- ・当社としての採用予定はない。



問12. その他、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい。

- ・いただいた資料を持ち帰って読ませていただきます。
- ・建設関係の仕事では今後人手不足が考えられるので、採用していくことが必要な知識がある
- ・また機会がありましたら、苫小牧市でのこのようなセミナーの開催をお願いします。
- ・本日はセミナーに参加させていただき、ありがとうございました。
- ・アンケートの回答方法について質問をさせていただきました。お手順をお掛け致しました。セミナーに参加させていただき、ありがとうございました。
- ・専門業者さんと直接の面談が出来て、非常に参考になりました。今後、当社事業に活かしていければと考えております。
- ・今後の外国人採用に関してとても有益な情報を得ることができました。

2. 出展事業者

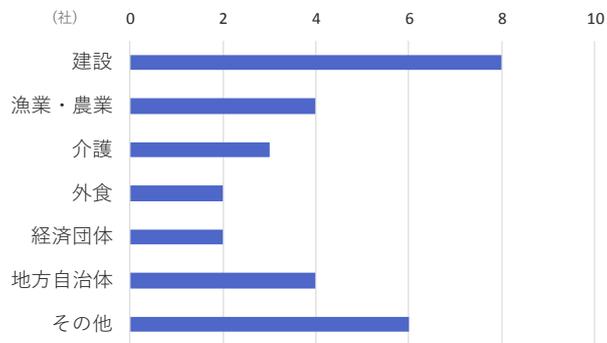
各会場においてセミナー・相談会終了後、出展事業者にアンケートを実施し、12社から回収した。
(回収率 100%)

問1 貴社ブースを訪問した企業は何社でしたか (平均来社数)

1. あかり行政書士法人	4社
2. アグリリクルート株式会社	2社
3. 協同組合アジアネットワーク	3社
4. 株式会社アシストワン	1社
5. 株式会社エヌエスジー	1社
6. キャリアバンク株式会社/職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会	1社
7. 国際人材開発事業協同組合	1社
8. サンリプロ協同組合	1社
9. JAPAN POLARIS株式会社	0社
10. 株式会社チョモランマ	1社
11. 羽萌国際株式会社	3社
12. ワールドロード事業協同組合/株式会社BAZALAコーポレーション	1社

問2 訪問に来た企業の業種を教えてください (複数回答可)

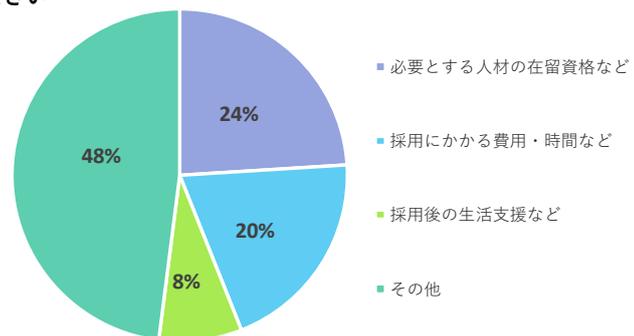
回答	件数(社)
1 建設	8
2 漁業・農業	4
3 宿泊	0
4 介護	3
5 外食	2
6 飲食料品製造	0
7 IT	0
8 警備	0
9 運送	0
10 清掃	0
11 旅行	0
12 経済団体	2
13 地方自治体	4
14 その他	6



その他	・ 飼料製造
・ 監理組合	・ 酪農
・ 電気工事業	

問3 訪問に来た企業の主な相談内容を教えてください

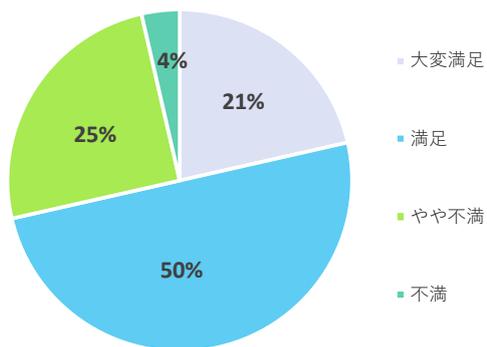
回答	件数(社)
1 必要とする人材の在留資格など	6
2 採用にかかる費用・時間など	5
3 採用後の生活支援など	2
4 その他	12
合計	25



その他	・ 特定技能について知りたい
・ 名刺交換のみ	・ 制度に作業が適合しているか?
・ 技能実習生すでに受け入れている	・ ビジネスの協力依頼
・ 付き合いのある酪農業へ経験あるところへ紹介	・ 酪農関係ではどのような実績がありますか。
・ 得意としている職業分野	・ 有資格状況

問4 本日の全体の感想についてお聞かせ下さい
(全地域)

回答		件数(社)
1	大変満足	6
2	満足	14
3	やや不満	7
4	不満	1
合計		28



(苫小牧)

回答		件数(社)
1	大変満足	0
2	満足	6
3	やや不満	0
4	不満	0
合計		6

(八雲)

回答		件数(社)
1	大変満足	3
2	満足	0
3	やや不満	3
4	不満	0
合計		6

・コロナ禍ではあるが、参加者の少なさ

(岩見沢・稚内)

回答		件数(社)
1	大変満足	2
2	満足	3
3	やや不満	1
4	不満	1
合計		7

不満

- ・相談者がいなかった
- ・初回同様に主催者と行政と説明側企業がほとんどで、説明を聞く参加者が極端にすくないです

(中標津)

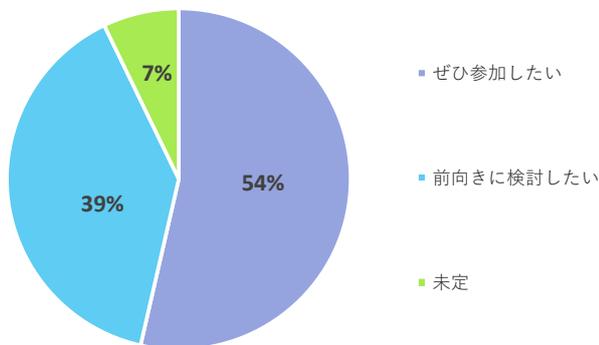
回答		件数(社)
1	大変満足	1
2	満足	2
3	やや不満	2
4	不満	0
合計		5

(網走)

回答		件数(社)
1	大変満足	0
2	満足	3
3	やや不満	1
4	不満	0
合計		4

問5 またこのような相談会があれば、参加をご希望されますか
(全地域)

回答		件数(社)
1	ぜひ参加したい	15
2	前向きに検討したい	11
3	未定	2
4	参加しない	0
合計		28



(苫小牧)

回答	件数(社)
1 ぜひ参加したい	3
2 前向きに検討したい	3
3 未定	0
4 参加しない	0
合計	6

(八雲)

回答	件数(社)
1 ぜひ参加したい	3
2 前向きに検討したい	2
3 未定	1
4 参加しない	0
合計	6

(岩見沢・稚内)

回答	件数(社)
1 ぜひ参加したい	5
2 前向きに検討したい	1
3 未定	1
4 参加しない	0
合計	7

(中標津)

回答	件数(社)
1 ぜひ参加したい	2
2 前向きに検討したい	3
3 未定	0
4 参加しない	0
合計	5

(網走)

回答	件数(社)
1 ぜひ参加したい	2
2 前向きに検討したい	2
3 未定	0
4 参加しない	0
合計	4

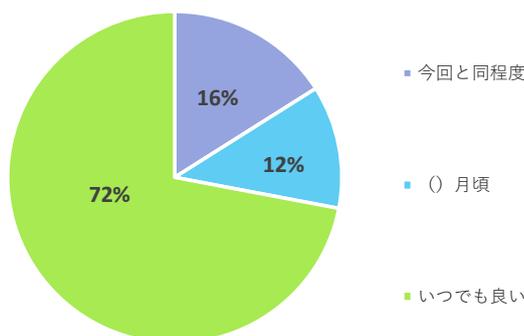
問6 次回以降の参加にあたり、適当と思われるものをお選び下さい

1.時期

(全地域)

回答	件数(社)
1 今回と同程度	4
2 () 月頃	3
3 いつでも良い	18
合計	25

() 月頃：4月、5月、8月、10月、11月



(苫小牧)

回答	件数(社)
1 今回と同程度	2
2 () 月頃	0
3 いつでも良い	4
合計	6

(八雲)

回答	件数(社)
1 今回と同程度	2
2 () 月頃	0
3 いつでも良い	3
合計	5

※未回答1社

(岩見沢・稚内)

回答	件数(社)
1 今回と同程度	0
2 () 月頃	0
3 いつでも良い	5
合計	5

※4.「その他」2名

(中標津)

回答	件数(社)
1 今回と同程度	0
2 () 月頃	2
3 いつでも良い	3
合計	5

() 月頃：4月、5月、8月、10月、11月

(網走)

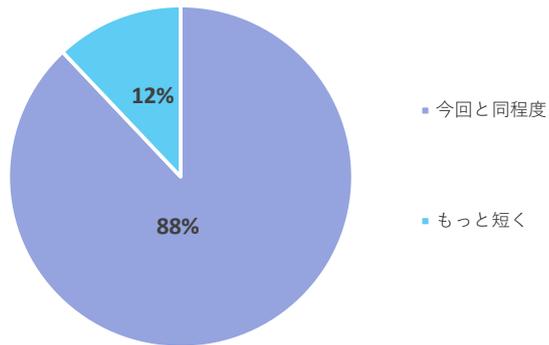
回答	件数(社)
1 今回と同程度	0
2 () 月頃	1
3 いつでも良い	3
合計	4

() 月頃：8月

2.時間

(全地域)

回答	件数(社)
1 今回と同程度	22
2 もっと短く	3
3 もっと長く	0
合計	25



(苫小牧)

回答	件数(社)
1 今回と同程度	4
2 もっと短く	1
3 もっと長く	0
合計	5

※未回答1社

(八雲)

回答	件数(社)
1 今回と同程度	4
2 もっと短く	0
3 もっと長く	0
合計	4

※未回答2社

(岩見沢・稚内)

回答	件数(社)
1 今回と同程度	5
2 もっと短く	2
3 もっと長く	0
合計	7

(中標津)

回答	件数(社)
1 今回と同程度	5
2 もっと短く	0
2 もっと長く	0
合計	5

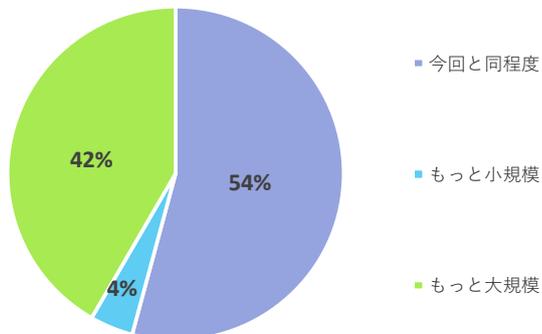
(網走)

回答	件数(社)
1 今回と同程度	4
2 もっと短く	0
3 もっと長く	0
合計	4

3.規模

(全地域)

回答	件数(社)
1 今回と同程度	13
2 もっと小規模	1
3 もっと大規模	10
合計	24



(苫小牧)

回答		件数(社)
1	今回と同程度	3
2	もっと小規模	0
3	もっと大規模	2
合計		5

※未回答1社

(八雲)

回答		人数(社)
1	今回と同程度	2
2	もっと小規模	0
3	もっと大規模	2
合計		4

※未回答2社

(岩見沢・稚内)

回答		件数(社)
1	今回と同程度	4
2	もっと小規模	1
3	もっと大規模	2
合計		7

(中標津)

回答		件数(社)
1	今回と同程度	2
2	もっと小規模	0
3	もっと大規模	2
合計		4

(網走)

回答		件数(社)
1	今回と同程度	2
2	もっと小規模	0
3	もっと大規模	2
合計		4

4.その他

- ・募集企業が多く参加できる時期がよいです
- ・コロナ渦での再開は厳しいと思われます

問7 その他、ご意見・ご感想をお聞かせ下さい

- ・全体の流れはよかったと思います。予想通り、訪問してくれた企業がなかったことは次の課題です。出展事業者として、企業担当者から思いを聞き出せるのがカギとなるので、工夫しなければと思います。
- ・出展事業者としては出席担当者や名刺交換し情報交換できるかです。こちらから積極的に名刺交換からはじめる事が現状では得策かと思えます。
- ・苫小牧・八雲にも参加させて頂きましたが一番オンラインが効率が良く感じました。
- ・小規模でも本当に人材を必要としている会社に届くものをお願いしたいと思います。
- ・より多くの募集する参加企業があるセミナーが良いと思います。
- ・初めてのオンラインセミナーということで不慣れな分ご迷惑をお掛け致しましたが、とても有意義な時間でした。
- ・次回もオンライン、現地開催どちらにせよ是非とも参加させていただければと思います。ありがとうございました。
- ・企画・調整等ありがとうございました。質問等もう少し盛んなやり取りが出来ると良かったです。
- ・あまりに参加されている方の人数が少なく、自身の当日の投資対効果に懸念がありました。
- ・対面式のセミナーでは、ブースに来なくてもこちらから積極的に名刺交換が出来たが、オンラインではできないため厳しい。

(4) 第2回アンケート調査の結果報告

1. 参加者

セミナーから約1~3ヶ月後、参加者（企業）に追加で2回目のアンケートを実施した。

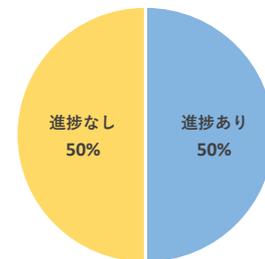
参加企業56社のうち、アンケートは25社から回収した。（回収率45%）

問1. 昨年の12月から現在までの外国人採用の進捗についてお聞かせください（複数回答可）

(n=24)

「進捗あり」の企業は11社となっており、全体では50%を占めている。参加企業全体（56社）に占める比率は21%と、目標の10%を超えた進捗があった。「採用を検討中」が6社と最も多く、続いて「入国/入社済み」が4社となり、セミナーを契機に採用を検討し始めた企業があるものと考えられる。また、専門事業者に相談や支援を依頼している企業もあり、今後、さらなる進捗が期待される。

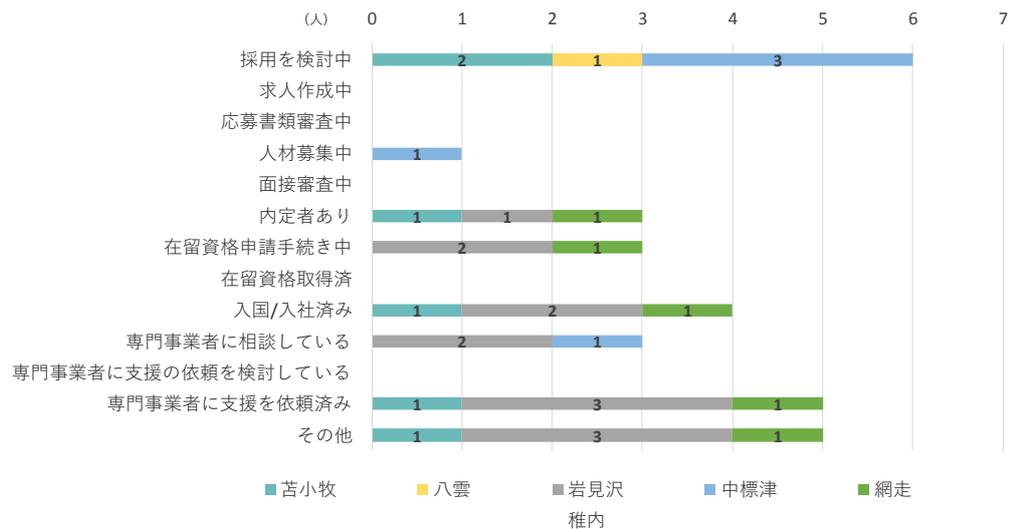
回答	計	苫小牧	八雲	岩見沢 稚内	中標津	網走
1 進捗あり	12	3	0	5	3	1
2 進捗なし	12	5	1	2	1	3
合計	24	8	1	7	4	4



回答	計	苫小牧	八雲	岩見沢 稚内	中標津	網走
1 採用を検討中	6	2	1	0	3	0
2 求人作成中	0	0	0	0	0	0
3 応募書類審査中	0	0	0	0	0	0
4 人材募集中	1	0	0	0	1	0
5 面接審査中	0	0	0	0	0	0
6 内定者あり	3	1	0	1	0	1
7 在留資格申請手続き中	3	0	0	2	0	1
8 在留資格取得済	0	0	0	0	0	0
9 入国/入社済み	4	1	0	2	0	1
10 専門事業者に相談している	3	0	0	2	1	0
11 専門事業者に支援の依頼を検討している	0	0	0	0	0	0
12 専門事業者に支援を依頼済み	5	1	0	3	0	1
13 その他	5	1	0	3	0	1

その他

- ・レジデンストラック申請中
- ・セミナー内容の勉強を目的として、参加していますので、外国人採用の進捗等はありません。
- ・12月22日に無事苫小牧に到着し入社しました（2名）
- ・当連盟に加盟の会員事業所が採用検討の場合に補佐するためにセミナーに参加。よって、当連盟が採用を検討していたのではなく、今後もその予定はない。
- ・当社として採用を進めている訳でなく、取引先への紹介を専門事業者の方に協力して頂いております。
- ・弊社は10年以上前より技能実習生を受け入れており、その頃から依頼している専門事業者に技能実習生の受入手続きをしてもらっています。最近はコロナウィルスの関係で出入国を希望したとおりに行うことが難しく、問題と感じています。
- ・フィリピン人材を雇用するための、フィリピン海外雇用庁必要手続きをしている；現地エージェントとともに、POLO審査中
- ・当社での採用はありませんが、参考のために出席させていただきました。

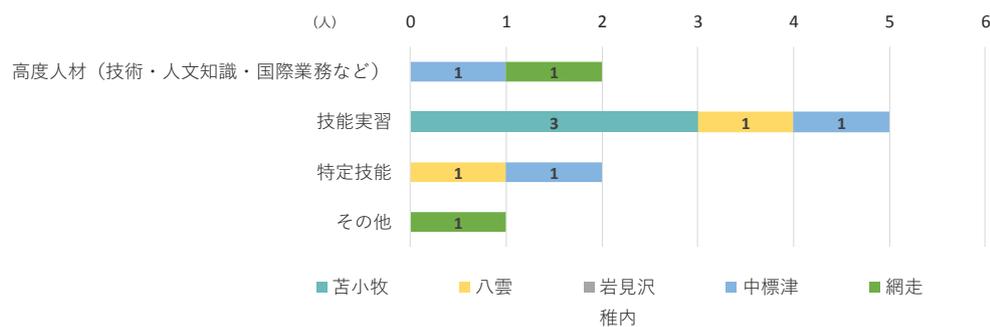


問 2. (進捗ありの方のみ) どの在留資格を対象としていますか (複数選択可) (n=10)

対象の在留資格は技能実習が一番多く、次に高度人材と特定技能が同数となり、地域による差異はあまりなかった。

回答	計	地域				
		苫小牧	八雲	岩見沢 稚内	中標津	網走
1 高度人材 (技術・人文知識・国際業務など)	2	0	0	0	1	1
2 技能実習	5	3	1	0	1	0
3 特定技能	2	0	1	0	1	0
4 その他	1	0	0	0	0	1

その他：教授



問3. (外国人採用を検討していない方のみ)

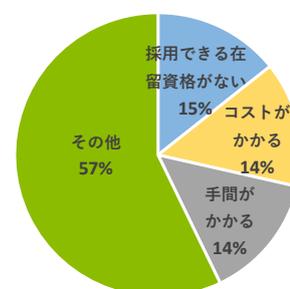
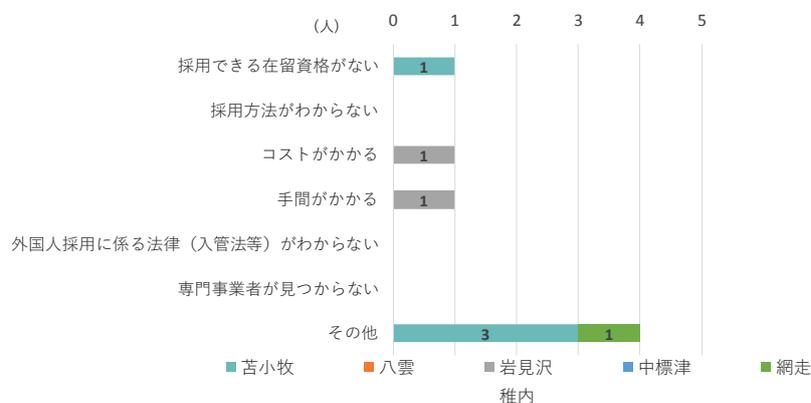
外国人の採用について検討していない理由を教えてください(複数選択可)(n=7)

「コストがかかる」「手間がかかる」といった、採用等にかかる費用に関することと、「採用できる在留資格がない」という制度に関する理由が主だった。

問3. (外国人採用を検討していない方のみ)
外国人の採用について検討していない理由を教えてください(複数選択可) (n=7)

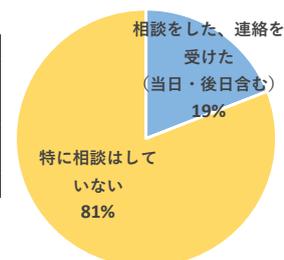
回答		計	苫小牧	八雲	岩見沢 稚内	中標津	網走
1	採用できる在留資格がない	1	1	0	0	0	0
2	採用方法がわからない	0	0	0	0	0	0
3	コストがかかる	1	0	0	1	0	0
4	手間がかかる	1	0	0	1	0	0
5	外国人採用に係る法律(入管法等)がわからない	0	0	0	0	0	0
6	専門事業者が見つからない	0	0	0	0	0	0
7	その他	4	3	0	0	0	1

その他
・コロナ禍で新規採用を見合わせている、地方自治体、今後の検討事項である、すでに採用しています

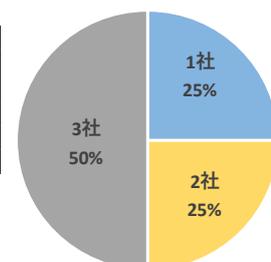


問4. 当日出展した専門事業者についてお聞かせください (n=21)

回答		計	苫小牧	八雲	岩見沢 稚内	中標津	網走
1	相談をした、連絡を受けた(当日・後日含む)	4	1	0	2	1	0
2	特に相談はしていない	17	6	2	3	3	3



回答		計	苫小牧	八雲	岩見沢 稚内	中標津	網走
1	1社	1	0	0	1	0	0
2	2社	1	1	0	0	0	0
3	3社	2	0	0	1	1	0



問 5. (専門事業者に相談した・連絡を受けた方のみ)

上記で進捗が進んでいる専門事業者についてお聞かせ下さい

(n=26)

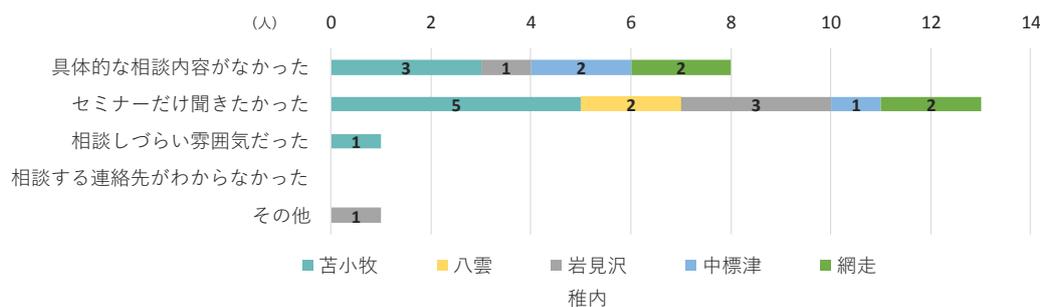
回答		計	苫小牧	八雲	岩見沢 稚内	中標津	網走
1	2						
1	2社	3	1	0	1	1	0
2	1社	1	0	0	1	0	0
3	0社	22	7	2	6	3	4

あかり行政書士法人	0社
アグリクルート株式会社	0社
協同組合アジアネットワーク	0社
株式会社アシストワン	1社
株式会社エヌエスジー	3社
キャリアバンク株式会社/職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会	2社
国際人材開発事業協同組合	0社
サンリプロ協同組合	0社
JAPAN POLARIS株式会社	0社
株式会社チョモランマ	0社
羽萌国際株式会社	0社
ワールドリード事業協同組合/株式会社BAZALAコーポレーション	1社

問 6 (専門事業者に特に相談していない方のみ) その理由をお聞かせ下さい。(複数回答可) (n=22)

専門事業者に相談しなかった理由は、「セミナーだけ聞きたかった」と「具体的な相談内容がなかった」が多く、情報収集のためセミナーに参加した企業が多かった。

回答		計	苫小牧	八雲	岩見沢 稚内	中標津	網走
1	2						
1	具体的な相談内容がなかった	8	3	0	1	2	2
2	セミナーだけ聞きたかった	13	5	2	3	1	2
3	相談しづらい雰囲気だった	1	1	0	0	0	0
4	相談する連絡先がわからなかった	0	0	0	0	0	0
5	その他	1	0	0	1	0	0



問7. (全ての方) 採用相談会の開催・運営に関しましてご意見・ご感想をお聞かせください。

参考となったとの意見が多く、外国人労働者の現状や制度などの基礎知識が、今後の外国人採用を検討するにあたっての一助となった。しかしながら、相談会についてはあまり興味を持ってもらえず、参加者にいかに興味を持ってもらえるか、プレゼンテーションの内容・時間等の改善が必要である。

【開催方法等】

- ・講師の話が聞き取りやすく、講座の長さも良かったです。ただ講座内容を分かりやすく説明したとしても、情報量は一回で理解しにくいと思いました。外国人材採用についてもっと詳しくなった分、調べないといけないことも増えた気がします。
- ・キャリアバンクさんの司会等は分かりやすかったです。専門事業者が分かりづらかったです。
- ・コロナ禍で参加者は少なかったが、内容、運営については、十分な内容で、円滑に進められる体制がつくられていたと感じました。
- ・中標津開催時に出席できず、急遽網走での Zoom 参加に変更していただきありがとうございました。昨年、釧路開催の時にも参加させていただきましたが、コロナ禍で伸びが鈍りながらも、対応できることが分かりよかったです。
- ・1回でわからないので何回か聞きたい。
- ・相談会というより、セミナーの内容を聞いたかっただけなので特にありません。
- ・外国人雇用の基礎的な説明は期待どおり解りやすくよかった。プレゼンテーションの内容は事業者の PR は主であり参考にならなかった。実際に、採用している企業の声が聴けるような工夫を期待します。

【必要な情報】

- ・外国人労働者を応募したい企業にとって、採用手続きや在留資格、外国人労働者への支援方法等の情報は大変有益だと思います。
- ・基礎知識を知ることが出来た点が良かった。話が簡潔で、理解しやすい。

【専門事業者】

- ・Web 対応となってしまいましたが、結果的に専門事業者さんと、個別に相談できて良かったと思います。

【参考となった】

- ・検討する上で参考になった。
- ・行政として、地域における今後の外国人採用と多文化共生についての取組みを進めるうえで参考といたく参加しました。外国人労働者の現状や制度について分かりやすくご説明いただきました。今後もセミナーや情報交換の機会がございましたらご紹介いただけますと幸いです。

問 8. 外国人採用を促進するために行政に求める支援について教えてください

日本語教育や地域の外国人へのサポート、また外国人だけではなく受け入れ企業の負担を減らすための支援が望まれていることがわかった。

【助成・補助等】

- ・受入企業の負担も多いので、受入企業にも支援をお願いしたい。
- ・近々の支援として、北海道海外人材待機費用緊急補助金を 3/19 までではなく、水際対策が終了するまでの間、延長して欲しいと思っています。

【日本語教育】

- ・技能実習生については日本語コミュニケーション能力を高めてから各受け入れ企業へ派遣する流れを作って貰いたい。

【地域の受入環境整備】

- ・多くの企業は外国人に対する「使い捨て」の印象が強いので、採用後のサポート制度を改善してほしいです。

【採用活動への支援】

- ・採用は検討中（コロナで時期未定）。必要な時支援をお願いしたい

【その他】

- ・制度をわかりやすく説明する資料や説明会などの機会を増やしていただきたい。
- ・相談会をしてほしい。
- ・セミナーの内容をさらに充実させ継続して開催することを希望します。
- ・コロナでの入国状況の細かな伝達。

2. 出展事業者

セミナーから約1~3ヶ月後、出展事業者に追加で2回目のアンケートを実施した。

事業者社のうち、アンケートは12社から回収した。(回収率100%)

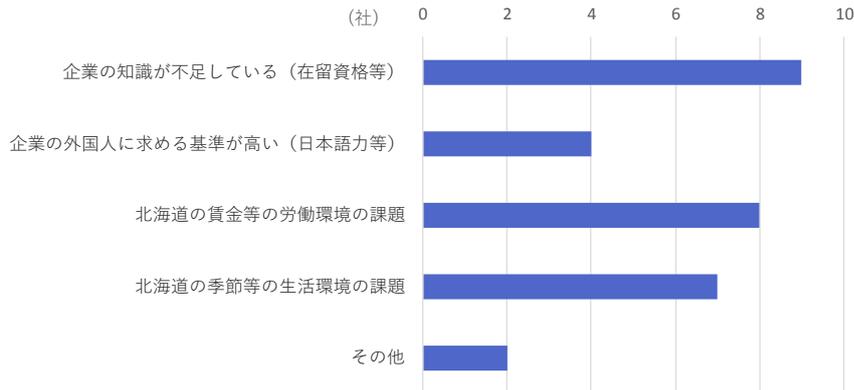
	問1	問2	
	後日相談を受けた (こちらから連絡をした)	支援等について 説明している	支援を 受託済み
社数			
苫小牧			
協同組合アジアネットワーク	—	—	—
株式会社エヌエスジー	—	—	—
キャリアバンク株式会社/職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会	—	—	—
国際人材開発事業協同組合	—	—	—
株式会社チョモランマ	—	—	—
ワールドリード事業協同組合/株式会社BAZALAコーポレーション	1	1	—
八雲			
あかり行政書士法人	—	—	—
アグリクルート株式会社	—	—	—
羽萌国際株式会社	—	—	—
株式会社エヌエスジー	—	—	—
キャリアバンク株式会社/職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会	—	—	—
ワールドリード事業協同組合/株式会社BAZALAコーポレーション	—	—	—
岩見沢・稚内			
アグリクルート株式会社	1	1	—
協同組合アジアネットワーク	—	—	—
株式会社エヌエスジー	2	1	—
キャリアバンク株式会社/職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会	—	—	—
国際人材開発事業協同組合	—	—	—
JAPAN POLARIS株式会社	—	—	—
ワールドリード事業協同組合/株式会社BAZALAコーポレーション	1	1	—
中標津			
アグリクルート株式会社	1	1	—
株式会社アシストワン	1	1	—
キャリアバンク株式会社/職業訓練法人キャリアバンク職業訓練協会	2	2	—
国際人材開発事業協同組合	—	—	—
サンリプロ協同組合	—	—	—
網走			
キャリアバンク株式会社	—	—	—
国際人材開発事業協同組合	—	—	—
サンリプロ協同組合	—	—	—
ワールドリード事業協同組合/株式会社BAZALAコーポレーション	—	—	—

問3 北海道における外国人材の紹介について課題に感じていることをお聞かせください

回答	件数(社)
1 企業の知識が不足している（在留資格等）	9
2 企業の外国人に求める基準が高い（日本語力等）	4
3 北海道の賃金等の労働環境の課題	8
4 北海道の季節等の生活環境の課題	7
5 その他	2

その他

- ・北海道企業様の保守的な思想（既存の事業戦略に関する根拠のない満足感）に危機感を感じます
- ・コロナの影響もあるのか参加者が少なすぎると思います



問4 採用相談会の開催・運営に関しましてご意見ご感想をお聞かせください

- ・外国人雇用セミナーについて業種を介護のみ等業種を絞って開催をいただけると感じました。業界業種によって抱える問題や、求める人材が異なるためです。
- ・オンラインにての説明会のほうが企業様からの問い合わせがあり今後も行ってほしいです。
- ・参加企業数の確保
- ・参加企業の外国人を採用する意識の均一化（又はその機会の提供）
- ・コロナウイルス感染が落ち着くまでは参加者があまり見込めず、相談会の開催は難しいように思いました。
- ・企業の参加目的を事前に知っていると、紹介のテーマをしやすい
- ・個別相談ではなく①グループワーク方式にすると参加者も気軽に話せるのではないかと②質疑応答
- ・採用相談会に参加させていただきましたが、参加企業も少ないと実際に採用しようと考えてる企業が少なく感じます。
- ・Zoomでの発表は経験が無かった為、とても新鮮でした。今後も参加させていただきたいです。よろしくお願致します。今後コロナ禍が落ち着き次第、また会場での開催も心待ちにしております。

問5 外国人採用を促進するために行政に求める支援について教えてください。

- ・下記のような助成金の充実を支援いただきたいです。
 - 外国人雇用をする企業や登録支援向けの助成金（人材紹介料の支援、登録支援機関への支援委託費の補助など）
 - 日本語の教育を充実させるための支援
 - 北海道で暮らし働く外国人向けに行政から冬季の燃料手当
 - Wi-Fiの無料提供やWi-Fi代の補助
- ・専門家とのマッチングの機会
- ・外国人が居住可能な住宅の提供があると思います。
- ・成功事例、問題事例の明示と対応策についての公開
- ・諸々の手続などの簡素化
- ・もう少し参加者を増やした説明会があるとよいと思います。
- ・今現在世間に広がっている技能実習生に関するネガティブなイメージを払拭できるような対策を施してほしいと感じます。真面目に働いている実習生や、しっかり監理をしている企業・団体をもう少し取り上げていただきたいです。

※意見・回答については原本に記載の通り記入（全アンケート）

3. 本事業の振り返り

(1) 経緯

北海道労働局の発表によると令和2年の10月末の外国人労働者は2万4千人を超え、外国人雇用状況の届出が義務化されて以降、過去最高を更新した。平成31年4月には在留資格「特定技能」が新設され、外国人労働者を採用できる範囲が拡大し、外国人労働者を取り巻く環境は大きく変化している。一方で北海道は依然として様々な業種において人材不足が深刻化しており、外国人の採用を希望する事業者は増えている。本事業はそういった事業者に対し、道内6地域(苫小牧市、八雲町、岩見沢市、稚内市、中標津町、網走市)で採用相談会を開催し、円滑な外国人材の確保を支援することを目的として実施された。

(2) 実施にあたっての配慮

本事業のセミナーの内容については外国人採用全般について説明し、在留資格ごとに偏りが出ないように配慮した。また、専門事業者による相談会については、対面式の際には参加者がスムーズに相談会へ移行できるような動線に配慮をし、参加者と専門事業者の交流が深まるように会場の雰囲気づくりや声掛け、積極的な名刺交換などを促した。またオンラインでの相談会については、こちらからZOOM上から参加者へ相談を促す声かけや巡回を行った。しかしながらアンケートの分析のとおり、セミナーの内容は適切であったように見受けられるが、一方で昨年度よりも専門事業者への相談をする参加者は全体的に少なかった。

(3) 総括

本事業全体を通じて感じたことは、昨年度同様多くの企業は外国人採用への関心が高いが、現時点では難しいと判断して当面は様子を見ると考えており、特に今年は新型コロナウイルスの影響により、入国が未定・延期となり採用活動に影響が出ている企業もあり、採用活動は活発ではないことがわかった。(P16、P17 参照)

しかし、本セミナー・相談会への参加を契機に外国人の採用を検討したり、専門事業者に依頼をしたりと活動に進捗がみられる企業もあることから(P23、P24 参照)、本事業が参加企業の外国人採用に関する判断への参考となったものと考えられる。

また、採用を検討している企業でも技能実習の採用意向が依然として高く、次点が高度人材で特定技能の検討・切り替えを考えている企業は少なかったが(P15、P24)、参加企業の中には、特定技能の採用を検討している企業もあり(P24 参照)、本事業が他の在留資格に対する理解を促進し、自社に適切な在留資格を選択するための参考になったと考えられる。

なお、外国人材の採用を検討しない理由として、昨年度は「コストがかかる」「手間がかかる」という理由が多かったが、本年度はそれぞれの企業によって理由が異なり、共通する理由がなかった(P25 参照)。行政へ求める支援としては、採用時のサポートの他に採用後の費用や日本語教育など、受入企業の負担を減らすための支援を必要としており、(P27、P28 参照)、採用時だけでなく採用後の継続したサポートも必要とされていることがわかる。

今後も人口減少等により、人手不足の深刻化が見込まれる本道において外国人労働者は増えていくものと思われるが、そのためにも外国人採用を検討している企業が、本事業を通して外国人専門事業者

と出会う機会を持つことが望まれる。しかし参加者からは「セミナーだけ聞いたかった」、「具体的な相談内容がなかった」との意見が多く（P26 参照）、実際に相談会に足を運ぶ企業は少なかった（P13 参照）。また専門事業者からも「参加企業数の確保」、「業種を絞っての開催」を望まれているため、（P30 参照）開催方法については、セミナー終了後に行われている個別相談を参加企業・専門事業者を交えたグループワーク形式に変更し、受託事業者より提示する外国人採用についてのいくつかの課題に対して意見交換をし、相互に理解を深めるなどの改善も必要である。

参加企業の業種については地域ごとに特性があり、本年度は昨年同様、建設・土木・建築業と、外国人採用の知識を深める目的として自治体の参加が多かった。また昨年度は漁業関係者の出席が約 20% を占める地域があったが（函館市）、今年は漁業関係者の参加は 0 社であった。一方本年度は酪農業が 27% を占める地域があり（中標津町 P9 参照）、参加企業や、どの分野で外国人採用が必要とされているかについては地域による違いが顕著であるが、中標津については、セミナー参加企業の業種もバランスが良く、運営側の印象としても専門事業者へのコンタクトに対して最も積極性を感じられた。これは令和 3 年 4 月より中標津町内に日本語学校が新たに開設されるため、地域全体で外国人の受入に対して興味を持っていることも一因と思われる。そのため今後は、参加企業と専門事業者の 2 者だけではなく、地域との連携も必要であると考えられる。

《参加企業業種》

※その他業種は、飲食業・サービス業・
 宿泊業・人材紹介・マスコミ・卸売業・
 鋼構造物製造業・水産加工業・倉庫業・
 電気工事業



最後に、北海道内における外国人採用において、採用を考えている企業が制度を理解し、信頼して相談できる外国人専門事業者とつながる機会を持つことは必要不可欠である。本事業を 2 年続けた結果、外国人採用の進捗に一定の効果が認められたことはアンケート結果からも明らかである。よって、参加者・専門事業者・地域のニーズを満たせる運営方法のもと、今後も本事業の継続した実施が望まれる。