

# 令和5年度 管理の目標達成度評価調書

公園名 北海道立オホーツク公園

欄に実績数値を記入してください。

## 1 達成目標及び業績指標

### (1) 利用促進

達成目標及び業績指標	基準値	R5年度目標	R5年度実績	達成度評価		
				評価	採点	合計
利用者数	162,000 人	165,200 人	162,204 人	C	15.0	27.0
有料施設入場者数	15,200 人	15,200 件	17,923 件	A	12.0	

### (2) 安全かつ快適な利用環境の提供

達成目標及び業績指標	基準値	R5年度目標	R5年度実績	達成度評価		
				評価	採点	合計
事故発生件数	0 回	0 回	0 回	A	24.0	24.0

### (3) サービスの充実

達成目標及び業績指標	基準値	R5年度目標	R5年度実績	達成度評価		
				評価	採点	合計
利用者満足度の向上	80 %	80 %	90.4 %	A	48.0	54.0
職員の資質向上を図る研修の実施	2 回	2 回	9 回	A	6.0	

### (4) 住民等との協働推進

達成目標及び業績指標	基準値	R5年度目標	R5年度実績	達成度評価		
				評価	採点	合計
年間ボランティア参加者数	600 人	600 人	810 人	A	12.0	12.0
評価点合計					117.0	
評価					AAA	

## 2 参考業績指標

業績指標	基準値	R5年度目標	R5年度実績	達成度評価		
				評価	採点	合計
公園の利用促進のための自主企画事業	30 事業	30 事業	34 事業	-	-	-

## 2 評価ランク

評価点の合計	評価	考 え 方
115点以上～120点以下	AAA	非常に適切な管理運営である。
105点以上～115点未満	AA	十分に達成水準を満たしている。
95点以上～105点未満	A	達成水準を満たしている。
90点以上～95点未満	B	達成水準を満たしていない。 目標達成への課題や取組みについて検証を行い、取組の見直し等を要する。
90点未満	C	不適切な管理運営であり、道が改善指示を行う。 指示等を行ってもなお、改善されない場合は、業務の全部又は一部の停止若しくは指定の取消しを行う。