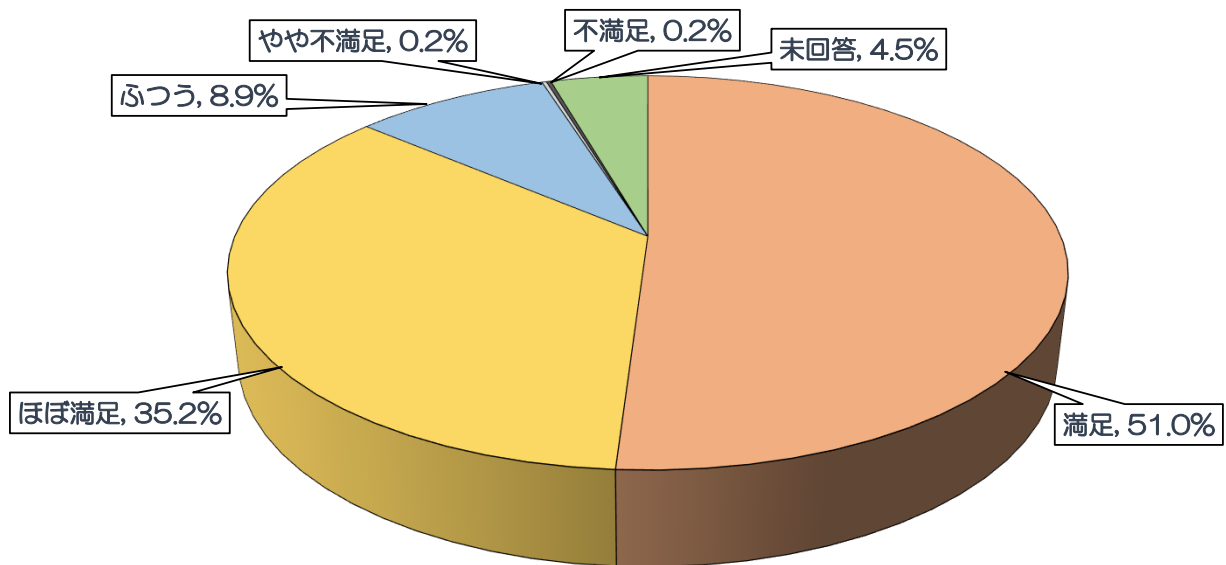


令和5年度 道立北見病院利用者満足度調査結果

- 1 調査日時：令和6年（2024年）3月8日（金）9：00～11：30
- 2 対象：調査に同意を得た外来患者 41名
- 3 アンケート集計結果

(単位：人)

設 問	満足	ほぼ満足	ふつう	やや不満足	不満足	未回答	計
① 受付・会計の事務職員の対応は親切ですか	19	18	4	0	0	0	41
② 医師の対応は親切ですか	25	10	6	0	0	0	41
③ 医師に相談や質問がしやすいですか	25	8	7	0	0	1	41
④ 医師の説明はわかりやすいですか	26	10	5	0	0	0	41
⑤ 看護師の対応は親切ですか	20	19	2	0	0	0	41
⑥ 看護師に相談や質問がしやすいですか	19	20	2	0	0	0	41
⑦ 看護師の説明はわかりやすいですか	21	17	3	0	0	0	41
⑧ 診療が遅れる場合アナウンスや掲示がありますか	8	20	10	1	1	1	41
⑨ プライバシーに配慮されていますか	30	8	3	0	0	0	41
⑩ リフトゲソ室の放射線技士の対応は親切ですか	13	17	1	0	0	10	41
⑪ 心電図室やEKG室の検査技士の対応は親切ですか	12	18	1	0	0	10	41
⑫ 院内の清掃は行き届いていますか	33	8	0	0	0	0	41
合 計	251	173	44	1	1	22	492
構 成 比	51.0%	35.2%	8.9%	0.2%	0.2%	4.5%	100.0%



4 意見・改善案

- ・受付の対応が良く感じました。
- ・看護師さんが親切にしてくれます。
- ・説明がわかりやすいと感じました。
- ・診療受付がシステム化されて早くなったと感じます。
- ・待合室が綺麗で居心地が良いです。
- ・検査の待ち時間が長く感じます。
- ・診療予約がなかなか取れず、2週間後となることもあるので体調が悪いときは長く感じます。
- ・自動販売機を増やしてほしいです。