

## 北海道立女性プラザ 利用者満足度アンケート

北海道立女性プラザをご利用いただき、ありがとうございます。このアンケートは、当施設の設置者である北海道が、指定管理者である（公財）北海道女性協会が提供するサービスの満足度を把握するために実施しています。より良いサービスの提供に向け、ご協力をお願いします。

※ 各設問について、該当する番号を○で囲んでお答えください。〔 〕内もご記入願います。

※ いただいた回答は、アンケートの目的以外のことには使用しません。

### Q1 女性プラザをどのようにしてお知りになりましたか。（いくつでも）

1. インターネット
2. 広報誌
3. 新聞
4. 道・市役所・役場の紹介
5. 知人・友人の紹介
6. リーフレット
7. その他〔 〕

### Q2 本日までご利用になったものは何ですか。（いくつでも）

1. 交流フロアの利用
2. 図書・DVD等の閲覧・貸出
3. ミーティングスペースの利用
4. 情報制作室（コピー・印刷機）の利用
5. 相談（法律相談、その他相談）
6. セミナーなど催し物への参加
7. その他〔 〕

### Q3 女性プラザのご利用回数について、お聞かせください。

1. 今回が初めて
2. 数年に1回程度
3. 年〔 〕回程度
4. 月〔 〕回程度
5. 週〔 〕回程度
6. ほぼ毎日

### Q4 1回あたりのご利用時間は、どのくらいですか。

1. 1時間未満
2. 1～2時間
3. 2～3時間
4. 3～4時間
5. 4時間以上〔 〕時間程度

### Q5 女性プラザを利用された感想はいかがですか？ 次の項目についてお聞かせください。

- (1)開館時間・曜日    1. 満足   2. おおむね満足   3. 普通   4. やや不満   5. 不満
- (2)館内のレイアウト    1. 満足   2. おおむね満足   3. 普通   4. やや不満   5. 不満
- (3)専門図書等の種類    1. 満足   2. おおむね満足   3. 普通   4. やや不満   5. 不満  
↳ 「男女平等参画」に関する専門図書等に限る
- (4)職員の接遇・知識    1. 満足   2. おおむね満足   3. 普通   4. やや不満   5. 不満
- (5)全体的に    1. 満足   2. おおむね満足   3. 普通   4. やや不満   5. 不満
- (6)改善すべき点やお気づきの点、ご要望などがありましたら、お聞かせください。

〔 〕

裏面へ続きます

Q6 今後、女性プラザに、どのような役割を期待されますか？（いくつでも）

1. 交流の場の提供
2. 講演会や各種講座などの企画・開催
3. 情報収集・提供（図書・DVD）
4. 相談窓口の充実
5. 男性を対象とした、家庭における自立や地域参加、男女平等参画意識を高める取組
6. 活躍する女性や、男女平等参画に関するリーダー等の人材育成
7. 男女平等参画や女性の活躍推進に取り組む個人や団体とのネットワークづくり
8. その他 [ ]

Q7 「かでの2・7」内には、女性プラザのほかに「市民活動促進センター（8階）」や「生涯学習推進センター（8～10階）」などの道立施設があります。

(1) これらの施設をご存知ですか。また、利用したことはありますか。

1. 知っていて利用したことがある
2. 知っているが利用経験はない
3. 知らない

(2) (1)で1または2を選んだ方におうかがいします。これらの施設をどのようにしてお知りになりましたか。（いくつでも）

1. インターネット
2. 広報誌
3. 新聞
4. 道・市役所・役場の紹介
5. 知人・友人の紹介
6. リーフレット
7. かでの2・7の会議室等を利用した際に
8. かでの2・7の他の施設で紹介された
9. その他 [ ]

(3) 女性プラザの利用者の方からご覧になって、他の施設に希望することや、女性プラザと他の施設とが協同してこんなサービスを提供してくれたら更に利用しやすいなどのご要望がありましたら、お聞かせください。

[ ]

**〔差し支えなければ、利用者様のことについて、教えてください〕**

- |         |        |               |               |          |
|---------|--------|---------------|---------------|----------|
| (1)性 別  | 1. 女 性 | 2. 男 性        | 3. その他        |          |
| (2)年 齢  | 1. 10代 | 2. 20代        | 3. 30代        | 4. 40代   |
|         | 5. 50代 | 6. 60代        | 7. 70代        | 8. 80代以上 |
| (3)職 業  | 1. 自営業 | 2. 会社員        | 3. 公務員        | 4. 主 婦   |
|         | 5. 学 生 | 6. 無 職        | 7. その他        |          |
| (4)お住まい | 1. 札幌市 | 2. 道内〔 市・町・村〕 | 3. 道外〔 都・府・県〕 |          |

ご協力ありがとうございました。記入後は、女性プラザ受付の回収箱にお入れください。

**〔このアンケートに関するお問い合わせ〕**

北海道環境生活部くらし安全局道民生活課女性支援室

電話：011-204-5217（直通）