

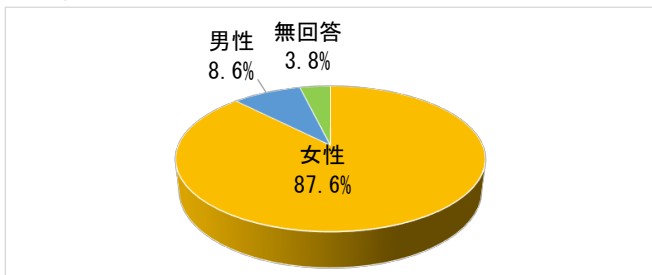
北海道立女性プラザ 令和元年度利用者満足度調査結果

北海道(施設設置者)と(公財)北海道女性協会(指定管理者)は、令和元年9月10日(火)から10月11日(金)までの間、道立女性プラザの利用者を対象に満足度調査を実施し、その結果を次のとおり取りまとめまし

【ご回答者様について】

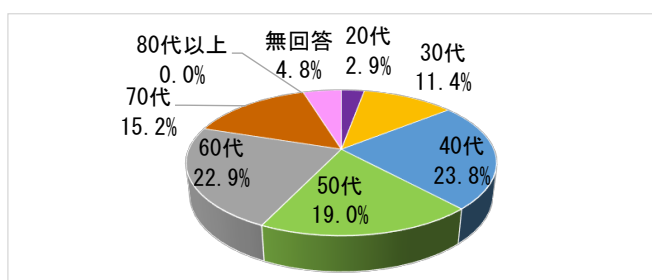
回答数は105名で、性別、年齢などは次のとおりです。

(1) 性別



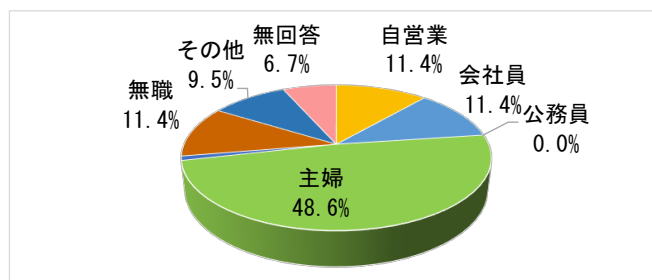
	女性	男性	無回答
回答数	92人	9人	4人
割合	87.6%	8.6%	3.8%

(2) 年齢



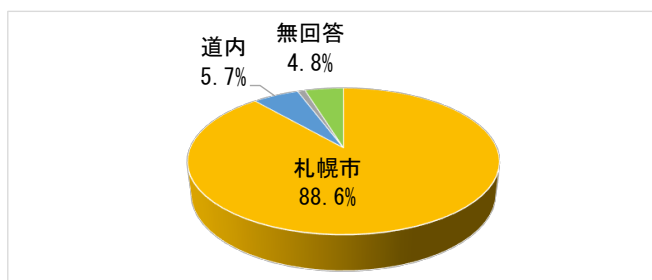
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答
回答数	0人	3人	12人	25人	20人	24人	16人	0人	5人
割合	0.0%	2.9%	11.4%	23.8%	19.0%	22.9%	15.2%	0.0%	4.8%

(3) 職業



	自営業	会社員	公務員	主婦	学生	無職	その他	無回答
回答数	12人	12人	0人	51人	1人	12人	10人	7人
割合	11.4%	11.4%	0.0%	48.6%	1.0%	11.4%	9.5%	6.7%

(4) お住まい

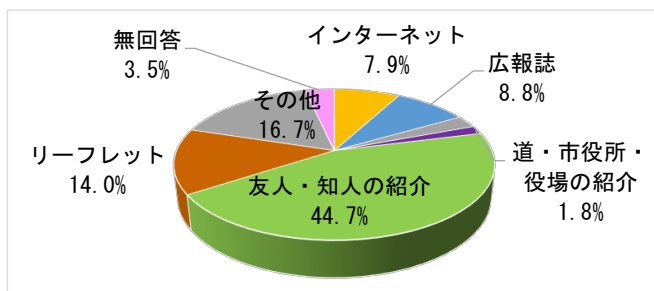


	札幌市	道内	道外	無回答
回答数	93人	6人	1人	5人
割合	88.6%	5.7%	1.0%	4.8%

〔道内の内訳〕

市町村名	回答数
江別市	2
小樽市	3
岩見沢市	1
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
0	0
無回答	0

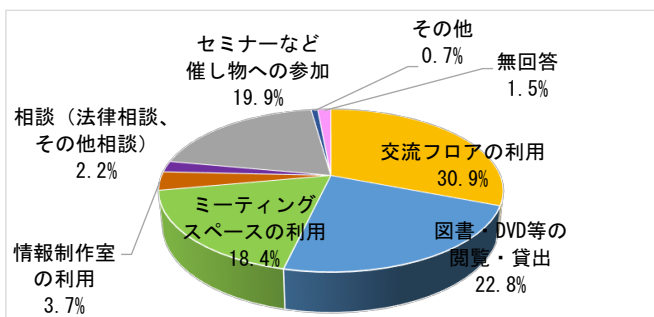
【Q1】女性プラザをどのようにしてお知りになりましたか。(複数回答可)



	インター ネット	広報誌	新聞	道・市役所・ 役場の紹介	友人・知人 の紹介	リーフレット	その他	無回答
回答数	9人	10人	3人	2人	51人	16人	19人	4人
割合	7.9%	8.8%	2.6%	1.8%	44.7%	14.0%	16.7%	3.5%

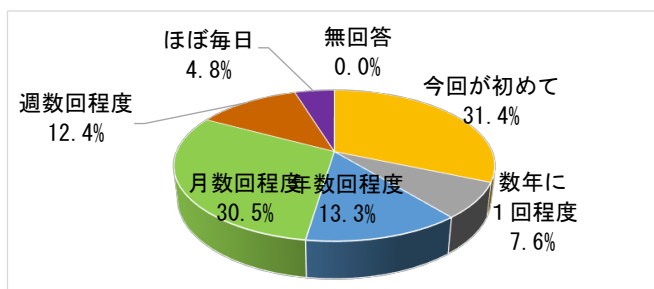
※「その他」については、「会議室を利用したとき」「かでるに来て知った」「イベントで知った」などの回答が寄せられました。

【Q2】本日ご利用になったものは何ですか。(複数回答可)



	交流フロ アの利用	図書・DVD 等の閲覧・ 貸出	ミーティ ング スペースの 利用	情報制 作室の 利用	相談（法律 相談、その 他相談）	セミナーなど 催し物への 参加	その他	無回答
回答数	42人	31人	25人	5人	3人	27人	1人	2人
割合	30.9%	22.8%	18.4%	3.7%	2.2%	19.9%	0.7%	1.5%

【Q3】女性プラザのご利用回数について、お聞かせください。

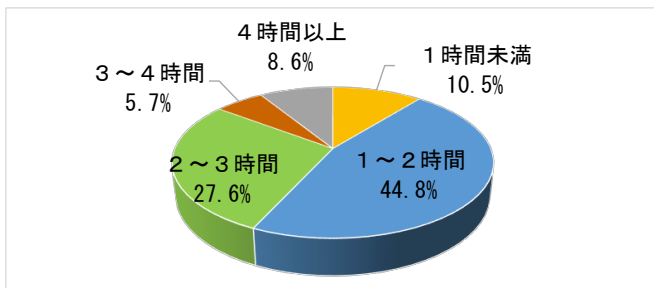


	今回が 初めて	数年に 1回程度	年数回 程度	月数回 程度	週数回 程度	ほぼ毎日	無回答
回答数	33人	8人	14人	32人	13人	5人	人
割合	31.4%	7.6%	13.3%	30.5%	12.4%	4.8%	0.0%

※「年数回」「月数回」「週数回」と回答いただいた方には、具体的な回数も伺いました。その結果は次のとおりです。

- ・「年数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少：年1回、最多：年10回、平均：年4.1回
- ・「月数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少：月1回、最多：月8回、平均：月2.4回
- ・「週数回」と回答された方に伺った具体的な回数…最少：週1回、最多：週3回、平均：週1.4回

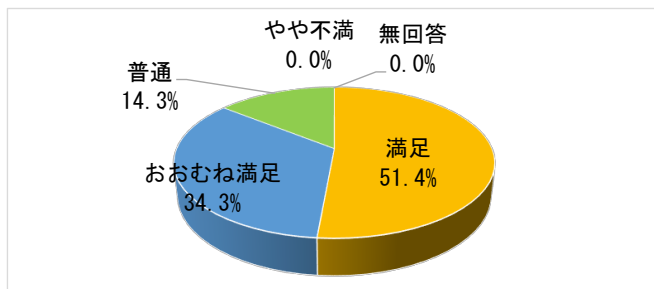
【Q4】1回あたりのご利用時間は、どのくらいですか。



	1時間未満	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上	無回答
回答数	11人	47人	29人	6人	9人	3人
割合	10.5%	44.8%	27.6%	5.7%	8.6%	2.9%

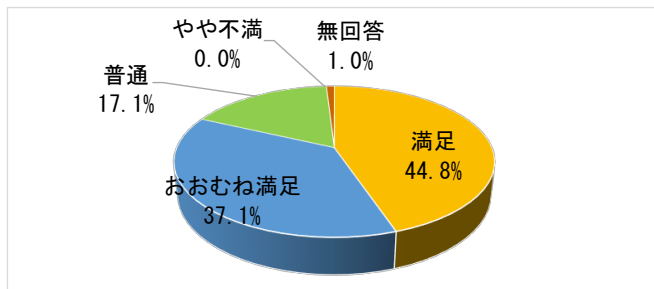
【Q5】女性プラザを利用された感想はいかがですか。次の事項についてお聞かせください。

(1) 開館時間・曜日



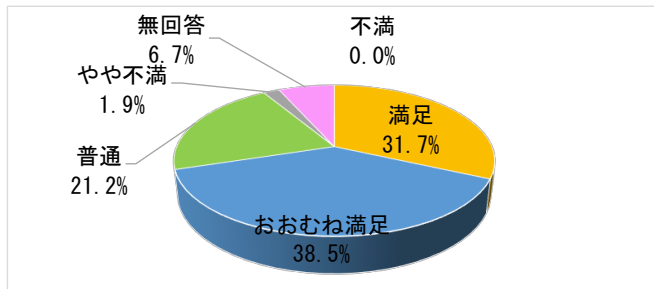
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	54人	36人	15人	0人	0人	人
割合	51.4%	34.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%

(2) 館内のレイアウト



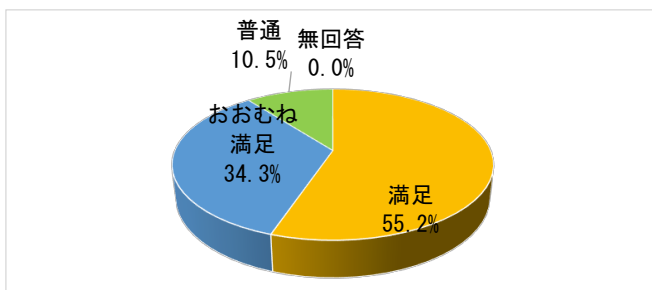
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	47人	39人	18人	0人	0人	1人
割合	44.8%	37.1%	17.1%	0.0%	0.0%	1.0%

(3) 図書等の種類・配置



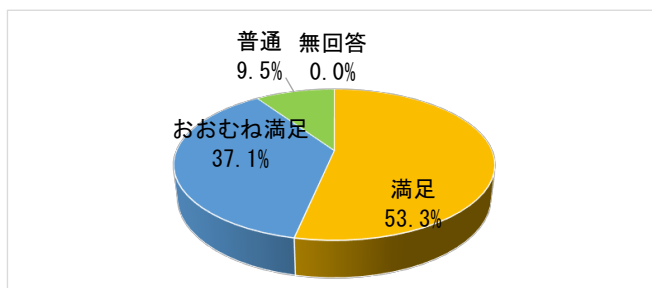
	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	33人	40人	22人	2人	0人	7人
割合	31.7%	38.5%	21.2%	1.9%	0.0%	6.7%

(4) 職員の接遇・知識



	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	58人	36人	11人	0人	0人	人
割合	55.2%	34.3%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%

(5) 全体的に

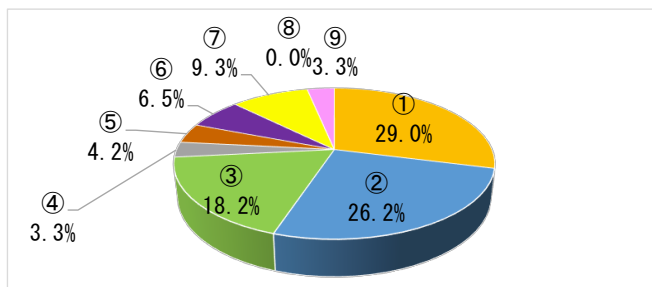


	満足	おおむね満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	56人	39人	10人	0人	0人	人
割合	53.3%	37.1%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%

(6) 改善すべき点、お気づきの点やご要望などがありましたら、お聞かせください。

いつもありがとうございます。感謝して利用させて頂いています。
色々な世代に対するの交流等がもっとあっても良いと思います。
もっと利用者が増えるといいね。
静かなので小さく音楽が流れてるといいな。
絵本の充実

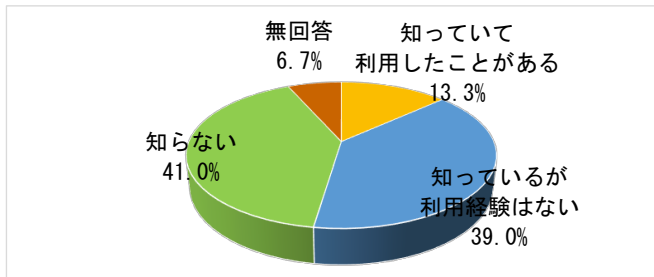
【Q6】今後、女性プラザに、どのような役割を期待されますか。(複数回答可)



	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
	交流の場の提供	講演会や各種講座などの企画・開催	情報収集・提供(図書・DVD)	相談窓口の充実	男性を対象とした、家庭における自立や地域参加、男女平等参画意識を高める取組	活躍する女性や、男女平等参画に関するリーダー等の人材育成	男女平等参画や女性の活躍推進に取り組む個人や団体とのネットワークづくり	その他	無回答
回答数	62人	56人	39人	7人	9人	14人	20人	人	7人
割合	29.0%	26.2%	18.2%	3.3%	4.2%	6.5%	9.3%	0.0%	3.3%

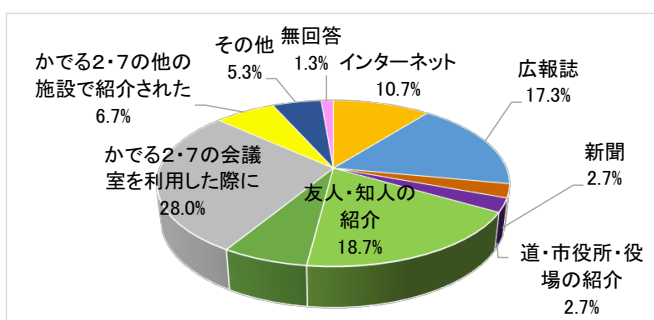
【Q7】「かでの2・7」内には、女性プラザのほかに「市民活動促進センター」や「生涯学習推進センター」などの道立施設があります。

(1) これらの施設をご存知ですか。また、利用したことはありますか。



	知っている 利用したことがある	知っているが 利用経験はない	知らない	無回答
回答数	14人	41人	43人	7人
割合	13.3%	39.0%	41.0%	6.7%

(2) (1)で1または2を選んだ方におうかがいします。これらの施設をどのようにしてお知りになりましたか。(複数回答可)



	インター ネット	広報誌	新聞	道・市役所・ 役場の紹介	友人・知人の 紹介	リーフレッ ト	かでの2・7 の会議室を 利用した際 に	かでの2・7 の他の施設 で紹介され た
回答数	8人	13人	2人	2人	14人	5人	21人	5人
割合	10.7%	17.3%	2.7%	2.7%	18.7%	6.7%	28.0%	6.7%

	その他	無回答
回答数	4人	1人
割合	5.3%	1.3%

※「その他」については、「サークル」との回答が寄せられました。

(3) 女性プラザの利用者の方からご覧になって、他の施設に希望することや、女性プラザと他の施設とが協同してこんなサービスを提供してくれたら更に利用しやすいなどのご要望がありましたら、お聞かせください。

整活体操レッスンなど、単発で気軽に参加できるのを仕事帰りの18時以降の企画があればうれしいです。
喫茶店
利用しやすい場所にあるので無料のセミナーなどもっと催しを周知させて頂きたいです。
月1回でも良いので日曜日も開放して欲しいです。

※その他、「ちえりあ」で行っているご近所先生やパソコン利用等を提供して頂けると嬉しいなどのご要望が寄せられました。

※ 今回の調査でお寄せいただいた、お気づきの点やご希望・ご要望などにつきましては、今後、管理運営を進めるに当たっての参考とさせていただきます。

ご回答くださった皆様には、調査へのご協力ありがとうございました。