

**中小・小規模企業経営安定化対策専門家派遣事業委託業務
取組事例報告書**

事業者情報	よみがな	のーざんすたーろっじ	所在エリア	中富良野町
	事業者名	ノーザンスターロッジ		
	業種	宿泊業	従業員規模	1名
	事業概要	中富良野町で宿泊業を営む。顧客にはバックカントリースキー愛好者が多く、オーナーのスキーガイドや食事が好評である。		
	活用施策	補助金	担当専門家	渡邊 千尋

事例タイトル	ポストコロナを見据えたサイクリング事業の拡充
取組の概要	夏場のサイクリング事業に使用する電動自転車や、冬場のスキー事業に使用するスキーの展示、それらのメンテナンススペースとしてスーパーハウスを設置し、自転車・スキーレンタル事業に力を入れて閑散期である春秋の集客と収益の確保を図る。

取組事例	
■取組の経緯・背景	
<p>現在の宿泊業の課題は、春秋の閑散期の集客とレンタル事業の収益化であった。そのため、閑散期に自転車ツアーを企画し、電動自転車も一通り揃えたが、それらを展示する場所がないことが問題となっていた。また、繁忙期である冬のスキー客にスキーの貸し出しをしていたが、陳列スペースがないためお客様にスキーを選んで頂くことが難しく、料金をとることに踏み切れないでいた。それらの問題を解決するために、中小・小規模企業新事業展開・販売促進支援補助金を利用して自転車・スキーの展示とメンテナンスを目的として物置を設置することとした。</p>	
■取組内容（特徴・工夫・進捗など）	
<p>新規事業における同社の取り組みは以下の通りである。</p> <p>中小・小規模企業新事業展開・販売促進支援補助金を申請し採択されたため、自転車・スキーの展示とメンテナンスを目的として物置を設置した。</p> <p>【スキーレンタル】</p> <p>物置内部に木材で壁掛け式ラックとスキーのメンテナンス台を工作し設置している。また、物置の中でのメンテナンス作業ができるように、電気を引きライトをつけた。来春より、母屋の雰囲気に合わせて物置外側を木材で覆い、料金表、看板を設置する予定である。また、物置出口にウッドデッキの制作を予定している。</p> <p>今までは、スキーの陳列をしておらず、物置からひとつひとつ取り出して貸し出していたので、レンタル料を徴収して貸し出しすることが憚られたが、きれいに陳列して料金を提示することで、レンタル事業としての収益も出るようになった。</p> <p>スキー類のレンタルを始めたことで、フリーのバックカントリーガイドやハイキングスキーガイドと連携してツアーを組み、集客をする話がすすんでいる。</p>	

【自転車レンタル】

閑散期である春と秋に自転車ツアー付き国内向け宿泊プランを売り出す予定である。このツアーを行うためにオーナーは自転車ガイドの資格を取得しており、コース開発も行って来た。

現在、HP にバックカントリーツアー、ハイキングツアー、自転車ツアーのページを作成中であり、SNS を活用した認知度の向上も図っている。また、新しい試みとして、中富良野を対象とした体験型カタログギフトへの自転車ツアーの掲載を行った。<https://www.coconokoto.com/nakafurano-northern-star-lodge/>

■今後に向けて

現在のバックカントリースキーツアーに加え、自転車ツアー、冬山歩きツアーなど、中富良野の自然を活かした企画を売り出していく予定である（一部実施済み）。今後はツアーに同行する人員の不足が懸念されるが、それに備えて近隣のガイドたちとの連携を進めている。

アウトドア拠点としての役割を担えるよう、地元農家、ガイド、地元観光協会との連携を強化する一方、マーケティングに力を入れていきたいと考えている。

写真・イラスト等

