

# 住宅セーフティネット制度PRイベント実施報告



■ 名称：知って欲しいな住宅セーフティネットinチ・カ・ホ

■ 開催日程：

令和6年1月11日（木）	13：00～19：00
12日（金）	10：00～19：00
13日（土）	10：00～19：00
14日（日）	10：00～17：00

■ 開催場所：札幌駅前地下歩行空間（チ・カ・ホ）「憩いの空間 北1東」

■ 実施内容：

- (1) 住宅セーフティネット制度や支援活動を行っている法人・団体を紹介するパネル展
- (2) 住んでいる地域の支援法人・団体が分かるマップの展示
- (3) 支援法人・団体の紹介ガイドブックやパンフレット、チラシの配布
- (4) セーフティネット住宅検索体験コーナーの設置
- (5) 住まい探しや生活などの相談コーナーの設置（無料相談実施）
  - ① 札幌市生活支援センター「ステップ」による相談対応
  - ② 札幌市居住支援協議会「みな住まいる札幌」による相談対応
- (6) イベント紹介動画（スライド動画）の放映
- (7) 住宅セーフティネットに関するアンケートの実施

■ 主催：北海道居住支援協議会

■ 共催：札幌市居住支援協議会

■ 協力：札幌市生活就労支援センター

■ 運営：株式会社アートピア





	全体来場者数	アンケート 回答数	相談件数 (ステップ)	相談件数 (みな住まいる札幌)
11日 (木)	4 1 2 名	—	1 4 件	—
12日 (金)	9 7 1 名	—	2 8 件	—
13日 (土)	8 0 5 名	2 8 1 名	—	9 件
14日 (日)	6 4 6 名	2 7 2 名	—	3 件
合計	2, 8 3 4 名	5 5 3 名	4 2 件	1 2 件



## ■ イベントサイン



## ■ セーフティネット住宅検索体験コーナー



## ■ 札幌市居住支援協議会スペース



## ■ 相談コーナー



## ■ アンケートコーナー





■ 制度説明パネル



■ 市町村居住支援協議会紹介パネル



■ マンガパネル



■ 法人パネル



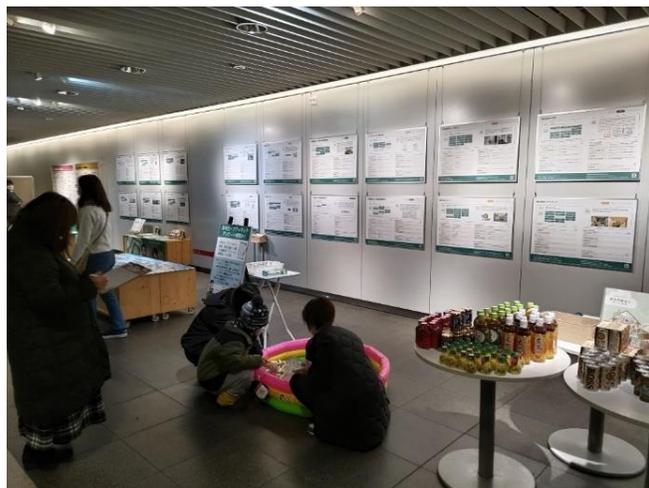
■ 会場の様子



# 来場者アンケート(実施概要)



- 開催日：1月13日（土）～14日（日）の2日間
- 実施概要：
  - ・住宅セーフティネット制度に関する簡単なアンケートへの回答で、北海道居住支援協議会のノベルティや景品をプレゼントする企画
  - ・子供向けにはお菓子のすくい取りを実施
  - ・2日間合計で**553名**の方にアンケートに回答いただいた。
  - ・アンケート回答の集計結果は別ページに記載
- プレゼント内容
  - ・ボールペン
  - ・クリアファイル
  - ・ポケットティッシュ
  - ・豚井のタレやポッカレモンなど協賛者からの協賛品



## ■アンケート用紙

知って欲しいな  
**住宅セーフティネット**  
in チ・カ・ホ  
来場者アンケート

「知って欲しいな 住宅セーフティネット in チ・カ・ホ」にお立ち寄りいただきありがとうございます。ご回答ありがとうございます。  
住宅セーフティネット制度に関する取組をより良くしていくため、北海道や札幌市での取組検討の参考とさせていただきます。下記アンケートにご協力をお願いします。

Q1：属性を下記よりお選びください。

性別	年齢	お住まいの地域
<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 20歳未満 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代	<input type="checkbox"/> 札幌市内 <input type="checkbox"/> 札幌市近郊
<input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代 <input type="checkbox"/> 80歳以上	<input type="checkbox"/> 道内他市 <input type="checkbox"/> 道内町村
<input type="checkbox"/> 回答しない		<input type="checkbox"/> 道外

Q2：住宅セーフティネット（または居住支援）をご存知ですか？

知っている  聞いたことはあるがよく知らない  知らない（聞いたことがない）

Q3：居住支援法人をご存知ですか？

知っている  聞いたことはあるがよく知らない  知らない（聞いたことがない）

Q4：Q3で「知っている」と回答された方は、知っている法人名を下記に記載してください

Q5：セーフティネット住宅をご存知ですか？

知っている  聞いたことはあるがよく知らない  知らない（聞いたことがない）

Q6：民間賃貸住宅が借りづらいと感じたことはありますか？

実際にあった（自身や家族、知人などが断られた）  感じたことがある（自身や家族、知人などが借りるのが困難だった）  感じたことはない

Q7：Q6で「実際にあった」と回答された方は下記より理由をお選びください（複数選択可）

高齢だから  障がいがあるから  外国人だから  シングルマザーだから  
 所得の関係などで審査が下りなかった  保証人や緊急連絡先を確保できなかったから  
 その他（ ）

Q8：Q6で「実際にあった」「感じたことがある」と回答された方はその際どこかに相談されましたか？

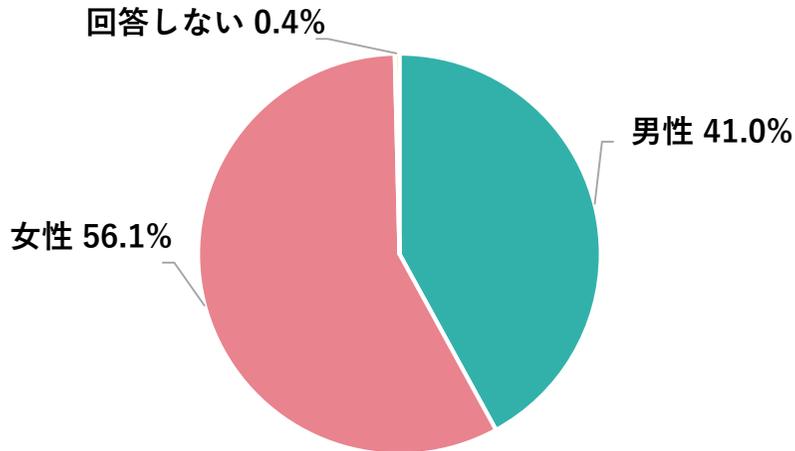
居住支援法人  NPOなどの各種支援団体  市町村役場  知り合いの不動産事業者  
 家族・知人等  その他（ ）

ご協力ありがとうございました。

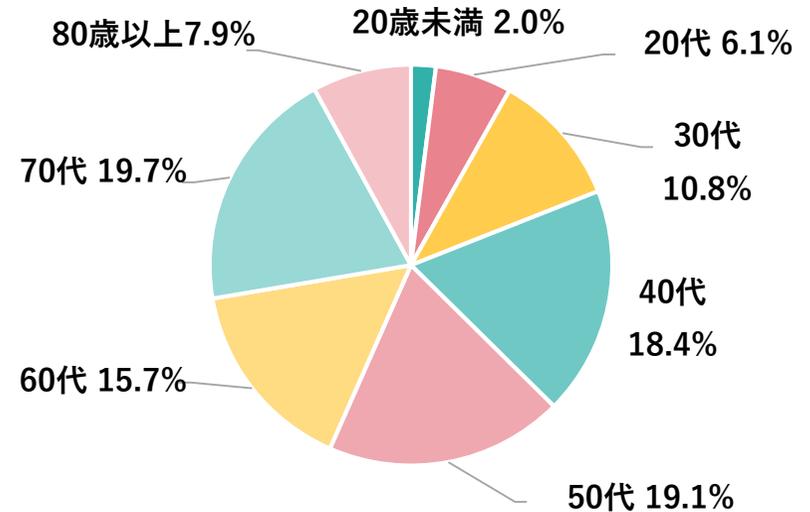
# 【来場者アンケート結果】回答者の属性



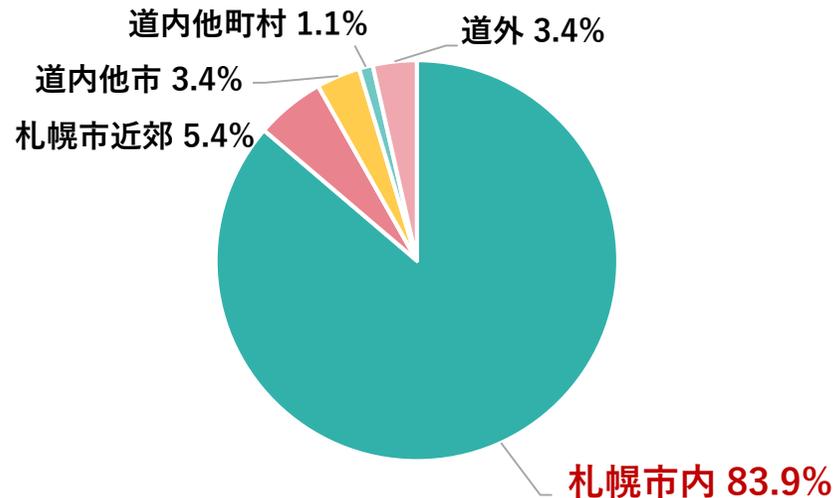
Q 1 : 属性 (性別)



Q 1 : 属性 (年齢)



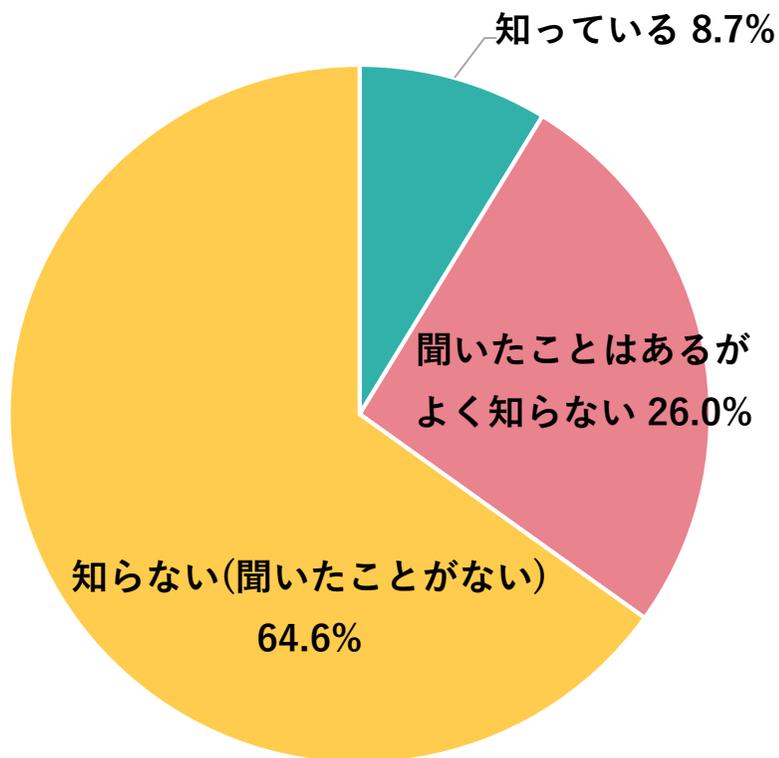
Q 1 : 属性 (お住まいの地域)



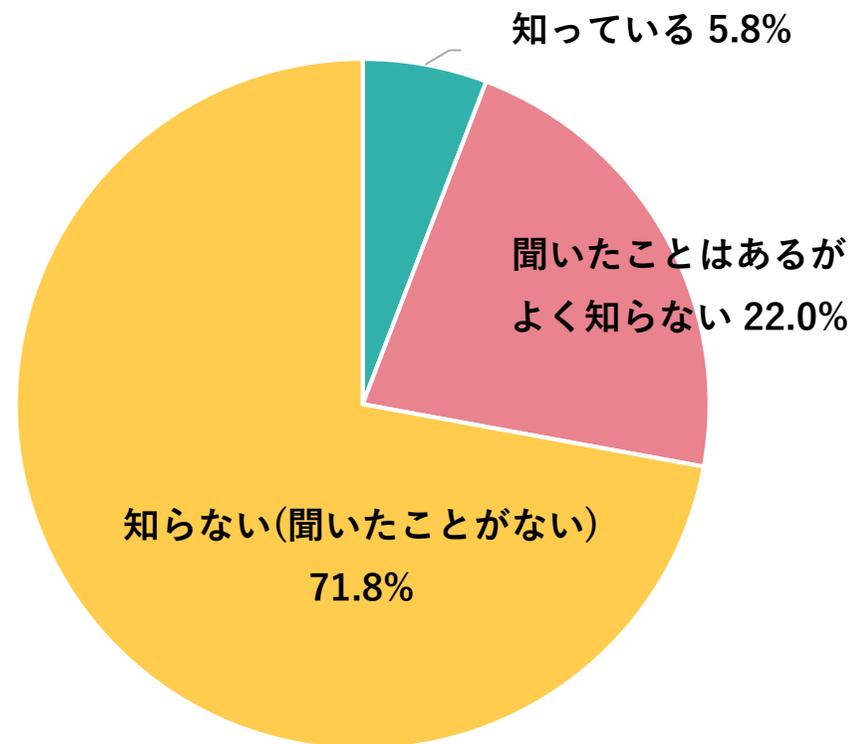
# 【来場者アンケート結果】住宅セーフティネット制度の認知度



Q2：住宅セーフティネット（または居住支援）  
をご存知ですか？



Q3：居住支援法人をご存知ですか？



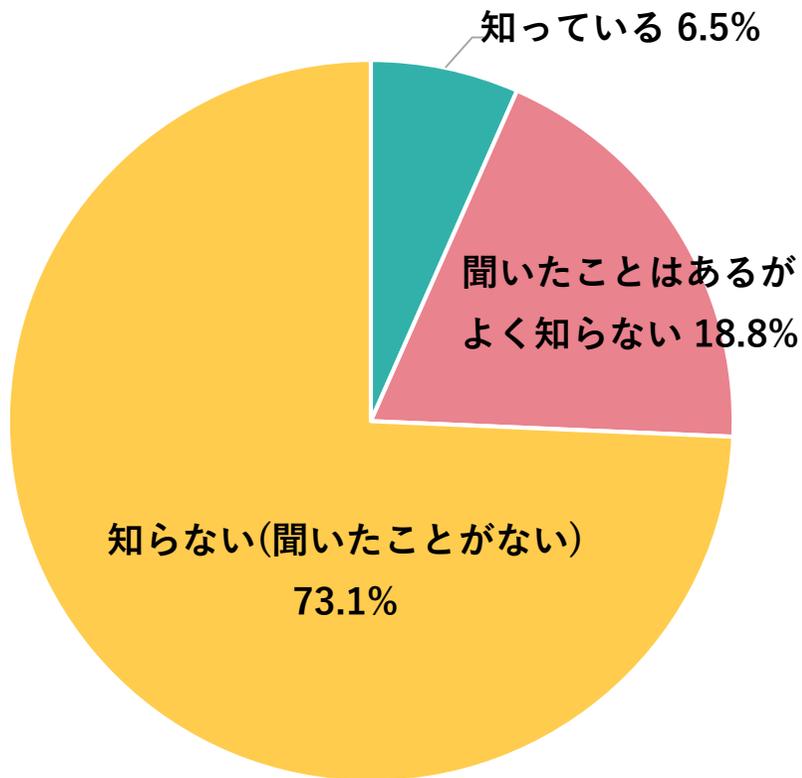
- SN制度の認知度は、「知らない」「よく知らない」の合計が90.6%
- 居住支援法人の認知度も同様の値で93.8%
- 取組が積極的に行われている札幌市内でも殆ど知られていない状況



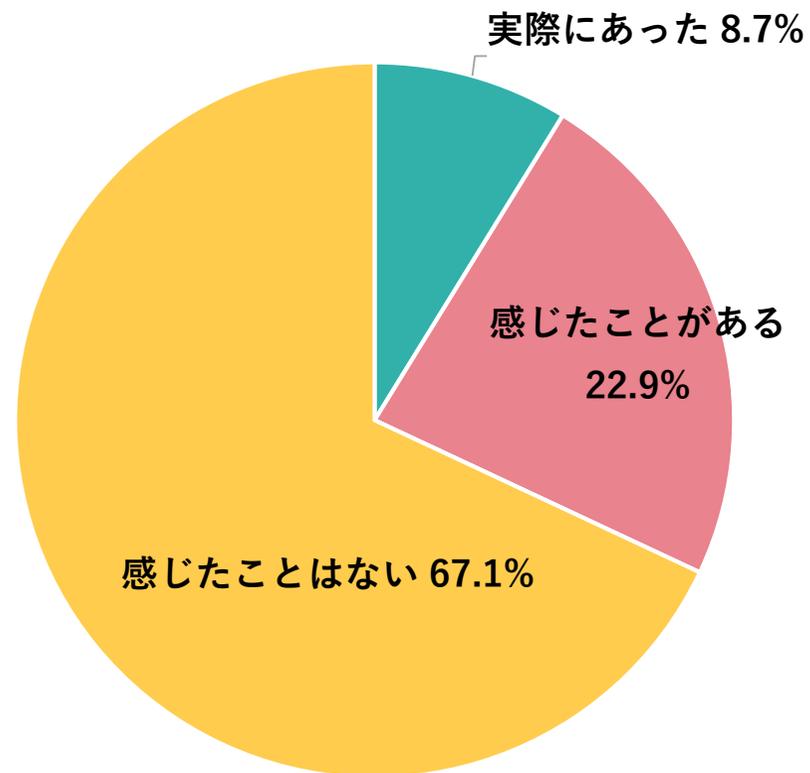
# 【来場者アンケート結果】SN住宅の認知度と借りづらさの認識



Q 5 : セーフティネット住宅をご存知ですか？



Q 6 : 民間賃貸住宅が借りづらいと感じたことはありますか？



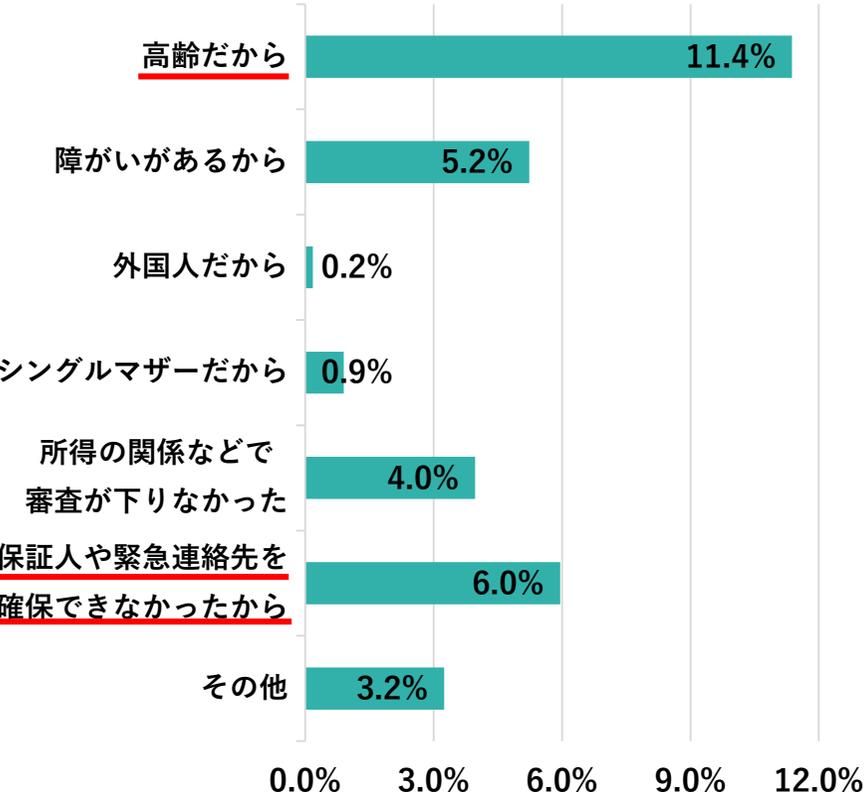
- SN住宅の認知度は、「知らない」「よく知らない」の合計が91.9%
- 民賃の借りづらさを「感じたことがある」「実際にあった」の合計が31.6%
- 約3割が借りづらい状況を経験しているが、支援制度が知られていない状況



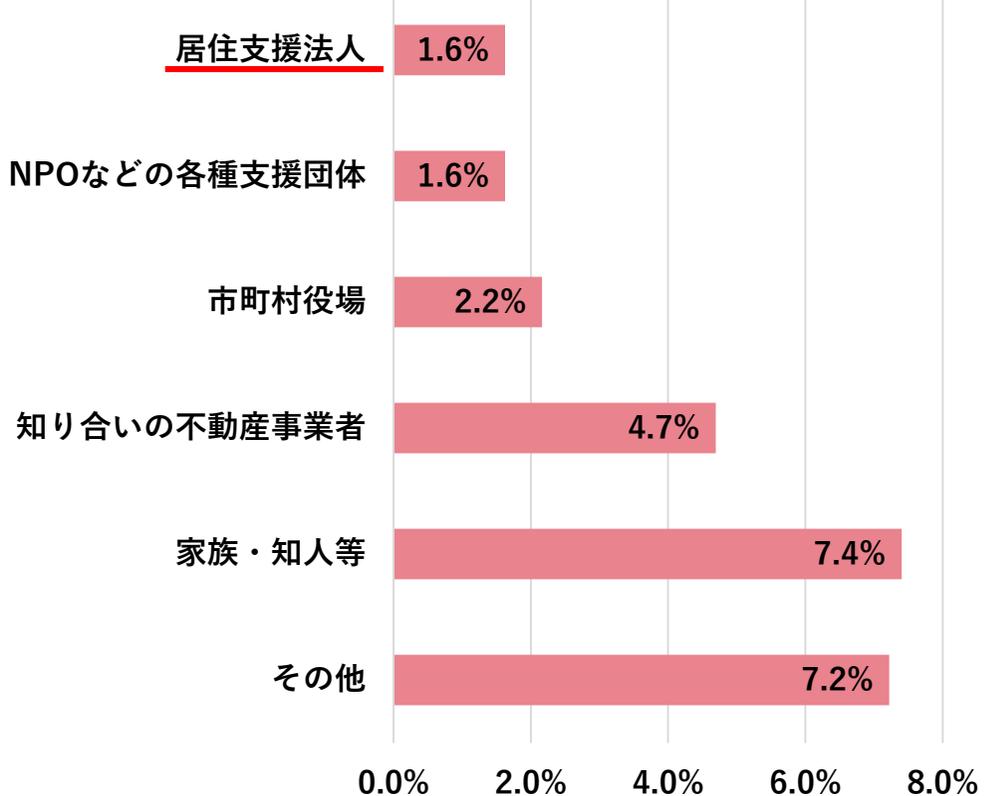


# 【来場者アンケート結果】入居までの他機関との連携状況

Q7：借りづらい理由  
(Q6で「実際にあった」と回答された方)



Q8：相談先について (Q6で「実際にあった」「感じたことがある」と回答された方)



- 「高齢」「障がい」「保証人・緊急連絡先」などが借りづらさを感じた理由の上位
- 制度認知が低いため相談先の多くが「家族・知人」など（支援法人は僅か）