

# 新型コロナウイルス感染症に係る健康相談窓口（健康相談センター）


道内における発熱等の受診相談や体調急変時の相談先

## ■ 札幌市、函館市、旭川市、小樽市にお住まいの方

| 自治体 | 相談窓口                 | 電話番号                   | 開設時間                 |
|-----|----------------------|------------------------|----------------------|
| 札幌市 | コロナ健康相談ダイヤル          | 011-350-5877           | 9:00～18:00<br>(平日のみ) |
|     | 救急安心センター札幌           | #7119 または 011-272-7119 | 24時間                 |
| 旭川市 | 旭川市新型コロナウイルス健康相談ダイヤル | 0166-21-3720           | 24時間                 |
| 函館市 | 受診・相談センター            | 0120-568-019           | 24時間                 |
|     | 一般相談                 |                        |                      |
| 小樽市 | 小樽市新型コロナウイルス相談センター   | 0120-890-177           | 24時間                 |

## ■ 上記4市以外にお住まいの方

| 自治体 | 相談窓口                    | 電話番号         | 開設時間 |
|-----|-------------------------|--------------|------|
| 北海道 | 北海道新型コロナウイルス感染症健康相談センター | 0120-501-507 | 24時間 |

 北海道 詳しくはこちら(北海道感染症対策連絡本部指揮室ホームページ)  
<https://www.pref.hokkaido.lg.jp/covid-19/koronasoudantoiawase.html>

## 北海道小児救急電話相談

お子さんが急な病気やケガで困ったとき電話してください



### ◆相談対象者◆

北海道道内に在住又は滞在している子どもの保護者等

### ◆相談の例◆

- ・転んだ、頭をぶつけた・・・どうしよう？
- ・熱出た・・・何℃まで様子を見たらいいのかな？
- ・すぐに医療機関を受診させた方がいいのか？

**相談時間**

毎日 夜7時から翌朝8時まで

**電話番号**

011-232-1599 いーこきゅうきゅう

または


# 8000 (短縮ダイヤル)

※IP電話、ひかり電話からはつながりません。

※ 電話相談は家庭での一般的対処に関する助言・アドバイスであり、電話による診断・治療はできませんので、あらかじめご了承ください。

※ 発熱外来など医療機関の案内は行っておりませんので、ご了承ください。

●小児科医の支援体制のもとに看護師が相談に応じます(午後7時から午後11時までは道内の小児科医・看護師が対応し、午後11時から翌朝の午前8時まではコールセンター(道外の小児科医・看護師)で相談に応じます)。

 北海道 詳しくはこちら(北海道保健福祉部地域医療推進局地域医療課ホームページ)  
<https://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/cis/kyukyu/denwasoudan.html>