

# Guia Prático de Requerimento/Notificação eletrônica

## PASSO 1 PREPARATIVOS



Computador conectado à internet



Cartão do Livro de Registro Básico de Residentes com o certificado digital  
※ Emitido no guichê da prefeitura municipal do Atestado de Residência



Leitor/Gravador de IC Card  
※ À venda nas lojas de eletrônicos e website dos fabricantes, etc.

## PASSO 2 VERIFICAÇÃO DO SISTEMA OPERACIONAL

Para realizar um requerimento/notificação, etc. eletrônico utilizando o Certificado Digital dos Serviços de Certificação Pública para Indivíduos, é necessário satisfazer um dos sistemas operacionais abaixo.

	Windows	Macintosh
OS	Microsoft Windows 8.1(32bit / 64bit) Microsoft Windows 8(32bit / 64bit) Microsoft Windows 7 SP1(32bit / 64bit) *1 Microsoft Windows Vista SP2(32bit) *2 Microsoft Windows XP SP3(32bit) *2	OS X 10.8 Mountain Lion OS X 10.7 Lion
Navegador	Internet Explorer 11/10/9.0/8.0	Safari 6.0
JRE	Para utilizar parte das funções do software cliente do usuário, é necessário o JRE (ambiente de execução Java). Para maiores detalhes, consulte a sessão "O que é JRE (ambiente de execução Java)?" do Portal dos Serviços de Certificação Pública para Indivíduos: <a href="http://www.jpki.go.jp/e-apply/index.html">http://www.jpki.go.jp/e-apply/index.html</a>	
<p>*1 : No caso da utilização do software cliente do usuário Ver2.3 e 2.4 usando a "função de aumentar as letras na tela" adicionado pelo Windows 7, parte da visualização não será exibida no tamanho normal, mas não haverá influência na utilização do e-Tax, etc.</p> <p>*2 : O software cliente do usuário não suporta 64bit.</p>		

Dependendo do órgão ao qual for dirigido o requerimento, poderá ser necessário um software adicional ou JRE (ambiente de execução Java). Visto que pode haver diferenças na recomendação de sistema operacional, etc., verifique sem falta o website, etc. de cada órgão antes de efetuar um requerimento eletrônico.

## Compra do Leitor/Gravador de IC Card\*3

O Leitor/Gravador de IC Card é um dispositivo de leitura dos dados gravados no cartão.

\*3 : O tipo de aparelho usado como Leitor/Gravador de IC Card varia com a prefeitura municipal, e pode não suportar os Serviços de Certificação Pública para Indivíduos. Confira no guichê da prefeitura municipal ou no website indicado abaixo antes de comprar o Leitor/Gravador de IC Card.

(Associação de Promoção e Difusão do Leitor/Gravador de IC Card que Suporta os Serviços de Certificação Pública para Indivíduos: <http://www.jpki-rw.jp/>.)

## Instalando o driver do Leitor/Gravador de IC Card e conectando ao computador

Caso venha com CD, etc. de instalação

※ Não conecte o Leitor/Gravador de IC Card até ter finalizado a instalação do driver.

### ① Instalar o driver

Instale o driver seguindo as instruções do manual.

### ② Conectar ao computador

Conecte o Leitor/Gravador de IC Card ao computador.

Conecte à porta USB do computador.

Caso venha sem CD, etc. de instalação

### ① Conectar ao computador

Conecte o Leitor/Gravador de IC Card ao computador.

Conecte à porta USB do computador.

### ② Instalação automática do driver

A instalação do driver se iniciará automaticamente. Avance seguindo as instruções na tela.

Reader-wan



A instalação automática pode levar tempo. Cuidado para não desconectar o Leitor/Gravador antes do término da instalação. ☆

## Conferindo a conexão (Sistema Operacional Windows)

※ Para o Sistema Operacional Macintosh, conferir pelo "System Profiler", etc.

Conferir se o Leitor/Gravador de IC Card foi corretamente conectado ao computador.

※ Aqui será feita a explicação usando como exemplo o Gerenciador de Dispositivos do Windows Vista.

① [Iniciar (スタート)] → [computador (コンピュータ)] clicar botão direito → [propriedades (プロパティ)] → [Gerenciador de Dispositivos (デバイスマネージャ)] → [Continuar (続行)]

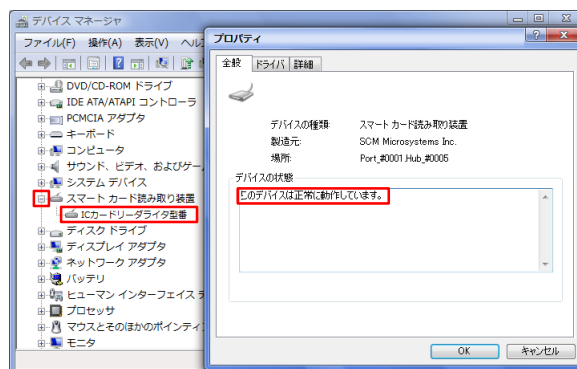
② Na tela do Gerenciador de Dispositivos, será exibido um dos seguintes:

- Nome do Leitor/Gravador de IC Card utilizado -- ex.: "FeliCa Port"
- "Dispositivo de leitura de Smart Card" (スマートカード読み取り装置)

③ Clicando o "+" à esquerda, será mostrado o número de série do Leitor/Gravador de IC Card, e deve-se fazer o clique duplo.

④ Na tela das propriedades, certifique-se de que está sendo indicado que "Este dispositivo está funcionando normalmente".

(このデバイスは正常に動作しています。)



## Download do software

- 1 Acessar o Portal dos Serviços de Certificação Pública para Indivíduos:  
<http://www.jpki.go.jp/>
- 2 Clicar em "Download do software cliente do usuário" (利用者クライアントソフトのダウンロード)
- 3 Fazer download do software cliente do usuário adequado ao sistema operacional do computador que vai utilizar.



## Instalação

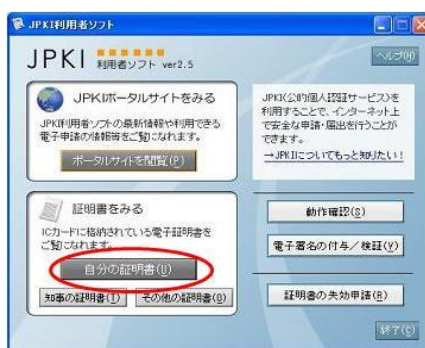
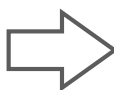
Faça um clique duplo em "JPkiAppli02-04.exe (Windows)" ou "JPki02-03.dmg (Macintosh)" que foi baixado e realize a instalação seguindo as instruções na tela.

## Conferindo o funcionamento (Sistema Operacional Windows)

※Para o Sistema Operacional Macintosh, acesse:  
[http://www.jpki.go.jp/download/howto\\_mac/certificate\\_p03.html](http://www.jpki.go.jp/download/howto_mac/certificate_p03.html)

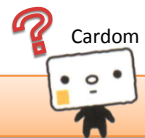
Verifique o seu Certificado Digital usando o Leitor/Gravador de IC Card:

- 1 Insira o Cartão do Livro de Registro Básico de Residentes no Leitor/Gravador de IC Card.
- 2 [Iniciar (スタート)] → [Serviços de Certificação Pública para Indivíduos (公的個人認証サービス)] → [Software do Usuário de JPki (JPki利用者ソフト)] → [Seu Certificado (自分の証明書)]
- 3 Será pedido que digite a senha e deve-se digitar a **senha estabelecida no momento em que o Certificado Digital foi recebido**.
- 4 Será mostrada a tela de informações básicas e, ao se clicar [Verificação da Validade (有効性の確認)], será mostrado o resultado da verificação da validade.



- Através de [Iniciar (スタート)] → [Serviços de Certificação Pública para Indivíduos (公的個人認証サービス)] → [Segurança (ユーティリティ)] é possível alterar a senha do Certificado Digital. (4 a 16 caracteres alfanuméricos. É recomendável a utilização de uma sequência de pelo menos oito caracteres misturando números e letras, e sua alteração periódica. Não utilize senhas fáceis de serem descobertas, como nome próprio, data de nascimento, etc.)
- Se a senha for digitada incorretamente cinco vezes seguidas, ocorrerá o bloqueio, e o desbloqueio só poderá ser realizado no guichê da prefeitura municipal.

A partir deste ponto, o processo de requerimento ou notificação eletrônica varia conforme o órgão ao qual será dirigido. Para maiores detalhes, consulte cada órgão.



### Quando tiver problemas...

P: Como posso alterar a senha do Certificado Digital?

R: Isso é possível através de: [Menu Iniciar (スタートメニュー)] → [Todos os Programas (すべてのプログラム)] → [Serviços de Certificação Pública para Indivíduos (公的個人認証サービス)] → [Utilitários (ユーティリティ)] → [Alterar a Senha (パスワード変更)]. Pode-se utilizar de 4 a 16 caracteres dentre os seguintes: ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ0123456789.

P: O que fazer quando a senha do Certificado Digital for bloqueada?

R: Se a senha for digitada incorretamente cinco vezes seguidas, ocorrerá o bloqueio. Vá ao guichê da prefeitura municipal e efetue o desbloqueio.

P: O que fazer quando aparecer erro dizendo "Não foi possível reconhecer o IC Card"?

R: Verifique os seguintes itens e se não ocorrer melhora, consulte o fabricante do Leitor/Gravador de IC Card.

- Situação do Leitor/Gravador de IC Card;
- Configuração do Leitor/Gravador de IC Card do software cliente do usuário;
- Reinstalação ou atualização do software cliente do usuário., etc.

P: O que fazer quando a configuração do IC Card no software cliente do usuário aparece como "Detectar automaticamente", mas quando mostra o meu certificado, aparece um erro dizendo "Não foi possível conectar ao IC Card"?

R: Configure manualmente seguindo: [Menu Iniciar (スタートメニュー)] → [Todos os Programas (すべてのプログラム)] → [Serviços de Certificação Pública para Indivíduos (公的個人認証サービス)] → [Utilitários (ユーティリティ)] → [Configuração do Leitor/Gravador de IC Card (ICカードリーダーライタ設定)].

O modo de configurar o computador e dúvidas frequentes podem ser vistos no "Portal dos Serviços de Certificação Pública para Indivíduos". Também tiramos dúvidas por e-mail, então entre em contato.

➤ Portal dos Serviços de Certificação Pública para Indivíduos

<http://www.jpki.go.jp/>

Passoco



公的個人

検索