

# 电子申请 · 申报启动指南

步骤

## 1 您需要准备的资料



可以上网的电脑



附有电子证明书的住民基本台帐卡

※ 在有您住民票的市区町村行政窗口交付



IC卡读写器

※ 可以在家电批量销售商店或者各生产厂家的网页上等处购买

步骤

## 2 确认运行环境

利用公共性个人认证服务的电子证明书进行电子申请 · 申报等时，需要满足以下环境。

	Windows环境	Macintosh环境
OS	Microsoft Windows 8.1(32bit / 64bit) Microsoft Windows 8(32bit / 64bit) Microsoft Windows 7 SP1(32bit / 64bit) *1 Microsoft Windows Vista SP2(32bit) *2 Microsoft Windows XP SP3(32bit) *2	OS X 10.8 Mountain Lion OS X 10.7 Lion
浏览器	Internet Explorer 11/10/9.0/8.0	Safari 6.0
JRE	利用使用者客户端软件的一部分机能时，需要JRE（Java执行环境）。详细内容请您参照公共性个人认证服务门户网站「什么是JRE（Java执行环境）？」。 ( <a href="http://www.jpki.go.jp/e-apply/index.html">http://www.jpki.go.jp/e-apply/index.html</a> )	

\*1: 利用Windows 7追加的「扩大画面上的文字机能」来操作使用者客户端软件Ver.2.3, 2.4时，一部分内容不能正常显示。但是，这不影响您利用e-Tax等服务。

\*2: 客户端软件无法Windows Vista SP2和 Windows XP SP3的64bit版本下运行。

依申请机关的不同，有时需加装软件或JRE（Java执行环境）。因OS等的推荐环境会有所不同，所以，在电子申请以前，请一定在各机关的网页等处确认。

# 3 设定IC卡读写器

## 购买IC卡读写器\*3

IC卡读写器是认读卡上所记录的信息的机器。

\*3: IC卡读写器根据市区町村的不同所对应的机种也会不同, 另外, 也有的读写器与公共性个人认证服务不相对应。购买时, 请您在各市区町村行政窗口或者以下网页上确认。

(公共性个人认证服务对应IC卡读写器普及促进协议会: <http://www.jpki-rw.jp/> )

## IC卡读写器驱动程序的安装与电脑的连接

### 附带安装CD等时

※在驱动程序的安装完了前, 不要连接IC卡读写器。

#### ①驱动程序的安装

按照说明书安装驱动程序。

#### ②连接电脑

把IC卡读写器与电脑连接。连接时, 将读写器插入电脑主机的USB插口内。

### 不附带安装CD等时

#### ①连接电脑

把IC卡读写器与电脑连接。连接时, 将读写器插入电脑主机的USB插口内。

#### ②驱动程序的自动安装

驱动程序的安装自动开始。请按照画面上的提示进行操作。

小小读写器莉莉

自动安装有时会花一些时间的哟。  
安装完了前, 请注意不要拔掉读写器☆

## 连接确认 (Windows 环境)

※Macintosh环境的人, 请从「系统概述」等上确认。

确认IC卡读写器是否与电脑正确连接。

※在这里以Windows Vista的设备管理器为例, 进行说明。

① 【开始 (スタート)】 → 【电脑 (コンピュータ)】 点击右键 → 【属性 (プロパティ)】  
→ 【设备管理器 (デバイスマネージャ)】 → 【继续 (続行)】

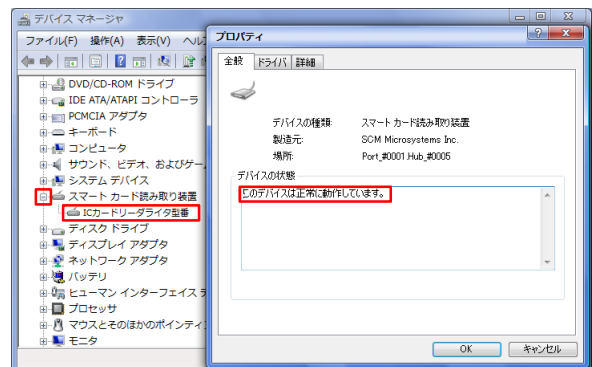
② 设备管理器的画面上, 将显示以下内容。

- 您使用的IC卡读写器名 例如) 「FeliCa Port」
- 「智能卡读数装置 (スマートカード読み取り装置)」

③ 点击左侧的「+」处, 「IC卡读写器的型号」会显示出来, 双击此处。

④ 在属性的画面上, 确认

「这个设备正在正常运作。(このデバイスは正常に動作しています。)」 的显示。



## 软件的下載

① 进入公共性个人认证服务门户网站。

<http://www.jpki.go.jp/>

② 点击「使用者客户端软件的下载（利用者クライアントソフトのダウンロード）」。

③ 请下载适合您所利用的电脑环境的客户端软件。



## 安装

双击已下载的「JPKIAppI02-04.exe (Windows)」或者「JPKI02-03.dmg (Macintosh)」后，按照画面的提示进行安装。

## 运行确认 (Windows 环境)

※Macintosh环境的人，请您阅览这里 ([http://www.jpki.go.jp/download/howto\\_mac/certificate\\_p03.html](http://www.jpki.go.jp/download/howto_mac/certificate_p03.html))

用IC卡读写器确认自己的证明书。

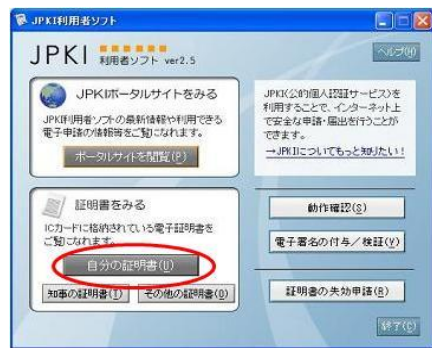
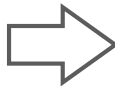
① 将住民基本台帐卡插入IC卡读写器中。

② 【开始 (スタート)】 → 【公共性个人认证服务 (公的個人認証サービス)】

→ 【JPKI使用者软件 (JPKI利用者ソフト)】 → 【自己的证明书 (自分の証明書)】

③ 需要您输入密码，请输入取得电子证明书时设定的密码。

④ 基本信息画面被显示，点击【有效性的确认】后，有效性确认结果就会显示出来。



• 按照【开始 (スタート)】 → 【公共性个人认证服务 (公的個人認証サービス)】 → 【实用程序 (ユーティリティ)】的步骤，可以对电子证明书的密码进行变更。(密码为半角英文数字4至16个字。我们建议您，设定8个字以上且是数字和拉丁字母混合使用的密码，并定期对密码进行变更。姓名或者生日等容易推测的内容，最好不要使用。)

• 密码5次连续输入错误时，将被冻结，只有在市区町村行政窗口才能办理解冻手续。

# 5 电子申请·申报

从这里开始的程序，因申请·申报机关的不同，手续也会有所不同。  
详细内容，请分别向各机关询问。

e-Tax  
(国税电子申报·纳税系统)

<http://www.e-tax.nta.go.jp/>  
(只有日文版)

拥有汽车方面的手续

<http://www.oss.mlit.go.jp/>  
(只有日文版)

住民票副本等的交付请求

请向各市区町村行政窗口询问。



当您遇到问题时 . . .

Q. 我想变更电子证明书的密码，不知怎么办？

A. 按照【开始菜单 (スタートメニュー)】→【所有程序 (すべてのプログラム)】→【公共性个人认证服务 (公的個人認証サービス)】→【实用程序 (ユーティリティ)】→【密码变更 (パスワード変更)】的顺序，就能变更密码。密码可以从以下半角字符中选取4至16个字，进行设定。  
( ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ0123456789 )

Q. 电子证明书的密码被冻结了，该怎么办？

A. 5次连续输入错误的话，就会被冻结。请在市区町村行政窗口办理解冻手续。

Q. 出现「IC卡无法识别」的错误 (画面)，该怎么办？

A. 对 · IC卡读写器的驱动程序安装状况  
· 使用者客户端软件的IC卡读写器设定  
· 使用者客户端软件再次安装或者更新，进行确认，得不到改善时，请向IC卡读写器厂家咨询。

Q. 使用者客户端软件的IC卡设定，是「自动查出」的，而我在显示「自己的证明书」时，却出现「不能与IC卡连接」等的错误 (画面)，该怎么办？

A. 按照【开始菜单 (スタートメニュー)】→【所有程序 (すべてのプログラム)】→【公共性个人认证服务 (公的個人認証サービス)】→【实用程序 (ユーティリティ)】→【IC卡读写器设定 (ICカードリーダーライタ設定)】的顺序，进行手动设定。

有关电脑的设定方法和大家经常提到的问题等内容，「公共性个人认证服务门户网站」上有登载。我们也接受大家用电子邮件形式的询问，请您一定利用为盼。

公共性个人认证服务门户网站

<http://www.jpki.go.jp/>



公的個人

検索