

Guía inicial de solicitudes y declaraciones telemáticas

PASO 1 Preparémonos



Ordenador con conexión a internet



Tarjeta de Registro Básico de Residentes con certificado digital

※ Se emite en la ventanilla del municipio donde consta el certificado de residencia del solicitante.



Lector grabador de tarjetas IC

※ Puede adquirirlo en comercios de electrodomésticos o a través de la página web de los respectivos fabricantes.

PASO 2 Comprobemos el entorno del sistema operativo

Cuando realice solicitudes o declaraciones telemáticas, mediante el certificado digital del Servicio Público para la Identificación Personal, necesitará disponer del siguiente entorno de sistema operativo.

	Sistema operativo Windows	Sistema operativo Macintosh
OS	Microsoft Windows 8.1(32bit / 64bit) Microsoft Windows 8(32bit / 64bit) Microsoft Windows 7 SP1(32bit / 64bit) *1 Microsoft Windows Vista SP2(32bit) *2 Microsoft Windows XP SP3(32bit) *2	OS X 10.8 Mountain Lion OS X 10.7 Lion
Navegador	Internet Explorer 11/10/9.0/8.0	Safari 6.0
JRE	En caso de utilizar algunas de las funciones del software de cliente usuario se requiere JRE (Entorno operativo Java) . Consulte información más detallada en la sección “En qué consiste el JRE (Entorno operativo Java)” en el portal web del Servicio Público para la Identificación Personal. (http://www.jpki.go.jp/e-apply/index.html)	

*1 : En el caso de usar un software de cliente usuario Ver2.3,2.4 que emplee la “función para agrandar los caracteres en pantalla” que fue añadida en Windows 7, una parte no se visualizará correctamente, sin embargo ello no surtirá efecto cuando use e-Tax u otros semejantes.

*2 : El software de cliente usuario no es compatible con 64 bit.

Dependiendo de la organización que recibe solicitud, hay casos en que se requiere añadir el software y JRE (Entorno operativo Java) adicional. Como los requerimientos del sistema del OS (sistema operativo) a veces difieren, antes de realizar una solicitud telemática, por favor consulte en la página web de las organizaciones donde quiera mandar su solicitud.

Adquirir lector grabador de tarjetas IC*3

El lector grabador de tarjetas IC es un dispositivo para leer los datos registrados en la tarjeta.

*3 : Dependiendo del municipio los modelos compatibles de lectores grabadores de tarjetas son diferentes, además puede haber también dispositivos que no sean compatibles con los del Servicio Público para la Identificación Personal. Cuando vaya a adquirir el lector grabador IC compruebe lo relativo a este dispositivo en la ventanilla del respectivo municipio o en la siguiente página web.

(Asociación de Fomento y Difusión de lector grabador de tarjetas IC compatible con el Servicio Público para la Identificación Personal : <http://www.jpki-rw.jp/>)

Instalación de los controladores (software) del lector grabador de tarjetas IC y su conexión al ordenador.

En caso de disponer de CD de instalación.

※Por favor, no conecte el lector grabador de tarjetas IC hasta que la instalación de los controladores haya finalizado.

① Instalación del controlador

Instalar el controlador de software siguiendo las instrucciones del manual.

② Conexión al ordenador

Conectar el lector grabador de tarjetas IC al ordenador. Para realizar la conexión, tendrá que insertarlo en la entrada de conexión USB del cuerpo del ordenador.

En caso de no disponer de CD de instalación.

① Conexión al ordenador

Conectar el lector grabador de tarjetas IC al ordenador. Para realizar la conexión, tendrá que insertarlo en la entrada de conexión de USB del cuerpo del ordenador.

② Instalación automática del controlador de software

El controlador de software comienza a instalarse automáticamente. Siga las instrucciones en pantalla.

Riida Wan

La instalación automática lleva cierto tiempo.
Tenga cuidado, no desconecte el lector grabador de tarjetas IC hasta que la instalación haya finalizado.

Comprobar la conexión (Entorno Windows)

※En entorno Macintosh, compruebe “Información de sistema”.

Compruebe la correcta instalación del lector grabador de tarjetas IC al ordenador.

※ Aquí lo explicamos usando como ejemplo el administrador de dispositivos de Windows Vista.

① 【Inicio (スタート)】 → 【Ordenador (コンピュータ)】 Clic derecho → 【Propiedades (プロパティ)】 → 【Administrador de dispositivos (デバイスマネージャ)】 → 【Continuar (続行)】

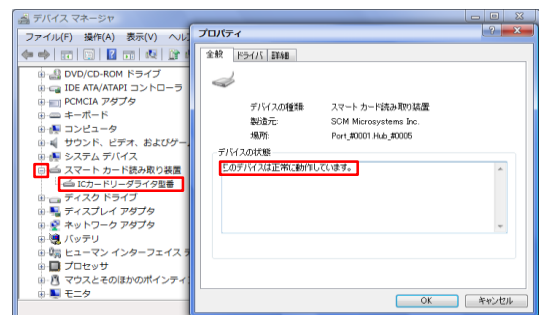
② En la pantalla del Administrador de dispositivos se visualizarán algunas de las siguientes indicaciones.

- Nombre del lector grabador de tarjetas IC que utiliza, por ejemplo: “Felica Port”
- “Dispositivo de lectura de Tarjetas Smart” (スマートカード読み取り装置)

③ Al hacer clic en 「+」 izquierda, se visualizará el número de modelo del lector grabador de tarjetas IC, haga doble clic en él.

④ Compruebe que el siguiente mensaje aparece en la pantalla de propiedades

“Este dispositivo funciona correctamente”
(このデバイスは正常に動作しています。)



Descargar el software

- Acceder a la página web del Servicio Público para la Identificación Personal
<http://www.jpki.go.jp/>
- Haga clic en “Descargar software de cliente usuario” (usuario cliente software de descarga)
- Descargue el software de cliente usuario que sea compatible con el entorno del ordenador que va a usar.



Instalación

Haga doble clic en los ficheros que ha descargado, “JPkiAppli02-04.exe (Windows)” o “JPki02-03.dmg (Macintosh)”, a continuación, instálelo siguiendo las indicaciones en la pantalla.

Comprobar el funcionamiento (Entorno Windows)

※Para entornos operativos Macintosh, rogamos que consulte esta página web
(http://www.jpki.go.jp/download/howto_mac/certificate_p03.html)

Comprobar sus certificados usando el lector grabador de tarjetas IC

- Introduzca la tarjeta de Registro Básico de Residentes en el lector grabador de tarjetas IC
- 【Inicio (スタート)】 → 【Servicio Público para la Identificación Personal (公的個人認証サービス)】 → 【Software de usuario JPki (JPki利用者ソフト)】 → 【Su certificado (自分の証明書)】
- Se le solicitará introducir la contraseña, introduzca la contraseña creada cuando recibió su certificado digital.
- En la pantalla se visualizará la información básica, haga clic en 【Comprobar periodo de validez (有効性の確認)】, a continuación se mostrará el resultado de la verificación del periodo de validez.



- * 【Inicio (スタート)】 → 【Servicio Público para la Identificación Personal (公的個人認証サービス)】 → En 【Utilidades (ユーティリティ)】 podrá modificar la contraseña del certificado digital. (De 4 a 16 caracteres alfanuméricos. Recomendamos que cambie periódicamente la contraseña, con una contraseña que combine más de 8 números y letras alfabéticas. No utilice contraseñas fáciles de deducir, como su nombre o fecha de cumpleaños.)
- * En caso de introducir 5 veces seguidas una contraseña errónea, la contraseña se bloqueará, y sólo podrá desbloquearla en la ventanilla del municipio.



A partir de aquí el procedimiento de trámite de solicitudes y declaraciones podrá diferir entre los respectivos organismos públicos.
Para información más detallada, rogamos que consulte en los respectivos Organismos.

e-Tax
(Declaración digital del impuestos nacionales · Sistema de pago de impuesto)



<http://www.e-tax.nta.go.jp/>
*Página sólo disponible en japonés

Trámites relacionados con la propiedad de automóviles



<http://www.oss.mlit.go.jp/>
*Página sólo disponible en japonés

Solicitud de expedición de copias del certificado de residencia, etc.



Solicite información en su respectivo municipio.



En caso de tener problemas...

- P.** ¿Quiere cambiar la contraseña del certificado digital?
- R.** Es posible crear una contraseña nueva haciendo clic en 【Menú de inicio (スタートメニュー)】 → 【Todos los programas (すべてのプログラム)】 → 【Servicio Público para la Identificación Personal (公的個人認証サービス)】 → 【Utilidades (ユーティリティ)】 → 【Cambiar contraseña (パスワード変更)】. Puede crear una contraseña de 4 a 16 caracteres, usando los siguientes caracteres. (ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ0123456789)
- P.** ¿Se bloqueó la contraseña del certificado digital?
- R.** Si introduce 5 veces seguidas la contraseña errónea, ésta se bloqueará. En la ventanilla del municipio podrá desbloquearla.
- P.** ¿Le aparece un error de “Tarjeta IC no reconocida”?
- R.** · Estado de la instalación de controladores del lector grabador de tarjetas IC.
· Configuración del software de usuario del lector grabador de tarjetas IC.
· Intente instalar de nuevo el software de cliente usuario o actualizar. En caso de que no mejore, rogamos que pregunte al fabricante de su lector grabador de tarjetas IC.
- P.** La instalación del software de cliente usuario de la tarjeta IC está configurada de manera que aparezca automáticamente, pero puede ocurrir que al visualizar el propio certificado se muestre una indicación de error como, por ejemplo, “no se puede conectar a la tarjeta IC. ¿Qué hacer en esos casos?”
- R.** Realice la configuración manual en la forma siguiente: 【Menú de inicio (スタートメニュー)】 → 【Todos los programas (すべてのプログラム)】 → 【Servicio Público para la Identificación Personal (公的個人認証サービス)】 → 【Utilidades (ユーティリティ)】 → y en 【Configurar lector grabador de tarjetas IC (ICカードリーダーライタ設定)】.

Encontrará información publicada en la página web del Servicio Público para la Identificación Personal sobre el modo de configurar el ordenador y algunas preguntas frecuentes. Respondemos a sus preguntas por correo electrónico.

➡ Página web del Servicio Público para la Identificación Personal

<http://www.jpki.go.jp/>



公的個人 検索