

# 公共性个人认证服务

## 使用者指南

公共性个人认证服务  
都道府县协议会

## 什么是公共性个人认证服务都道府县协议会

公共性个人认证服务都道府县协议会，是各都道府县在提供公共性个人认证服务时，互相合作，以确保并普及全国性范围的质量统一、信誉性高的服务为目的，在各都道府县间进行联络调整，或者对与公共性个人认证服务运营有关的重要事项，进行决议等的组织。

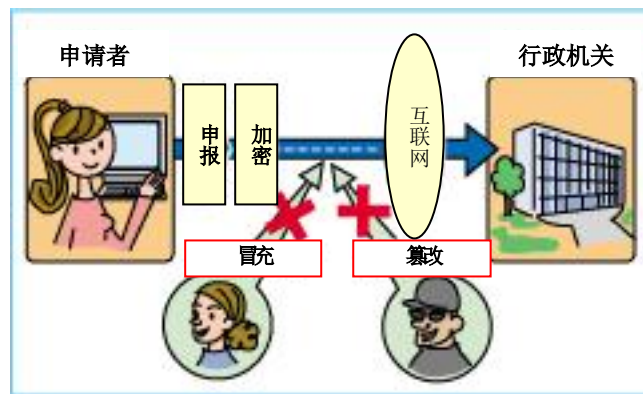
## — 目录 —

1.	什么是公共性个人认证服务.....	1
2.	数字签名 .....	2
3.	电子证明书 .....	3
4.	如何利用公共性个人认证服务.....	4
	(1) 如何接受住民基本台帐卡的交付（在市区町村行政窗口的手续） .....	4
	(2) IC卡读写器的准备 .....	5
	(3) 如何接受电子证明书的交付（在市区町村行政窗口的手续） .....	5
	(4) 如何停止利用电子证明书（电子证明书的失效申请 / 申报） .....	7
	(5) 如何显示电子证明书的内容 .....	10
	(6) 如何变更密码 .....	11
	(7) 如果忘记了密码怎么办 .....	11
	(8) 如何利用电子证明书进行电子申请 .....	12
	(9) 如何确认自己的电子证明书的有效性 .....	14
	(10) 如何确认都道府县知事的自己签名证明书是正确的.....	15

## 1. 什么是公共性个人认证服务

今后，各种行政手续通过互联网就能够得以办理。届时，为了使用者能够放心地通过互联网办理行政手续，行政机关有必要对是否有人冒充他人进行申请、或者使用者通过互联网发送的电子资料，在发送途中是否有被篡改等的行为进行确认。

公共性个人认证服务，是向使用者交付使用者所用的电子证明书，并向住在全国各地的居民，用低廉的价格，提供防止他人的冒充申请以及通信途中数据资料内容的不被篡改等功能性服务。



## 2. 数字签名

数字签名，是利用密码技术等来防止电子文书等的冒充或者篡改的一种技术。

符合一定必要条件的、进行了数字签名的电子文书等，根据「有关数字签名及认证业务的法律」，可被推断为「依照本人的意愿制订的文书」（真正成立的文书）。

使用者在电子文书上进行数字签名时，需要被称为私钥的数据。同时，行政机关为了确认收到的电子文书等上的数字签名，必须在电子文书中附上与私钥对称的、记载有公钥数据的电子证明书。

公共性个人认证服务，是都道府县知事发放的使用者在电子申请等时，进行的数字签名时所利用的电子证明书的服务。有关所需的私钥和公钥的密钥对，由使用者自己用市区町村行政窗口设置的密钥对生成装置，在 IC 卡内制成。（目前仅限使用住民基本台帐卡。）



### 公共性个人认证服务使用者注意事项

- 数字签名具有自己签名或者盖章的法律效力，因此，使用者一定要十分注意私钥、内存有使用者私钥的 IC 卡及密码的安全管理。另外，我们建议您，定期对密码进行变更。
- 使用者有必要确认门户网站 (<http://www.jpki.go.jp/>) 中登载的公共性个人认证服务使用者规章所记载的事项。

### 3. 电子证明书

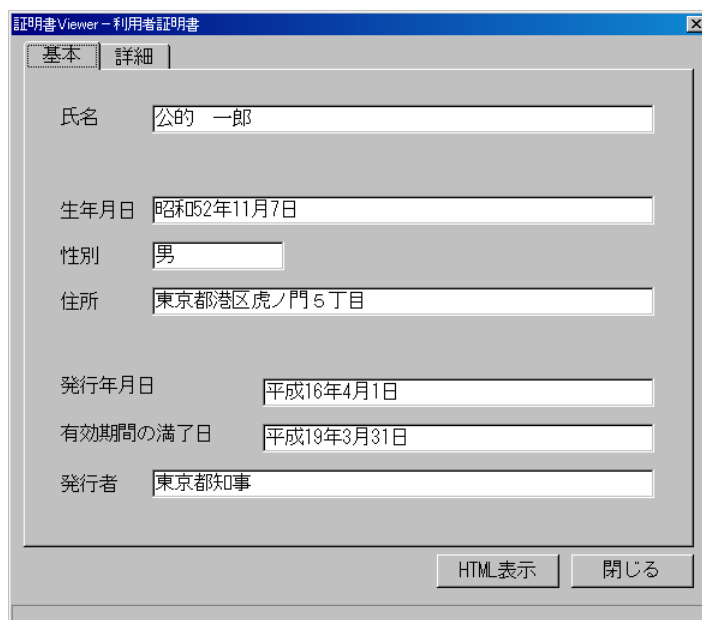
公共性个人认证服务的电子证明书，由您居住地的都道府县的知事发放。同时，您可以在您居住地的市区町村的行政窗口接受电子证明书的交付。

行政机关为了确认使用者通过互联网发送给行政机关的电子资料是由使用者本人所为，因此，电子证明书上将会记载住民基本台帐中所记录的姓名、住址、出生年月日、性别以及使用者为了数字签名而使用的与私钥对称的公钥等内容。另外，电子证明书上都有都道府县知事的数字签名，因此，您可以确认电子证明书不是伪造的。

电子证明书自发行日起，有效期为3年。但是，尽管是在有效期内，因搬家引起的住址变更或者因结婚而导致的姓名变更等，电子证明书上的记载事项发生变化时，该电子证明书将失效。

为了使电子证明书不被他人不正当地使用，在市区町村的行政窗口，电子证明书被内收于使用者本人的IC卡中。（目前仅限使用住民基本台帐卡。）

电子证明书的印象图



項目	内容
氏名	公的 一郎
生年月日	昭和52年11月7日
性別	男
住所	東京都港区虎ノ門5丁目
発行年月日	平成16年4月1日
有効期間の満了日	平成19年3月31日
発行者	東京都知事

## 4. 如何利用公共性个人认证服务

进行公共性个人认证服务的电子申请，有以下步骤。

● 在您所居住的市区町村行政窗口，接受住民基本台帐卡的交付。  
(电子证明书被内存在住民基本台帐卡内。)

● 需要准备在进行电子申请等时所使用的能够上网的电脑，和通过电脑来利用电子证明书时所需的 IC 卡读写器。

● 请在您所居住的市区町村行政窗口，接受电子证明书的交付。  
(电子证明书被内存在住民基本台帐卡中。)

● 把 IC 卡读写器连接到您使用的电脑上。然后，从门户网站下载、安装使用者客户端软件。(有关电脑环境以及安装使用者客户端软件等内容，请在您所利用的电子申请网站确认。)

按照您所利用的电子申请的程序，进行电子申请的软件的准备(下载、安装等)。(程序等根据您所利用的行政手续的不同而会有所不同。)

### (1) 如何接受住民基本台帐卡的交付(在市区町村行政窗口的手续)

有关接受住民基本台帐卡的交付事宜，请向您所居住的市区町村询问。

## (2) IC卡读写器的准备

有关与您居住的市区町村发给您的住民基本台帐卡相对应的 IC 卡读写器的问题，请向您居住的市区町村询问，或者请您参照公共性个人认证服务门户网站的「有关利用服务时所需要的 IC 卡读写器」菜单。

## (3) 如何接受电子证明书的交付（在市区町村行政窗口的手续）

在您居住的市区町村行政窗口，可以接受电子证明书的交付。（有关受理窗口，请向您居住的市区町村询问。）

电子证明书的交付手续，流程如下。

### 电子证明书交付申请所需要的资料

办理电子证明书的交付申请，需要以下资料。

IC 卡	请您取得住民基本台帐卡。 在市区町村行政窗口可以得到。
本人的确认资料	带照片的官方证件 (详细内容请询问您居住地的市区町村)
交付手续费	500 日元

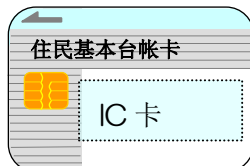
### 带照片的官方证件(例如)

护照 / 驾驶证 / 住民基本台帐卡等



## 电子证明书交付申请手续流程

- ① 携带本人的住民基本台帐卡（以下称 IC 卡）等电子证明书交付申请所需的资料，去市区町村行政窗口办理。



- ② 提交电子证明书的新規交付申请书，并出示您的带照片的官方的身分证明（驾驶证等）。



- ③ 将 IC 卡插入市区町村行政窗口设置的密钥对生成装置，按照画面的提示制作电子证明书交付所需的密钥对。



- ④ 向市区町村行政窗口提交 IC 卡后，电子证明书就会被记录在 IC 卡内。



- ⑤ 领取 IC 卡和电子证明书的副本，支付手续费。

（这时，窗口服务人员会交给您利用指南。）

#### (4) 如何停止利用电子证明书（电子证明书的失効申请 / 申报）

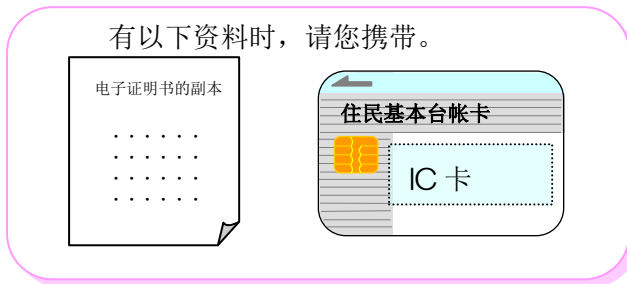
停止利用电子证明书时，请您进行失効申请。电子证明书的失効申请/申报，可以在市区町村行政窗口或者互联网上（网上窗口）进行。

但是，出现以下情况时，您必须在市区町村的行政窗口，立即进行电子证明书失効的申报。

- IC 卡丢失时
  - IC 卡被盗时
  - 因损坏・故障等 IC 卡不能使用时
  - IC 卡被他人不正当使用时
- 或者有被不正当使用的可能性时 等

**A: 在市区町村行政窗口进行电子证明书的失效申请 / 申报**

- ① 您有内存了电子证明书的 IC 卡或者电子证书副本的话，请携带这些资料去市区町村的行政窗口。



- ② 提交电子证书失效申请 / 私钥泄漏等申报书，出示带照片的官方的身分证明书（驾驶证等）。



- ③ 如果您想使其失效的电子证书存在 IC 卡内的话，请您提交这张 IC 卡。

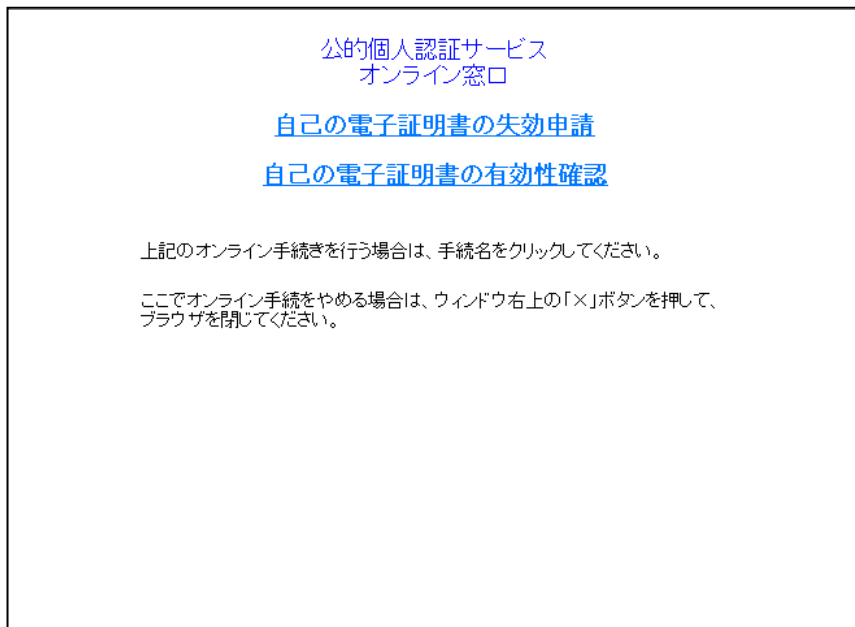
- ④ 领取电子证书失效申请等受理通知书。

## B: 在互联网上（网上窗口）进行电子证明书的失効申請

您可以在互联网上（网上窗口）进行电子证明书的失効申請。进行失効申請時，需要能上網的電腦和 IC 卡讀寫器。

在互联网上进行电子证明书的失効申請時，請您參照公共性個人認證服務門戶網站的「網上窗口」菜單。

### 網上窗口畫面 印象圖

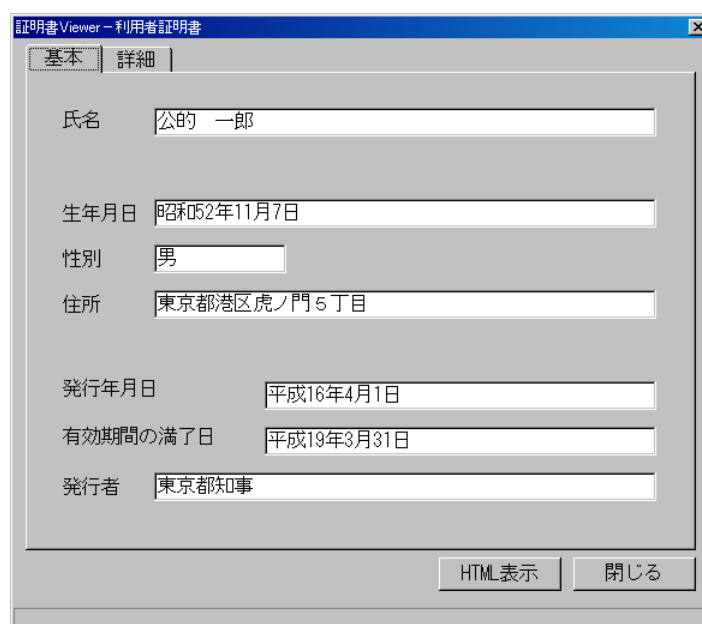


## (5) 如何显示电子证明书的内容

如果您用自己家的电脑，看在市区町村行政窗口领取的电子证明书的内容的话，需  
要从门户网站下载使用者客户端软件和 IC 卡读写器。

有关使用者客户端软件的使用方法，请参照门户网站登载的使用说明书。

### 电子证明书显示的内容（例子）



The screenshot shows a software window titled "証明書Viewer - 利用者証明書" (Certificate Viewer - User Certificate). The window has two tabs: "基本" (Basic) and "詳細" (Details). The "基本" tab is selected, displaying the following information in a form:

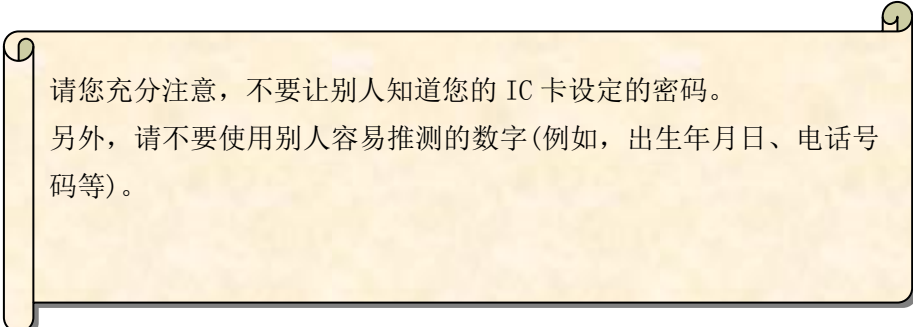
氏名	公的 一郎
生年月日	昭和52年11月7日
性別	男
住所	東京都港区虎ノ門5丁目
発行年月日	平成16年4月1日
有効期間の満了日	平成19年3月31日
発行者	東京都知事

At the bottom right of the window, there are two buttons: "HTML表示" (HTML Display) and "閉じる" (Close).

## (6) 如何变更密码

用自己家的电脑，变更 IC 卡内已设定的公共性个人认证服务的密码时，需要从门户网站下载使用者客户端软件和 IC 卡读写器。

变更密码也可以用市区町村行政窗口设置的密钥对生成装置进行。用密钥对生成装置进行密码变更时，请您在市区町村行政窗口，进行密码的变更申请。



请您充分注意，不要让别人知道您的 IC 卡设定的密码。  
另外，请不要使用别人容易推测的数字(例如，出生年月日、电话号码等)。

## (7) 如果忘记了密码怎么办

如果您忘记了密码，请在市区町村行政窗口进行密码初始化的申请。

另外，如果 5 次连续发生输入密码错误，为了防止不正当使用，您的 IC 卡将不能使用（被冻结）。出现这种情况时，请在市区町村行政窗口进行解冻密码的申请。

## (8) 如何利用电子证明书进行电子申请

您凭借通过公共性个人认证服务领取的电子证明书，可以利用各行政机关通过互联网提供的网上申请·申报系统的服务。

第4页的准备完了后的电子申请的手续流程（印象）如下。

（根据手续的不同程序会有所不同。）

- ① 从自己家的电脑，打开您想申请或者想申报的行政机关的网页。（您需要事先在自己家的电脑上，安装必要的软件。）



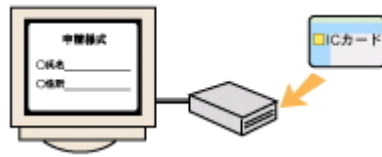
- ② 打开您想利用的申请 / 申报内容的网页。



- ③ 输入申请或者申报所需的内容（姓名・住址等）。



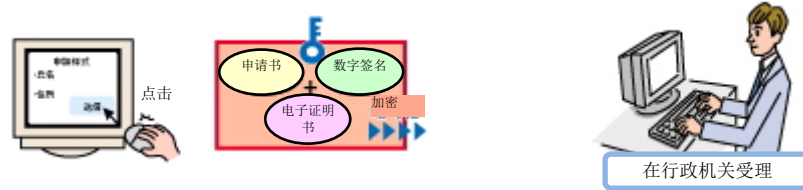
④ 把记录了电子证明书的 IC 卡插入 IC 卡读写器，然后，输入密码。



⑤ 点击数字签名以后，IC 卡与电脑间就会进行信息交换，然后，在申请书上就会进行数字签名。



⑥ 点击发送后，申请书、数字签名及电子证明书就会被送到行政机关。





## (9) 如何确认自己的电子证书的有效性

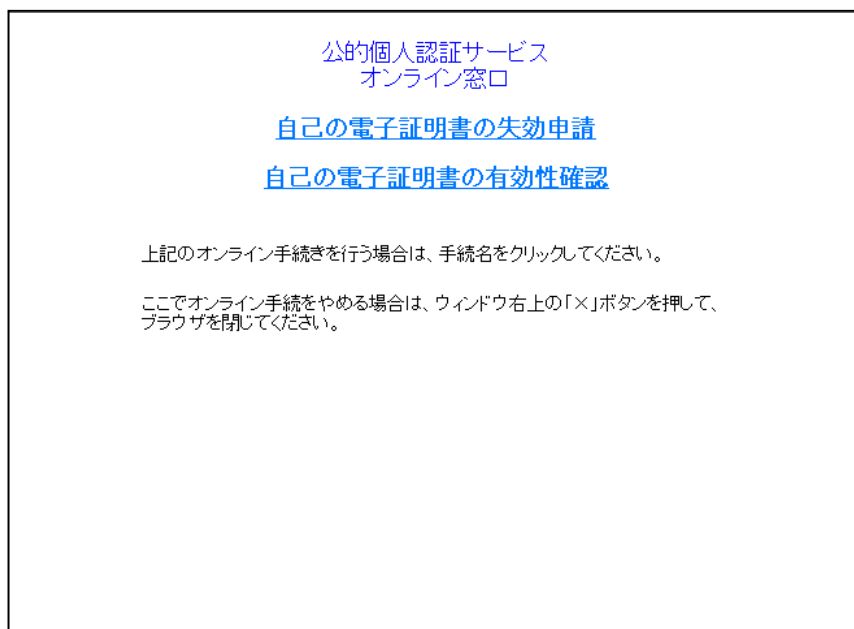
电子证书的有效期已满或者电子证书上记载的事项发生变化等时，该电子证书将失效。

在您进行电子申请等以前，如果想确认电子证书还在有效期内，请您用使用者客户端软件来显示电子证书的内容。

您可以通过互联网（网上窗口）来确认 IC 卡中内存的自己的电子证书的有效性（有效性确认）。

用互联网进行电子证书的有效性确认时，请您参照公共性个人认证服务门户网站的「网上窗口」菜单。

### 网上窗口画面 印象图



## (10) 如何确认都道府县知事的自己签名证书是正确的

IC 卡里内存的都道府县知事的自己签名证书，是否确实是由都道府县知事发放的真品，您可以通过鉴别数值（fingerprint）来确认。

Fingerprint 原来是盖章或者指纹的意思，这里是指从自己签名证书的数据中计算出来的数值。如果能够确认您手头上的自己签名证书的鉴别数值与利用指南等通知您的鉴别数值一致的话，那么，就可以认定自己签名证书是真品。

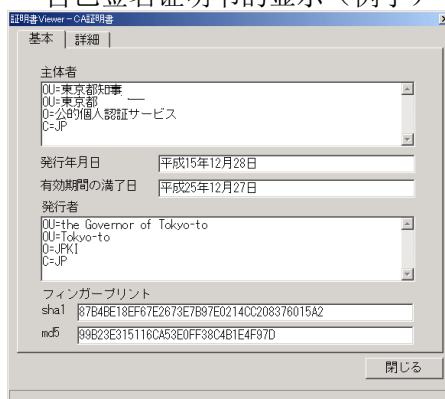
使用从门户网站下载的使用者客户端软件的证书显示机能，就可以确认 IC 卡里内存的都道府县知事的自己签名证书的鉴别数值。

另外，我们通过以下方法，通知您都道府县认证局的自己签名证书的鉴别数值。

- 接受电子证书的交付时，发给您的「利用指南」
- 公共性个人认证服务门户网站（<http://www.jpki.go.jp/>） 等

有关公共性个人认证服务的网桥认证局的自己签名证书的鉴别数值，也请您用同样的方法确认。

自己签名证书的显示（例子）



什么是自己签名证书：认证局为了作自我证明而发行的证书（=认证局的证书）。

禁止・擅自转载

公共性个人认证服务 使用者指南