

공적 개인 인증 서비스

이용자 가이드

공적 개인 인증 서비스
도도부현 협의회

공적 개인 인증 서비스 도도부현 협의회란

공적 개인 인증 서비스 도도부현 협의회는 공적 개인 인증 서비스를 제공하는 도도부현이 서비스를 제공함에 있어 상호 협력하여 균일적이고 안정적인 서비스를 전국적으로 확보 및 보급하는 것을 목적으로 도도부현 간의 연락 조정 및 공적 개인 인증 서비스의 운영에 관한 중요한 사항의 의결 등을 실시하는 조직입니다.

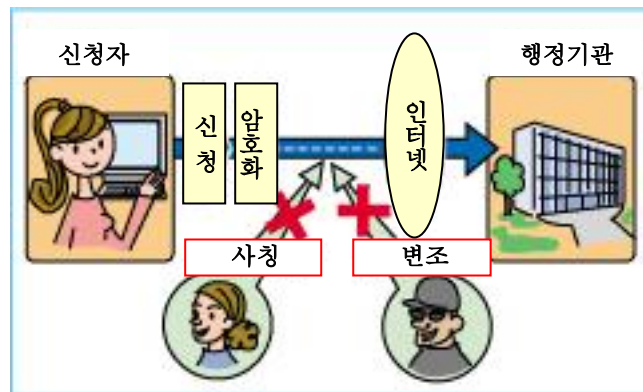
— 목차 —

1. 공적 개인 인증 서비스란	1
2. 전자서명에 관하여	2
3. 전자증명서에 관하여.....	2
4. 공적 개인 인증 서비스 이용 방법	3
(1) 주민기본대장카드의 교부를 받으려면 (시구청촌 창구에서의 수속).....	4
(2) IC 카드 리더 라이터의 준비에 관하여	5
(3) 전자증명서 발행 방법 (시구청촌 창구 수속 방법).....	5
(4) 전자증명서 이용 중지 방법 (전자증명서 해지 신청/신고).....	7
(5) 전자증명서의 내용 표시 방법	10
(6) 비밀번호 변경 방법	11
(7) 비밀번호를 잊어버렸을 때	11
(8) 전자증명서를 이용한 전자신청 방법	12
(9) 자신의 전자증명서의 유효성 확인 방법	14
(10) 도도부현 지사의 자기서명 증명서가 올바른지 확인하는 방법	15

1. 공적 개인 인증 서비스란

향후 다양한 행정절차가 인터넷을 통해 가능해집니다. 이때 이용자가 안심하고 인터넷을 통한 행정절차를 수행하기 위해 타인에 의한 사칭 신청이 불가능해야 하고 이용자가 인터넷을 통해 전송한 전자 데이터가 도중 변조되지 않은 것을 행정기관이 확인하는 기능이 필요합니다.

공적 개인 인증 서비스는 이용자가 사용하는 전자증명서를 교부하고 타인에 의한 사칭 신청이나 통신 도중 변조 등을 방지하는 기능을 전국의 누구에게나 저렴한 비용으로 제공하는 것입니다.



2. 전자서명에 관하여

전자서명이란 암호화 기술 등을 이용한 전자문서 등의 사칭이나 변조를 방지하는 기술 중 하나입니다.

일정한 요건을 충족하는 전자서명이 사용된 전자문서 등은 「전자서명 및 인증업무에 관한 법률」에 의해 「본인의 의사에 따라 만들어진 것」(정식으로 성립됨)으로 추정됩니다.

이용자가 전자문서 등에 전자서명을 사용하기 위해서는 비밀키라고 불리는 데이터가 필요합니다. 또한 행정기관이 받은 전자문서 등에 사용된 전자서명을 확인하기 위해 비밀키에 대응하는 공개키라는 데이터가 포함된 전자증명서를 전자문서에 첨부해야 합니다.

공적 개인 인증 서비스란 이용자가 전자신청 등을 할 때 전자서명에 사용하는 전자증명서를 도도부현 지사가 발행하는 서비스입니다. 또한 비밀키와 공개키 쌍이 필요하며 이는 이용자가 시구정촌 창구에 설치된 키쌍 생성장치를 이용하여 IC 카드에 내장됩니다. (단, 당분간은 주민기본대장카드만 사용할 수 있습니다.)



공적 개인 인증 서비스 이용자 주의 사항

- 전자서명은 자필 서명 또는 날인에 해당하는 법적 효력을 인정받는 것임을 이용자는 충분한 주의를 가지고 비밀키 이용자의 비밀키를 내장된 IC 카드 및 비밀번호를 안전하게 관리해야 합니다. 또한 비밀번호는 주기적으로 변경하는 것이 좋습니다.
- 이용자는 포털 사이트 (<http://www.jpki.go.jp/>)에 게재된 공적 개인 인증 서비스 이용자 규약에 기재되어 있는 사항을 확인해야 합니다.

3. 전자증명서에 관하여

공적 개인 인증 서비스의 전자증명서는 해당 도도부현의 지사가 발행합니다. 또한 전자증명서 발급은 거주지의 시구청촌 창구에서 받을 수 있습니다.

전자증명서는 이용자로부터 행정기관에 인터넷을 통해 전송되는 전자데이터가 이용자 본인에 의해 만들어진 것을 행정기관이 확인하기 위해 주민기본대장에 기록된 성명, 주소, 생년월일, 성별과 이용자가 전자서명에 사용하는 비밀키에 대응하는 공개키가 기재됩니다. 또한 전자증명서에는 도도부현 지사에 의한 전자서명이 있어 전자증명서가 위조되지 않았음을 확인 할 수 있습니다.

전자증명서는 발급 일로부터 3 년간 유효합니다. 또한 유효 기간중이라도 이사에 의한 주소 변경이나 결혼에 의한 성명 변경과 같은 전자증명서의 기재사항에 변경이 생겼을 경우는 무효가 됩니다.

전자증명서는 타인에게 악용되지 않도록 시구청촌 창구에서 이용자 본인의 IC 카드에 내장됩니다. (단 당분간은 주민기본대장카드 만 사용할 수 있습니다.)

전자증명서의 이미지 화면

証明書Viewer - 利用者証明書	
基本	詳細
氏名	公的 一郎
生年月日	昭和52年11月7日
性別	男
住所	東京都港区虎ノ門5丁目
発行年月日	平成16年4月1日
有効期間の満了日	平成19年3月31日
発行者	東京都知事

HTML表示 閉じる

4. 공적 개인 인증 서비스 이용 방법

공적 개인 인증 서비스를 이용한 전자신청 방법은 아래와 같습니다.

● 거주지의 시구청 창구에서 주민기본대장카드를 교부 받으세요. (전자증명서는 주민기본대장카드에 내장됩니다.)

● 전자신청등에 사용할 인터넷에 접속된 컴퓨터와 컴퓨터에서 전자증명서를 이용하기 위해 필요한 IC 카드 리더 라이터를 준비하세요.

● 거주지의 시구청 창구에서 전자증명서를 발급 받으세요. (전자증명서는 주민기본대장카드에 내장됩니다.)

● 사용하는 컴퓨터에 IC 카드 리더기를 연결하세요. 또한 포털 사이트에서 이용자 클라이언트 소프트웨어를 다운로드하여 설치하세요. (컴퓨터 환경이나 설치하는 이용자 클라이언트 소프트웨어 내용은 이용하는 전자신청 사이트에서 확인하세요.)

이용하는 전자신청 절차에 따라 전자신청 소프트웨어의 준비 (다운로드, 설치 등)를 실시해 주세요. (절차 등은 이용하는 행정 절차에 따라 다릅니다.)

(1) 주민기본대장카드의 교부를 받으려면 (시구청 창구에서의 수속)

주민기본대장카드의 교부를 받는 절차 내용은 거주지의 시구청에 문의하십시오.

(2) IC 카드 리더 라이터의 준비에 관하여

거주지의 시구청에서 교부된 주민기본대장카드에 대응한 IC 카드 리더 라이터에 관하여 거주지의 시구청에 문의하거나 공적 개인 인증 서비스 포털 사이트의 「서비스 이용에 필요한 IC 카드 리더 라이터 정보」 메뉴를 참조하십시오.

(3) 전자증명서 발행 방법 (시구청 창구 수속 방법)

거주지의 시구청 창구에서 전자증명서를 발급 받을 수 있습니다. (접수 창구 내용은 거주지의 시구청에 문의하십시오.)

전자증명서 발급 절차는 다음과 같습니다.

전자증명서의 발행 신청에 필요한 것

전자증명서의 발행 신청을 하기 위해서는 다음과 같은 것이 필요합니다.

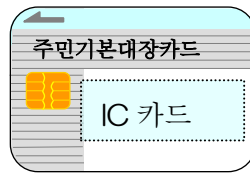
IC 카드	주민기본대장카드를 취득해야 합니다. 시구청 창구에서 받을 수 있습니다.
본인확인을 위해 필요한 자료	사진이 부착된 공적 증명서 (자세한 내용은 거주지의 시구청에 문의)
발행 수수료	500 엔

사진이 부착된 공적 증명서 (예)

여권 / 면허증 / 주민기본대장카드 등

전자증명서 발행 신청 수속의 흐름

- ① 본인의 주민기본대장카드 (이하 IC 카드라고 부른다) 등 전자증명서 발행 신청에 필요한 것을 가지고 시구청 창구에 갑니다.



- ② 전자증명서 신규 발행 신청서를 제출하고 사진이 부착된 공적 신분증 (면허증 등)을 제시합니다.



- ③ 시구청 창구에 설치된 키쌍 생성장치에 IC 카드를 넣고 화면의 지시에 따라 전자증명서 발행에 필요한 키쌍을 생성합니다.



- ④ 시구청 창구에 IC 카드를 제출하고 전자증명서를 IC 카드에 내장합니다.



- ⑤ IC 카드 및 전자증명서의 사본을 받고 수수료를 지불합니다.
(이 때 이용 안내서를 드립니다.)

(4) 전자증명서 이용 중지 방법 (전자증명서 해지 신청/신고)

전자증명서 이용을 종료 할때는 전자증명서 해지 신청을 해야합니다. 전자증명서 해지 신청 / 신고는 시구정촌 창구 또는 인터넷 (온라인 창구)에서 할 수 있습니다.

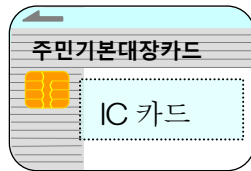
단, 아래와 같은 경우 반드시 시구정촌 창구에 오셔서 전자증명서 해지 신고를 하셔야 합니다.

- IC 카드를 분실했을 경우
- IC 카드를 도난 당한 경우
- 파손 • 고장등에 의해 IC 카드가 사용 할 수 없는 경우
- IC 카드를 타인이 부정하게 사용한 경우
또는 부정사용의 가능성이 발생한 경우 등

A: 시구정촌 창구에서 전자증명서 해지 신청 / 신고 방법

- ① 전자증명서가 내장된 IC 카드 또는 전자증명서의 사본이 있으면 그것을 가지고 시구정촌 창구에 갑니다.

아래의 서류가 있는 경우에는 지참한다.



- ② 전자증명서 해지 신청 / 비밀키 유출 신고서를 제출하고 사진이 부착된 공적 신분증 (면허증 등)을 제시합니다.



- ③ 해지 신청을 할 전자증명서가 내장된 IC 카드가 있는 경우 해당 IC 카드를 제출합니다.

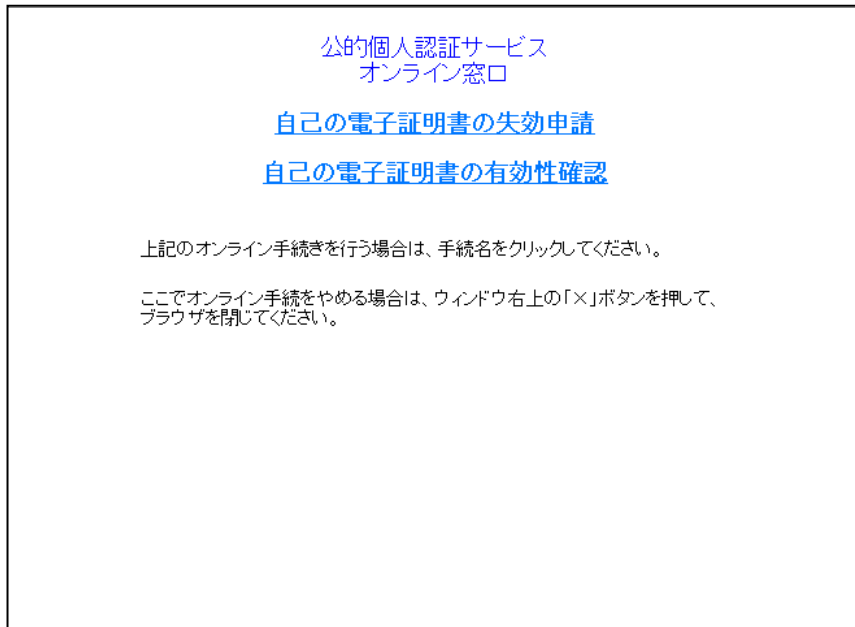
- ④ 전자증명서 해지 신청 등 수리 통지서를 받습니다.

B: 인터넷 (온라인 창구)에서 전자증명서 해지 신청 방법

인터넷 (온라인 창구)에서 전자증명서 해지 신청을 할 수 있습니다. 해지 신청을 하려면 인터넷에 연결된 컴퓨터와 IC 카드 리더 라이터가 필요합니다.

인터넷에서 전자증명서 해지 신청 방법은 공적 개인 인증 서비스 포털 사이트 「온라인 창구」 메뉴를 참조 하십시오.

온라인 창구 화면 (이미지 화면)

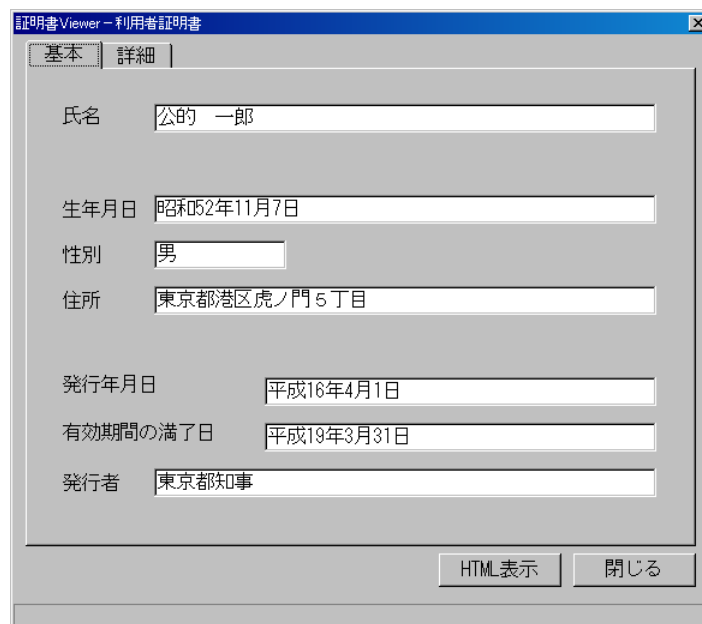


(5) 전자증명서의 내용 표시 방법

시구정촌 창구에서 교부받은 전자증명서의 내용을 자택 컴퓨터로 볼 때는 포털 사이트에서 다운로드 한 이용자 클라이언트 소프트웨어 및 IC 카드 리더 라이터가 필요합니다.

이용자 클라이언트 소프트웨어의 사용 방법은 포털 사이트에 게재된 취급 설명서를 참조하십시오.

전자증명서의 표시 (예)



The image shows a screenshot of a software window titled '証明書Viewer - 利用者証明書'. The window has two tabs: '基本' (Basic) and '詳細' (Details). The '基本' tab is active, displaying the following information in a form:

氏名	公的 一郎
生年月日	昭和52年11月7日
性別	男
住所	東京都港区虎ノ門5丁目
発行年月日	平成16年4月1日
有効期間の満了日	平成19年3月31日
発行者	東京都知事

At the bottom right of the window, there are two buttons: 'HTML表示' (HTML Display) and '閉じる' (Close).

(6) 비밀번호 변경 방법

IC 카드에 설정된 공적 개인 인증 서비스의 비밀번호를 자택의 컴퓨터에 변경하려면 포털 사이트에서 다운로드 한 이용자 클라이언트 소프트웨어와 IC 카드 리더 라이터가 필요합니다.

비밀번호 변경은 시구정촌 창구에 설치된 키쌍 생성장치에서도 할 수 있습니다. 키쌍 생성장치를 이용해서 변경하는 경우에는 시구정촌 창구에서 비밀번호 변경신청을 해야 합니다.

IC 카드에 설정된 비밀번호는 타인에서 알려지지 않도록 주의하십시오.
또한 타인이 쉽게 추측 가능한 번호(생년월일, 전화번호등)의 사용은 하지 마십시오.

(7) 비밀번호를 잊어버렸을 때

비밀번호를 잊어 버렸을 경우는 시구정촌 창구에서 비밀번호 초기화 신청을 해주십시오.

또한 비밀번호는 5 회 연속 잘못 입력하면 부정 사용 방지를 위해 IC 카드를 사용 할 수 없게 됩니다. (잠깁니다) 이 경우 시구정촌 창구에 비밀번호 잠금 해제 신청을 해야 합니다.

(8) 전자증명서를 이용한 전자신청 방법

공적 개인 인증 서비스로 발행된 전자증명서를 이용하여 각 행정기관이 제공하는 인터넷을 이용한 온라인 신청·신고 시스템의 서비스를 이용할 수 있습니다.

4 페이지의 준비가 완료된 후 전자신청 절차의 흐름 (이미지)은 다음과 같습니다.

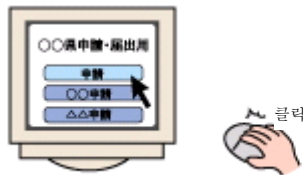
(수속에 따라 절차가 다릅니다.)

- ① 자택의 컴퓨터로부터 신청이나 신고를 하려는 행정기관의 홈페이지를 엽니다.

(자택의 컴퓨터에 미리 필요한 소프트웨어를 설치해 두어야 합니다.)



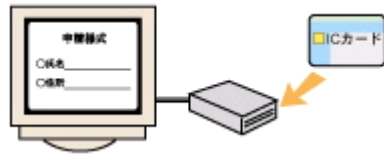
- ② 이용하고자 하는 신청 / 신고 항목 페이지를 엽니다.



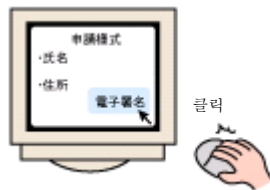
- ③ 신청이나 신고에 필요한 항목 (성명·주소등) 을 입력합니다.



- ④ 전자증명서가 기록된 IC 카드를 IC 카드 리더 라이터에 세트 후 비밀번호를 입력합니다.



- ⑤ 전자서명 버튼을 클릭하면 IC 카드와 컴퓨터간의 정보가 교환되고 신청서에 전자서명이 이루어집니다.



- ⑥ 송신을 클릭하면 신청서, 전자서명 및 전자증명서가 행정기관에 송신됩니다.



(9) 자신의 전자증명서의 유효성 확인 방법

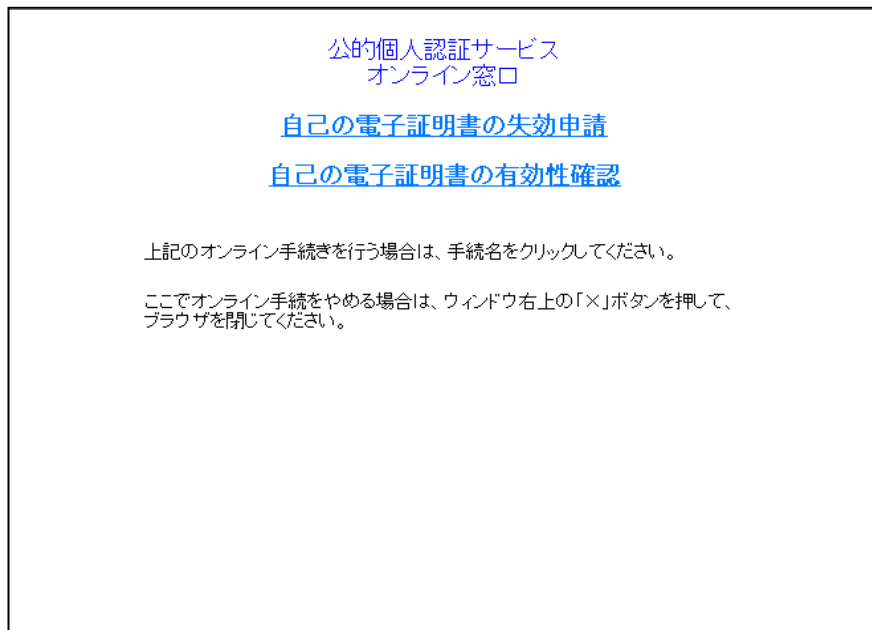
전자증명서는 유효 기간이 만료되거나 전자증명서의 기재사항 변경시에는 해지됩니다.

전자신청 등을 하기 전에 전자증명서의 유효 기간이 지나지 않았는지 확인하려면 이용자 클라이언트 소프트에서 전자증명서의 내용을 확인해 보세요.

또한 IC 카드에 내장된 자신의 전자증명서가 해지되었는지 (실효치 않은)지 확인하는 작업 (유효성 확인)은 인터넷 (온라인 창구)에서 할 수 있습니다.

인터넷에서 전자증명서의 유효성 확인을 하려면 공적 개인 인증 서비스 포털 사이트의 「온라인 창구」 메뉴를 참조하십시오.

온라인 창구 화면 (이미지 화면)



(10) 도도부현 지사의 자기서명 증명서가 올바른지 확인하는 방법

IC 카드에 내장된 도도부현 지사의 자기 서명 증명서의 확인은 지문확인 방법으로 확인할 수 있습니다.

지문은 자기 서명 증명서의 데이터에서 계산 된 수치입니다. 소지하고 있는 자기 서명 증명서의 지문과 이용 안내 등에 의해 통지 된 지문이 일치하는지 확인하여 자기 서명 증명서가 올바른지 확인할 수 있습니다.

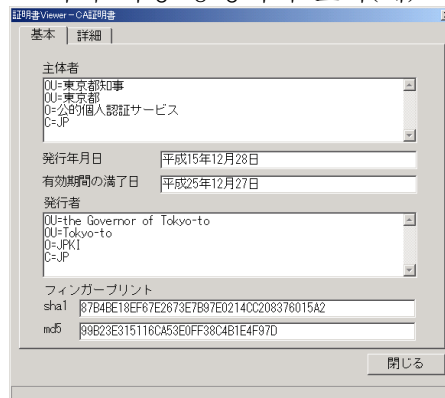
IC 카드에 내장된 도도부현 지사의 자체 서명증명서의 지문은 포털 사이트에서 다운로드한 이용자 클라이언트 소프트웨어의 증명서 표시 기능을 사용하여 확인 할 수 있습니다.

또한 도도부현 인증국의 자기 서명 증명서의 지문은 다음 방법으로 통지합니다.

- 전자증명서의 발행을 받을 때 전달되는 「이용 안내」
- 공적 개인 인증 서비스 포털 사이트 (<http://www.jpki.go.jp/>) 등

공적 개인 인증 서비스의 브리지 인증국의 자기 서명 증명서의 지문에 대해서도 확인하시기 바랍니다.

자기 서명 증명서의 표시(예)



자기서명증명서란 : 인증국이 자신을 증명하기 위해 발행하는 증명서(=인증국의 증명서)입니다.

무단전재 금지

공적 개인 인증 서비스 이용자 가이드