

平成30年度 利用者満足度調査 調査票

施設名	北海道立道民の森	地区名	
-----	----------	-----	--

この調査は、利用された皆様の満足度や要望を把握し、サービスの向上に向けた検討材料とするためのものです。お手数をおかけしますが、調査へのご協力をお願いします。

各設問の該当する数字に○印を付けてください。また、〔 〕内も記入してください。

問1 ご自身のことについてお聞かせください。

- (1) 性別 1. 男性 2. 女性
 (2) 年齢 1. ~10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代
 6. 60代 7. 70代~
 (3) お住まい 1. 道内〔 _____ 市・町・村〕 2. 道外〔 _____ 都・府・県〕

問2 道民の森の利用状況について

- (1) 1年間に何回ぐらい利用していますか。
 1. 年〔__回〕程度 2. 今回初めて
 (2) 1回あたり（今回も含めて）の利用時間は何時間くらいですか。
 1. 1時間未満 2. 1~2時間 3. 2~3時間 4. 3~4時間
 5. 4時間以上〔__時間〕 6. 宿泊〔__泊〕
 (3) あなたは今回、誰と来られましたか。（複数回答可）
 1. 家族（ 人） 2. 友人（ 人） 3. 職場・学校（ 人） 4. ひとりで
 (4) 道民の森を何で知りましたか。（複数回答可）
 1. 新聞・ポスター・ラジオ 2. 道民の森パンフレット 3. 市町村や北海道の広報誌
 4. 道民の森ホームページ 5. キャンプ場等の情報誌 6. 口コミ（知人友人等から）
 7. インターネット（上記4以外） 8. 以前から知っている（地元なので知っている）
 9. 偶然、通りかかり

問3 利用施設や利用目的について（複数回答可）

- (1) 今回利用する施設はどこですか。
 1. 案内所 2. 森林学習センター 3. 宿泊施設
 4. キャンプ場 5. 植樹場所 6. 登山道
 7. 陶芸館 8. 木工芸館 9. ハーブガーデン
 10. その他（ _____ ）
 (2) 今回の利用目的はなんですか。
 1. 森林体験 2. 植樹活動 3. キャンプ
 4. 登山 5. ドライブ、遊び 6. 木工・陶芸
 7. 山菜採取 8. バーベキュー 9. イベント（催事）
 10. その他（ _____ ）
 (3) 今回、利用する地区はどこですか。
 1. 神居尻地区 2. 青山ダム地区 3. 牧場南地区
 4. 一番川地区 5. 月形地区 6. 青山中央地区



ウラ面に続きます。

問4 施設の運営を通して提供するサービス（施設の清潔さ、職員の接遇、体験プログラムの内容等）に対する満足度について。

（※施設や設備そのものに対する満足度ではありません。）

1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

問5 施設を利用してみて、どのような点が良かったですか。（複数回答可）

※良かった点の具体的な内容の記載がある方は、問7又は問8の（ ）に記入してください。

1. 施設の清潔さ 2. 職員の接遇 3. 職員の知識 4. 対応の迅速さ
5. 情報提供 6. 体験プログラムの内容 7. 安全な利用に対する配慮
8. その他（_____）

問6 今回、施設を利用してみて改善してほしい点は何ですか。（複数回答可）

（_____）には、具体的な内容を記入してください。

1. 施設の清潔さ（_____）
2. 職員の接遇（_____）
3. 職員の知識（_____）
4. 対応の迅速さ（_____）
5. 情報提供（_____）
6. 体験プログラムの内容（_____）
7. 安全な利用に対する配慮（_____）
8. その他（_____）

問7 また道民の森を利用しようと思いますか。差し支えなければ、理由もお書きください。

1. 思う 2. 思わない 3. わからない

[]

問8 その他、お気づきの点やご要望がありましたら、どのようなことでも結構ですのでお書きください。

[]

☆ この用紙は、お帰りの際に受付けの回収箱にお入れください。
調査へのご協力誠にありがとうございました。



シンボルキャラクター
「ふーちゃん」

お問い合わせ先

施設設置者：北海道石狩振興局森林室 TEL 0133-22-2151

指定管理者：一般財団法人 北海道森林整備公社 道民の森管理事務所

TEL 0133-22-3911