

お持ちの携帯電話・スマートフォンがエリアメール・緊急速報メールを受信できるかどうかの確認方法

①契約している携帯事業者が大手事業者かどうか

携帯大手事業者が販売した携帯電話端末については、ほとんどの機種においてエリアメール・緊急速報メールを受信することができます。（対応機種詳細については、「YES」以降参照）

〔携帯大手事業者とは？〕

(株)NTTドコモ
KDDI(株)
沖縄セルラー電話(株)
ソフトバンク(株)

YES

NO

次のURLから対応機種の確認ができます。
(掲載されていない機種は受信できません。)

▼NTTドコモ

https://www.nttdocomo.co.jp/service/areamail/compatible_model/index.html

▼KDDI・沖縄セルラー電話

<https://www.au.com/mobile/anti-disaster/kinkyu-sokuho/enabled-device/>

▼ソフトバンク

http://www.softbank.jp/mobile/service/urgent_news/models/

▼ワイモバイル

http://www.vmobile.jp/service/urgent_mail/

②携帯大手事業者以外の事業者(MVNO)の場合

○iPhone端末については、基本的に受信可能です。

○Android端末についても、次のいずれかに該当するものは、エリアメール・緊急速報メールを受信することができます。詳細については、回線契約している事業者にお問い合わせください。

- ・携帯大手事業者の販売端末を同系列のMVNOで使用する場合(※)
- ・MVNOがエリアメール・緊急速報メール(Jアラートの配信)の受信機能を確認している場合

(※携帯大手事業者が受信を保証しているものではありません。)

〔MVNO(Mobile Virtual Network Operator)とは？〕

携帯電話などに電波を送るための基盤を、携帯大手事業者等の他社から借り受けてサービスを提供する事業者のこと

(!!留意事項!!)

国民保護に関する情報は、「災害・避難情報」として配信されます。

「災害・避難情報」の御利用は、エリアメール・緊急速報メールの受信の設定を「ON」にする必要があります。