

# 有限会社 東ハイヤー

## ■ 企業概要

所在地: 久遠郡せたな町北檜山区北檜山78番地

代表者: 松本 年弘

従業員数: 37名 正社員37名(うち若年者 7名)



## 事業概要

### ■ 事業区分

- 新事業展開

### ■ 新事業展開事業の内容

ハイヤー業、貸切バス業など一般乗用旅客自動車運送業に新たに旅行業を加え、各種観光プランの提案などお客様の様々なニーズに対応したサービスを提供。

### ■ 事業のきっかけ

地域で着地型観光を推進する動きが出始めたが、動かしていくためのプラットフォームの構成要素となる旅行業が地域には存在せず、人口減などにより需要が減少する貸切バス事業に対して旅行業を新たに付加することで新たな需要を掘り起こす必要があった。

### ■ 事業の開始にあたっての課題とその解決方法

貸切バスの重大事故などにより、バス事業の信頼が損なわれ、お客さまが減少していることから、徹底したコンプライアンス体制を確立し、安全性評価認定制度の認定を受けた。

また、少人数のお客さまのニーズに対応するため、小型バスを導入した。

### ■ 今後の抱負について

事業終了後もUターン希望の若者を中心に雇用し、地域の雇用の場の確保に努めている。

今後、観光協会と連携し、修学旅行の受け入れなど着地型観光のプラットフォームを形成したい。

