［１４］ 観光人材マッチング支援事業

観光局受入体制整備グループ
内線26-568　直通011-204-5303

急増する外国人観光客をはじめ、本道を訪れる観光客の多様なニーズに対応するとともに、受入体制の充実を図るためには、多くの観光人材の確保が必要となるが、宿泊施設や観光貸切バスなどの観光関連産業は離職率が高い傾向にあり、人手不足が続いている。
本道の観光を担う人材を確保するため、観光関連産業への就職を希望する求職者等を対象とした研修の実施及び観光事業者とのマッチングを行うとともに、移住希望者等を対象とした観光就職セミナーを道外で開催する。

事業内容

1　観光人材育成・マッチング支援事業
・求職者を期間雇用し、観光関連産業で働くために必要な知識習得の研修を実施後、観光事業者で職業訓練を実施。
・職業訓練にあたっては、求職者（被雇用者）及び観光事業者双方のニーズを勘案の上、期間雇用終了後の正規雇用を見据えたマッチングを実施。

2　UIJターン人材確保事業
・北海道への移住希望者や北海道観光に関心のある求職者等を対象に、北海道の観光産業への就職の動機付けとなるセミナーを道外2箇所で開催。

取組項目	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1 雇用型研修、マッチング				←	—	—	—	—	—	→		
2 道外観光就職セミナー						←	—	—	→			

地プロ事業ＨＰ　http://www.hokkaido-chipro.jp