

北海道コロナ通知システム Q & A

令和2年(2020年)6月12日現在

【利用者（道民）向け】

**Q 1 システムは、どのような仕組みなのか？
どうすればメールを受けられるのか？**

A 1 本システムは、不特定多数の方が利用する施設やイベント等において、新型コロナウイルスが拡大することを防止することを目的としています。

施設利用やイベント参加の際、QRコードを読み取り、開いた画面からEメールアドレスをご登録（※1）いただくと、同じ日、同じ施設を利用した方の中から新型コロナウイルスの感染が確認された場合、北海道からEメール（※2）でお知らせします。

※1 Eメールアドレスの登録後の自動返信メールは、
「@qc.domingo.ne.jp」からお届けします。
ドメインによる受信制限の解除をお願いします。

※2 北海道からのお知らせメールは、
「@pref.hokkaido.lg.jp」からお届けします。
ドメインによる受信制限の解除をお願いします。

Q 2 QRコードを読み込むと、自分の個人情報が道に伝わるのか？

A 2 道が取得する情報はメールアドレスのみです。
利用者の方の氏名、住所、電話番号等を取得することはありません。

Q 3 スマホの位置情報が、道に伝わるのか？

A 3 スマートフォンのGPSなどによる位置情報を道が取得することはありません。

Q 4 施設・店舗ごとにQRコードを読み取る必要がありますか？

A 4 場所ごとにQRコードが異なりますので、訪問・利用した店舗やイベント会場ごとに読み取ってください。

Q 5 同じ場所であれば、QRコードは最初の1回だけ読み取ればよいですか？

毎回利用する場合は、毎回読み取らないといけないのですか？

A 5 読み込んだ日時を基準として該当者を検索し、Eメールをお送りしますので、同じ場所であっても、訪問日ごとに読み取る必要があります。お手数ですが、その都度、QRコードを読み込んでください。

Q 6 専用のアプリのインストールは必要ですか？

A 6 専用のアプリのインストールは必要ありません。(QRコードを読み込むためのアプリは必要となります。)

**Q 7 ガラケー（フューチャーフォン）でも対応可能ですか？
スマートフォンを持っていない人はどうすればよいのですか？**

A 7 スマートフォンだけではなく、カメラ機能があるガラケー（フューチャーフォン）でも対応可能です。
※お使いの機種によっては、ご利用いただけない場合があります。

**Q 8 どのようなメッセージが届くのですか？
メッセージが届いた場合はどうすれば良いのですか？**

A 8 「新型コロナウイルスに感染した方の行動歴を確認したところ、あなたが訪れていた施設を同じ日に利用していたことが確認された」旨、Eメールでお知らせします。

本システムでは、同じ施設を利用していても、どの程度の接触があったかはわかりませんので、あなたに感染の疑いがあるとは限りません。

まずは、体調管理に十分に注意し、検温の実施、手洗いの励行、マスク着用などを行っていただき、体調に不安のある方は、道庁の相談センターにご相談願います。

※ 北海道からのお知らせメールは、
「@pref.hokkaido.lg.jp」からお届けします。
ドメインによる受信制限の解除をお願いします。

Q 9 お知らせが届いたが、どこの場所に感染者が訪れていたのかが、記載されていない。また日時も分からないがなぜか？

A 9 その施設等で感染が拡大したわけではありませんので、施設等への風評被害を防ぐため、施設名や訪問日時は記載していません。
憶測でSNSなどに投稿することは絶対に行わないでください。
お問い合わせいただいても、お答えできません。

Q 10 注意喚起のメールはどの様な時に送られるのですか。

A 10 同じ日、同じ施設を利用した方の中から新型コロナウイルスの感染が確認された場合にお知らせします。
なお、利用施設やイベントにおいて、クラスター発生の兆候や濃厚接触者の特定の有無などを勘案し、濃厚接触者の方が特定できている場合などでは、通知しない場合があります。

「QRコードは、株式会社デンソーウェブの登録商標です。」