

平成29年度 観光局の施策体系

(単位:千円)

現状・課題

<現状>

- 人口減少社会の到来
- 外国人観光客の急増
- 期待度を下回る満足度

<課題>

- 滞在型観光による交流人口の増加、観光消費の拡大
- 地域の「稼ぐ力」を引き出す日本版DMOの形成促進
- 急増する外国人をはじめとする観光客の受入体制整備
- 質の高いサービスの提供による満足度の向上
- 季節的偏在の平準化、地域偏在の解消
- 北海道新幹線開業効果の継続及び全道波及
- 広域観光周遊ルートの活用

<目標>

- 自然環境など地域の資源を生かした滞在型の観光地づくり
- 国内外への効果的な誘客活動による旅行市場の拡大
- 観光振興による地域と経済の活性化

<行動計画のポイント>

- ・誰もが安全に安心して快適に旅行できる受入体制づくり
- ・何度でも、1日でも長く繰り返し滞在いただける観光地づくり
- ・国際競争力を有する質の高い観光地づくり
- ・LCC就航や新幹線開業効果を最大限に活用
- ・道民のさらなる道内旅行の促進
- ・誘致対象国・市場の特色に対応したきめ細かいプロモーションの推進

行動指針

地域にこだわり連携して地域の魅力を高める

- 交通利便性の向上
- 環境の保全と活用
- 地域への愛着と歴史や文化の継承
- 食の魅力の向上と食文化の育成
- 地域資源の発掘と観光の価値の向上

おもてなしの心で交流する

- ホスピタリティの向上
- ふれあい・交流の推進
- 受入環境の整備
- サービスの質の向上

地域の魅力を戦略的に発信する

- 道民一人ひとりが観光の担い手
- 戦略的な情報発信とプロモーション
- 東北との連携
- 観光案内機能の充実
- 多様な旅行メニューの提供

施策の展開方向

自然環境など地域の資源を生かした滞在型の観光地づくり

地域の資源を生かした魅力ある観光地づくり

満足度の高いサービスの提供

国内外への効果的な誘客活動による旅行市場の拡大

道外からの誘客促進、道民の道内旅行の活性化

ターゲットを定めた戦略的な海外からの誘客促進

観光振興の基盤強化

マーケットデータの収集や普及啓発

事業名		
○ 地域観光活性化促進事業		81,024
○ 広域観光推進事業		108,363
○ 観光商品づくり開発コンペ事業		4,104
○ 北海道教育旅行活性化事業		37,732
○ 体験型観光持続化促進事業		19,387
○ アウトドア活動振興環境整備事業		468
○ 日本版DMO形成促進事業	【交付金】	16,607
◎ DMO取得に向けたマーケティング強化事業	【交付金】	51,180
○ 広域観光周遊ルートビジネスモデル形成事業	【交付金】	27,259
◎ きた北海道広域観光周遊ルート地域観光創出事業		51,707
○ 北海道周遊大動脈形成実証事業		97,405
◎ LCC地方空港誘致による誘客拡大事業		15,000
◎ 新たなインバウンド誘致企画調査事業		29,797
◎ バリアフリー観光推進事業		7,403
○ ホスピタリティ向上事業		4,697
○ アウトドア活動振興環境整備事業(再掲)		-
○ どさんこ旅サロンの運営・利用促進事業		12,720
○ 実践的インバウンドおもてなし人材育成事業	【交付金】	31,254
○ インバウンド対応観光ルート創出事業	【交付金】	63,270
○ インバウンド受入体制整備事業	【交付金】	11,729
○ 新千歳空港国際観光案内所運営事業		26,764
○ 北海道さっぽろ「食と観光」情報館運営費		37,364
○ 観光関連施設等投資促進事業	【交付金】	8,807
△ 北海道観光を支える人材の育成・確保事業		80,537

○ 北海道観光誘致推進事業(国内分)		121,623
○ 交通事業者等との連携による交流人口拡大事業	【交付金】	143,239
○ 地域連携等による道外誘客促進事業		161,777
○ 閑散期誘客拡大事業		14,000
○ 北海道ロケーション誘致推進費		391
○ 北海道教育旅行活性化事業(再掲)		-
○ 首都圏マスコミ・メディア等を活用した情報発信強化事業		53,116
◎ 地方都市連携誘客促進事業		19,644
○ 北海道観光誘致推進事業(国際分)		34,557
○ 北海道観光成長市場開拓促進事業		75,987
○ 北海道観光成熟市場誘客促進事業		72,753
○ 北海道観光欧米市場誘客促進事業		70,945
◎ 北海道スポーツツーリズム戦略的誘客促進事業	【交付金】	43,822
○ クロスメディア観光プロモーション事業		18,616
○ 国際観光新商品開発・販売促進事業		22,329
○ 北海道MICE誘致促進事業		21,298
○ コンベンション誘致促進事業		12,579
○ 北海道ロケーション誘致推進費(再掲)		-
○ 北海道LOVERS拡大推進事業	【交付金】	37,988

○ 観光統計調査事業		2,933
○ 観光振興諸費		480

観光予算計	2,050,030	(機構負担金)	1,565,910
【観光局事業 1,752,655 他部局事業 297,375】			

◎=新規、○=継続、【交付金】=地方創生推進交付金、△=地域創生人材育成事業