

「観光サービス科Ⅱ」訓練計画

能力開発セミナー

北海道立旭川高等技術専門学院 稚内分校

1 訓練科名	観光サービス科Ⅱ(入門ビジネス英会話)	2 訓練実施施設	みどりスポーツパーク(稚内市緑3丁目14番) 南地区活動拠点センター(稚内市緑2丁目4番27)
3 訓練期間	令和2年(2020年)10月22日(木) ～令和2年(2020年)12月10日(木)	4 訓練日数	8日間 (2時限×8回)
5 訓練時間	16時限	6 訓練時間帯	19時00分から20時50分
7 募集定員	10名	8 募集期間	令和2年(2020年)8月31日(月) ～令和2年(2020年)9月30日(水) (応募締切日を延長する場合があります)

9 訓練内容

	教科項目	時間	訓練内容		教科項目	時間	訓練内容
学 科	英会話の基本	2	おもてなし英会話のコツ 発音トレーニング ハートが伝わるおもてなし英会話	実 技	自己紹介をしよう	1	自己紹介のフレーズ コミュニケーションの幅を広げる
	英会話の基本フレーズ	3	失礼のない英語表現 依頼、許可、申出の表現		聞き取り方と伝え方	2	丁寧表現 数字表現 時刻表現
	総復習	1	まとめと質疑応答		交通機関で役立つ表現	1	基本英単語 ロールプレイ
					宿泊、飲食店、店舗で 役立つ表現	2	基本英単語 会計表現 ロールプレイ
					観光案内、道案内で 役立つ表現	3	基本英単語 接客表現 ロールプレイ
					トラブル時に役立つ 表現	1	体調不良や交通機関の遅れ 災害時の対応表現
	学科小計	6			実技小計	10	
合 計		16					

10 訓練目標 初心者向けの内容です。外国人のお客様に楽しく、思い出に残る滞在をしていただくための英会話を学びます。事前アンケートを実施し、受講者の方々の職務内容や場面に合わせたロールプレイングを計画し、実践的に英会話を学ぶコースです。

11 自己負担 受講料は無料です。テキストを購入しますので、実費(1,400円)が必要です。

12 留意事項 受講申込は、セミナー受講申込書に必要事項を記入いただき当分校にご持参いただくか、下記住所へ郵送若しくはFAXでお送りください。受付は応募締め切り日まで先着順で受け付けており、定員になり次第締め切らせていただきます。なお、応募者が少ない場合は中止することがあります。

13 問い合わせ 北海道立旭川高等技術専門学院 稚内分校 電話 0162-33-2636
〒097-8558 稚内市末広4丁目2番27号 宗谷合同庁舎4階 FAX 0162-32-0405