



## OCT号の内容

- 1 求職者対象「観光サービス科」開講
- 2 障害者委託訓練  
「水産加工体験科」終了
- 3 能力開発セミナー 3コース 閉講
- 4 今後の予定



サロベツ原野から風車を望む



### 最北の公共職業訓練施設

「一度にこれだけのことを学べる機会に恵まれたことに感謝」

「地元にながら意外と知らない稚内の魅力を学びたい」

「お客様をおもてなしできる仕事に就けるよう頑張ります」

(訓練生のことば)

## 求職者対象「観光サービス科」が開講

求職者を対象とした職業訓練「観光サービス科」が10月18日(木)に開講し、6名の受講生が訓練を開始しました。

稚内を訪れる観光客数は近年飛躍的に増加しており、最北端の街までお越し頂いたお客様を心からのおもてなしでお迎えし、稚内を好きになってもらうための様々なスキルを身につけ、関連職種への就職を目指す内容となっています。

最初の目標は、11月4日(日)に実施される「稚内観光マイスター検定」への挑戦です。観光ボランティアの先生から稚内観光を学び、観光スペシャリストへの第一歩を踏み出しました。

同時に英会話と中国語会話の訓練も進んでおり、専門講師の指導のもと、コミュニケーション力の向上に励んでいます。

今後は、Word や Excel の資格取得、着付けやフラワーアレンジなどのおもてなしスキル、PowerPoint の操作や画像編集に関する訓練が計画されており、来年2月14日(木)の修了式には、おもてなしのプロ6名が誕生します。



▲多くの講師、来賓に囲まれた「入学式」



▲「観光マイスター」訓練風景

## 障害者委託訓練(実践能力習得訓練コース) 「水産加工体験科」が終了

10月9日(火)に障害者委託訓練(実践能力習得訓練コース)「水産加工体験科」が修了しました。3ヶ月、300時間の長丁場でしたが、訓練生は無遅刻、無欠席の皆勤で修了式を迎えました。

訓練に臨む姿勢や仕事への適正が評価され、訓練修了後、受託企業への就職が決まり、社会人としての新たな一歩を歩み始めました。訓練生から企業人になり、これから辛いことや大変なこともたくさんあると思いますが、周囲の方々とよく相談をしながら成長を続けて欲しいと願っています。

もう一つの訓練「スーパーマーケット体験科」は11月22日(木)の修了に向けて終盤に差し掛かりました。寒くなってきましたが、体調管理に気をつけて残り3週間、訓練に取り組んで欲しいと思います。



▲企業人への新たな旅立ち「修了式」

## ★受講者アンケートより★

「グループワークは大変勉強  
になりました」

(介護実践科Ⅱ)

「とても楽しく、もっと学びたい  
と感じました」

(観光科)

「直接アドバイスや改善方法を  
教えて頂き感謝しています」

(情報科)

## 能力開発セミナー 3コースが閉講

10月10日(水)に「介護実践科Ⅱ(天塩町)」が閉講しました。10名の受講者が出席し、講義や実践的な実技指導に加え、テーマを定めたグループワークを実施し、職場における課題整理と問題解決について意見を述べ合いました。グループワークについては受講者からの評価も高く、今後の仕事に役立てて頂ければ幸いです。

10月23日(火)に「観光科(おもてなし英会話)」が閉講しました。平均出席率が92%となり、聴講生を含む受講生12名全員が修了要件を満たしました。受講生の職務に合わせたロールプレイが組み立てられ、より実践的な内容となり、受講者の満足度も99.1%に達しました。来年の観光シーズンに向けて、積極的な英会話コミュニケーションに取り組んで頂きたいと思います。

10月25日(木)に「情報科(モバイル基本講座)」が閉講しました。震災停電により日程が変更し、受講時間の確保に苦勞をされた受講生が多い中のセミナーとなりましたが、SNSの安全な利用法や、より情報を伝えやすいホームページの構成、フェイスブックの有効活用などについて、個々に対応して頂く時間が多く設けられ、終了時間を過ぎても質疑が続く場面も見受けられる活発なセミナーとなりました。

受講者の皆様、お疲れ様でした。本セミナーの内容が皆様の職務に役立てることを願っております。



▲カウンター業務のロールプレイ「観光科」



▲道案内のロールプレイ「観光科」



▲グループワーク「介護実践科Ⅱ」



▲個別に改善点指導「情報科」

## 今後の予定

★ 受講料は無料 ★

テキスト代、職業訓練生総合保険、資格取得受験料は個人負担となります

|     | 科名                | 募集開始  | 募集終了                        | 場所   | 訓練開始    | 訓練修了    | 内容等        |
|-----|-------------------|-------|-----------------------------|------|---------|---------|------------|
| 求職者 | 平成30年度は募集を終了しました。 |       |                             |      |         |         |            |
| 在職者 | 介護支援科(介護福祉)       | 11月上旬 | 詳細は<br>決まり次第<br>お知らせ<br>します | 浜頓別町 | 1月上旬    | 1月下旬    |            |
|     | 配管科               | 11月中旬 |                             | 稚内市  | 1/18(金) | 1/19(土) | 建築配管技能検定   |
|     | 土木科               | 12月中旬 |                             | 稚内市  | 2月中旬    | 2月下旬    | 2級土木施工管理技士 |
|     | CAD製図科            | 実施未定  |                             | 稚内市  | 実施未定    |         | CADの操作法など  |

旭川高等技術専門学院 稚内分校

TEL (0162)33-2636 FAX (0162)32-0405

〒097-8558 稚内市末広4丁目2-27 宗谷総合振興局4階

