

「観光サービス科」訓練計画

訓練区分: 緊急再就職訓練

北海道立旭川高等技術専門学院 稚内分校

1 訓練科名	観光サービス科	2 訓練実施施設	職業訓練センター(稚内市総合勤労者会館2階)
3 訓練期間	平成30年10月18日(木)～平成31年2月14日(木)	4 訓練受託先	オフィス文具株式会社(稚内市潮見4丁目3番8号)
5 訓練月数(時間)	4ヶ月(450時間)	6 訓練時間帯	平日 9時～15時40分 ※一部16時40分の日あり
7 募集定員	10名	8 募集期間	平成30年8月13日(月)～平成30年9月14日(金)

9 訓練内容

	学				実		
	教科項目	時間	訓練内容		教科項目	時間	訓練内容
学 科	社会	2	ガイダンス	実 技	パソコン基礎操作	10	Windowsの概要(2)、マウス操作(2)、データ保存(拡張子)(3)、キーボード操作(3)
	社会人基礎力	20	ビジネス会話の基本(5)、接客と訪問・電話対応のマナー(5)、コミュニケーション概論(5)、クレーム対応(5)		文書作成	50	ビジネス文書の基本知識と作成(8)、印刷(1)、ファイル管理(1)、表と罫線活用(6)、図形描画を活用した作図(6)、その他機能(2)、検定試験練習(26)
	就職支援講座	26	履歴書等の作成(2)、面接指導(4)、ジョブカードの作成(4)、職業相談(4)、職業意識(4)、社会人の心構え(4)、安全衛生(4)		表計算	50	基本操作(4)、ファイル管理(1)、印刷(1)、書式設定(2)、表の作成(6)、関数(6)、グラフ作成(4)、検定試験練習(26)
	観光外国語	60	英会話(30)、中国語(30)		ポップ制作とプレゼンテーション	40	ソフトの使用法(6)、用途別の構成(4)、文字とレイアウト(4)、文章作成の要点(4)、色彩(4)、ウェブデザイン(8)、プレゼンテーション実技(10)
	観光概論	30	まちづくりと観光(4)、稚内観光の歴史(4)、稚内の観光資源(4)、稚内の四季(4)、宗谷の観光情報(5)、宗谷の食産業(5)、救命救急処置(4)		撮影の基礎と編集	40	被写体別の構図(4)、背景の考え方(4)、光と影(4)、ソフトの使用法(6)、著作権、所有権(4)、SNS基礎(4)、画像加工とデザイン(14)
	観光マイスター	30	稚内観光マイスター試験講習		観光実務	12	観光関連施設(3)、観光地の調査(3)、ガイド実習(3)、観光施設見学(3)
					おもてなし	80	フラワーアレンジ(40)、着付け(40)
	学科小計	168			実技小計	282	
合 計		450					

10 訓練目標	観光に関する実務の基礎から着付けやフラワーアレンジなどのおもてなし、接客実務などの知識と技能を習得するとともに、関連する資格取得と就職の促進を図る。
11 資格取得	ワープロ検定3級、表計算検定3級(任意受験)、フラワーアレンジメントNFD3級、稚内観光マイスター初級
12 自己負担	受講料は無料です。但し、教材費として 28,000円程度、職業訓練生総合保険3,600円、資格取得のための受験料は自己負担となります。
13 就職想定	観光関連企業(事務職・営業職・販売職・その他)
14 留意事項	入学申込は「入学願書」「健康の自己申告書」に必要事項を記入いただき、稚内公共職業安定所の相談窓口に提出してください。選考方法につきましては筆記試験及び面接により選考します。なお、応募者が少ない場合は中止することがあります。 稚内公共職業安定所 〒097-8609 稚内市末広4丁目1番25号 電話0162-34-1120
15 問い合わせ	北海道立旭川高等技術専門学院 稚内分校 電話 0162-33-2636 〒097-8558 稚内市末広4丁目2番27号 宗谷合同庁舎4階 FAX 0162-32-0405