

## 「観光介助科」 訓練計画

訓練の種類: 普通職業訓練

旭川高等技術専門学院 稚内分校

1 訓練科名	観光介助科	2 訓練定員	10名
3 訓練期間	令和2年(2020年)12月7日～令和3年(2021年)3月5日 (土日祝・12/29～1/5 休校) <span style="float: right;">3か月間(350時間)</span>		
4 取得可能な資格	観光介助士(初級)・生活援助従事者研修修了証(ヘルパー3級) 救命講習(普通)・稚内観光マイスター(初級)		
5 就職想定	旅行代理店、宿泊施設、観光施設、飲食店、娯楽施設、介護施設、医療福祉施設、交通関連企業		
6 訓練目標	旅行観光サービスと介護福祉サービスに精通した人材育成を目指し、観光介助士と生活援助従事者研修修了証を取得し、ユニバーサルな視点のサービス提供など共生社会の考え方を学び再就職の促進を図る。		

### 訓練内容

	教科項目	時間	訓練の内容
学 科	1 社会	2	入学ガイダンス及び修了ガイダンス
	2 就職活動支援	26	履歴書及び職務経歴書作成指導、面接練習、キャリアコンサルティング、コミュニケーションの向上、職業相談など
	3 特別講話	13	救命講習、後見人制度、企業講話など
	4 接客及び接客マナー	16	ビジネス会話の基本、接客と電話対応、接遇の基本、クレーム対応など
	5 英会話	16	ビジネス英会話の基本、場面に合わせたロールプレイングなど
	6 SNS基礎	15	SNSの種類と概要、活用と注意事項、アプリの仕組みと活用など
	7 稚内観光マイスター	12	稚内の観光資源、観光マイスター初級検定受験対策など
	8 観光介助士講習	4	ユニバーサルな観光の現状、旅行観光基礎、障がいの種類と対応、グループワークなど
	9 ユニバーサルサービス	16	ユニバーサルサービスの基本、視覚及び聴覚に不自由を感じる方へのサービス、高齢者や認知症がある方へのサービスなど
	10 生活援助従事者研修	91	職務の理解、介護における尊厳の保持・自立支援、介護の基本、介護福祉サービスの理解と医療との連携、介護におけるコミュニケーション技術、老化と認知症の理解、こころからだのしくみと生活支援技術、振り返り
	学科小計	211	
実 技	1 プレゼンテーション	15	プレゼンテーション技法、プレゼンテーション実技など
	2 PC活用実習	70	PowerPointの基礎、撮影の基礎、画像の編集と加工、ポップやチラシの作成など
	3 観光実務実習	26	観光関連施設での実習(ホテル、水族館、記念館など)
	4 介護実習	28	介護関連施設での実習(老人ホーム、サ高住、デイサービスなど)
		実技小計	139
	合 計	350	