

利用者満足度アンケート

本日は、道立消費生活センターをご利用いただきありがとうございます。
当センターが、より満足していただける施設になるよう、ご意見をお聞かせください。

Q1 本日は、どのような目的でいらっしゃいましたか？

- ① 消費生活相談 ② 施設見学 ③ セミナー・研修会等 ④ その他

Q2 どのくらいの頻度で利用されていますか？

- ① はじめて ② 毎週 ③ 月に数回 ④ 年に数回 ⑤ 数年に1回

Q3 職員の対応はいかがでしたか？（職員の接遇、知識、対応の迅速さ など）

- ① 満足 ② おおむね満足 ③ やや不満 ④ 不満

〔 やや不満、不満と回答された方は、その理由を記入してください。 〕

Q4 施設・設備の内容はいかがでしたか？（展示内容、レイアウト、使いやすさ など）

- ① 満足 ② おおむね満足 ③ やや不満 ④ 不満

〔 やや不満、不満と回答された方は、その理由を記入してください。 〕

Q5 当センターを利用した総合的な感想はいかがでしたか？

- ① 満足 ② おおむね満足 ③ やや不満 ④ 不満

〔 やや不満、不満と回答された方は、その理由を記入してください。 〕

Q6 当センターにどのような役割を強く期待しますか？（2つまで）

- ① 消費生活相談対応 ② 消費生活関連情報の収集・提供 ③ セミナー・研修等の開催
④ 商品テストの実施 ⑤ その他（具体的に： ）

Q7 お気づきの点がありましたら記入してください。

Q8 ご自身のことを教えてください。

性別	① 男性 ② 女性
年齢	① 9歳以下 ② 10歳代（小学生・中学生・高校生・その他） ③ 20歳代 ④ 30歳代 ⑤ 40歳代 ⑥ 50歳代 ⑦ 60歳代 ⑧ 70歳以上
お住まい	① 札幌市内 ② 札幌市近郊 ③ その他道内 ④ 道外

ご協力ありがとうございます。