

QuMaOSよくある質問(FAQ)

H30.1.24

| 項番 | 質問 | 回答 |
|-----|---------------------------------------|--|
| 1 | システムの仮運用について | |
| 1-1 | システムはいつから運用開始しますか。 | 平成 30 年 2 月 1 日から仮運用を開始し、4 月 1 日から本運用となります。 |
| 1-2 | 仮運用と本運用の違いは何ですか。 | 仮運用期間は、システムを安定動作させるための調整等を行いながらの運用するため、接続が不安定となることが予想されます。 操作の方法や提供する資料の内容については本運用と変わりありません。 なお、仮運用期間は、現行の閲覧室 PC からの提供や e 閲覧からのダウンロードも並行して実施します。 |
| 1-3 | いつから利用者登録ができますか。 | 利用者登録は、システム仮運用開始となる 2 月 1 日以降、システム内の専用ページで受け付けします。 |
| 2 | 利用者登録について | |
| 2-1 | 利用者登録のしかたをおしえてください。 | 利用者登録は、システムの専用ページで受け付けします。 システムのトップ画面に「利用者登録はこちらから登録してください。」をクリックしてください。 詳しくは、操作マニュアルを参照してください。 |
| 2-2 | 利用者登録は、1 社 1 件までですか、担当者毎に登録することはできますか | メールアドレス毎に利用者登録できます。 資料変更の連絡をメールで連絡しますので、情報が共有できる会社の代表メールアドレスやグループメール等で登録していただくことをお勧めします。 |
| 2-3 | 利用者 ID、パスワードを社内でも共用してもよいですか | 利用者登録は、社内で情報共有できる範囲で共用していただくと便利です。(支店、営業所、事業部など) 誰かがログインしている状態でも、同じ利用者 ID でログインすることは可能です。 |
| 2-4 | 利用者登録したメールアドレスが変わりましたが、変更できますか。 | 利用者のメールアドレスは利用者 ID となっていますので変更できません。 変更後のメールアドレスで、再度利用者登録を行ってください。 |
| 2-5 | パスワードを忘れました、どうしたらよいでしょうか。 | QuMaOS 利用に関する問い合わせ先に、利用者 ID、会社名等の登録情報をお知らせください。 パスワードは電話ではお知らせできませんので、利用者登録されているメールアドレスへお知らせします。 |
| 2-6 | 登録した利用者情報は何に使われますか | 提供する資料に変更があった場合に、利用者したメールアドレスにメールを送付します。 また、メールによる連絡ができない場合などは、電話や郵送によりお知らせする場合があります。 |
| 3 | 提供される資料について | |
| 3-1 | どのような資料がダウンロードできますか。 | 建設部が定める設計図書等作成要領に基づき、入札参加者閲覧用として作成している、設計図書、図面及び見積用参考資料等の電子データをダウンロードすることができます。 |

| 項番 | 質問 | 回答 |
|-----|---|---|
| 3-2 | 資料のデータ形式は何ですか。 | PDF 形式となりますので、閲覧するためには Adobe Reader 等の閲覧ソフトが必要です。 なお、Adobe Reader は Adobe 社から無償で提供されています。 |
| 3-3 | 資料をまとめてダウンロードできますか。 | 資料一覧の「No.0 設計図書等一式」をクリックすると全ての資料を Zip 形式でまとめてダウンロードすることができます。 |
| 3-4 | 資料の差し替え等があった場合の確認方法はありますか。 | 資料の差し替えがあった場合には、その案件の資料をダウンロードした利用者全員に、その旨を電子メールでお知らせします。 |
| 3-5 | 過去の資料はダウンロードできますか。 | 資料の公表期間は、入札執行者が定めた閲覧期間となりますので、閲覧期間終了後のダウンロードはできません。 |
| 3-6 | 入札結果等の資料はダウンロードできますか。 | システムで提供する資料は、入札前に閲覧に供する見積用参考資料等に限りです。 |
| 3-7 | ダウンロードした資料を開くと「ファイルが壊れている」と表示され開けません。 | ダウンロードが途中で中断された可能性があります。再度ダウンロードし直してください。 |
| 4 | 操作方法について | |
| 4-1 | システムのトップ画面が表示されません。 | URL を直接入力した場合は、入力に誤りがないか再度確認してください。 |
| 4-2 | ログインできません。 | 利用者 ID、パスワードに誤りがないか再度確認してください。(大文字、小文字も区別されますので注意してください。) |
| 4-3 | 案件の検索方法について教えてください。 | 条件を設定しないで検索すると、公表されている全ての案件 (最大 1000 件) が一覧表示されます。 検索数が多く目的の案件が見つからない場合は、担当部署 (建設管理部名や出張所名)、入札予定日による絞り込みができます。 また、案件名の欄に案件名の一部を入れて、あいまい検索することもできます。 |
| 5 | 動作環境など | |
| 5-1 | どのようなパソコンで利用できますか。 Mac や Android の OS でも利用できますか。 | Windows の OS で Internet Explorer 11 のブラウザで利用するよう設計しています。 その他の OS やブラウザでは画面の一部が崩れやダウンロードができないなど、正常動作しない場合があります。 |
| 5-2 | パソコンの性能は、どの程度必要ですか。 | ブラウザが支障なく動作する性能があれば利用できますが、極端に低性能なパソコンの場合はダウンロード時間が遅くなる場合があります。 また、ダウンロードした資料データを保存するため、ハードディスク等に空き領域が必要です。 |

| 項番 | 質問 | 回答 |
|-----|-------------------------------|---|
| 5-3 | インターネットに接続する通信回線は何が必要ですか。 | インターネット接続回線は、どのような回線でも利用できますが、通信回線の速度により、ページの表示やダウンロードに時間がかかる場合があります。 また、通信回線契約が従量制や時間制の場合、容量の大きい資料データを長時間かけてダウンロードすることで通信料金が高額となる場合がありますので、ご注意ください。 |
| 5-4 | スマートフォンやタブレットPCでも利用できますか。 | OSがWindowsでInternet Explorer11が動作するものであれば機種を問いませんが、資料をダウンロードし保存できる容量が必要です。 |
| 5-5 | ファイルをダウンロードするために必要なソフトはありますか。 | ダウンロードは、ブラウザの機能を使いますので、専用のソフトは必要ありません。 |