

エントリーに関するQ&A

Q スマートフォンのみでエントリーできますか？

A スマートフォンのみでは、エントリー手順を最後まで進めません。
パソコンからのエントリーにご協力ください。

Q 携帯電話のみで、エントリーはできますか？

A 携帯電話のみでのエントリーはできません。
パソコンからのエントリーにご協力ください。

Q 連絡先に携帯電話のメールアドレスを使いたいのですが。

A 携帯電話からはメールに添付されたURLに直接アクセスできませんので、携帯電話のメールアドレスを使う場合は、パソコンにて次の処理を行っていただく必要があります。

1 北海道電子自治体共同システムの利用者登録の「確認処理」

利用者登録後、北海道電子自治体共同システムから、「【利用申込】利用者ID発行のお知らせ」のメールが送信されます。

このメールに添付されたURLから【確認ページ】へアクセスして確認処理を行う必要がありますが、携帯電話からURLに直接アクセスすることはできません。お手数ですが、URLをパソコンに直接手入力して、利用者登録の「確認処理」を行ってください。

2 エントリーシート2の取得

エントリーシート1の送信後、「【電子申請】申請受付のお知らせ」のメールが送信されます。受信メールに記載されているエントリーシート2の取得アドレスにアクセスし、エントリーシート2を印刷します。

3 受験票の印刷（A・B区分のみ）

受験票発行手続き終了後、北海道電子自治体共同システムから、「【電子申請】通知書発行のお知らせ」のメールが送信されます。【確認ページ】へのURLが添付されていますが、携帯電話からURLに直接アクセスすることはできません。

パソコンで北海道電子自治体共同システムのマイページから「電子申請」→「申請履歴」→「詳細」のページを開くと、受験票のPDFファイルを見ることができます。

このPDFファイルを印刷し、写真を貼って当日お持ちください。

Q 北海道電子自治体共同システムからメールが届きません。

A 迷惑メールフォルダなどに届いていないかお確かめください。
また、インターネットのセキュリティレベルを下げるなどの対策をとってください。

Q エントリーを行いました、エントリーできているか不安です。

A 正常にエントリー（電子申請手続き）が行われると、受付番号を記載した「【電子申請】申請受付のお知らせ」というメールが届きます。メールが届かない場合は北海道人事委員会事務局任用課までお問い合わせください。メール記載の受付番号と必要事項を記入したエントリーシート2を郵送し、エントリー完了となります。利用者登録（ID取得）及びエントリーシート1の送信のみでは、エントリーは完了しません（B区分はエントリーシート1の送信でエントリー完了）ので、注意してください。

Q エントリーシート2を入手できません。

A 北海道電子自治体共同システムから、「申請受付のお知らせ」のメールが届きます。メールの一番下にある「■この申請に関するお問い合わせ先」欄に、エントリーシート2の入手先のアドレスが記載されています。なお、全角で記載されていますので、入力に当たっては半角で手入力してください。また、この手入力の際の誤りによる問い合わせが多数ありますので、注意して入力してください。

Q 一部のPDFファイルが閲覧できません。

A 理由の一つとして、Adobeのバージョンが更新されていないことがあります。次のアドレスから更新手続きをしてみてください。
インストール手順（Adobe Acrobat Reader DC）
<https://helpx.adobe.com/jp/acrobat/kb/cq101423182.html>