

平成27年3月31日

## 【お詫び】個人情報を保存している外付けハードディスクの紛失について

保健福祉部福祉局障がい者保健福祉課

このたび、課内パソコンに接続していた外付けハードディスク1台がなくなっていることが判明いたしました。

事実の判明後、課内職員での搜索や関係者への聴きとりを行いました。発見に至らず、3月30日（月）に「盗難届」を北海道警察札幌中央警察署に提出いたしました。

このハードディスクには、障がいのある方々の個別の相談案件や、道が主催する研修会の修了者名簿、各種審議会等委員委嘱書類など、多くの個人情報が含まれており、関係者の皆様には多大なる御迷惑と御心配をお掛けしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

道としましては、今後、個人情報が含まれていた方々に対する説明や謝罪を行うとともに、引き続き、ネット上の監視を実施することとしております。

さらには、このようなことがないように、外部記録媒体の施錠管理の徹底や、外部記録媒体の機能に応じたパスワード設定の実施を徹底するなど、情報機器の管理・取扱には細心の注意を払い、再発防止に向け取り組んでまいりますので、御理解いただきますようお願い申し上げます。

### ＜紛失した外部記録媒体内の個人情報の概要＞

個人情報の内容	対象者	ファイル内容	年度
氏名、生年月日、住所、電話番号、障がい種別、利用事業所、相談内容	障がい当事者	個別相談案件	22～25
氏名、生年月日、住所、電話番号、所属・職名、口座番号 (一部の委員)	学識経験者 法人職員等	協議会委員等名簿	22～26
氏名、利用事業所、意向	障がい当事者	入所者意向調査	22～25
氏名、生年月日、所属、職名	事業所・市町村職員	研修受講者名簿	17～25

平成27年6月1日

道では、紛失したハードディスクに個人情報が含まれていた方々に対し、謝罪を行っております。また、現在のところ、情報の流出は確認されておりませんが、引き続き、ネット上の監視を実施してまいります。

なお、この件に関しお問い合わせ等がございましたら下記までご連絡いただきますようよろしくお願いいたします。（6月1日付けの道の組織改正により、連絡先のグループ名が変更となっております。）

#### 【連絡先】

北海道 保健福祉部 福祉局 障がい者保健福祉課 制度グループ  
電話直通 011-204-5899  
電話代表 011-231-4111 内線25-707