

令和4年度(2022年度) 消費生活モニターアンケート結果 テーマ「LPガス等に関する意識調査」

1 調査の目的

LPガスに関する消費者意識等を把握し、今後の消費者行政施策を検討するための基礎資料とするために、消費生活モニターを対象にアンケート調査を実施しました。

2 調査の方法

(1)調査時期

令和5年(2023年)3月

(2)調査方法

調査票を郵送し回収するアンケート調査

(3)調査対象

消費生活モニター 300名(回答者数 248名/回答率 82.7%)

【年代】

	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	合計
回答数 (人/%)	4 (1.6)	25 (10.1)	47 (19.0)	50 (20.2)	62 (25.0)	60 (24.2)	248 (100.0)

【家族構成】

	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人	合計
回答数 (人/%)	35 (14.1)	112 (45.2)	42 (16.9)	39 (15.7)	16 (6.5)	1 (0.4)	3 (1.2)	248 (100.0)

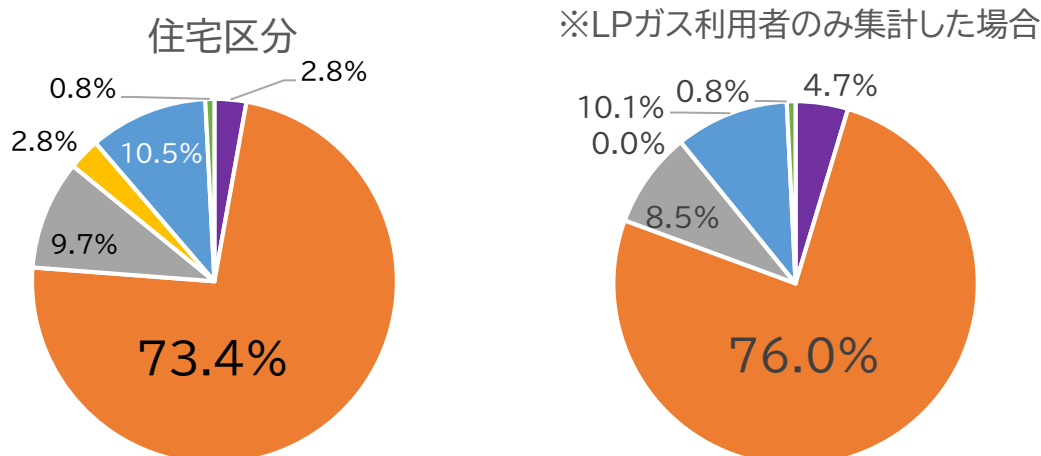
【ガス使用区分】

	LPガス	LPガス以外のガス	ガスは使用していない	無回答	合計
回答数 (人/%)	129 (54.4)	44 (19.0)	74 (26.6)	1 (0.4%)	248 (100.0)

3 調査結果

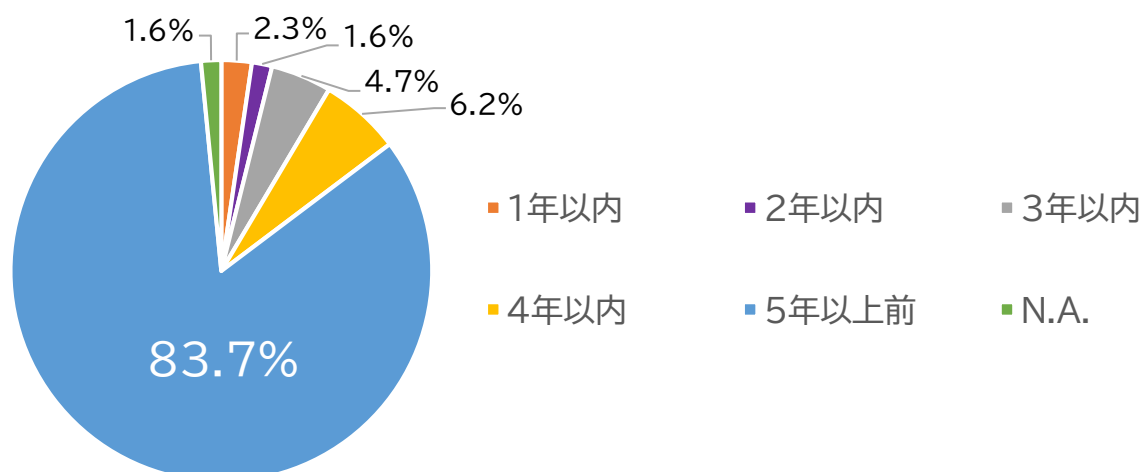
問1 あなたのガスの契約等について伺います。

(1) あなたのお宅はどれに分類されますか。(回答数:248人 ※LPガス使用者のみ:129人)



■ 建売住宅 ■ 一戸建て ■ 分譲マンション ■ 賃貸マンション・アパート ■ 公営住宅 ■ その他

(2) 現在のLPガス業者といつ契約しましたか。(回答数:129人)



※平成 29 年 2 月 22 日:液化石油ガスの小売営業における取引適正化指針制定・施行日
 平成 29 年 6 月 1日:液石法施行規則、液化法施行規則の運用・解釈通達の一部改正施行日
 平成 30 年 2 月 22 日:液化石油ガスの小売営業における取引適正化指針制定・施行日

問2 集合住宅のLPガス料金には、その住宅に備え付けられているガス消費機器(給湯器など)やエアコン等の設備の設置費用がガスの使用者(アパートの借借人)が支払うガス料金に上乗せされているケースがあるとの報告(※1)がありますが、あなたはどのように考えますか。

(回答数:248人)

※1 経済産業省総合資源エネルギー調査会資源・燃料分科液化石油ガス流通ワーキンググループ報告書 次のURLに公表されています。

http://www.meti.go.jp/committee/sougouenergy/shigen_nenryo/sekiyu_gas/LP_gas_wg/report_01.html

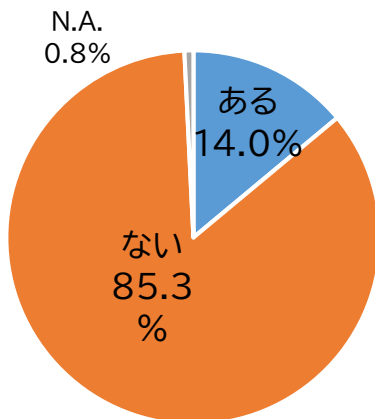
選択肢	R4年度	R1年度	H30年度	H29年度
そのような設備の費用は、物件の所有者(賃貸人・大家)が負担するものであり、ガス使用者が支払うガス料金に上乗せするのはそもそも問題である。	40.8%	38.3%	37.0%	40.6%
そのような設備の設置費用をガス料金に含めていることを契約時にガスの使用者に説明し、ガス使用者がそれに同意しているならば、問題ない。	32.0%	37.4%	33.2%	27.3%
給湯器など、ガスに関係する機器の費用はガス料金に上乗せしてもよいが、エアコン等、ガスと無関係な設備の費用を上乗せするのは問題である。	20.6%	19.9%	28.6%	23.4%
その他(「上乗せではなく、使用料として料金を支払うのであれば問題ない。」など)	4.4%	1.5%	0.8%	2.4%
ガス料金にそのような設備の設置費用の上乗せがあっても問題ない。	2.2%	2.9%	0.4%	0.8%

※上表において、248人中20人(無回答)は含まない。

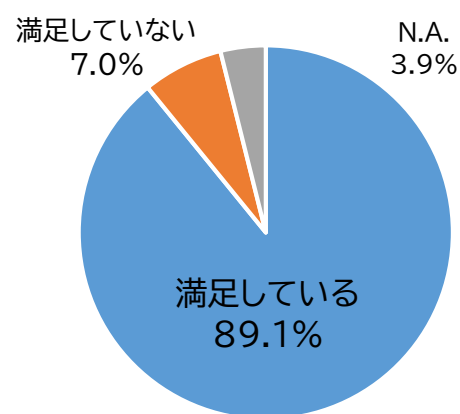
(問3～問8については、LPガス利用者の方(129人)のみ回答。)

問3 契約されているLPガス業者や料金などについて

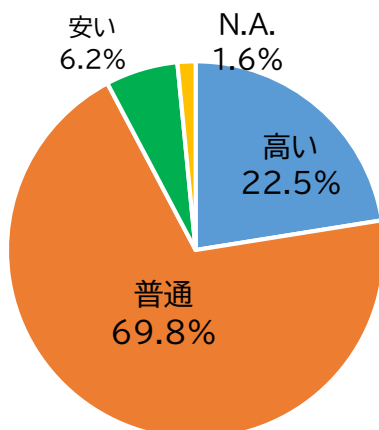
(1) 業者を変更したいと思ったことはありますか。



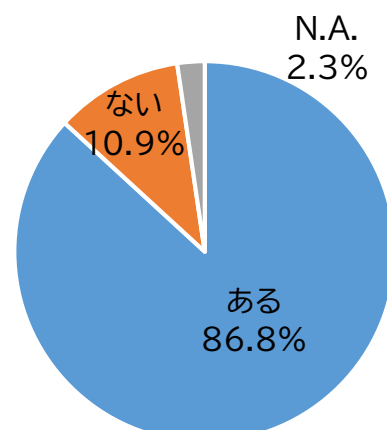
(2) 事業者の対応に満足していますか。



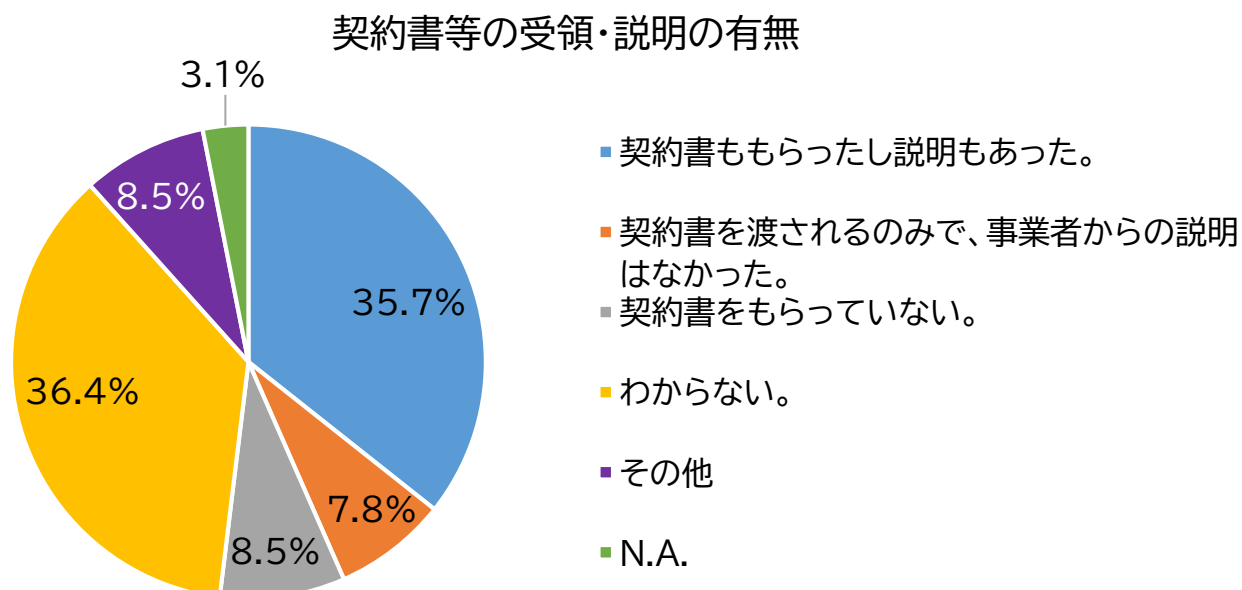
(3) ご自宅のガス料金についてどのように思いますか。



(4) ご自宅のガス料金について関心がありますか。

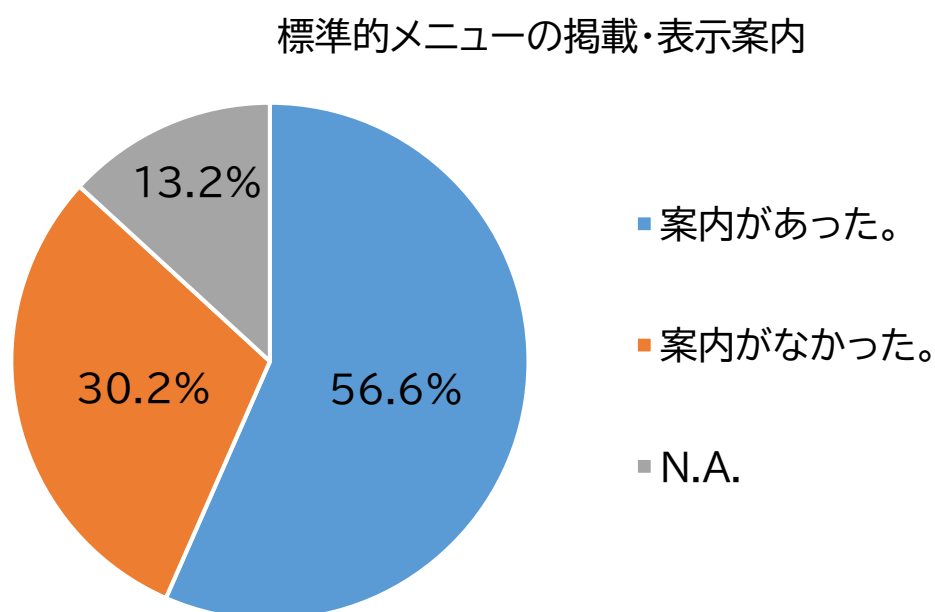


問4 LPガス販売事業者との契約の際に、契約書などの書類(LPガスの種類や料金、設備の所有関係などが書かれた書面)を渡されましたか。また、事業者から支払うこととなる費用にかかる記載事項の説明はありましたか。

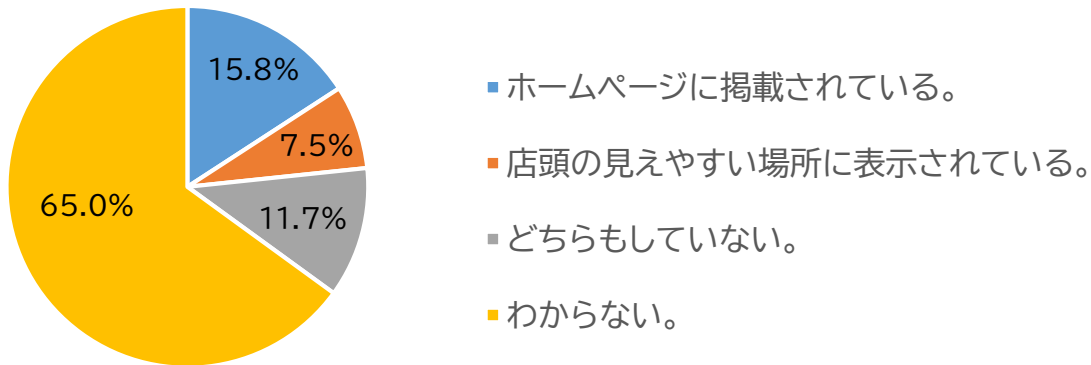


問5 LPガス月額料金例の公表について

(1) LPガス販売事業者は、自社の標準的な料金メニュー及び一般消費者等による平均的な使用量に応じた月額料金例を公表する必要があるとされていますが、あなたはLPガス販売事業者と契約する際に、「標準的な料金メニュー」の掲載・掲示についての案内はありましたか。



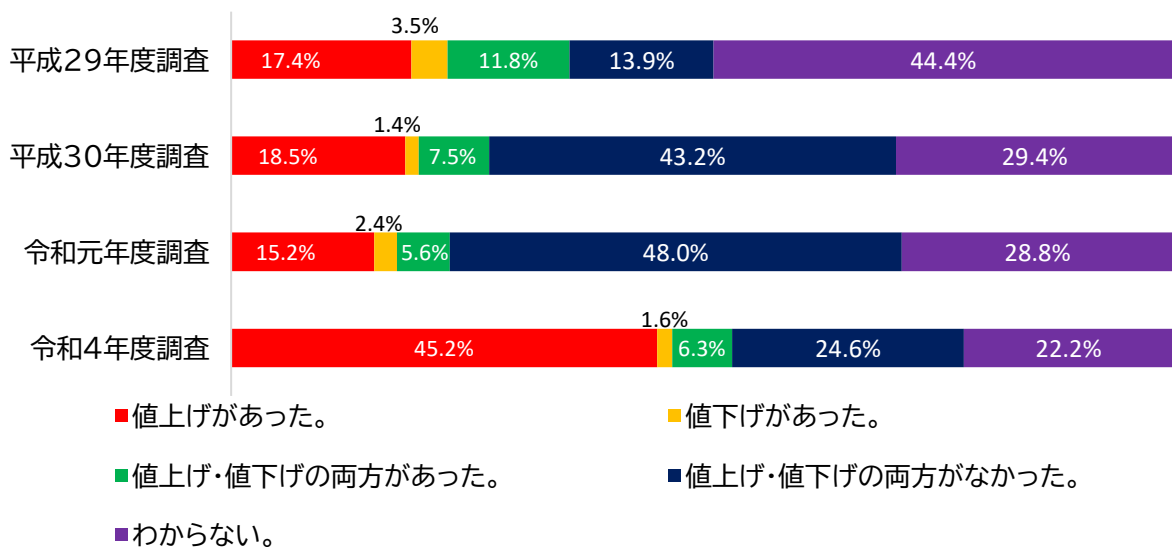
(2) あなたが契約しているLPガス販売事業者は、「標準的な料金メニュー」を自社のホームページに掲載又は店頭の見やすい場所に掲示していますか。(回答数:127人)



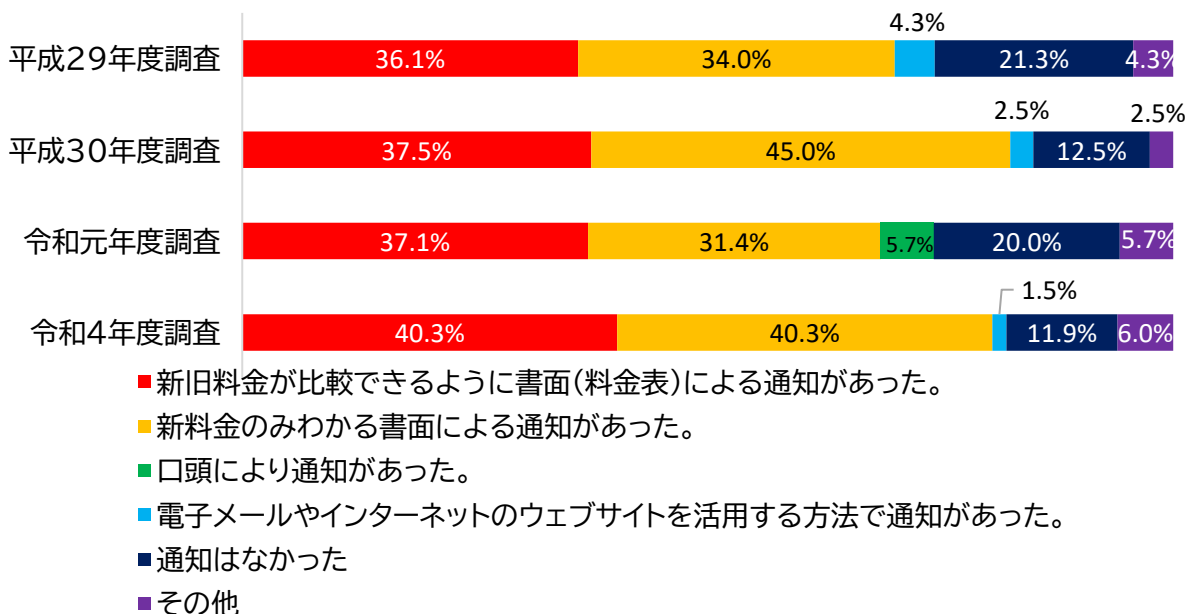
問6 LPガス料金変更(※2)の際の説明について

※2 毎月の使用量による料金の変動ではなく、料金表(基本料金や従量料金の額)の変更を指します。

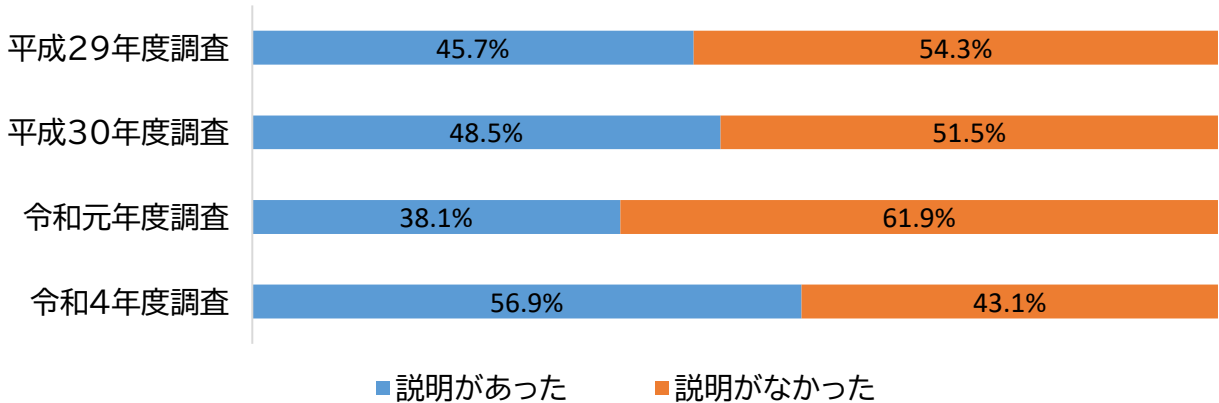
(1) 令和4年(2022年)1月1日から令和5年(2023年)2月28日までの間で、LPガス料金の変更がありましたか。(消費税率のみの変更を除く。)



(2) 変更があった方は、事前に事業者から、料金変更の通知はありましたか。(回答数:68人)



(3) 料金変更の通知があった方は、業者から料金変更の理由について、説明はありましたか。
説明があった場合、どのような内容でしたか。(回答数:55人)

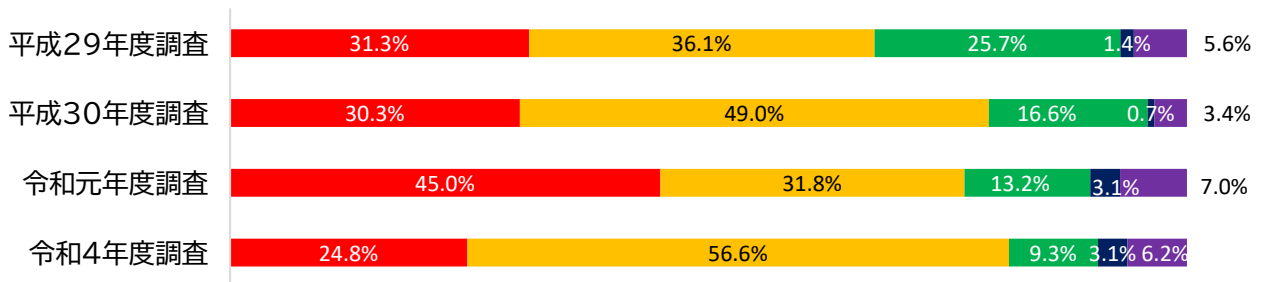


○説明された内容

「原油価格の値上げのため」、「仕入れ価格変動のため」、
「配送運賃の値上げのため」、「物価上昇など諸般の事情のため」 など

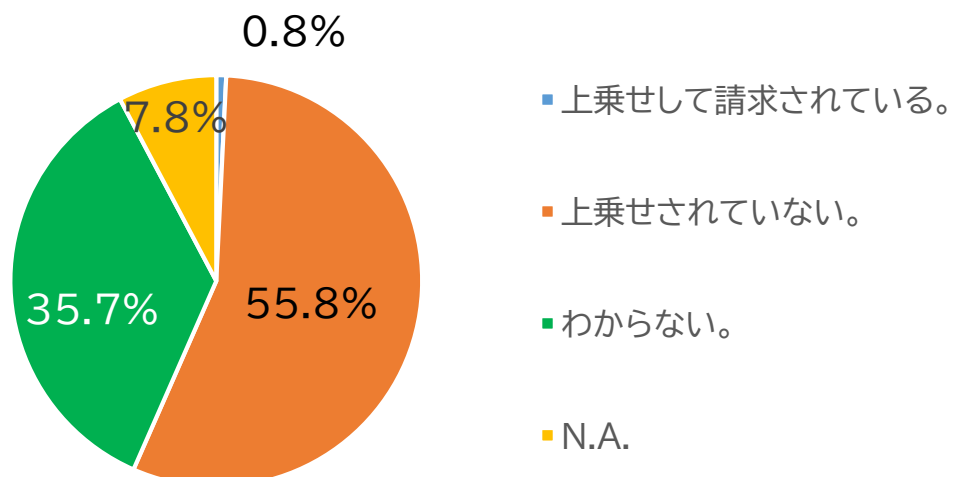
問7 直近のLPガス検針票や請求書について

(1) 検針票や請求書の内訳表示はどのようになっていますか。

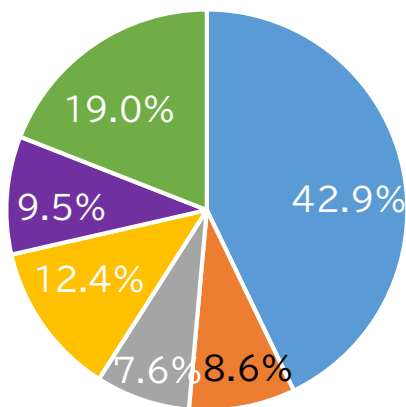


- 基本料金と従量料金とその他を区別して表示
- 基本料金と従量料金を区別して表示
- 合計料金のみ表示
- その他
- 無回答

(2) LPガス料金に、空調設備などの設備費用が上乗せされて請求されていますか。



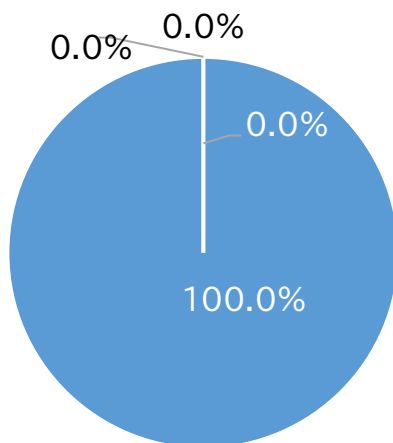
(3) 質問(1)で ①または ②と回答した方に伺います。検針票や請求書、その他通知書などに、使用量に応じた従量料金の単価や、設備料金の内訳が記載されていますか。(回答数105人)



- 従量料金の単価、設備料金の内訳が記載されている。
- 従量料金の単価は記載されている。設備料金も上乗せされているはずだが、内訳の記載はない。
- 従量料金の単価も、設備料金の内訳も記載されていない。
- わからない
- その他
- N.A.

(4) 質問(2)で ①と回答した方(上乗せして請求されている方)に伺います。

LPガス利用に係る契約書等には、付随施設費用の設置、変更、撤去に要する負担の方法や、設備を使用する際に支払うべき費用額及び徴収方法(設備をLPガス販売事業者が所有している場合に限る)が記載されていますか。(回答数:1人)

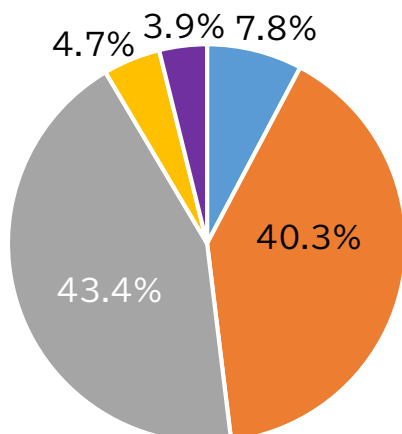


- 記載されている。
- 一部記載されている。
- 全く記載されていない。
- わからない。
- その他

※理由については無記入。

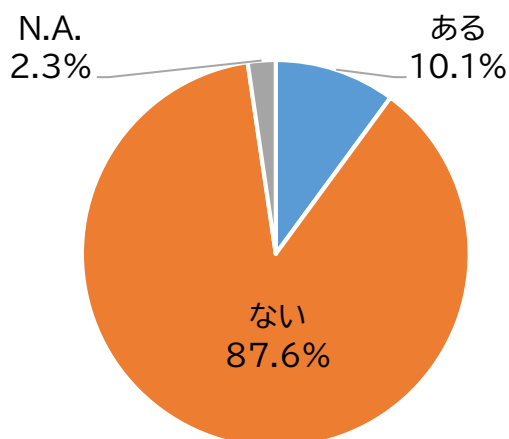
問8 電気料金について、伺います。

(1) 現在の電気料金について、どの程度負担感がありますか。



- 非常に負担である
- やや負担である
- あまり負担ではない
- 全く負担ではない
- N.A.

(2) ガス⇒電気などのエネルギーの切替えを検討したことはありますか。



問9 LPガスについての意見について

料金水準(他のエネルギーや他の地域との比較)や契約、解約、業者の対応、苦情、満足していること、不満に感じていることなど、どのようなことでも自由にご記入ください。

【寄せられた意見 (主なもの)】

- ・常に値上げ等がある場合、書面による説明(ホームページの説明も含む)があっただけで済むべき。現業者は特に問題はないが、一般的に契約者への丁寧な説明は必須と思う。
- ・電気料金も高くなり、LPガスでよかった。
- ・家を建てる際、ハウスメーカーの人が勝手に決めた会社なので自分が選んだわけではなく、今後他社も検討する余地があると思った。LPガスも電気のように自由に選択できるような動きになればいいと思う。
- ・太陽光発電に興味はある。
- ・事業者の対応も良く、ブラックアウトの際もガスが使用できてよかった。
- ・現在の業者で特に不満はない。ほかの業者の契約内容や価格は情報がなく不満である。
- ・電気、ガス、灯油ともにプロパン会社に契約しているが親切に相談に乗ってもらい、対応していただいている。
- ・電気については大型の温水機を利用しているのでLPガスを現在以上に利用することは考えていない。
- ・ガス会社も電気会社も独占企業なので価格が高いと思う。ほかの新電力に変えたいが、よくわからないことや、経営が不安定(外的要因に弱い、ニュースなどで倒産など見る)などから実際にはできずにいる。今回の政府の助成都市ガスへの助成についても内容がよくわからないし不公平だと思う。
- ・事業者の対応は丁寧で満足できる。値上げに関しては、今の状態では仕方なく、使用できるだけありがたいと思う。輸入に頼っている日本では、いつ燃料が入ってこなくなるかと不安。毎日ガスを使う時はなるべく節約している。
- ・事業者の対応には満足しておりますが、料金はこれ以上値上げしてほしくない。
- ・現在お願いしているガス会社は長年信頼している業者なので安心して契約しています。今現在なんのトラブルもなく、心配事ありません。
- ・入住した時点からの付き合いなのでとても良心的です。
- ・ガスのほうがその他のエネルギー(電気、灯油)に比較して安価であると考えます。
- ・担当の業者さんの対応はとても良いですが、料金は高く感じます。LPガスが無いと困るので、使っていますが料金下がってくれることを期待しています。

- ・あまりLPガスについてわかっていないなど、アンケートを答えていて感じた。こういう人は一定数いるので周知の方法を工夫して広めてくれたらよいと思った。
- ・エネルギー切り替えや事業者の変更は高齢者にとっては労力を使い億劫と感じる。何か支援策があれば良いと思う。
- ・付き合いがあり、業者を変えにくい。
- ・私が契約している事業者とは40年以上前からの付き合いで、対応も良好的で、お願いした工事に対しての説明もよく、私たちの要望にも一生懸命答えてくれるので安心して使用することができています。LPガスの値上げも電気のように膨大な値上げではなく生活上は影響ありません。
- ・ウェブで請求書を見る形になってから毎月チェックしなくなった。金額だけみていたので内容を確認するようにしたいと思います。
- ・灯油のように使用量(給油料)のみの請求がよい
- ・LPガスは料金が高く、なるべく使用を控えほかの電化製品を使用するようにしている。でも、その電気料金も変わるとするとどうしたものか？
- ・地区別、戸建、集合住宅によって基本料金や従量料金が違っていたのが今回初めてわかりました。
- ・LPガスは契約を変えるのが大変難しいと聞いたことがあります。どうなのでしょう。灯油、電気のように簡単に替えられないのでしょうか。すべて元の会社のものを引き上げて新たに設備をしなくてはならないとか…だから業者を変えるのを考えてしまうようです。
- ・私の住んでいる地域はLPガスの店が少ないため、昔から同じ会社ですが、我が家はガスコンロのみで3000円台なためあまり気にしていませんが値上がりになると困ります。
- ・家を建てたときから、区域ごとなのか今のLPガス会社に決まっておればほかのガス会社を選ぶことはできませんでした。
- ・都市部とちがいで、ガス会社の選択肢が少ないので仕方ないと思っている。
- ・他地域と比較したことがないからわからない
- ・ガス料金の比較が難しく、地域の店が少なく、高いと思うが変えることは難しい。北海道の昨年度の料金平均を見て、ほかの地域より高いと思った
- ・もれ聞くとところによると、オール電化のご家庭では電気料金が6万円とか8万円とかかかるそうで、それに比較すると灯油、電気、ガスを全部足しても今のところ一番かかった月で計36000円ほど。かなり差を感じます。
- ・細部まで書かれたものがないのはかなり不親切だと思います。前々から気になっていたことです。
- ・今の事業者の対応はとても良いし、LPガスだと災害時も使用できることもあるので今のままで満足している。
- ・我が家は、料理はガス、暖房は灯油そして電気とで生活しています。少し前まではオール電化が一番経済的となっていました。今はオール電化で戸建てだと10万円などと聞きます。何がいいのか、正直わかりません。何にしても節約しながら大事に生活することが大事だと思っています。
- ・電気が安全だといわれるけれど、電気代も非常に高くなっているので、生活に追われる家庭が多く見られるので今はLPガス、灯油、電気と使い方を工夫することがベストかな。
- ・他地域のことが解らないので比較できない。
- ・入居時点でガス会社が決まっており、高いのではと感じても変更することができない。
- ・調理で使用するだけなので、料金はさほど高くもなく電気よりは安いのではないかと思います。