

令和5年度（2023年度）高齢者の権利擁護を考える集い

# 「虐待防止に向けた施設での職場環境改善について」

2024年1月17日（水）

社会福祉法人 北海長正会

北広島グループホーム四恩園 皆木有子

# 基本理念 倫理綱領

法人としての

適切な行動を選択する際の判断基準

組織、チーム、個人の道しるべ

ここを基準とし考え、行動する

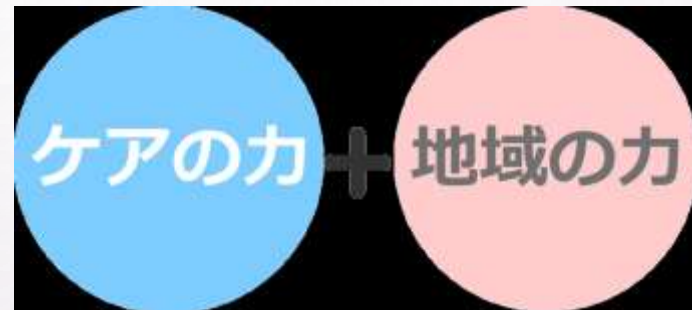
# 四恩園の取組み

四恩園はご本人がいつまでも楽しく安心して  
暮らせる北広島を地域の方々と一緒に応援します。

顔の見えるつながり・支え合い



誰もが楽しく安心して地域で暮らす、全てはそのために



共生の理念のもと、だれもが、いつまでも、安心して暮らすことのできる活力ある地域につながる。(ノーマライゼーションの実現)

# 認知症介護標準化実践行動指針

～わたしらしく あなたらしく～

(四恩園)

- 認知症の人への支援の理念は「その人がその人らしく生きる」という「人間としての尊厳の保持」に努める。
- 行動指針は、職員一人ひとりがお客様への理解を深め、基本的なケアの方法の意思統一を図る。

(13項目の行動指針)

# 認知症介護標準化実践行動指針

～わたしらしく あなたらしく～

(四恩園)

1. 認知症ケアの歴史
2. 認知症の人と職業倫理
3. 認知症の人の権利擁護
4. 認知症の病気の理解
5. 認知症の人の原因疾患別対応について
6. 認知症の人とのコミュニケーション
7. 認知症の人の介護の心得
8. ご家族の理解と対応の心得
9. 認知症の人の虐待と身体拘束の防止
10. 医療機関受診の心得
11. 認知症の人と住環境の在り方
12. 認知症の人と地域ケア
13. 認知症予防のあり方

# 定期研修・会議・評価の実施

- ・法人内新人研修、全体研修、事業所ごと（定期的研修）

『高齢者・障がい者虐待防止について』・・・公開講座

『ケアによる権利擁護』・・・・・・・・・・公開講座

権利擁護（アドボカシー）支援を通じて権利を守るために

- ・自己チェックシートや振り返りレポートの実施

- ・運営推進会議（おおむね2ヶ月に1回以上）

家族、市職員、地域の代表者等に対し実施内容の公表、サービスの質の改善等

- ・自己評価、外部評価の実施

（本人主体、自由な選択や参加の機会）

## サービス検討委員会

- サービスをご利用される皆様から頂いた苦情、要望等を適切に解決

(2000年「苦情解決委員会」事故、苦情報告で終わらせない

→2003年生活の視点を重視 生活の質の向上、サービスの質に焦点)

- 年4回(3か月に1回次回1月予定)開催。

同委員会は、施設長、各事業所代表(管理者等)、苦情受付処理

担当者、北広島市(高齢者支援課)、苦情解決第三者委員(2名)

市民福祉オンブズマン(2名)、北広島市社会福祉協議会(1名)

法人顧問弁護士、その他、施設長が必要と認めた者

四恩園全事業所の管理者等からサービス提供報告し協議、検討等を行う。

# サービス検討委員会 内容

- 利用者の状況（入退去・入所者数・平均介護度・受診及び入院等）
- 行事（避難訓練結果も含む）報告
- ヒヤリハット及び事故報告
- 身体拘束、虐待について（地域包括支援センターからの情報提供含む）
- 地域の高齢者に関すること（独居高齢者、認知症）
- 地域行事について
- 運営指導・情報公表・外部評価結果及び改善策
- 法人内の活動状況、事業所の考え方
- 職員の体制について（退職、異動等）
- 取り組んでいる内容報告（外出支援等）
- 家族からの意見、希望や要望（苦情、感謝のお言葉、励まし等）



# 家族とのつながり

- 「**家族の集い**（家族からの要望で始まった。家族同士話し合える場がほしい。）

年2回 入居者18名 （ご家族の参加毎回50～55名ほど）

事業者から⇒取り組み内容、会議やヒヤリハット等の報告

家族として⇒行事内容の意向・検討、質問、意見交換、

退居されたご家族からの看取りを経験しての葛藤や心情

- イベントへの参加（家族対抗レクリエーション、餅つき大会、敬老の祝い等）

- 毎月の面会者数（10月西町20件31名、東町27件49名） 計 80名／月

# 地域とのつながり

- 地域のイベント（地域の春・秋の環境整備、お祭り、学芸会、運動会等）
- 法人内のイベント（ふれてフェスティバル、餅つき大会、夏祭り、、）
- とともに喫茶（3回/週）とともにスタッフにて
- 花壇、菜園、清掃、（前庭、中庭、裏の畑でのトマトや芋）
- 夏休みなど、子供達が気兼ねなく遊びに来る。体育館やキッツコーナー
- とともにのつどい（1回/月）演奏、歌、マジックショー、スカットボール等
- 地域の方と一緒に健康体操（2回/週）、ウエルネス体操（2回/週）
- 地域食堂（1回/月） シェフのつくるランチ、デザート

..... 等など

## 地域とのつながり

- なじみの生活スタイルの継続
- 地域に溶け込み、地元活動への参加や多様な社会資源の活用、  
積み上げてきた地域を支え、支えられる関係性
- 地域との支えあいが入居者のより豊かな当たり前の暮らしを実現
- ご本人がこれまで培ってきた関係に触れることができ、  
「今まで」を知ることができる。
- それぞれの暮らし、時代背景を知る

# 職員とのつながり

- 面談/年2回
- カンファレンス、ヒヤリハット等を通して、考え方大切にしていることの把握
- 日頃の相談（仕事、個人的悩み）、多職種のアドバイス
- 一緒にイベントの起案、段取り（家族参加、家族へ報告）
- 個別の外出（職員の達成感、楽しい、経験が大事）
- 職員からのうれしいエピソード（ほう・れん・そう）
- 地域、家族からのうれしいメッセージ（職員に伝え記録）  
毎月チーフ会議、運営推進会議、サービス検討委員会等で報告

# 地域で暮らし続ける

## 北広島団地地域サポートセンターとともに 北広島グループホーム四恩園



ともに地域の  
**運動会**

厳しい冬を  
明るく元気に!

**甘酒無料!**  
**屋台**  
各100円  
おにぎり のりまき  
スープ コーヒー  
など

形どおりの  
おもちゃのひろば

**日時** 2/24  
10時～15時

**スケジュール**  
10:00～ 運動会  
かきもち競走 バン屋いんど 玉入れ  
ハイハイ競走(乳幼児) 紙飛行機飛ばし  
13:30～ ニュースポーツ  
スカットボール 前りっこ1・II ニチレクボール  
ラダーグーター (詳細は裏面参照)

**会場** 北広島団地地域サポートセンター  
北広島市緑陽町1丁目

主催: ともに市民スタッフの会 後援: 社会福祉法人北広島正会  
お問い合わせ: 北広島団地地域サポートセンターともに TEL: 011-373-7007

第7回  
**ともに地域の学芸会**

2023年10月14日(土) 10:00～15:30 甘酒無料!!

**タイムテーブル**  
10:00【開会】  
市民スタッフより挨拶  
10:10～  
ステージ発表 午前の部  
12:10～  
休憩  
13:00～  
ステージ発表 午後の部  
15:30【閉会】

**出演者紹介**

緑ヶ丘小学校	北広島 ウクレレサークル	フラサークル ナニブルメリア	旗舞 ～ kikyō ～
緑陽中学校	ラディッシュ バンド	北広島 尺八を楽しむ会 (お琴と共演)	スノー フェアリーズ
星屋道都大学	北広島 相撲喜句会	北広島 だいこんマンボ	更生太鼓

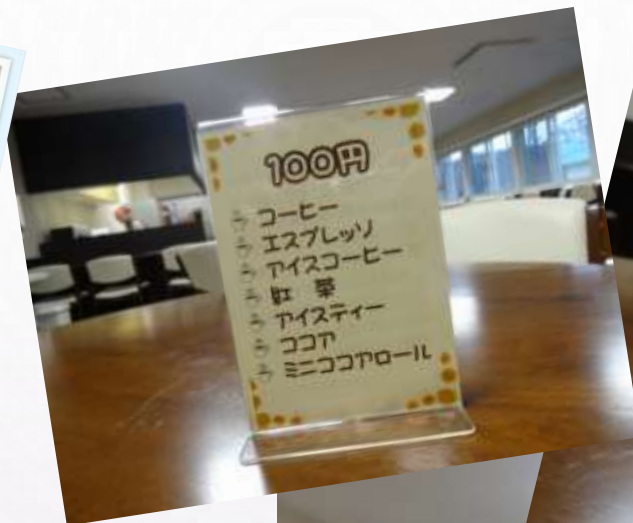
**屋台**  
●のりまき・おにぎりセット ●おにぎり  
●フライドポテト ●たいやき ●コロッケ  
●たまごスープ ●ソフトクリーム ●コーヒー

とくに園内で収穫した  
じゃがいもをたまねぎを  
使ったコロッケ!

会場  
地域サポートセンター ともに 体育館  
北広島市緑陽町1丁目2 (旧緑陽小学校)

主催: ともに市民スタッフの会  
お問い合わせ: 北広島団地地域サポートセンターともに  
TEL 011-373-7007













# ともに通信

人と人とが笑顔でつながる  
暮らしにやさしい地域づくり



〒254-0292 静岡県伊豆市センター1-1  
住所: 北広島町南陽町1丁目2番地  
電話: 051-373-7007  
FAX: 051-373-7008  
発行責任者: 社会福祉法人 北広島会

## 12月の開館日

日	月	火	水	木	金	土
	3	4	5	6	7	8
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
25	26	27	28	29	30	

※開館時間 全日 9:30～20:30  
 ※喫茶営業日時 月、水、金曜日 11:00～15:00  
 ※休館日 12月25日(12月31日～1月8日)  
 ※年末年始の休館日 12月28日(水)～1月4日(水)

## 12月のイベント情報

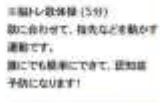
- 毎週月曜日、金曜日 9:45～10:00  
★4代目ウォークス
- 毎週水曜日、土曜日 9:30～10:00  
★5代目ウォークス
- 12月4日、11日、18日、25日(月) 9:30～10:00  
★お茶会
- 12月6日、13日、20日、27日(水) 9:30～10:00  
★お茶会
- 12月16日(土) 9:30～10:00  
★お茶会
- 12月21日(木) 9:30～10:00  
★お茶会

## ☆ともにウェルネスで 心も身体も元気にしましょう!!

～閉じこもりになる寒い時期、  
一緒に楽しみましょう!～(月、金 11:00～)



※目に合わせて簡単な体操(15分)  
 ストレッチや365歩のマーチなどの  
 運動で健康します。  
 立位でも、座位でもできます!!  
 ～笑顔してご参加～!!



※目に合わせて簡単な体操(15分)  
 ストレッチや365歩のマーチなどの  
 運動で健康します。  
 立位でも、座位でもできます!!  
 ～笑顔してご参加～!!



※目に合わせて簡単な体操(15分)  
 ストレッチや365歩のマーチなどの  
 運動で健康します。  
 立位でも、座位でもできます!!  
 ～笑顔してご参加～!!



※目に合わせて簡単な体操(15分)  
 ストレッチや365歩のマーチなどの  
 運動で健康します。  
 立位でも、座位でもできます!!  
 ～笑顔してご参加～!!

## 12月のイベント情報

●ともにのどい(地域のお茶の会)  
 ※日時:12月16日(土)13:00～15:00  
 内容:星越瀬園大亭 煮物詰・喫茶会  
 演者と演奏によるフェスティバル  
 場所:ともに体育館(上野町)

●ともに・ミニ講座  
 ※日時:12月16日(土)13:00～15:00  
 内容:お茶会  
 講師:行政

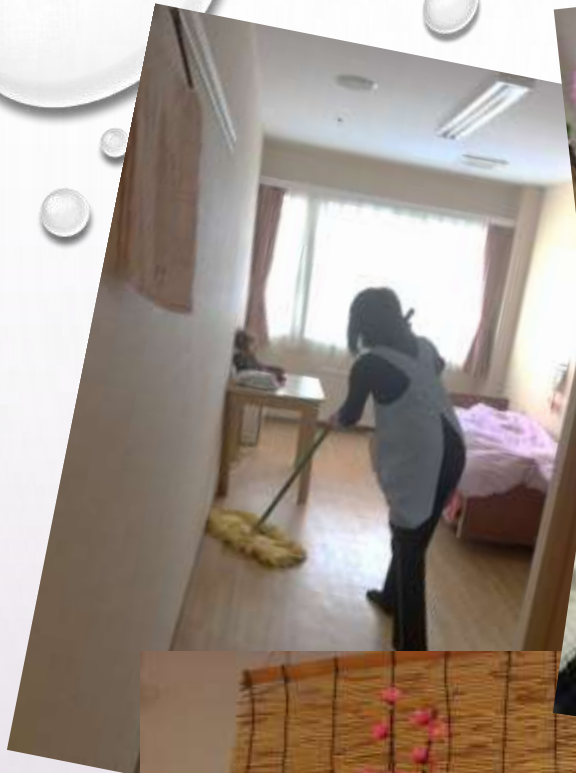
●ともに・コンパニオントレーニング  
 ※日時:毎週水曜日、土曜日 10:30～11:00  
 当施設、認定施設が実施します。

●ともにウェルネス  
 ※日時:毎週水曜日、金曜日 11:00～12:00(月、金)  
 ※12月25日(水)は休館日です。  
 毎月もよろしくご参加ください。

～笑顔があふれる地域食堂  
 今月のメニューは大好評、エビチリ定食  
 12月15日(金)







ともに  
スタッフ

# 「最期までここで」の思い

- 看取りケアの取り組み
- ご本人、ご家族の思いに応えたい。
- 訪問診療、訪問看護、ご家族、地域の方、リハビリ職員、栄養士  
介護員等との密接な関係性
- 最期まで「自分らしくありたい」という思い  
→ 日頃からどういう関係性をチームで積み重ねているか。

