

## 清 掃 業 務 処 理 要 領

この要領は作業の概要を示すものであり、本要領に記載されていない事項であっても、現場の状況に応じ、軽微な作業で委託者が美観又は建物の清掃管理上必要と認めた作業は、業務委託料の範囲内で実施するものとする。

### 1 委託対象箇所及びその面積

札幌市中央区北 3 条西 6 丁目 北海道庁本庁舎 5 階  
地方職員共済組合北海道支部 北海道庁診療所  
詳細については別紙「北海道庁診療所見取図」のとおり  
面積 330.63㎡

### 2 費用の負担

清掃業務の処理に要する資材（洗浄用洗剤、ワックス、タオル）、機材（ほうき、真空掃除機等）、衛生消耗品（トイレトペーパー、ビニールゴミ袋等）等は、一切受託者の負担とする。

ただし、水道及び電力の費用は、委託者の負担とする。（衛生消耗品年間見込み使用量については、別紙のとおり）

### 3 作業実施時間等

- (1) 日常清掃業務は、午後 5 時30分以降又は午前 8 時30分までに実施するように、作業員を適正に配置すること。
- (2) 定期清掃作業及び特別清掃作業は、原則として閉庁日に実施することとし、委託者の業務に支障のないよう能率的に作業を実施するため、作業員を適正に配置すること。

### 4 一般的事項

- (1) 作業は、下記 5、6 及び 7 の基準により実施すること。
- (2) 作業実施に当たっては、衛生、火気の取締りに特に留意するとともに、委託者の業務に支障のないよう、次の事項について十分注意すること。
  - ア 塵芥を飛散させないこと。
  - イ 清掃器具類の取扱いに十分注意し、施設、備品等を損傷しないこと。
  - ウ 火気の取扱いには十分注意し、特に、消防法第 2 条第 7 号別表に定める発火性又は引火性の危険物は、絶対に使用しないこと。
  - エ 電気及び水道の使用に当たっては、極力節約に努めること。
  - オ その他、細部の事項については、委託者の指示を受けること。
- (3) 作業実施中、施設及び備品等の破損箇所を発見した場合は、直ちに委託者に報告すること。
- (4) 作業実施に当たり、施設及び備品等に対し故意又は過失により損害を与えたときは、受託者は、その損害を賠償しなければならない。

## 5 日常清掃（1日1回）

### (1) 床清掃

ほうき、モップ等で埃を取り除き、床の汚れが著しいときは水又は中性洗剤で拭き取ること。

(2) 屑かごの中身は、紙類と分け、じん芥処理場に搬出すること。

(3) 窓台、ロッカー壁面等は、はたき掛け等により埃を取り除くこと。なお、必要に応じ水拭き、から拭きを実施すること。

(4) 茶がら、その他の廃棄物は所定の場所に捨て、容器は水洗いして元の場所に設置すること。

(5) 流し台は水洗いし、必要に応じて洗剤等により洗浄すること。

(6) 待合室等の長椅子及びテレビ台は、はたき掛け等により埃を取り除き、汚れが著しいときは水又は中性洗剤で拭き取ること。

(7) 診療所の出入口は特に汚れに注意し、必要な掃除を実施すること。

(8) 扉等の金属部分は、磨き粉等により磨くこと。

(9) 便所の床は、ほうき、モップ等で埃を取り除き、水拭きすること。

(10) 便所の汚物入れは、汚物を容器から取り出し、所定の場所に捨て、容器は水洗いして元の場所に設置すること。

(11) 便器及び手洗い器は、丁寧に水洗いし、薬品等により洗浄すること。

(12) トイレトペーパーは、常に補給すること。

(13) トイレの扉は、はたき掛け等により埃を取り除くこと。なお、必要に応じ水拭き、から拭きを実施すること。

## 6 定期清掃（月2回）

### (1) 床清掃

ア 塩化ビニルタイル等の床は、ほうき、電気掃除機等により埃を取り除き、床に付着している汚れを洗剤により取り除いた上、ポリッシャーにより研磨し、ワックスを塗布すること。

イ 磁器タイルの床は、ほうき等により埃を取り除き、モップにより水洗いし、汚れが著しいときは、洗剤洗いを実施すること。

(2) 下駄箱の埃を取り除き、スリッパも含め雑巾拭きすること。

(3) 壁面は、はたき等により埃を取り除き、汚れが著しい時は洗剤により汚れを取り除くこと。

(4) 蛍光灯は、破損に留意し、はたき等により埃を取り除き、汚れが著しいときは水又は中性洗剤で拭き取ること。

(5) 扉ガラス及び受付、X線操作室等のガラス、鏡等は、はたき掛け等により埃を取り除き、汚れが著しいときは水又は中性洗剤で汚れを取り除くこと。

## 7 特別清掃（年1回）

(1) 床の剥離洗浄を行うこと。

(2) ブラインドは、はたき等により埃を取り除くこと。特に汚れがひどい場合は、水拭きすること。

(別紙)

【衛生消耗品年間見込み使用量】

名称	規格等	数量
トイレットペーパー	古紙もの 114 mm×65m巻 1 個換算	122 個
ビニールゴミ袋	90 リットル用換算	243 枚