令和４年度　管理の目標達成度評価調書

指定期間	令和２年度から令和６年度まで	施設名	北海道立道民活動センター

１　達成目標及び業績指標

（１）利用促進

達成目標及び業績指標	指標値		実績	達成度評価				
	基準年度	当該年度	当該年度	基礎点数	ｳｪｲﾄ	項目点	評価比率	評価点
	H29年度	R4年度	R4年度					
●施設利用者数	555千人	556千人	324千人	0	4/10	0	5/10	0
●貸出施設の年間平均稼働率（時間帯区分方式に上	59.49%%	60.24%%	47.32%%	0	4/10	0		
●社会福祉活動等の組織的活動団体の利用件数確保	1,481件	1,500件	1,088件	0	2/10	0		

※１　社会福祉活動等とは設置目的にいう社会福祉活動、生涯学習活動、女性活動、アイヌ文化活動等をいい、当該活動団体の利用件数は、北海道立道民活動センターの組織的活動団体等の減免利用実績数とした。

※２　達成目標及び業務指標の基準年については、H30年度胆振東部地震が発生し施設の利用を停止した期間があったため、H29年度実績を基に指標値を設定した。

（２）利用満足度の向上（安全かつ快適な利用環境の提供）

達成目標及び業績指標	指標値		実績	達成度評価				
	基準年度	当該年度	当該年度	基礎点数	ｳｪｲﾄ	項目点	評価比率	評価点
	H29年度	R4年度	R4年度					
●利用者満足度の向上（指定管理業務に関する満足度調査で満足と回答した利用者の割合）	90.70%	85.00%	84.84%	10	10/10	10	5/10	5

評価点合計	５
評価	D

２　評価ランク基準（別紙「達成度の評価方法」参照）

評価点の合計	評価	考え方
10.0～9.0　点	A	目標達成に向け努力が評価できる。
8.9～8.0　点	B	目標達成に対し、一定程度の努力評価ができるが、一層の努力を要する。
7.9～7.0　点	C	目標達成に対し更なる努力が必要で、取組み方法等の検討を要する。
6.9～5.0　点	D	目標達成への課題や取組みについて検証を行い、取組みの見直し等を要する。
4.9～　0　点	E	業績が著しく不良であり、道が改善指示を行う。 指示等を行ってもなお、改善されない場合は、業務の全部又は一部の停止若しくは指定の取消しを行う。