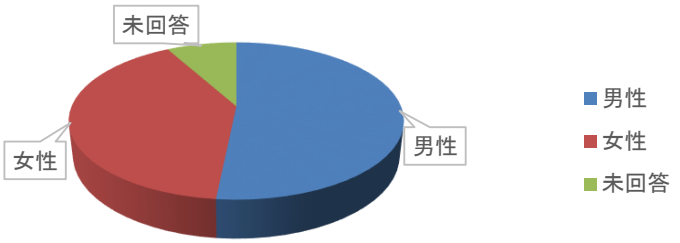
北海道立道民活動センター利用者満足度調査結果

〈令和５年３月実施　　回答数：62〉
※　複数回答がありますので、回答数とは一致しない項目があります。

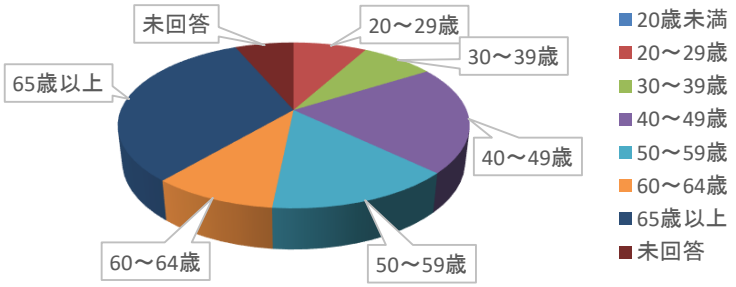
問１　ご利用の方について、ご回答ください。

（１）性別



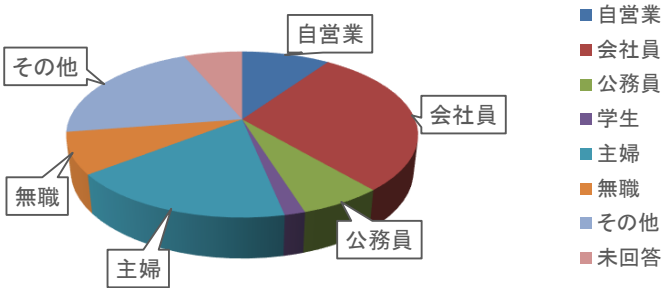
男性	女性	未回答
32	25	5
51.61%	40.32%	8.06%

（２）年齢



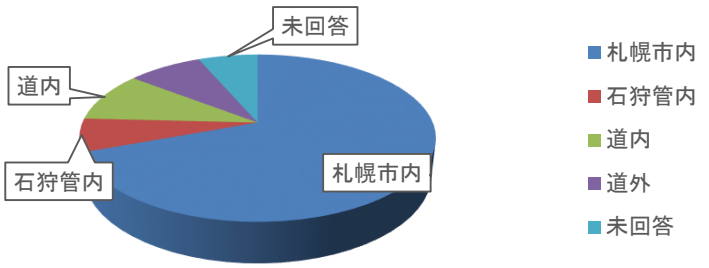
20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65歳以上	未回答
0	5	5	13	9	6	20	4
0.00%	8.06%	8.06%	20.97%	14.52%	9.68%	32.26%	6.45%

（３）職業



自営業	会社員	公務員	学生	主婦	無職	その他	未回答
6	18	4	1	11	5	13	4
9.68%	29.03%	6.45%	1.61%	17.74%	8.06%	20.97%	6.45%

（４）お住まい



札幌市内	石狩管内	道内	道外	未回答
43	4	6	5	4
69.35%	6.45%	9.68%	8.06%	6.45%

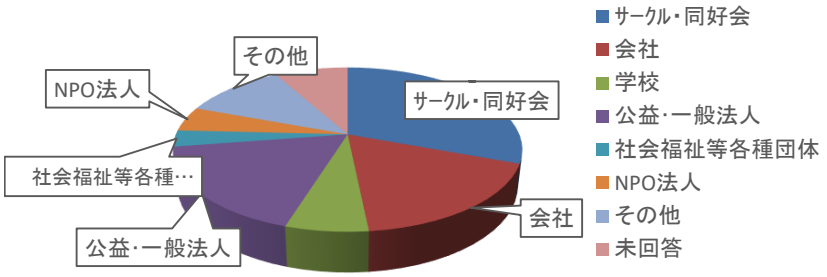
○道内（札幌市内を除く内訳）

市町村名	回答数
旭川市	1
函館市	2
小樽市	1
深川市	1
道内	1

○道外（内訳）

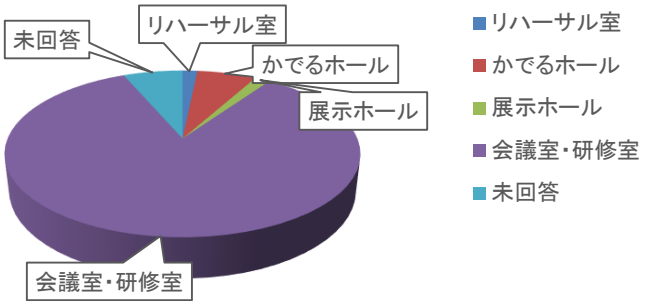
都道府県名	回答数
東京都	4
神奈川県	1

（５）ご利用の主体（種別）



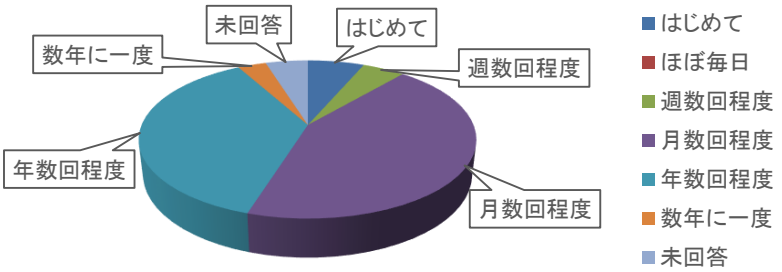
サークル・同好会	会社	学校	公益･一般法人	社会福祉等各種団体	NPO法人	その他	未回答
19	11	4	11	2	3	7	5
30.65%	17.74%	6.45%	17.74%	3.23%	4.84%	11.29%	8.06%

（６）ご利用の部屋



リハーサル室	かでるホール	展示ホール	会議室・研修室	未回答
1	4	1	52	4
1.72%	6.90%	1.72%	89.66%	6.90%

問２　当施設のご利用の状況は？

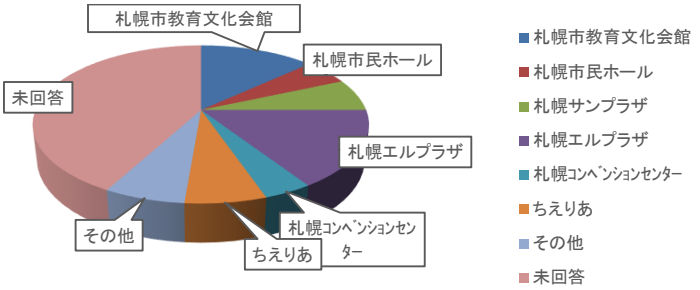


はじめて	ほぼ毎日	週数回程度	月数回程度	年数回程度	数年に一度	未回答
4	0	3	27	23	2	3
6.45%	0.00%	4.84%	43.55%	37.10%	3.23%	4.84%

１回	2	17	3
２回	1	6	5
３回		1	3
４回		2	3
５回		1	4
６回以上			5

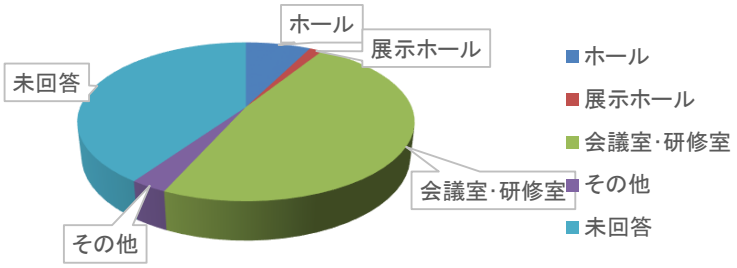
問３　他の施設の利用の状況は？

（１）次の施設で利用したことのある施設はありますか。（複数回答可）



札幌市教育文化会館	札幌市民ホール	札幌サンプラザ	札幌エルプラザ	札幌ｺﾝﾍﾞﾝｼｮﾝｾﾝﾀｰ	ちえりあ	その他	未回答
10	4	5	12	3	5	5	32
13.16%	5.26%	6.58%	15.79%	3.95%	6.58%	6.58%	42.11%

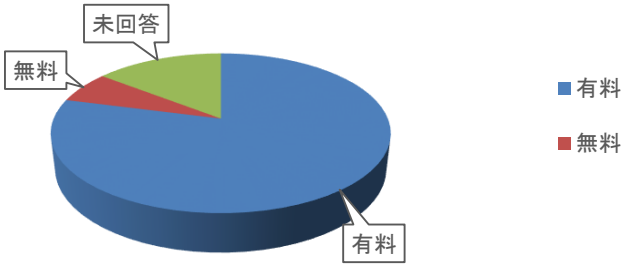
（２）利用した施設で利用された部屋は次のどのような部屋ですか。（複数回答可）



ホール	展示ホール	会議室･研修室	その他	未回答
5	1	32	2	27
7.46%	1.49%	47.76%	2.99%	40.30%

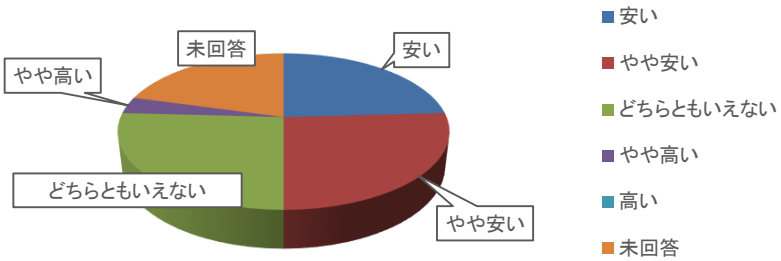
問４　当施設の利用料金について

（１）今回のご利用は、有料・無料のどちらですか。



有料	無料	未回答
49	4	9
79.03%	6.45%	14.52%

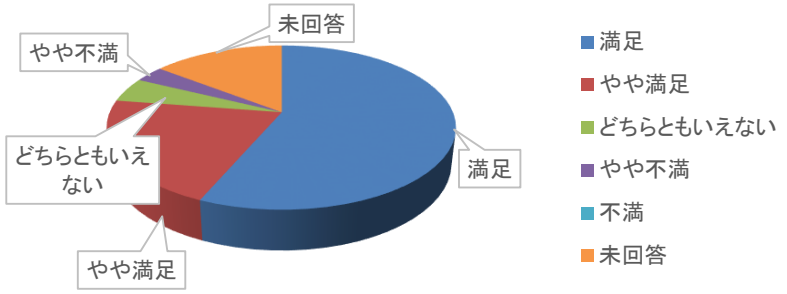
（２）「有料」の場合、他の施設と比較して利用料金はいかがですか。



安い	やや安い	どちらともいえない	やや高い	高い	未回答
14	15	15	2	0	12
24.14%	25.86%	25.86%	3.45%	0.00%	20.69%

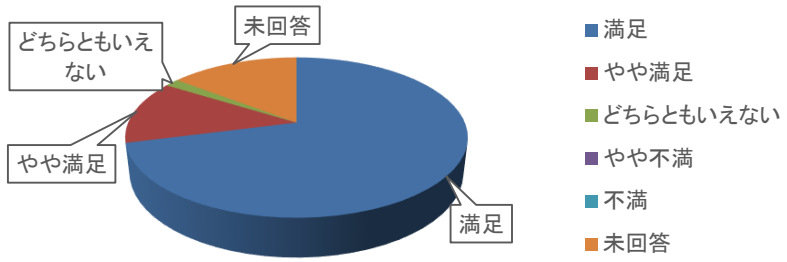
問５　当施設に対する満足度について

（１）利用した施設・設備の使いやすさはいかがでしたか。



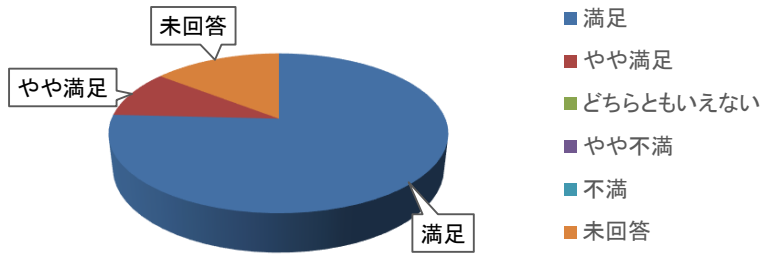
満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	未回答
35	13	3	2	0	9
56.45%	20.97%	4.84%	3.23%	0.00%	14.52%

（２）当施設の衛生面や快適性はいかがでしたか。



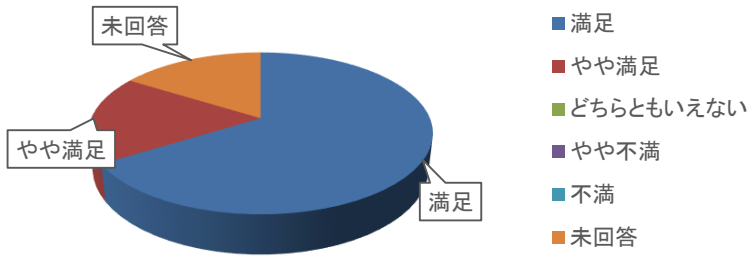
満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	未回答
44	8	1	0	0	9
70.97%	12.90%	1.61%	0.00%	0.00%	14.52%

（３）当施設の職員の対応はいかがでしたか。



満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	未回答
47	6	0	0	0	9
75.81%	9.68%	0.00%	0.00%	0.00%	14.52%

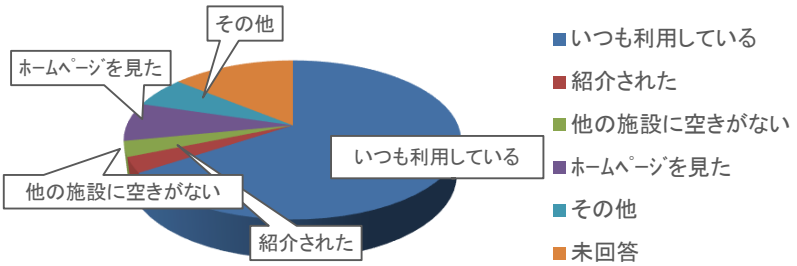
（４）当施設をご利用になった総合的な感想はいかがでしたか。



満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	未回答
41	11	0	0	0	10
66.13%	17.74%	0.00%	0.00%	0.00%	16.13%

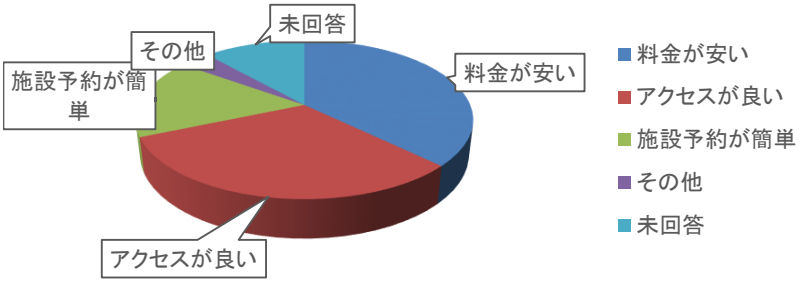
問６　当施設の利用について

（１）今回、当施設をご利用になられた理由をお聞かせください。



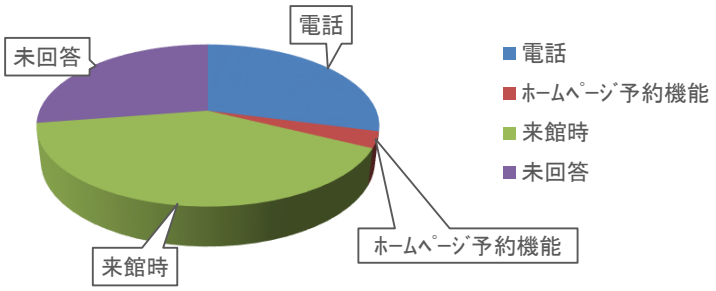
いつも利用している	紹介された	他の施設に空きがない	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞを見た	その他	未回答
42	2	2	5	4	9
65.63%	3.13%	3.13%	7.81%	6.25%	14.06%

（２）道民活動センターを利用する利点と思われる理由をお聞かせ下さい。（複数回答可）



料金が安い	アクセスが良い	施設予約が簡単	その他	未回答
32	27	14	3	10
37.21%	31.40%	16.28%	3.49%	11.63%

（３）今回のご利用にあたってどのような方法で予約しましたか。



電話	ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ予約機能	来館時	未回答
18	2	25	17
29.03%	3.23%	40.32%	27.42%

問７　当施設をご利用されて、設備・サービスなど追加を希望するものをご記入ください。
問８　最後に、当施設をご利用されてお気づきの点などがありましたらご記入ください。

主なものについては次のとおりです。
お寄せいただいたご意見・ご要望につきましては、より一層の利便性向上のため、
今後の道民活動センター運営の参考とさせていただきます。

内　　容	件　数
設備に関する意見・要望	14
利用申込に関する意見・要望	4

（※Wi-Fiやインターネット環境に関するもの）