食の安全・安心に係る通報等の状況について

令和６年２月
北海道環境生活部くらし安全局消費者安全課

道では、食の安全・安心に係る通報等を食品表示110番や食品安全相談ダイヤル、各保健所の窓口等で受け付けており、その状況を四半期ごとに公表しています。
この度、令和５年度の第３四半期（令和５年12月31日現在。）を取りまとめましたので、お知らせします。

１　通報等の件数と内容の区分

（件）

受理期間		受理件数	内　容（複数内容の通報があり、計は一致しない。）				
			食品	施設	表示	健康被害	その他
４年度	１～３月	65	29	19	21	10	3
５年度	４～６月	66	25	18	16	7	12
	７～９月	94	47	26	21	4	11
	10～12月	78	40	22	16	12	6

注）通報等の概要
食　　品：異物混入、腐敗、カビ等　　施　　設：汚れ、周囲の悪臭等
表　　示：期限切れ、貼り替え、欠落等　　健康被害：下痢、嘔吐等
そ の 他：製品や店の対応への不満、無許可営業の疑い、道への意見等

２　通報者別件数

（件）

受理期間		受理件数	一般住民	他機関
４年度	１～３月	65	54	11
５年度	４～６月	66	49	17
	７～９月	94	80	14
	10～12月	78	63	15

注）一般住民 ： 消費者、事業者
他機関 ： 国、都府県等

３　対応状況

（件）

受理期間		受理件数	対応（複数対応の事案があり、計は一致しない。）		
			立入検査等	他機関へ回付	その他
４年度	１～３月	65	44	5	18
５年度	４～６月	66	40	4	26
	７～９月	94	75	3	17
	10～12月	78	56	8	15

注）対応を終了した件数。
他機関には、他法所管の部局を含む。
その他は、他機関で調査済のものや、口頭・電話等で通報者の了解を得て終了したもの。

４　措置状況

（件）

受理期間		受理件数	命令・指示	文書指導	口頭指導	その他	調査中（継続）
４年度	１～３月	65	0	3	30	32	0
５年度	４～６月	66	0	1	27	38	0
	７～９月	94	0	2	61	30	1
	10～12月	78	0	1	46	28	3

注）その他は、措置の必要がないもの。