

令和5年度(2023年度) 北海道立オホーツク流水科学センター 利用者満足度調査 集計表

| 設問 | | 回答数(名) | | 割合(%) | | |
|-----|-------------|------------|-------------|------------|--------|-------|
| 問1 | (1) | 性別 | 1 | 男性 | 19 | 57.6% |
| | | | 2 | 女性 | 13 | 39.4% |
| | | | 3 | その他・答えたくない | 1 | 3.0% |
| | | | 4 | 記載なし | 0 | 0.0% |
| | | | 計 | | 33 | |
| | (2) | 年齢 | 1 | 10代 | 4 | 12.1% |
| | | | 2 | 20代 | 8 | 24.2% |
| | | | 3 | 30代 | 7 | 21.2% |
| | | | 4 | 40代 | 7 | 21.2% |
| | | | 5 | 50代 | 1 | 3.0% |
| | | | 6 | 60代 | 1 | 3.0% |
| | | | 7 | 70代～ | 5 | 15.2% |
| | | | 8 | 記載なし | 0 | 0.0% |
| | 計 | | 33 | | | |
| | (3) | 職業 | 1 | 自営業 | 0 | 0.0% |
| | | | 2 | 会社員 | 13 | 39.4% |
| 3 | | | 公務員 | 4 | 12.1% | |
| 4 | | | 学生 | 6 | 18.2% | |
| 5 | | | 主婦 | 6 | 18.2% | |
| 6 | | | 無職 | 2 | 6.1% | |
| 7 | | | その他 | 1 | 3.0% | |
| 8 | | | 記載なし | 1 | 3.0% | |
| 計 | | 33 | | | | |
| (4) | 居住地 | 1 | 道内 | 13 | 39.4% | |
| | | 2 | 道外 | 20 | 60.6% | |
| | | 3 | 国外・留学生 | 0 | 0.0% | |
| | | 4 | 記載なし | 0 | 0.0% | |
| 計 | | 33 | | | | |
| 問2 | (1) | 来館人数 | 1 | 1人 | 8 | 24.2% |
| | | | 2 | 2人 | 11 | 33.3% |
| | | | 3 | 3～5人 | 11 | 33.3% |
| | | | 4 | 6人以上 | 3 | 9.1% |
| | | | 5 | 記載なし | 0 | 0.0% |
| | 計 | | 33 | | | |
| | (2) | 来館回数 | 1 | はじめて | 25 | 75.8% |
| | | | 2 | 2回～5回目 | 7 | 21.2% |
| | | | 3 | 6回～10回目 | 0 | 0.0% |
| | | | 4 | 11回目以上 | 1 | 3.0% |
| | | | 5 | 記載なし | 0 | 0.0% |
| | 計 | | 33 | | | |
| | (3) | 施設での滞在時間 | 1 | 1時間未満 | 18 | 54.5% |
| | | | 2 | 1～2時間 | 11 | 33.3% |
| | | | 3 | 2～3時間 | 2 | 6.1% |
| 4 | | | 3～4時間 | 0 | 0.0% | |
| 5 | | | 4時間以上 | 1 | 3.0% | |
| 6 | | | 記載なし | 1 | 3.0% | |
| 計 | | 33 | | | | |
| 問3 | サービスに対する満足度 | 1 | 満足 | 18 | 54.5% | |
| | | 2 | まあまあ満足 | 13 | 39.4% | |
| | | 3 | どちらともいえない | 0 | 0.0% | |
| | | 4 | やや不満 | 1 | 3.0% | |
| | | 5 | 不満 | 0 | 0.0% | |
| | | 6 | 記載なし | 1 | 3.0% | |
| | | 計 | | 33 | | |
| 問4 | 良かった点 | 1 | 施設の清潔さ | 28 | 17.2% | |
| | | 2 | 職員の接遇 | 27 | 16.6% | |
| | | 3 | 職員の知識 | 24 | 14.7% | |
| | | 4 | 対応の迅速さ | 27 | 16.6% | |
| | | 5 | 情報提供 | 25 | 15.3% | |
| | | 6 | 安全な利用に対する配慮 | 23 | 14.1% | |
| | | 7 | 行事などの催し | 9 | 5.5% | |
| | 計 | | 163 | | | |
| | 改善すべき点 | 1 | 施設の清潔さ | 0 | 0.0% | |
| | | 2 | 職員の接遇 | 0 | 0.0% | |
| | | 3 | 職員の知識 | 1 | 100.0% | |
| | | 4 | 対応の迅速さ | 0 | 0.0% | |
| | | 5 | 情報提供 | 0 | 0.0% | |
| | | 6 | 安全な利用に対する配慮 | 0 | 0.0% | |
| 7 | | 行事などの催し | 0 | 0.0% | | |
| 計 | | 1 | | | | |
| 問5 | (1) | 料金の利用区分 | 1 | セット料金 | 8 | 24.2% |
| | | | 2 | 展示室のみ | 17 | 51.5% |
| | | | 3 | 全天周映像ホールのみ | 0 | 0.0% |
| | | | 4 | 免除 | 3 | 9.1% |
| | | | 5 | 記載なし | 5 | 15.2% |
| | 計 | | 33 | | | |
| | (2) | セット料金 | 1 | 高い | 0 | 0.0% |
| | | | 2 | やや高い | 1 | 12.5% |
| | | | 3 | 妥当 | 5 | 62.5% |
| | | | 4 | まあまあ安い | 0 | 0.0% |
| | | | 5 | 安い | 2 | 25.0% |
| | | 計 | | 8 | | |
| | | 展示室のみ | 1 | 高い | 1 | 5.9% |
| | | | 2 | やや高い | 1 | 5.9% |
| | | | 3 | 妥当 | 11 | 64.7% |
| | | | 4 | まあまあ安い | 2 | 11.8% |
| | | | 5 | 安い | 2 | 11.8% |
| | | 計 | | 17 | | |
| | | 全天周映像ホールのみ | 1 | 高い | 0 | - |
| 2 | | | やや高い | 0 | - | |
| 3 | 妥当 | | 0 | - | | |
| 4 | まあまあ安い | | 0 | - | | |
| 5 | 安い | | 0 | - | | |
| 計 | | 0 | | | | |

オホーツク流水科学センター利用者満足度調査結果

調査実施期間 令和5年(2023年)7月1日～10月31日
 調査協力者数 33名

