表9-1 人手不足の状況・事業への影響

<業種別>

上 段:事業所数 中 段:回答に対する割合 下 段:集計有効事業者数に対する割合

-																		1'权.未	計有効爭業者	双に 刈り つっ	10			
区分	集計有効	人	.手不足の) 状況 <	正規雇用	>	人	手不足の	状況 <非	正規雇用	>		事	業へ	の - 5	影響			具	体	的 な	影	響	
<u> Б</u> Л	事業所数	不足	過剰	適正	わからない	回答計	不足	過剰	適正	わからない	回答計	深刻な影響	影響は出てる が対処可能	今後影響が出 てくる	特に影響はない	わからない	回答計	個人の負担増 加	売上の低下	社員の高齢化	技術力やサー ビスの低下	事業継続の危 機	その他	回答計
	71	53	0	16	2	71	24	1	23	10	58	8	27	15	2	0	52	33	18	46	15	11	0	123
建設業		74.6%	0.0%	22.5%	2.8%	100.0%	41.4%	1.7%	39.7%	17. 2%	100.0%	15.4%	51.9%	28.8%	3.8%	0.0%	100.0%	26.8%	14.6%	37.4%	12.2%	8.9%	0.0%	100.0%
l l		74 6%	0.0%	22.5%	2.8%		33.8%	1.4%	32.4%	14.1%														
	30	12	0	16	2	30	6	0	13	5	24	0	7	6	0	0	13	9	5	7	5	1	0	27
製 造 業	- 00	40.0%	0.0%	53. 3%	6.7%	100.0%	25.0%	0.0%	54. 2%	20.8%	100.0%	0.0%	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	100.0%	33.3%	18.5%	25. 9%	18.5%	3.7%	0.0%	100.0%
& Z X		40.0%	0.0%	53.3%	6.7%	100.070	20.0%	0.0%	43.3%	16.7%	100.070		00.070_	10.270	0.070	0.070	100.070		10.070		10.070	0. 7 70	0.070	100.070
	10	70.070	0.070	5	1	10	20.070	1	70.070	10.770	10	1	1	1	0	0	2	1	2	2	0	0	0	5
情報通信業	10	30.0%	10.0%	50.0%	10.0%	100.0%	0.0%	10.0%	70.0%	20.0%	100.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
旧私是旧木		30.0%	10.0%	50.0%	10.0%	100.070	0.0%	10.0%	70.0%	20.0%	100.070	33. 370	33. 370	33. 370	0.070	0.070	100.070	20.070	40.070	40.070	0.070	0.070	0.070	100.070
	17	30.0%	10.0%	30. 070 Q	10.0%	17	0.090	10.090	70.090	20.090	13	0	1	5	0	0	0	6	2	1	1	1	0	14
運輸業	17	52.9%	0.0%	47.1%	0.0%	100.0%	15. 4%	7. 7%	69. 2%	7.7%	100.0%	0.0%	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	100.0%	42.9%	14.3%	28.6%	7.1%	7.1%	0.0%	100.0%
郵便業		52.9%	0.0%	47. 1%	0.0%	100.070	11.8%	5.9%	52.9%	5.9%	100.090	0.090	44. 470	33.070	0.090	0.090	100.090	42. 370	14. 570	20.070	7. 170	7. 170	0.070	100.090
	53	21	0.0%		0.0%	52	11.0%	J. 9%		J. 9%	45	1	q	11	1	0	22	10	0	13	6	1	0	40
卸 売 業	53	40.4%	5. 8%	27 51. 9%	1.9%	52 100.0%	17. 8%	8. 9%	29 64. 4%	8.9%	100.0%	4.5%	40.9%	50.0%	4.5%	0.0%	100.0%	12 30.0%	20.0%	32. 5%	15. 0%	2.5%	0.0%	100.0%
小 売 業		40. 4% 39. 6%	5. 8% 5. 7%	50.9%	1.9%	100.0%	17.8%	8. 9% 7. 5%	54. 7%	7.5%	100.0%	4. 5%	40.9%	30.0%	4. 5%	0.0%	100.0%	30.0%	20.0%	32. 5%	15.0%	2. 5%	0.0%	100.0%
	00	39.0%			1.9%		10.1%			7.5%	10	^	0	_	0		-		1	4	0	- 1	1	10
金融業	22	5	0	16	4 50/	22	0 00/	0	14	- 1	16	0	40.004	3	0	0	100 000	00.004	7 70/	4	2	7 70/	7 70/	13
保険業		22. 7%	0.0%	72. 7%	4. 5%	100.0%	6.3%	0.0%	87. 5%	6.3%	100.0%	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	100.0%	30.8%	7.7%	30.8%	15. 4%	7. 7%	7. 7%	100.0%
	47	22.7%	0.0%	72.7%	4.5%	10	4.5%	0.0%	63.6%	4.5%		^			^							4		47
不動産業	17	/	1		1	16	1	0	11	2	14	0	4	3	0	0	/	4	4	6	1	1	1	17
物品賃貸業		43.8%	6.3%	43.8%	6.3%	100.0%	7.1%	0.0%	78.6%	14.3%	100.0%	0.0%	57.1%	42. 9%	0.0%	0.0%	100.0%	23. 5%	23.5%	35. 3%	5. 9%	5.9%	5.9%	100.0%
		41. 2%	5.9%	41. 2%	5.9%	<u> </u>	5.9%	0.0%	64. 7%	11.8%										_				
学術研究、	17	11	0	6	0	17	1	0	10	1	12	3	4	3	1	0	11	7	4	7	4	3	0	25
専門・技術		64. 7%	0.0%	35. 3%	0.0%	100.0%	8.3%	0.0%	83. 3%	8.3%	100.0%	27.3%	36.4%	27. 3%	9.1%	0.0%	100.0%	28.0%	16.0%	28. 0%	16.0%	12.0%	0.0%	100.0%
サービス業		64. 7%	0.0%	35.3%	0.0%		5.9%	0.0%	58.8%	5.9%														
宿泊業、飲食	20	7	2	11_	0	20	7	2	10	0	19	3	3	1	0	0	7	5	4	6	3	2	0	20
サービス業		35.0%	10.0%	55.0%	0.0%	100.0%	36.8%	10.5%	52.6%	0.0%	100.0%	42.9%	42.9%	14. 3%	0.0%	0.0%	100.0%	25.0%	20.0%	30.0%	15.0%	10.0%	0.0%	100.0%
,		35.0%	10.0%	55.0%	0.0%		35.0%	10.0%	50.0%	0.0%														
生活関連	19	9	1	7	2	19	5	0	9	2	16	3	3	2	0	0	8	6	2	4	4	1	0	17
サービス業		47. 4%	5.3%	36.8%	10.5%	100.0%	31.3%	0.0%	56.3%	12.5%	100.0%	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	100.0%	35.3%	11.8%	23.5%	23. 5%	5.9%	0.0%	100.0%
娯楽業		47.4%	5.3%	36.8%	10.5%		26.3%	0.0%	47. 4%	10.5%														
教育学習	18	7	0	9	2	18	3	0	13	2	18	0	5	2	0	0	7	7	0	2	2	0	1	12
教育子首 支援業		38.9%	0.0%	50.0%	11.1%	100.0%	16.7%	0.0%	72. 2%	11.1%	100.0%	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	100.0%	58.3%	0.0%	16.7%	16. 7%	0.0%	8.3%	100.0%
人成本		38.9%	0.0%	50.0%	11.1%		16.7%	0.0%	72. 2%	11.1%														
	62	25	3	33	1	62	14	2	39	5	60	10	10	7	0	1	28	26	2	12	12	7	0	59
医療、福祉		40.3%	4.8%	53. 2%	1.6%	100.0%	23.3%	3.3%	65.0%	8.3%	100.0%	35. 7%	35. 7%	25.0%	0.0%	3.6%	100.0%	44. 1%	3.4%	20.3%	20.3%	11.9%	0.0%	100.0%
		40.3%	4.8%	53. 2%	1.6%		22.6%	3. 2%	62.9%	8.1%														
	33	10	3	18	1	32	6	0	20	4	30	2	6	3	1	0	12	8	2	6	3	1	0	20
サービス業		31.3%	9.4%	56.3%	3.1%	100.0%	20.0%	0.0%	66.7%	13.3%	100.0%	16. 7%	50.0%	25.0%	8.3%	0.0%	100.0%	40.0%	10.0%	30.0%	15. 0%	5.0%	0.0%	100.0%
		30.3%	9.1%	54.5%	3.0%		18. 2%	0.0%	60.6%	12.1%														
	389	179	14	179	14	386	78	11	207	39	335	31	85	62	5	1	184	128	54	119	58	30	3	392
計		46.4%	3.6%	46. 4%	3.6%	100.0%	23.3%	3.3%	61.8%	11.6%	100.0%	16.8%	46. 2%	33. 7%	2.7%	0.5%	100.0%	32. 7%	13.8%	30.4%	14.8%	7.7%	0.8%	100.0%
		46 0%	3 6%	46 0%	3 6%		20.1%	2 8%	53. 2%	10.0%	1	10.070		1										
		70.070	0.070	TU. U 70	0.070	u	∠v. i /U	2.070	UU. Z /U	10.0/0														

<規模別>

区分	集計有効	人	手不足の) 状況 <	正規雇用ご	>	人	手不足の	状況<非	正規雇用	>		事	業 へ	の 景	響音			具	体	的 な	影	8 0 6 0.0% 3 2 6 1.2% 5 0 6 0.0% 2 0 6 0.0% 2 1 6 5.3%	
	事業所数	不足	過剰	適正	わからない	回答計	不足	過剰	適正	わからない	回答計	深刻な影響	影響は出てる が対処可能	今後影響が出 てくる	特に影響はない	わからない	回答計	個人の負担増 加	売上の低下	社員の高齢化	技術力やサー ビスの低下	事業継続の危 機	その他	回答計
	106	41	2	57	6	106	11	2	52	13	78	5	24	10	2	0	41	25	14	26	7	8	0	80
5~9人		38. 7%	1.9%	53.8%	5. 7%	100.0%	14.1%	2.6%	66.7%	16. 7%	100.0%	12. 2%	58.5%	24. 4%	4.9%	0.0%	100.0%	31.3%	17. 5%	32.5%	8.8%	10.0%	0.0%	100.0%
		38. 7%	1.9%	53.8%	5. 7%		10.4%	1.9%	49.1%	12.3%														i
	148	73	7	63	3	146	35	3	81	11	130	13	32	30	3	0	78	52	24	51	26	13	2	168
10~29人		50.0%	4.8%	43. 2%	2.1%	100.0%	26.9%	2.3%	62.3%	8.5%	100.0%	16. 7%	41.0%	38.5%	3.8%	0.0%	100.0%	31.0%	14.3%	30.4%	15.5%	7.7%	1. 2%	100.0%
		49.3%	4.7%	42.6%	2.0%		23.6%	2.0%	54. 7%	7.4%												_		
	85	38	. 2	40	. 4	84	21	2	47	9	79	9	15	14	0	0	38	26	10	28	16	5	. 0	85
30~99人		45. 2%	2.4%	47. 6%	4.8%	100.0%	26.6%	2.5%	59.5%	11.4%	100.0%	23. 7%	39.5%	36.8%	0.0%	0.0%	100.0%	30.6%	11.8%	32.9%	18.8%	5.9%	0.0%	100.0%
		44. 7%	2.4%	47. 1%	4. 7%		24. 7%	2.4%	55.3%	10.6%											_			il
400 000 1	31	17	2	12	0	31	8	2	18	2	30	4	7	6	0	0	17	16	5	10	7	2	0	40
100~299人		54.8%	6.5%	38. 7%	0.0%	100.0%	26.7%	6. 7%	60.0%	6. 7%	100.0%	23.5%	41. 2%	35.3%	0.0%	0.0%	100.0%	40.0%	12.5%	25.0%	17. 5%	5.0%	0.0%	100.0%
		54.8%	6.5%	38. 7%	0.0%	- 10	25.8%	6.5%	58.1%	6.5%														
	19	10	1	/	1	19	3	2	9	4	18	0	/	2	0		10	9	1	4	2	2	1	19
300人以上		52.6%	5.3%	36.8%	5.3%	100.0%	16.7%	11.1%	50.0%	22. 2%	100.0%	0.0%	70.0%	20.0%	0.0%	10.0%	100.0%	47. 4%	5. 3%	21.1%	10.5%	10.5%	5.3%	100.0%
		52.6%	5.3%	36.8%	5.3%		15.8%	10.5%	47. 4%	21.1%					_									
	389	179	14	179	14	386	78	11	207	39	335	31	85	62	5	1	184	128	54	119	58	30	3	392
計		46.4%	3.6%	46. 4%	3.6%	100.0%	23.3%	3.3%	61.8%	11.6%	100.0%	16.8%	46. 2%	33. 7%	2.7%	0.5%	100.0%	32. 7%	13.8%	30.4%	14.8%	7. 7%	0.8%	100.0%
		46.0%	3.6%	46.0%	3.6%		20.1%	2.8%	53. 2%	10.0%														<u>.</u>

<業種別>

上 段:事業所数 下 段:集計有効事業所数に対する割合

区分	集計有効		Д	手 不	足対	策 の 具	体 的	な取	組み	(複 数	回 答)	
区分	事業所数	高齢者の積極的採 用	育児・介護中の女 性の積極的採用	外国人の積極的採 用	正規雇用労働者の 募集時賃金の引上 げ	非正規雇用労働者 の募集時賃金の引 上げ	求人説明会への参 加	外注や外部人材の 活用	未経験者・未就業 者の積極的採用	受注調整や営業時 間の調整	定年の延長、定年 退職者の継続雇用	特に実施していない	その他
建設業	53	19	3	5	17	10	9	15	24	6	32	0	0
姓 設 未		35.8%	5. 7%	9.4%	32.1%	18.9%	17. 0%	28. 3%	45. 3%	11.3%	60. 4%	0.0%	0.0%
製 造 業	13	3	2	1	2	2	2	3	5	0	7	1	1
衣 坦 未		23. 1%	15. 4%	7.7%	15. 4%	15.4%	15. 4%	23. 1%	38.5%	0.0%	53.8%	7.7%	7. 7%
情報通信業	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0
旧拟应旧木		33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%
運輸業	7	3	0	0	2	0	1	0	3	0	3	1	2
郵 便 業		42. 9%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	14. 3%	0.0%	42.9%	0.0%	42.9%	14.3%	28.6%
卸 売 業	18	4	2	1	4	2	3	3	11	1	8	3	0
小 売 業		22. 2%	11.1%	5.6%	22. 2%	11.1%	16.7%	16. 7%	61.1%	5. 6%	44. 4%	16.7%	0.0%
金融業	5	1	0	0	2	0	3	0	0	0	4	0	0
保険業		20.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0%	0.0%	0.0%
不動産業	6	2	0	0	3	1	0	1	2	0	4	1	1
物品賃貸業		33. 3%	0.0%	0.0%	50.0%	16.7%	0.0%	16. 7%	33. 3%	0.0%	66.7%	16.7%	16. 7%
学術研究、専門・	10	2	1	1	4	1	3	2	7	0	8	1	0
技術サービス業		20.0%	10.0%	10.0%	40.0%	10.0%	30.0%	20.0%	70.0%	0.0%	80.0%	10.0%	0.0%
宿泊業、	7	5	3	1	3	6	2	0	6	2	5	1	0
飲食サービス業		71.4%	42. 9%	14.3%	42.9%	85.7%	28.6%	0.0%	85. 7%	28.6%	71.4%	14.3%	0.0%
生活関連サー	7	4	1	1	0	3	1	1	4	0	4	1	0
ビス業、娯楽業		57.1%	14. 3%	14.3%	0.0%	42.9%	14. 3%	14. 3%	57.1%	0.0%	57.1%	14.3%	0.0%
教育学習支援業	6	3	2	1	2	1	1	0	2	1	2	1	0
扒戶子自又放木		50.0%	33. 3%	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	33.3%	16.7%	33.3%	16.7%	0.0%
医療、福祉	26	10	5	0	7	7	4	3	14	0	10	3	5
产 派、田 111		38.5%	19. 2%	0.0%	26.9%	26.9%	15. 4%	11.5%	53.8%	0.0%	38.5%	11.5%	19. 2%
サービス業	12	3	1	0	4	3	2	2	2	1	5	1	2
) こハ未		25.0%	8.3%	0.0%	33.3%	25.0%	16.7%	16. 7%	16.7%	8.3%	41.7%	8.3%	16.7%
計	173	60	20	11	51	36	31	30	80	11	94	14	11
PΙ		34. 7%	11.6%	6.4%	29.5%	20.8%	17. 9%	17. 3%	46. 2%	6. 4%	54.3%	8.1%	6.4%

<規模別>

区分	集計有効		Α.	手 不	足対	策 の 具	体 的	な取	組み	(複 数	回 答)	
区分	事業所数	高齢者の積極的採 用	育児・介護中の女 性の積極的採用	外国人の積極的採 用	正規雇用労働者の 募集時賃金の引上 げ	非正規雇用労働者 の募集時賃金の引 上げ	求人説明会への参 加	外注や外部人材の 活用	未経験者・未就業 者の積極的採用	受注調整や営業時 間の調整	定年の延長、定年 退職者の継続雇用	特に実施していな い	その他
5~9人	33	12	1	3	7	6	0	4	12	2	19	9	0
5~9人		36.4%	3.0%	9.1%	21. 2%	18. 2%	0.0%	12. 1%	36.4%	6. 1%	57.6%	27. 3%	0.0%
10~29人	75	25	12	3	27	17	10	12	41	8	39	2	5
10~29人		33. 3%	16.0%	4.0%	36.0%	22. 7%	13.3%	16.0%	54.7%	10.7%	52.0%	2. 7%	6. 7%
30~99人	38	13	6	3	12	9	11	5	20	1	19	1	3
30~99人		34. 2%	15. 8%	7.9%	31.6%	23. 7%	28.9%	13. 2%	52.6%	2.6%	50.0%	2.6%	7. 9%
100~299人	18	9	1	2	5	4	7	4	6	0	11	1	2
100~299人		50.0%	5. 6%	11.1%	27.8%	22. 2%	38.9%	22. 2%	33.3%	0.0%	61.1%	5.6%	11.1%
300人以上	9	1	0	0	0	0	3	5	1	0	6	1	1
300人以上		11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	66.7%	11.1%	11. 1%
計	173	60	20	11	51	36	31	30	80	11	94	14	11
ĒΤ		34. 7%	11.6%	6.4%	29.5%	20.8%	17.9%	17. 3%	46. 2%	6. 4%	54.3%	8.1%	6. 4%