



表9-2 人手不足対策の取組

上 段：事業所数  
下 段：集計有効事業所数に対する割合

<業種別>

区 分	集計有効 事業所数	人 手 不 足 対 策 の 具 体 的 な 取 組 み ( 複 数 回 答 )											
		高齢者の積極的採用	育児・介護中の女性の積極的採用	外国人の積極的採用	正規雇用労働者の募集時賃金の引上げ	非正規雇用労働者の募集時賃金の引上げ	求人説明会への参加	外注や外部人材の活用	未経験者・未就業者の積極的採用	受注調整や営業時間の調整	定年の延長、定年退職者の継続雇用	特に実施していない	その他
建設業	53	19 35.8%	3 5.7%	5 9.4%	17 32.1%	10 18.9%	9 17.0%	15 28.3%	24 45.3%	6 11.3%	32 60.4%	0 0.0%	0 0.0%
製造業	13	3 23.1%	2 15.4%	1 7.7%	2 15.4%	2 15.4%	2 15.4%	3 23.1%	5 38.5%	0 0.0%	7 53.8%	1 7.7%	1 7.7%
情報通信業	3	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 66.7%	0 0.0%	0 0.0%
運輸業 郵便業	7	3 42.9%	0 0.0%	0 0.0%	2 28.6%	0 0.0%	1 14.3%	0 0.0%	3 42.9%	0 0.0%	3 42.9%	1 14.3%	2 28.6%
卸売業 小売業	18	4 22.2%	2 11.1%	1 5.6%	4 22.2%	2 11.1%	3 16.7%	3 16.7%	11 61.1%	1 5.6%	8 44.4%	3 16.7%	0 0.0%
金融業 保険業	5	1 20.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 40.0%	0 0.0%	3 60.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 80.0%	0 0.0%	0 0.0%
不動産業 物品賃貸業	6	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	3 50.0%	1 16.7%	0 0.0%	1 16.7%	2 33.3%	0 0.0%	4 66.7%	1 16.7%	1 16.7%
学術研究、専門・ 技術サービス業	10	2 20.0%	1 10.0%	1 10.0%	4 40.0%	1 10.0%	3 30.0%	2 20.0%	7 70.0%	0 0.0%	8 80.0%	1 10.0%	0 0.0%
宿泊業、 飲食サービス業	7	5 71.4%	3 42.9%	1 14.3%	3 42.9%	6 85.7%	2 28.6%	0 0.0%	6 85.7%	2 28.6%	5 71.4%	1 14.3%	0 0.0%
生活関連サー ビス業、娯楽業	7	4 57.1%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%	3 42.9%	1 14.3%	1 14.3%	4 57.1%	0 0.0%	4 57.1%	1 14.3%	0 0.0%
教育学習支援業	6	3 50.0%	2 33.3%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	2 33.3%	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	0 0.0%
医療、福祉	26	10 38.5%	5 19.2%	0 0.0%	7 26.9%	7 26.9%	4 15.4%	3 11.5%	14 53.8%	0 0.0%	10 38.5%	3 11.5%	5 19.2%
サービス業	12	3 25.0%	1 8.3%	0 0.0%	4 33.3%	3 25.0%	2 16.7%	2 16.7%	2 16.7%	1 8.3%	5 41.7%	1 8.3%	2 16.7%
計	173	60 34.7%	20 11.6%	11 6.4%	51 29.5%	36 20.8%	31 17.9%	30 17.3%	80 46.2%	11 6.4%	94 54.3%	14 8.1%	11 6.4%

<規模別>

区 分	集計有効 事業所数	人 手 不 足 対 策 の 具 体 的 な 取 組 み ( 複 数 回 答 )											
		高齢者の積極的採用	育児・介護中の女性の積極的採用	外国人の積極的採用	正規雇用労働者の募集時賃金の引上げ	非正規雇用労働者の募集時賃金の引上げ	求人説明会への参加	外注や外部人材の活用	未経験者・未就業者の積極的採用	受注調整や営業時間の調整	定年の延長、定年退職者の継続雇用	特に実施していない	その他
5~9人	33	12 36.4%	1 3.0%	3 9.1%	7 21.2%	6 18.2%	0 0.0%	4 12.1%	12 36.4%	2 6.1%	19 57.6%	9 27.3%	0 0.0%
10~29人	75	25 33.3%	12 16.0%	3 4.0%	27 36.0%	17 22.7%	10 13.3%	12 16.0%	41 54.7%	8 10.7%	39 52.0%	2 2.7%	5 6.7%
30~99人	38	13 34.2%	6 15.8%	3 7.9%	12 31.6%	9 23.7%	11 28.9%	5 13.2%	20 52.6%	1 2.6%	19 50.0%	1 2.6%	3 7.9%
100~299人	18	9 50.0%	1 5.6%	2 11.1%	5 27.8%	4 22.2%	7 38.9%	4 22.2%	6 33.3%	0 0.0%	11 61.1%	1 5.6%	2 11.1%
300人以上	9	1 11.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 33.3%	5 55.6%	1 11.1%	0 0.0%	6 66.7%	1 11.1%	1 11.1%
計	173	60 34.7%	20 11.6%	11 6.4%	51 29.5%	36 20.8%	31 17.9%	30 17.3%	80 46.2%	11 6.4%	94 54.3%	14 8.1%	11 6.4%