・英語

北海道

Survey Concerning Customer Satisfaction (Foreign Tourists Language (English)

This survey is implemented by Hokkaido goverment, for the purpose of promoting future tourism within Hokkaido, and aimed toward those who are not living in the local municipalities. The personal information and content provided in this survey will be used as statistical data that does not determine individuals, for the purpose of promoting Hokkaido tourism. Please fill in the required fields and hand it to the staff.

There are 29 questions in all. We thank you for your cooperation.

【Research Commissioned by】Hokkaido Prefecture Economy and Tourism Department

◆ Please tell us about the person filling out the form.

Q 1 Sex	1. Male 2.Female
Q 2 Age	1. Teens 2. 20's 3. 30's 4. 40's 5. 50's 6. 60's 7. Over 70
Q 3 What country are you from?	1. United States 2.China 3.Europe（ ） 4.Hong Kong 5.Korea 6. Malaysia 7. Australia 8.Singapore 9.Taiwan 10.Thailand 11.Other（ ）
Q 4 Occupation	1.Company or Association Employee 2.Company Director 3.Civil Service 4.Self Employed・Free Lance 5.Agriculture/Fisheries 6.Temporary/Part time 7.Student 8.Housewife 9.Unemployed 10.Other（ ）
Q5 Annual Household Income	1. ～10,000 US $ 2. 10,000～20,000 US $ 3. 20,000～30,000 US $ 4. 30,000～40,000US$ 5. 40,000～50,000 US $ 6. 50,000～60,000 US $ 7. 60,000～70,000US$ 8. 70,000～80,000 US $ 9. 80,000～90,000US $ 10. 90,000～100,000 US $ 11. 100,000 US $～

◆ Please tell us about your trip this time.

Q6 Members of Your Party	1.Solo 2.Married couple 3.Family（with children） 4.Other family（parents・siblings） 5.Family trip with relatives 6.Friends/Acquaintances 7. Local groups, circles・friend groups 8.Work or workplace relations 9.Other（ ） How many in your party? （ ）persons（including self）

Q7-1 What references did you utilize when planning this trip? (Please choose up to three)

1. Paid guidebook 2. Free brochures 3. Travel magazines 4. Internet 5. TV 6. Newspaper
7. Posters 8. Travel agency 9. Family, friend or acquaintance 10. SNS（Facebook、Twitter and etc.）
11.Blogs and Internet BBS 12.Other（ ）

What source most influenced your decision to travel? （ ）

-2 Please tell us the name of guidebooks, blogs(bloggers), TV programs or newspaper that you used for references.	（ ）

Q8. Did you know about Hokkaido?	1. I knew about Hokkaido 2. I found out about it recently as I gathered tourist information 3. I found about it when I came to Japan
Q9. Method of Application for Travel	1. Travel Agency（Pre-packaged tours, or group tours with a decided route 2. Travel Agency（Free-plan、business plan、rental car plan） 3. I made my own arrangements

Q10. How did you make your travel arrangements? Please put in the number for each applicable answer.

-1 Transportation arrangements for within Hokkaido	（ ）	-2 Accommodations	（ ）
-3 Transportation to Hokkaido	（ ）		

1.Direct phone calls 2.Travel bureaus and agencies 3.Travel sites on the Internet 4.Internet travel reservation sites
5.Airline affiliated transportation sites on the Internet 6.Internet sites for hotels and inns
7.Internet sites with coupons or deals 8. Family, friends or acquaintances who live locally
9.I did not make arrangements ahead of time 10.Other（ ）

p. 1

Q11. By what means of transportation did you travel to Hokkaido Please put in the number for each applicable answer			
-1 Inbound	( )	-2 Outbound	( )

1.Airplane（Direct flights from abroad） 2.Airplane（By LCC after entering Japan）
3.Airplane（Something other than LCC after entering Japan） 4.Railway（Shinkansen）
5.Ship（boarded with car） 6.Ship（boarded with motorcycle） 7.Ship 8.Other （ ）

Q12-1. By which airport, station or port did you enter Hokkaido?

1.New Chitose Airport 2.Hakodate Airport 3Memanbetsu Airport 4.Obihiro Airport 5.Kushiro Airport
6.Asahikawa Airport 7.Okadama Airport 8.Wakkanai Airport 9.Kikonai Station 10.Shin Hakodate-Hokuto Station
11.Tomakomai Port 12.Otaru Port 13.Hakodate Port 14.Other（ ）

-2 By which airport, port or station do you plan to depart from Hokkaido?

1.New Chitose Airport 2.Hakodate Airport 3Memanbetsu Airport 4.Obihiro Airport 5.Kushiro Airport
6.Asahikawa Airport 7.Okadama Airport 8.Wakkanai Airport 9.Kikonai Station 10.Shin Hakodate-Hokuto Station
11.Tomakomai Port 12.Otaru Port 13.Hakodate Port 14.Other（ ）

Q13. Did you use the Japan RAIL PASS	1.Yes 2.No

◆ Total Budget for Travel

Q14 How much was your budget for the entire trip for all persons in your party? How much of the total was the package tour price?	（ ）US$ Package tour price（ ）US$
What was included in the package tour? （Please circle all that apply）	1.Airfare（Home to Japan） 2.Airfare（within Japan） 3.JR, bus and other transportation 4.Rental car 5.Accommodations 6.Food/drinks 7.Admission and fees for facilities 8.Golf, skiing and other outdoor activities 9.Other（ ）

◆ Tell us about your itinerary

Q15. Destinations within Japan	1.Just Hokkaido 2.Hokkaido and other areas (ex. Tokyo)
Q16. Itinerary in Hokkaido	1. Daytrip 2. 1N2D 3. 2N3D 4. 3N4D 5. 4N5D 6. 5N 6D 7. 6N7D 8. More than 7nights （ ）nights

Q17. What was the purpose of your trip?（as many as are applicable）

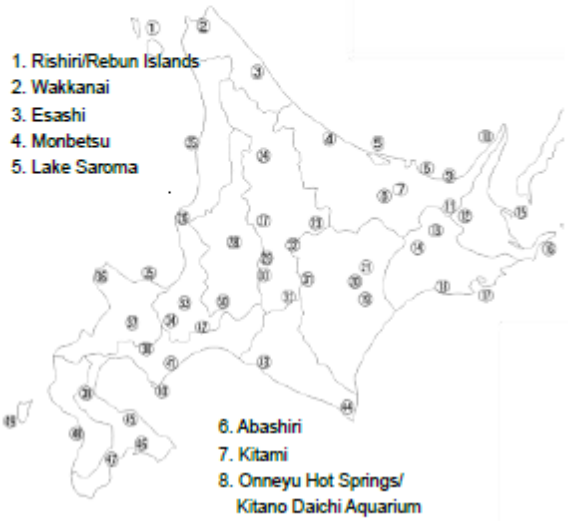
1. View nature 2. See the flowers 3. City sightseeing 4. Tour the Road Stations 5. Buying specialty products/Dining
6. Hot springs and relaxation 7. Golf 8. Ski / Snowboarding 9. Drives 10. Shopping 11. Cycling
12. Zoos and aquariums 13. Theme parks and amusement parks 14. Participation/Seeing Events 15. Sports and Arts Viewing
16. Participation in gatherings or conventions 17. Seminars/Meetings 18. Industrial Tourism (to factories and industrial heritages)
19. Outdoor activities such as horseback riding and rafting 20. Crafts and Agricultural Experiences
21. Farm and Fishing Experiences 22.Whale/Bird Watching 23. Camping/Hiking 24. Other（ ）

Q18. What means of transportation did you use within Hokkaido? (answer as many as applicable)

1. Railway 2.Sightseeing bus 3.Local bus 4.Private vehicle 5.Rental Car 6.Taxi 7.Motorcycle 8. Your own bicycle
9.Rental bicycle 10.Airplane 11.Ship 12.Other（ ） Which did you do the most?（ ）

Q19. Was this your first time to Hokkaido?	1.First 2.Second 3.Third 4.Fourth 5. Fifth or more
Q20. What type of accommodation did you choose?	1.City/Business Hotel 2.Resort Hotel/Inn 3.Guest house/Pension 4.Relative or friend's house 5.Condominium/Private rental cottage 6.Company or group facility 7.Campgrunds 8.Rented a private room 9.Camping car 10.Other（ ）

Q21. The following is a map of Hokkaido. Please indicate in order, which area you stayed at, by placing the number of each location in the table below. Place a ✓ under any location that you actually stayed at overnight.



1. Rishiri/Rebun Islands
2. Wakkanai
3. Esashi
4. Monbetsu
5. Lake Saroma
6. Abashiri
7. Kitami
8. Onneyu Hot Springs/ Kitano Daichi Aquarium
9. Koshimizu Genseikaen
10. Shiretoko
11. Kussharo/Kawayu Hot Springs
12. Lake Mashu
13. Lake Akan
14. Onneto
15. Notsuke Peninsula
16. Nemuro
17. Akkeshi
18. Kushiro
19. Kofuku Station/Obihiro Airport
20. Obihiro
21. Tokachigawa Hot Springs
22. Mt. Taisetsu
23. Sounkyo
24. Shibetsu/Nayoro
25. Tomamae/Haboro
26. Rumoi
27. Asahiyama Zoo/Asahikawa
28. Sunagawa Sweets Road /Highway Oasis Sunagawa
29. Biei
30. Furano
31. Sahoro
32. Tomamu
33. Sapporo
34. Jozankei/Nakayama Pass
35. Otaru
36. Shakotan
37. Niseko / Mt. Yotei
38. Rusutsu / Lake Toya
39. Oshamanbe / Yakumo/Mori
40. Muroran
41. Noboribetsu Hot Springs
42. Lake Shikotsu / New Chitose Airport / Outlet Mall Rera
43. Hidaka / Niikappu
44. Cape Erimo
45. Mt. Komagatake/Lake Onuma
46. Hakodate
47. Kikonai
48. Esashi
49. Okushiri
50. Yuni / Yubari

In order →										
Stayed the night ✓										

※ Please write the name of where you stayed in the table if it does not appear on the map.

Q22. How much did you spend on each item per person?

• Dining	( ) JPY	• Golf/Ski	( ) JPY
• Accommodations	( ) JPY	• Outdoor Activities	( ) JPY
• Shopping/Souvenirs	( ) JPY	• Transportation	( ) JPY
• Admissions/Use of Facilities	( ) JPY	• Other expenditures	( ) JPY

◆ Please tell us about your expectations and whether your expectations were met.

Q23. What were your expectations for this trip to Hokkaido?

Items	Great	High	Medium	Not sure	Low	None
For the entire trip and sightseeing	1	2	3	4	5	6
Meals at each tourist destination	1	2	3	4	5	6
Souvenirs	1	2	3	4	5	6
Accommodations	1	2	3	4	5	6
Tourist Attractions	1	2	3	4	5	6
Wi-Fi Accessibility	1	2	3	4	5	6
Multilingual Informational Signs at Tourist Destinations	1	2	3	4	5	6
Local staff's linguistic abilities	1	2	3	4	5	6
Transportation system	1	2	3	4	5	6
Customer service	1	2	3	4	5	6
Scenery	1	2	3	4	5	6

Q24. Please tell us how satisfied you were with each item in Q23.							
Items	Did not use	Very satisfied	Satisfied	Fairly satisfied	It was ok	Not very satisfied	Not satisfied
For the entire trip and sightseeing	0	1	2	3	4	5	6
Meals at each tourist destination	0	1	2	3	4	5	6
Souvenirs	0	1	2	3	4	5	6
Accommodations	0	1	2	3	4	5	6
Tourist Attractions	0	1	2	3	4	5	6
Wi-Fi Accessibility	0	1	2	3	4	5	6
Multilingual Informational Signs at Tourist Destinations	0	1	2	3	4	5	6
Local staff's linguistic abilities	0	1	2	3	4	5	6
Transportation system	0	1	2	3	4	5	6
Customer service	0	1	2	3	4	5	6
Scenery	0	1	2	3	4	5	6

◆ Tell us the reasons for choosing your destination, and your impression of each place.

Q25. Were there other possible destinations besides Hokkaido?	1.No 2.Tohoku 3.Tokyo 4.Osaka 5.Kyoto 6.Kanagawa(Yokohama) 7.Chiba (Disney Resort) 8.Nagoya/Ise 9.Fukuoka 10.Yamanashi (Mt.Fuji) 11.Hyogo(Kobe) 12.Okinawa 13.Somewhere other than Japan ( )

Q26. What was the reason for choosing this destination?

1.Natural Beauty 2.Attractive history and culture 3.Attractive resort 4.Lots to see
5.Good reputation 6.Good food 7.Great hot springs 8.Lots of experience programs 9.Shopping
10.Relaxation 11.There was a specific destination or event I was interested in (specify :)
12.To visit family and friends 13.Other ( ) Which was the main reason? ( )

Q27. Would you like to visit Hokkaido again?

1.Definitely 2.If there is an opportunity 3Maybe not 4.Never again

Q28. What would you like to do the next time you come to Hokkaido?

To be filled in by staff

◆ Your impression of Hokkaido as a whole.

Q29. What do you think would be a good tourist attraction to have in Hokkaido?

To be filled in by staff

We thank you for taking out a good portion of your precious time to help with this survey. Your opinions and comments will be put to use to improve tourism in Hokkaido. We hope you continue to have a great trip. This survey was commissioned by the Hokkaido Economy and Tourism Department and implemented by the Dogin Regional Research Institute Co., Ltd, for the purpose of promoting tourism in Hokkaido.

【Research Implementation Organization】
Dogin Regional Research Institute Co., Ltd.
Hokkaido Tourism CS Research Personnel TEL：011-233-3562
（Person in Charge：Kasuga、Fushimi、Yamamoto）

【Research Commissioned by】
Hokkaido Prefecture Economy and Tourism Department
TEL：011—231—4111

• 台湾

北海道

觀光客動態及滿意度問卷調查（海外觀光客）〔繁體中文〕

本調查的目的是提供北海道今後觀光振興措施推動事業之參考；由北海道主辦，並針對非居住於當地市鄉鎮之人士所實施的問卷調查。填寫完成的問卷內容，將作為無法特定個資的統計資料，以供北海道觀光振興事業參考之用。

問卷填寫完成後，請擲交給工作人員。

全部共有 29 題。感謝您的協助。

【委託調查原單位】北海道經濟部觀光局

◆ 填寫問卷者本人基本資料。

Q1 性別	1.男性 2.女性
Q2 年齡	1. 10~19 歲 2. 20～29 歲 3. 30～39 歲 4. 40～49 歲 5. 50～59 歲 6. 60～69 歲 7. 70 歲以上
Q3 請問您居住在哪個國家？	1.美國 2.中國 3.歐洲（ ） 4.香港 5.韓國 6.馬來西亞 7.澳洲 8.新加坡 9.台灣 10.泰國 11.其他（ ）
Q4 職業	1.上班族、公營事業機構職員 2.公司主管階級 3.公務員 4.自營業・自由業 5.農林漁業者 6.派遣人員、兼職、打工 7.學生 8.家庭主婦 9.無業、待業中 10.其他（ ）
Q5 家戶年收	1. ～10,000 US$ 2. 10,000～20,000 US$ 3. 20,000～30,000 US$ 4. 30,000～40,000 US$ 5. 40,000～50,000 US$ 6. 50,000～60,000 US$ 7. 60,000～70,000 US$ 8. 70,000～80,000 US$ 9.80,000～90,000 US$ 10. 90,000～100,000 US$ 11. 100,000 US$

◆ 請回答有關這次旅遊的內容。

Q6 旅遊的同伴	1.獨自一人旅遊 2.夫妻 3.全家旅遊（帶孩子） 4.與其他家族成員（雙親・兄弟姊妹等） 5.與親戚同行的家族旅遊 6.朋友、熟人 7.地方、社團或某團體的夥伴 8.工作或職場關係 9.其他（ ） 總共幾人同行 （ ）人（包含本人）

Q7-1 旅遊計畫是參考哪些媒介工具所規劃完成的呢？（最多請選 3 項）

1.市售的旅遊書 2.免費的旅遊介紹手冊 3.旅遊雜誌
4.網路 5.電視 6.報紙 7.海報 8.旅行社 9.家人、朋友・熟人
10.社群網站（facebook、twitter 等） 11.部落格、網路佈告欄 12.其他（ ）
以上媒介工具中，成為這次旅遊成行之關鍵的是（ ）

-2 請回答您參考過的旅遊書、雜誌名稱、部落客名稱（部落客）、電視節目或報社名稱。	（ ）
Q8 您以前就知道北海道這個地方了嗎？	1.從以前就知道 2.是從最近收集而來的觀光資訊中所得知的 3.來日本後才知道的
Q9 安排旅遊的方法	1.透過旅行社安排（套裝行程的團體旅遊） 2.透過旅行社安排（自由行、商務旅行、租車方案等） 3.全程皆自行規劃安排

Q10 安排旅遊時，您是分別透過哪些方式進行的呢？請於各欄位填入適當的選項代號。

-1 在北海道內的移動交通工具	（ ）	-2 住宿安排	（ ）
-3 前往北海道時的移動交通工具	（ ）		

1.直接透過電話聯繫安排 2.透過旅行社等窗口安排 3.透過旅行社的網站安排
4.透過旅遊預約的網站安排 5.透過航空公司等的交通類相關網站安排
6.透過住宿設施的網站安排 7.透過旅遊優惠票券網站安排 8.透過當地家族、朋友、熟人代為安排
9.並無事先的規劃安排 10.其他（ ）

p. 1

Q11 您是搭乘哪種交通工具前往北海道的呢？請於各欄位填入適當的選項代號。			
-1 去程	（　　）	-2 回程	（　　）

1.飛機（海外直達班機）　2.飛機（入境後搭乘日本國內線廉航）
3.飛機（入境後，搭乘日本國內線廉航以外的班機）　4.鐵路（新幹線）　5.船（船運自家用客車）　6.船（船運機車）
7.船　8.其他（　　）

Q12-1 進入北海道時，第一個利用的機場、車站、港口在哪裡？

1.新千歲機場　2.函館機場　3.女滿別機場　4.帶廣機場　5.釧路機場　6.旭川機場　7.丘珠機場　8.稚內機場
9.木古內站　10.新函館北斗站　11.苫釧牧港　12.小樽港　13.函館港　14.其他（　　）

-2 離開北海道時，最後一個利用的機場、車站、港口在哪裡？

1.新千歲機場　2.函館機場　3.女滿別機場　4.帶廣機場　5.釧路機場　6.旭川機場　7.丘珠機場　8.稚內機場
9.木古內站　10.新函館北斗站　11.苫釧牧港　12.小樽港　13.函館港　14.其他（　　）

Q13 您有使用日本鐵路周遊券嗎？（Japan RAIL PASS）	1.有使用　2.沒有使用

◆ 旅遊整體的預算

Q14 內含同行全員的旅遊全程預算是多少？ 其中，套裝行程的費用是多少？	（　　）US$　其中 套裝行程的費用（　　）US$
此外，套裝行程包含哪些項目？（請圈出所有符合的項目）	1.機票（母國～日本）　2.機票（日本國內） 3.JR、巴士等的交通費　4.租車費用　5.住宿費用 6.餐飲費　7.門票、設施費用 8.高爾夫球、滑雪、戶外活動體驗等　9.其他（　　）

◆ 這次旅程詳細行程

Q15 在日本的旅遊目的地	1.僅北海道　2.北海道及其他地區（東京等）
Q16 在北海道的旅遊天數	1.當天來回　2. 2 天 1 夜　3. 3 天 2 夜　4. 4 天 3 夜　5. 5 天 4 夜　6. 6 天 5 夜　7. 7 天 6 夜 8. 超過 8 天，共住（　）夜

Q17 請回答有關這次旅遊的行程內容。（可複選）

1.欣賞大自然　2.遊覽賞花名勝地　3.城市觀光（遊覽觀光名勝地）　4.走訪各個道路休息站　5.購買特產禮品、吃美食
6.泡湯、休閒　7.高爾夫球　8.雙板滑雪、單板滑雪　9.兜風　10.購物　11.騎單車漫遊
12.動物園、水族館　13.主題樂園、遊樂園　14.參加或參觀各種活動　15.體育觀戰、藝術鑑賞
16.參加集會、大賽等　17.參加研習、會議等　18.產業遺產、工廠參觀等的產業觀光
19.騎馬、泛舟等的戶外活動體驗　20.手工藝、農產品加工等體驗　21.農業或漁業等體驗
22.賞鯨/賞鳥　23.露營・健走郊遊　24.其他（　　）

Q18 請回答在這次旅遊過程中，您所搭乘過的所有北海道內交通工具。（可複選）

1.鐵路　2.觀光巴士　3.公車　4.自用客車　5.租車　6.計程車　7.摩托車　8.自家用自行車
9.租借的自行車　10.飛機　11.船舶　12.其他（　　）

其中最常用的交通工具是哪一種（　　）

Q19 這是您第幾次到北海道旅遊了？	1.第 1 次　2. 第 2 次　3. 第 3 次　4. 第 4 次　5. 超過 5 次
Q20 請回答您這次曾經利用過的住宿設施種類。	1.都市型飯店、商務飯店　2.觀光飯店、旅館 3.一般民宿、歐風民宿　4.親戚、朋友家　5.度假公寓、租賃別墅 6.公司、團體組織等的住宿設施　7.露營區 8.需付費的一般民宅（含住宿家庭）　9.露營車 10.其他（　　）

p. 2

Q21　下圖為北海道全圖。請利用地圖上所顯示的代碼，按您旅遊造訪地點順序，由左到右地依序填入下列欄位。並且在有過夜住宿的地方代號下方打✓。

① 利尻・禮文島
② 稚内
③ 枝幸
④ 紋別
⑤ 佐呂間湖
⑥ 網走
⑦ 北見
⑧ 溫根湯溫泉/北之大地的水族館
⑨ 小清水原生花園
⑩ 知床
⑪ 屈斜路湖、川湯溫泉
⑫ 摩周湖
⑬ 阿寒湖
⑭ Onneto 湖（五色沼）
⑮ 野付半島
⑯ 根室
⑰ 厚岸
⑱ 釧路
⑲ 幸福站、帶廣機場
⑳ 帶廣
㉑ 十勝川溫泉
㉒ 大雪山
㉓ 層雲峽
㉔ 士別、名寄
㉕ 苫前、羽幌
㉖ 留萌
㉗ 旭山動物園、旭川
㉘ 砂川甜點之路
/砂川高速公路綠洲館
㉙ 美瑛
㉚ 富良野
㉛ 佐幌
㉜ TOMAMU
㉝ 札幌
㉞ 定山溪、中山嶺
㉟ 小樽
㊱ 積丹
㊲ 新雪谷、羊蹄山
㊳ 留壽都、洞爺湖
㊴ 長萬部、八雲、森
㊵ 室蘭
㊶ 登別溫泉
㊷ 支笏湖、千歲機場
/Rera 輸貨中心
㊸ 日高、新冠
㊹ 襟裳岬
㊺ 駒之岳、大沼公園
㊻ 函館
㊼ 木古內
㊽ 江差
㊾ 奧尻
㊿ 由仁、夕張

移動順序→										
住宿打✓										

※　若圖中沒有該當的市鄉鎮或觀光地時，請直接在回答欄位中，填入市鄉鎮名稱或觀光地名稱。

Q22　請回答您在這次到訪的旅遊觀光地，對於下列各項目消費每 1 人所支出的金額。

・餐飲費	（　　）日圓	・高爾夫球、滑雪	（　　）日圓
・住宿費	（　　）日圓	・戶外體驗	（　　）日圓
・購物、伴手禮費用	（　　）日圓	・交通費	（　　）日圓
・門票、設施使用費	（　　）日圓	・其他的支出	（　　）日圓

◆　對於這次北海道旅遊的期待程度及滿意程度

Q23　請回答您對這次北海道旅遊整體的期待程度（依下列各項目回答）。

項目	非常期待	很期待	有點期待	普通	不太期待	完全不期待
這次的觀光、旅遊整體	1	2	3	4	5	6
各觀光地的飲食	1	2	3	4	5	6
伴手禮	1	2	3	4	5	6
住宿設施	1	2	3	4	5	6
觀光設施	1	2	3	4	5	6
Wi-Fi 網路環境	1	2	3	4	5	6
觀光地等導覽說明的外語標示狀況	1	2	3	4	5	6
接待人員的外語能力	1	2	3	4	5	6
交通工具	1	2	3	4	5	6
待客服務	1	2	3	4	5	6
景觀	1	2	3	4	5	6

Q24　請回答您對在Q19中作答項目之實際滿意程度。							
項目	沒有利用	非常滿意	很滿意	有點滿意	普通	有點不滿意	不滿意
這次的觀光及旅遊整體	0	1	2	3	4	5	6
各觀光地的飲食	0	1	2	3	4	5	6
伴手禮	0	1	2	3	4	5	6
住宿設施	0	1	2	3	4	5	6
觀光設施	0	1	2	3	4	5	6
Wi-Fi 網路環境	0	1	2	3	4	5	6
觀光地等導覽說明的外語標示狀況	0	1	2	3	4	5	6
接待人員的外語能力	0	1	2	3	4	5	6
交通工具	0	1	2	3	4	5	6
待客服務	0	1	2	3	4	5	6
景觀	0	1	2	3	4	5	6

◆　您會選擇參加這次旅遊的理由以及感想

Q25　有北海道以外的候補目的地嗎？	1.沒有　2.東北　3.東京　4.大阪　5.京都　6.神奈川(橫濱)　7.千葉（迪士尼樂園） 8.名古屋、伊勢　9.福岡　10.山梨(富士山)　11.兵庫(神戶)　12.沖繩　13.日本以外(　　)

Q26　請回答您選擇這次旅遊目的地的理由。

1.自然風景優美　2.在歷史、文化方面頗具魅力　3.度假村很有魅力　4.景點眾多

5.評價很好　6.食物很美味　7.可享泡湯樂趣　8.有豐富的體驗項目　9.可享受購物樂趣

10.可悠閒度假　11.有想去的觀光景點、活動（具體描述：　　）

12.為了拜訪家族或朋友　13.其他（　　）

其中，最為關鍵的理由是那一項？（　　）

Q27　還會想再來北海道嗎？

1.一定會再來　2.有機會的話　3.可能不會來　4.一定不會再來

Q28　若下次還能再訪北海道，您想體驗的項目是？

工作人員填寫欄

◆　北海道觀光整體的感想。

Q29　對於北海道觀光，倘若您有:「若能有這種類型的觀光景點也不錯」等的意見，請填入下方欄位。

工作人員填寫欄

感謝您長時間耐心地填寫與協助。

您惠予的寶貴意見，將作為北海道觀光整體改善之參考。

敬請繼續享受您的旅程。

本問卷是由『北海道經濟部觀光局』委託道銀地域綜合研究所股份有限公司執行實施。

【實施調查單位】
（股）道銀地域綜合研究所內『北海道觀光 CS 調查』單位
電話：011－233－3562
（負責人：春日（kasuga）、伏見(fushimi)、山本(yamamoto)）

【委託調查原單位】
北海道經濟部觀光局
電話：011－231－4111

北海道

• 中国

北海道

观光客动态及满意度问卷调查（海外观光客）〔简体中文〕

本调查的目的是提供北海道今后观光振兴措施推动事业之参考；由北海道主办，并针对非居住在当地市乡镇之人士所实施的问卷调查。填写完成的问卷内容，将作为无法特定个资的统计资料，以供北海道观光振兴事业参考之用。问卷填写完成后，请交给工作人员。

全部共有 29 题。感谢您的协助。

【委托调查原单位】北海道经济部观光局

◆ 填写问卷者本人基本资料。

Q1 性别	1. 男性 2. 女性
Q2 年龄	1. 10～19 岁 2. 20～29 岁 3. 30～39 岁 4. 40～49 岁 5. 50～59 岁 6. 60～69 岁 7. 70 岁以上
Q3 请问您居住在哪个国家？	1. 美国 2. 中国 3. 欧洲（ ） 4. 香港 5. 韩国 6. 马来西亚 7. 澳洲 8. 新加坡 9. 台湾 10. 泰国 11. 其他（ ）
Q4 职业	1. 上班族、公营事业机构职员 2. 公司主管阶层 3. 公务员 4. 自营业・自由业 5. 从事农林渔业者 6. 派遣人员、兼职、打工 7. 学生 8. 家庭主妇 9. 无业、待业中 10. 其他（ ）
Q5 家户年收入	1. ～10,000 US$ 2. 10,000～20,000 US$ 3. 20,000～30,000 US$ 4. 30,000～40,000 US$ 5. 40,000～50,000 US$ 6. 50,000～60,000 US$ 7. 60,000～70,000 US$ 8. 70,000～80,000 US$ 9. 80,000～90,000 US$ 10. 90,000～100,000 US$ 11. 100,000 US$

◆ 请回答有关这次旅游的内容。

Q6 旅游的同伴	1. 独自一人旅游 2. 夫妻 3. 全家旅游（带孩子） 4. 与其他家族成员（双亲・兄弟姊妹等） 5. 与亲戚同行的家族旅游 6. 朋友、熟人 7. 地方、社团或某团体的伙伴 8. 工作或职场关系 9. 其他（ ） 总共几人同行 （ ）人（包含本人）

Q7-1 旅游计画是参考哪些媒介工具所规划完成的呢？（最多请选 3 项）

1. 市售的旅游书 2. 免费的旅游介绍手册 3. 旅游杂志
4. 网路 5. 电视 6. 报纸 7. 海报 8. 旅行社 9. 家人、朋友・熟人
10. 社群网站（facebook、twitter 等） 11. 部落格、网路布告栏 12. 其他（ ）

以上媒介工具中，成为这次旅游成行之关键的是（ ）

-2 请回答您参考过的旅游书、杂志名称、部落客名称（部落客）、电视节目或报社名称。	（ ）
Q8 您以前就知道北海道吗？	1. 从以前就知道 2. 是从最近收集而来的观光资讯中所得知的 3. 来日本后才知道的
Q9 安排旅游的方法	1. 通过旅行社安排（套装行程的团体旅游） 2. 通过旅行社安排（自由行、商务旅行、租车方案等） 3. 全程皆自行规划安排

Q10 安排旅游时，您是分别通过哪些方式进行的呢？请在各栏位填入适当的选项代号。

-1 在北海道内的移动交通工具	（ ）	-2 住宿安排	（ ）
-3 前往北海道时的移动交通工具	（ ）		

1. 直接通过电话联系安排 2. 通过旅行社等窗口安排 3. 通过旅行社的网站安排
4. 通过旅游预约网站安排 5. 通过航空公司等的交通类相关网站安排
6. 通过住宿设施的网站安排 7. 通过旅游优惠票券网站安排 8. 通过当地家族、朋友、熟人代为安排
9. 并无事先的规划安排 10. 其他（ ）

p. 1

Q11 您是搭乘哪一种交通工具前往北海道的呢？请在各栏位填入适当的选项代号。			
-1 去程	（　　）	-2 回程	（　　）

1. 飞机（海外直达班机）　2. 飞机（入境后搭乘日本国内线廉航）
3. 飞机（入境后，搭乘日本国内线廉航以外的班机）　4. 铁路（新干线）　5. 船（船运自家用客车）　6. 船（船运机车）
7. 船　8. 其他（　　）

Q12-1 进入北海道时，第一个利用的机场、车站、港口在哪里？
1. 新千岁机场　2. 函馆机场　3. 女满别机场　4. 带广机场　5. 钏路机场　6. 旭川机场　7. 丘珠机场　8. 稚内机场 9. 木古内站　10. 新函馆北斗站　11. 苫钏牧港　12. 小樽港　13. 函馆港　14. 其他（　　）
-2 离开北海道时，最后一个利用的机场、车站、港口在哪里？
1. 新千岁机场　2. 函馆机场　3. 女满别机场　4. 带广机场　5. 钏路机场　6. 旭川机场　7. 丘珠机场　8. 稚内机场 9. 木古内站　10. 新函馆北斗站　11. 苫钏牧港　12. 小樽港　13. 函馆港　14. 其他（　　）

Q13 您有使用日本铁路周游券吗？（Japan RAIL PASS）	1. 有使用　2. 没有使用

◆ 旅游整体的预算

Q14 内含同行全员的旅游全程预算是多少？ 其中，套装行程的费用是多少？	（　　）US$　其中 套装行程的费用（　　）US$
此外，套装行程包含哪些项目？ （请圈出所有符合的项目）	1. 机票（母国～日本）　2. 机票（日本国内） 3. JR、巴士等的交通费　4. 租车费用　5. 住宿费用 6. 餐饮费　7. 门票、设施费用 8. 高尔夫球、滑雪、户外活动体验等　9. 其他（　　）

◆ 这次旅程详细行程

Q15 在日本的旅游目的地	1. 仅北海道　2. 北海道及其他地区（东京等）
Q16 在北海道的旅游天数	1. 当天来回　2. 2天1夜　3. 3天2夜　4. 4天3夜　5. 5天4夜　6. 6天5夜 7. 7天6夜　8. 超过8天，共住（　）夜

Q17 请回答有关这次旅游的行程内容。（可复选）
1. 欣赏大自然　2. 游览赏花名胜地　3. 城市观光（游览观光名胜地）　4. 走访各个道路休息站　5. 购买特产礼品、吃美食 6. 泡汤、休闲　7. 高尔夫球　8. 双板滑雪、单板滑雪　9. 兜风　10. 购物　11. 骑单车漫游 12. 动物园、水族馆　13. 主题乐园、游乐园　14. 参加或参观各种活动　15. 体育观战、艺术监赏 16. 参加集会、大赛等　17. 参加研习、会议等　18. 产业遗产、工厂参观等的产业观光 19. 骑马、泛舟等的户外活动体验　20. 手工艺、农产品加工等体验　21. 农业或渔业等体验 22. 赏鲸/赏鸟　23. 露营・健走郊游　24. 其他（　　）
Q18 请回答在这次旅游过程中，您所搭乘过的所有北海道内交通工具。（可复选）
1. 铁路　2. 观光巴士　3. 公车　4. 自用客车　5. 租车　6. 计程车　7. 摩托车　8. 自家用自行车 9. 租借的自行车　10. 飞机　11. 船舶　12. 其他（　　） 其中最常用的交通工具是哪一种（　　）

Q19 这是您第几次到北海道旅游了？	1. 第1次　2. 第2次　3. 第3次　4. 第4次　5. 超过5次
Q20 请回答您这次利用过的住宿设施种类。	1. 都市型饭店、商务饭店　2. 观光饭店、旅馆　3. 一般民宿、欧风民宿 4. 亲戚、朋友家　5. 度假公寓、租赁别墅　6. 公司、团体组织等的住宿设施 7. 露营区　8. 需付费的一般民宅（含住宿家庭）　9. 露营车 10. 其他（　　）

Q21　下图为北海道全图。请利用地图上所显示的代码，按您旅游造访地点顺序，由左到右地依序填入下列栏位。并且在有过夜住宿的地方代号下方打✓。

① 利尻・礼文岛
② 稚内
③ 枝幸
④ 纹别
⑤ 佐吕间湖
⑥ 网走
⑦ 北见
⑧ 温根汤温泉/北之大地的水族馆
⑨ 小清水原生花园
⑩ 知床
⑪ 屈斜路湖、川汤温泉
⑫ 摩周湖
⑬ 阿寒湖
⑭ Onneto 湖（五色沼）
⑮ 野付半岛
⑯ 根室
⑰ 厚岸
⑱ 钏路
⑲ 幸福站、带广机场
⑳ 带广
㉑ 十胜川温泉
㉒ 大雪山
㉓ 层云峡
㉔ 士别、名寄
㉕ 苫前、羽幌
㉖ 留萌
㉗ 旭山动物园、旭川
㉘ 砂川甜点之路/砂川高速公路绿洲馆
㉙ 美瑛
㉚ 富良野
㉛ 佐幌
㉜ TOMAMU
㉝ 札幌
㉞ 定山溪、中山岭
㉟ 小樽
㊱ 积丹
㊲ 新雪谷、羊蹄山
㊳ 留寿都、洞爷湖
㊴ 长万部、八云、森
㊵ 室兰
㊶ 登别温泉
㊷ 支笏湖、千岁机场/Rera 畅货中心
㊸ 日高、新冠
㊹ 襟裳岬
㊺ 驹之岳、大沼公园
㊻ 函馆
㊼ 木古内
㊽ 江差
㊾ 奥尻
㊿ 由仁、夕张

移动顺序→										
住宿打✓										

Q22　请回答您在这次到访的旅游观光地，对於下列各项目消费每 1 人所支出的金额。

・餐饮费	（　　）日元	・高尔夫球、滑雪	（　　）日元
・住宿费	（　　）日元	・户外体验	（　　）日元
・购物、伴手礼费用	（　　）日元	・交通费	（　　）日元
・门票、设施使用费	（　　）日元	・其他的支出	（　　）日元

◆ 对於这次北海道旅游的期待程度及满意程度

Q23　请回答您对这次北海道旅游整体的期待程度（依下列各项目回答）。

项目	非常期待	很期待	有点期待	普通	不太期待	完全不期待
这次的观光、旅游整体	1	2	3	4	5	6
各观光地的饮食	1	2	3	4	5	6
伴手礼	1	2	3	4	5	6
住宿设施	1	2	3	4	5	6
观光设施	1	2	3	4	5	6
Wi-Fi 网路环境	1	2	3	4	5	6
观光地等导览说明的外语标示状况	1	2	3	4	5	6
接待人员的外语能力	1	2	3	4	5	6
交通工具	1	2	3	4	5	6
待客服务	1	2	3	4	5	6
景观	1	2	3	4	5	6

Q24　请回答您对在Q19中作答项目之实际满意程度。							
项目	没有利用	非常满意	很满意	有点满意	普通	有点不满意	不满意
这次的观光及旅游整体	0	1	2	3	4	5	6
各观光地的饮食	0	1	2	3	4	5	6
伴手礼	0	1	2	3	4	5	6
住宿设施	0	1	2	3	4	5	6
观光设施	0	1	2	3	4	5	6
Wi-Fi 网路环境	0	1	2	3	4	5	6
观光地等导览说明的外语标示状况	0	1	2	3	4	5	6
接待人员的外语能力	0	1	2	3	4	5	6
交通工具	0	1	2	3	4	5	6
待客服务	0	1	2	3	4	5	6
景观	0	1	2	3	4	5	6

◆　您会选择参加这次旅游的理由以及感想

Q25　有北海道以外的候补目的地吗？	1. 没有　2. 东北　3. 东京　4. 大阪　5. 京都　6. 神奈川(横滨)　7. 千叶（迪士尼乐园） 8. 名古屋、伊势　9. 福冈　10. 山梨(富士山)　11. 兵库(神户)　12. 冲绳　13. 日本以外(　　)

Q26　请回答您选择这次旅游目的地的理由。

1. 自然风景优美　2. 在历史、文化方面颇具魅力　3. 度假村很有魅力　4. 景点众多
5. 评价很好　6. 食物很美味　7. 可享泡汤乐趣　8. 有丰富的体验项目　9. 可享受购物乐趣
10. 可悠闲度假　11. 有想去的观光景点、活动（具体描述：　　）
12. 为了拜访家族或朋友　13. 其他（　　）

其中，最为关键的理由是那一项？（　　）

Q27　还会想再来北海道吗？

1. 一定会再来　2. 有机会的话　3. 可能不会来　4. 一定不会再来

Q28　若下次还能再访北海道，您想体验的项目是？

工作人员填写栏

◆　北海道观光整体的感想。

Q29　对於北海道观光，倘若您有:「若能有这种类型的观光景点也不错」等的意见，请填入下方栏位。

工作人员填写栏

感谢您长时间耐心地填写与协助。

您惠予的宝贵意见，将作为北海道观光整体改善之参考。

敬请继续享受您的旅程。

本问卷是由『北海道经济部观光局』委托道银地域综合研究所股份有限公司执行实施。

【实施调查单位】
（股）道银地域综合研究所内『北海道观光 CS 调查』单位
电话：011－233－3562
（负责人：春日（kasuga）、伏见(fushimi)、山本(yamamoto)）

【委托调查原单位】
北海道经济部观光局
电话：011－231－4111

• 韓国

北海道

관광객 동태 및 만족도 조사(해외 관광객) [한국어]

이 조사는 향후 홋카이도 관광진흥정책 추진에 활용 하는 것을 목적으로, 홋카이도 내 비거주자를 대상으로 홋카이도가 실시하는 설문조사 입니다. 기입해 주신 설문조사 내용은 개인정보를 판독할 수 없는 통계 데이터로, 홋카이도 관광진흥을 위하여 활용됩니다. 기입해 주신 후 직원에게 전달해 주십시오.

총 29 문항이 준비되어 있습니다. 협조해 주시면 감사하겠습니다.

【조사의뢰】 홋카이도 경제부 관광국

◆ 설문자에 대하여 알려주십시오.

질문 1 성별	1.남성 2.여성
질문 2 연령대	1. 10 대 2. 20 대 3. 30 대 4. 40 대 5. 50 대 6. 60 대 7. 70 대 이상
질문 3 주거지역을 선택하여 주십시오	1.미국 2.중국 3.유럽 ( ) 4.홍콩 5.대한민국 6.말레이시아 7.호주 8.싱가폴 9.대만 10.타이 11.기타 ( )
질문 4 직업	1.회사원・단체직원 2.회사임원 3.공무원 4.자영업・자유업 5.농림수산업 6.파견사원・계약사원・아르바이트 7.학생 8.전업주부 9.무직 10.기타 ( )
질문 5 총 세대수입	1. ~10,000 US$ 2. 10,000~20,000 US$ 3. 20,000~30,000 US$ 4. 30,000~40,000 US$ 5. 40,000~50,000 US$ 6. 50,000~60,000 US$ 7. 60,000~70,000 US$ 8. 70,000~80,000 US$ 9.80,000~90,000US$ 10. 90,000~100,000 US$ 11. 100,000 US$ ~

◆ 이번 여행의 내용에 대하여 알려주십시오

질문 6 여행동반자	1.혼자 2.부부 3.가족동반 (자녀포함) 4.이외의 가족여행 (부모님・형제자매 등) 5.친척을 포함한 가족여행 6.친구・지인 7.지역 및 동아리・단체의 지인 8.일・직장동료 9.기타 ( ) 모두 몇명입니까? ( ) 인 (본인포함)

질문 7-1 이번 여행시 어떠한 것을 고려하여 계획을 세우셨습니까? (3 개까지 선택하실 수 있습니다)

1.무료 가이드북 2.무료 팸플릿 3.여행잡지
4.인터넷 5.TV 6.신문 7.포스터 8.여행사 9.가족, 친구・지인
10.SNS (facebook、twitter 등) 11.블로그・인터넷 게시판 12.기타 ( )

이 중에서 가장 도움이 되었던 관광정보는 무엇입니까? ( )

-2 참고로 하였던 가이드북, 잡지명, 블로그명(블로거) 및 TV 방송, 신문명 등을 알려주십시오.	( )
질문 8 홋카이도에 대하여 어떻게 알게 되었습니까?	1.이전부터 알고 있었다. 2.관광정보를 수집하면서 최근에 알았다 3.일본에 와서 처음으로 알았다
질문 9 여행의 신청방법	1.여행사에 신청 (패키지투어 등 경로가 정해져 있는 패키지여행의 신청) 2.여행사에 신청 (자유여행, 비즈니스맥, 렌터카 여행 등) 3.개인이 직접 준비

질문 10 여행의 준비는 어떻게 하셨습니까? 각각 선택지에 숫자를 적어 주십시오

-1 홋카이도내의 교통수단	( )	-2 숙박지	( )
-3 홋카이도까지의 이동수단	( )		

1.직접 전화로 예약 2.여행사 등의 창구에서 예약 3.여행사 대리점의 인터넷 사이트로 예약
4.여행예약 사이트로 예약 5.항공사 등 교통관련 회사의 인터넷 사이트로 예약 6.숙박시설의 인터넷 사이트로 예약
7.인터넷 쿠폰사이트로 예약 8.현지의 가족, 친구, 지인이 예약 9.사전예약 안함

p. 1

10.기타 (　　)

질문 11　홋카이도로 이동할 때의 교통수단은 어떤것 입니까? 각각의 숫자를 적어 주십시오			
-1　가실때	(　　)	-2　오실때	(　　)

1.항공편 (직항편)　2.항공편 (입국 후 일본의 국내선 저가항공 이용)
3.항공편 (입국 후 일본내에서 저가항공 이외의 항공편 이용)　4.철도 (신칸선)　5.선박 (자가용 승선)
6.선박 (오토바이 승선)　7.선박　8.기타 (　　)

질문 12-1 홋카이도 내에서 최초로 이용한 공항, 역, 항구는 어디입니까?

1.신치토세공항　2.하코다테공항　3.메만베쓰공항　4.오비히로공항　5.구시로공항　6.아사히카와공항
7.오카다마공항　8.왓카나이공항　9.기코나이역　10.신 하코다테 호쿠토역　11.도마코마이항　12.오타루항
13.하코다테항　14.기타 (　　)

-2　홋카이도 내에서 마지막으로 (예정된) 공항, 역, 항구는 어디입니까?

1.신치토세공항　2.하코다테공항　3.메만베쓰공항　4.오비히로공항　5.구시로공항　6.아사히카와공항
7.오카다마공항　8.왓카나이공항　9.기코나이역　10.신 하코다테 호쿠토역　11.도마코마이항　12.오타루항
13.하코다테항　14.기타 (　　)

질문 13　Japan RAIL PASS 는 이용하셨습니까?	1.이용했다　2.이용하지 않았다

◆ 여행 전체예산

질문 14　여행시 소요된 전 여행인원의 합산금액은 얼마입니까? 그 중에서 패키지투어의 비용은 얼마입니까?	(　　) US$　중 패키지투어의 비용 (　　) US$
또한, 패지지투어에 포함된 내용은 무엇입니까? (모두 선택하여 주십시오)	1.항공운임 (한국-일본)　2.항공운임 (일본내) 3.JR 버스 등의 교통요금　4.렌터카비용　5.숙박비 6.식사요금　7.입장료 시설이용료 8.골프 스키 아웃도어 체험 등　9.기타 (　　)

◆ 이번 여행의 내용

질문 15　일본의 여행지	1.홋카이도에 한정　2.홋카이도와 타지역 (도쿄 등)
질문 16　홋카이도에서의 여행일정	1.당일치기　2.1박2일　3.2박3일　4.3박4일　5.4박5일　6.5박6일 7.6박7일　8.7박 이상 (　　) 박

질문 17　이번 여행의 내용에 대하여 알려 주십시오 (모두 선택가능)

1.자연풍경 감상　2.꽃의 명소관광　3.도시관광 (주요관광지)　4.국도변 휴게소 관광　5.특산물 구입・먹거리
6.온천・요양　7.골프　8.스키・스노보드　9.드라이브　10.쇼핑　11.사이클링　12.동물원・수족관
13.테마파크・유원지　14.이벤트 참가/견학　15.스포츠관람・예술감상　16.집회・대회 등 참가
17.연수・회의 등 참가　18.산업유산・공장견학 등 산업관광　19.승마・패러글라이딩 등 아웃도어체험
20.공예・농산품 가공 등 체험　21.농업・어업 등 체험　22.훼일/버드워칭　23.캠핑・하이킹
24.기타 (　　)

질문 18　이번에 여행하셨던 홋카이도 내의 교통수단에 대하여 알려주십시오 (모두 선택가능)

1.철도　2.관광버스　3.노선버스　4.자가용　5.렌터카　6.택시　7.오토바이　8.가져오신 자전거
9.렌탈 자전거　10.항공기　11.선박　12.기타 (　　) 이 중에서 가장 많이 이용하셨던 것은 엇입니까? (　　)

질문 19　홋카이도의 여행횟수는 몇번입니까?	1.처음　2.2회째　3.3회째　4.4회째　5.5회 이상
질문 20　이번에 숙박하셨던 숙박시설의 종류에 대하여 알려주십시오	1.도시형 호텔 비즈니스호텔　2.관광호텔 료칸 3.민박 펜션　4.친지 지인의 집　5.콘도미니엄 전세형 별장 6.회사 단체 등의 숙박시설　7.캠핑장　8.민박　9.캠핑카 10.기타 (　　)

질문 21　아래의 홋카이도의 지도를 보시고, 이번에 여행하셨던 지역의 번호를 순서대로 기입해 주십시오.

p. 2

또한, 숙박하셨던 지역의 번호에는 ✓표시를 해 주십시오

① 리시리・레분도
② 왓카나이
③ 에사시
④ 몬베쓰
⑤ 사로마호
⑥ 아바시리
⑦ 기타미
⑧ 온네유온천/ 기타노다이치 수족관
⑨ 고시미즈 원생화원
⑩ 시레토코
⑪ 굿샤로호・ 가와유온천
⑫ 마슈호
⑬ 아칸호
⑭ 온네토
⑮ 노쓰케반도
⑯ 네무로
⑰ 앗케시
⑱ 구시로
⑲ 시후쿠역・오비히로공항
⑳ 오비히로
㉑ 도카치가와온천
㉒ 다이세쓰산
㉓ 소운쿄
㉔ 시베쓰・나요로
㉕ 도마마에・비호로
㉖ 루모이
㉗ 아사히야마동물원・아사히가와
㉘ 스나가와 스위트로드 /하이웨이 오아시스 스나가와
㉙ 비에이
㉚ 후라노
㉛ 사호로
㉜ 도마무
㉝ 삿포로
㉞ 조잔케이・나카야마고개
㉟ 오타루
㊱ 샤코탄
㊲ 니세코・요테산
㊳ 루스쓰・도야호
㊴ 오샤만베・야쿠모・모리
㊵ 무로란
㊶ 노보리베쓰온천
㊷ 시코쓰호・치토세공항 /아웃렛몰 레라
㊸ 히다카・시무캇푸
㊹ 에리모곶
㊺ 고마가다케・오누마공원
㊻ 하코다테
㊼ 기코나이
㊽ 에사시
㊾ 오쿠시리
㊿ 유니・유바리

이동순서 →										
숙박✓										

※ 해당하는 지역 및 관광지가 지도에 없을 경우, 빈칸에 지역명, 관광지명을 직접 기입해 주시기 바랍니다.

질문 22 이번 여행에서 방문하셨던 관광지에서 사용하셨던 1 인당 지출비용을 알려주시기 바랍니다.

•식비	( ) 엔	•골프 •스키	( ) 엔
•숙박비	( ) 엔	•아웃도어체험	( ) 엔
•쇼핑 •선물구입	( ) 엔	•교통비	( ) 엔
•입장료 •시설이용료	( ) 엔	•기타 지출	( ) 엔

◆ 이번 홋카이도 여행의 기대도와 만족도에 대하여

질문 23 이번 홋카이도여행 전반의 각 항목의 기대도에 대하여 알려주십시오.

항목	매우 기대했다	기대했다	조금 기대했다	보통이다	별로 기대 않했다	기대하지 않았다
이번의 관광 •여행 전반에 대하여	1	2	3	4	5	6
각 관광지에서의 식사에 대하여	1	2	3	4	5	6
토산품에 대하여	1	2	3	4	5	6
숙박시설에 대하여	1	2	3	4	5	6
관광시설에 대하여	1	2	3	4	5	6
Wi-Fi 환경에 대하여	1	2	3	4	5	6
관광지 등 안내판의 외국어표기에 대하여	1	2	3	4	5	6
각 시설 직원들의 외국어능력에 대하여	1	2	3	4	5	6
교통수단에 대하여	1	2	3	4	5	6
접객 서비스에 대하여	1	2	3	4	5	6
경관에 대하여	1	2	3	4	5	6

질문 24 질문 23 에서 대답해주신 항목의 실제 만족도를 알려주십시오							
항목	이용하지 않았다	매우 만족했다	만족했다	조금 만족했다	보통이다	약간 불만족	불만족
이번의 관광 여행 전반에 대하여	0	1	2	3	4	5	6
각 관광지에서의 식사에 대하여	0	1	2	3	4	5	6
토산품에 대하여	0	1	2	3	4	5	6
숙박시설에 대하여	0	1	2	3	4	5	6
관광시설에 대하여	0	1	2	3	4	5	6
Wi-Fi 환경에 대하여	0	1	2	3	4	5	6
관광지 등 안내판의 외국어표기에 대하여	0	1	2	3	4	5	6
각 시설 직원들의 외국어능력에 대하여	0	1	2	3	4	5	6
교통수단에 대하여	0	1	2	3	4	5	6
접객 서비스에 대하여	0	1	2	3	4	5	6
경관에 대하여	0	1	2	3	4	5	6

◆ 이번 여행을 선택하신 이유와 소감

질문 25 홋카이도 이외의 여행지 후보는 있었습니까?	1.없었다 2.동북지방 3.도쿄 4.오사카 5.교토 6.가나가와(요코하마) 7.치바 (디즈니랜드) 8.나고야·이세 9.후쿠오카 10.야마나시(도야마) 11.효고(고베) 12.오키나와 13.일본 이외( )

질문 26 이번 여행지를 선택하신 이유를 알려주십시오
1.뛰어난 자연경관 2.역사 문화에 매력을 느껴서 3.리조트로서 매력을 느껴서 4.관광지가 많아서 5.주변의 평가가 좋아서 6.음식이 맛있어서 7.온천이 좋아서 8.체험 프로그램이 풍부해서 9.쇼핑하기 좋아서 10.느긋하게 지낼 수 있어서 11.가고싶은 관광지 이벤트가 있어서 (구체적으로 :) 12.가족 친구 방문을 위해서 13.기타 ( ) 이 중에서 가장 좋은 것은 어떤것 입니까? ( )

질문 27 다시 홋카이도에 오고 싶으십니까?
1.반드시 다시오고 싶다 2.기회가 되면 다시오고 싶다 3.다시 오지않을지 모른다 4.다시 안온다

질문 28 다음에 홋카이도에 오시게 되면 어떤것을 하고 싶으십니까?
담당자 기입란

◆ 홋카이도 관광 전반에 대한 소감

질문 29 홋카이도 관광에 대하여 있으면 좋겠다고 생각되는 관광지(시설)가 있으시다면 기입해 주십시오
담당자 기입란

많은 문항에 대답해 주셔서 대단히 감사합니다. 기입해 주신 의견은 향후 홋카이도의 관광개선에 사용하도록 하겠습니다. 계속해서 즐거운 여행 보내시기 바랍니다. 본 설문은 '홋카이도 경제부 관광국'이 주식회사 도긴지역종합연구소에 의뢰하여 실시하고 있습니다.

【조사 실시기관】
(주)도긴지역종합연구소 내 '홋카이도 CS 조사'계
TEL : 011－233－3662
(담당 : 가스가, 후시미,야마모토)

【조사의뢰】
홋카이도 경제부 관광국
TEL : 011－231－4111

北海道