

北海道苦情審査委員の活動状況報告

北海道苦情審査委員に関する条例（平成10年条例第45号）第18条第2項に基づき、令和5年10月1日から令和5年12月31日までの北海道苦情審査委員の活動状況を、次のとおり公表します。

令和6年1月26日

北海道知事 鈴木直道

1 苦情申立ての状況

令和5年10月1日から令和5年12月31日までの苦情申立ては8件となっており、表1及び表2のとおりである。

表1 対象機関別の苦情申立ての状況 (単位：件、人)

対 象 機 関	苦 情 件 数	申 立 人	
		個 人	法人等
知 事	2	2	0
総 務 部	0	0	0
総 合 政 策 部	0	0	0
環 境 生 活 部	0	0	0
保 健 福 祉 部	1	1	0
経 済 部	0	0	0
農 政 部	0	0	0
水 産 林 務 部	0	0	0
建 設 部	1	1	0
出 納 局	0	0	0
教 育 委 員 会	2	2	0
選 挙 管 理 委 員 会	0	0	0
連 合 海 区 漁 業 調 整 委 員 会	0	0	0
海 区 漁 業 調 整 委 員 会	0	0	0
内 水 面 漁 場 管 理 委 員 会	0	0	0
公 営 企 業 管 理 者	0	0	0
病 院 事 業 管 理 者	0	0	0
小 計	4	4	0
道 の 機 関 以 外	4	4	0
合 計	8	8	0

(注)

- ・知事部局の所管部(局)別内訳には、振興局等出先機関に係るものを含む。
- ・対象機関が2以上の場合は、申立事項の主となる機関に計上。

表2 申立事項

区 分	件 数	申 立 事 項
保健福祉部	1	DV等支援措置に係る認定について
建設部	1	土砂災害警戒区域に指定された民地について
教育委員会	2	公文書開示請求に係る審査請求における事務処理の遅滞について 変造された公文書の開示について
道の機関以外	4	北海道公安委員会の業務について 有料老人ホームにおける事故について ハローワークにおける職員の対応について 障がい者等用駐車スペースの利用について

2 苦情申立ての処理状況

苦情申立ての処理の内訳は、表3のとおりである。

表3 苦情申立ての処理状況

区 分	件 数	
審査を終えた事案	8	うち5件は令和5年度第1四半期及び第2四半期からの継続分
審査をすることができない事案	1	
審査を中止した事案	1	令和5年度第2四半期からの継続分
審査中の事案	0	
制度の対象外となった事案	4	
審査することが適切か申立ての内容を検討中の事案	0	
合 計	14	

3 苦情審査結果の内訳

審査を終えた事案の審査結果の内訳は、表4のとおりである。

表4 審査の結果

区 分	件 数
是正又は改善の措置を講ずるよう勧告したもの	0
制度の改善を求める意見の表明をしたもの	0
申立ての趣旨に沿ったもの	2
申立ての趣旨に一部沿ったもの	2
道の機関の行為に不備がないもの	4
合 計	8

4 勧告及び意見表明の状況

勧告及び意見表明したものはない。