

4. 買物弱者にさせない商店街づくり計画（中央町商店街やさしさ事業）

☞ コミュニティサロンを活用した地域に根ざしたやさしい商店街の創造
【中央町商店街やさしさ事業コンソーシアム（室蘭市）】

地域の状況

■ 地域の概要

室蘭市中央地区は、市内で最も歴史がある商業集積地区です。市の人口が18万人を超えていた最盛時にはデパートを有していたこともあり、現在も蘭西地区の重要な商業地区の役割を担っています。

中央地区の商圈の範囲は、主に祝津地区、中央地区、母恋地区の3地区となっており、2013年9月現在の商圈人口は約2万1,000人となっております。

■ これまでの問題点

中央地区では、人口減少に加え、高齢化率が約35%と市内で最も高齢化が進んでおり、中央地区における商業地のあり方も、より「地元根ざした商店街」への再考が求められていた中、大型店（長崎屋室蘭中央店）の撤退等により買物弱者問題等が顕在化してきていました。

■ これまでの取組

本事業に先立ち、室蘭商工会議所では、買物弱者に関する調査として「買物支援ニーズ調査」や「室蘭市消費動向調査」を実施していましたが、具体的な買い物の実態を捉えるための高齢者の買い物動向や来街の交通手段順路などの調査が必要となっていたことから、そのための取組を検討していました。



「よってけ浜町」オープニングセレモニー

事業内容

■ 本事業での取組

平成24年度に実施した、高齢者の買い物動向調査並びに意見交換会などの結果を踏まえ、住民が直面している課題（買い物できない不足業種がある、憩いの場所がないなど）について、地域住民との相互協力など、継続的な取組を進めるうえでの連携体制を構築してきました。

地域の方々や、買い物をする方々の視点に立った「地域に根ざしたやさしい商店街」の創造を目指し、「よってけ浜町」を7月25日にリニューアルオープンしました。

本事業の審査委員会の方々から「サロンをガラス張りにし、外から何をやっているのかがわかるようにするなど、大胆なアイデアも必要」などのアドバイスも踏まえ、出入口のドアには従来の半透明ガラスから内部が見える透明なガラスを採用し、開放的な雰囲気を出しています。

サロン内では、コーヒーやお茶の提供、ワンコインランチの販売、不定期ではありますが野菜市などを行っており、陶器や編物の受託販売やベビーベットの設置、ファッション誌や絵本などを置き、買い物に来た子供連れの主婦や高齢者の方々が、安心して気軽に利用できるような空間となっております。

また、地域住民が商店街へ足を運びきっかけづくりとして、商店街のお店を紹介する「中央町おでかけマップ」を作成し、各町会の協力を得て地域の方々に配布するとともに、サロン内で市民美術館などの公共施設と連携し、催し物の宣伝や絵画展等を行う「社会教育施設連携事業」及び「よってけギャラリー」の開催に併せ、美術館などの職員の協力により、「中央町おでかけマップ」を使用した案内を行っていただいております。

さらに、よりよい商店街づくりを目指し、商店街を利用する地域の方々にお祭りやイベントなどの情報を発信し、より使いやすく楽

しい買い物をしていただくための「まちなか回覧板」を月1回発行し、商店街に対しての意見やアイデアを頂くことで、地域の方々との交流を深めております。



中央町わくわくおでかけマップ

■ 取組の中で生じた課題

「よってけ浜町」の営業時間は、日曜祝日を除く10:00～16:00で、コンソーシアム構成員が交代で店番を行うことは、各個店での営業もあることから調整は困難であり、現在の運営スタッフは、女性ボランティアをお願いしているところですが、継続的に施設を運営していくためには、専属のスタッフの配置が必要となっています。

■ 取組に関する課題への対応

専属のスタッフを雇用するために、コンソーシアムでの収益事業や施設の使用料を徴収する方法などを検討していますが、結論に至っていないところです。

■ 地域の関係者との連携体制（メンバー）

ワークショップや意見交換会に参加した地域の町会役員や室蘭工業大学の学生には、コンソーシアムの取組に一定の理解をいただいております。事業実施にあたっては前向きな協力が得られています。

今後の取組

「よってけ浜町」では、家庭菜園や山菜、近隣住民手作りの漬物などを販売する「わいわい市場」のほか、健康やダンス、絵手紙等の「よってけ教室」を定期的で開催していくこととしております。

なお、不足業種となっている書店については、新規出店を誘致するために、地域でどれだけのニーズがあるのかなどの調査を室蘭工業大学の学生に協力していただきながら、12月の調査実施に向け取り組み始めております。

また、現在「中央町おでかけマップ」と連動した各商店街並びに駐車場の案内看板の作成を進めており、2月頃の完成を目指し取り組んでおります。

今後においても、「中央町商店街やさしさ事業運営委員会」を定期的開催するとともに、「よってけ浜町」と以前から設置されている貸出用フリースペース「蘭西ギャラリー」を活用した取組を核に3つの商店街の連携を深め、「一店逸品ホームページ」の開設のほか、出前商店街事業などにも取り組んでいくこととしています。



わいわい市場

中央町商店街やさしさ事業コンソーシアム

【構成員】 室蘭浜町商店街振興組合、室蘭中央町三丁目商店街振興組合、大町商店会、室蘭商工会議所

【所在地】 〒051-0011 室蘭市中央町2丁目6番6号（浜町商店街事務局）

【代表者名】 室蘭浜町商店街振興組合 理事長代行 船越 康治

【連絡先】 TEL 0143-22-4616 FAX 0143-22-4616

※アドバイザーとして、室蘭工業大学大学院、連合北海道室蘭地区連合会、室蘭消費者協会、室蘭女性団体連絡協議会、保育所父母代表、室蘭私立幼稚園協会が参加