

2. 美唄市商店街活性化支援事業

☞ 無料買い物送迎バスの拡大運行による商店街利用促進

【美唄市商店街連絡協議会】

地域の状況

■ 地域の概要

美唄市は、札幌市と旭川市を結ぶ国道12号線の間地点に位置し、基幹産業は農業となっています。

市の中心市街地は美唄大通り商店街振興組合・旭通り商店会・すすらん通り商店会・美唄市駅前開発振興会などの各商店街によって形成されています。

■ これまでの問題点

市の中心市街地は、まちの文化や伝統を育みながら「まちの顔」として栄えてきましたが、モータリゼーションの進展によって郊外型店舗が進出し、中心市街地の空洞化が進んだほか、近年ではネットショッピングや通信販売など消費者の価値観や購買動向の変化により、商業者の経営環境は非常に厳しい状況となっていました。

また、人口減少や少子高齢化社会の急速な進行から、地域によっては商業者が撤退し、商店が全くない地域で生活する高齢者などは、日常生活にも不安をきたす買い物弱者の状態となっていました。

■ これまでの取組

衣・食・住・交通・医療等、多様な都市機能が集積している中心市街地に賑わいを取り戻すためには、公共交通機関の利用のほか、中心市街地の商業者自らが送迎バスを運行するなど、消費者を呼び込むことが必要であると考え、中心部のショッピングセンター「コアバイ」では、行政などの支援を受けずに、商店街単独で毎週土曜日に、近隣にスーパーが無い地域に買い物シャトルバスを運行していました。

事業内容

■ 本事業での取組

買い物弱者支援や商店街利用促進に向けて

以下の取組を実施しています。

- 「コアバイ」と市内住宅街（4路線）を巡回する無料買い物送迎バスを新たに隔月の年金支給日に運行しています。
- 美唄商工会議所主催の「美唄マルシェ」や各商店街で実施しているイベントなどの参加を1つのきっかけとし、各イベント会場までの送迎サービスや個店における割引特典をつけることにより、商品購入につなげています。



■ 取組の中で生じた課題

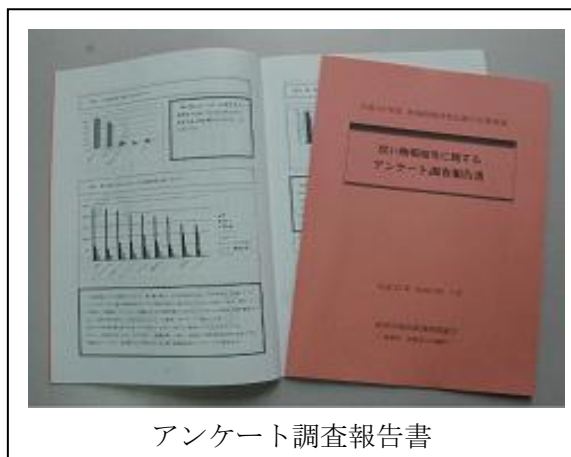
買い物弱者支援として、宅配事業なども検討していたことから、その問題点などを把握するために、他地域で実施していた先進地事例の視察を行うとともに、高齢者の買い物環境を把握するため、市内の高齢者世帯を対象に「買い物環境等に関するアンケート調査」を実施しました。

このアンケート調査を分析・検討した結果、多くの高齢者は買い物に不便を感じており、店舗で買った商品の配達サービスの要望のほか、タクシーや巡回バスなどの交通手段の確保に係る要望が多いことが分かりました。

しかし、先進事例の視察調査などを踏まえ検討した結果、当初想定していた宅配事業や移動販売車によるミニ店舗は商業者の採算ベースにはのらず、継続して事業を実施していくことは困難であるとの結論に至りました。

■ 取組に関する課題への対応

当初計画していた宅配事業などは中止し、まずは、現在実施している無料買い物送迎バスの拡大運行により、買い物が不便となっている地域の住民を毎年恒例のイベントに集客するとともに、各個店の販促活動の活性化を目指すための事業に計画を変更しました。



アンケート調査報告書

■ 地域の関係者との連携体制（メンバー）

美唄市商店街連絡協議会は、平成元年に設立後、関係者間の連携を図ってきており、無料買い物送迎バスの運行を委託している地元自動車学校とは以前より送迎バスの運行に協力していただいていたので、送迎バス運行にあたっては、特段問題はありませんでした。

■ 連携体制を構築する上で生じた課題

買い物弱者支援の取組に対しては、地域住民や行政が、実行部隊となる企業などを支えていくための体制を整備していくことが必要となっていました。

■ 連携体制に関する課題への対応

買い物弱者支援は、地域住民の高齢化や商業者の撤退に加え公共バスの路線廃止など、商業者だけの努力では解決できない課題であり、市が実施している「乗合いタクシー事業」や高齢者の安否確認の福祉事業などの組み合わせ

わせによる事業展開が必要となることから、市全体の公平性を確保した行政サービスと収益性が必要な商業者の取組の両立に向けて、地域の住民を含めた事業展開とするためのノウハウ取得と事業資金の確保のための体制構築を進めています。

今後の取組

企業や商店街による買い物弱者支援は、営業活動である一方で、地域のために取り組まなければならないという社会福祉活動としての一面があることから、継続的に収益を上げることは困難な状況となっています。

買い物弱者に対して民間事業者が具体的にできることは、商品を届ける際に安否を確認することでの見守りサービスや電球の交換、簡易な家具の移動、玄関先の除雪などの身の回りの生活支援が考えられます。

また、買い物弱者問題の解決と同時に高齢者の居住環境を改善していくために、「高齢者に対する社会福祉の充実」や「地域コミュニティの活性化」などが求められています。

今後とも、買い物弱者対策の継続的な事業展開を図る上で、収益を上げる手段を何に求めていくかを検討していくとともに、住民からのニーズが多い宅配事業についても、行政や商工団体と連携しながら引き続き検討していくこととしています。



お買い物無料送迎バス

美唄市商店街連絡協議会

- 【構 成 員】 美唄大通り商店街振興組合、旭通り商店会、すすらん通り商店会、美唄市駅前開発振興会、昭和商店会、美唄料飲店組合、峰延商工会、協同組合日専連美唄、美唄市、美唄商工会議所
- 【所 在 地】 〒072-0025 美唄市西2条南2丁目1番1号
- 【代表者名】 会長 平鍋 孝仁（事務局：美唄商工会議所）
- 【連 絡 先】 TEL 0126-63-4196 FAX 0126-63-4194